

FAQ pou moun ak manm fanmi yo nan nouvo sèvis yo

Kisa ki Jesyon Swen nan Mezon Sante?

Jesyon Swen nan Kay Sante se yon fason pou kowòdone swen ki konbine sèvis pou devlopman andikap yo ak sipò ak sèvis sante ak byennèt, pou bay plis opsyon, pi plis fleksibilite ak pi bon rezilta.

Se Oganizasyon Kowòdinasyon Swen (CCOs) ki ofri Jesyon Swen Sante nan kay la.

1

CCOs se oganizasyon ki fome ak founisè sèvis devlopman andikap. Oganizasyon sa yo gen anplwaye Manadjè Swen ki gen fòmasyon ak eksperyans nan domèn devlopman andikap anplwaye.

Kisa ki Manadjè Swen?

Yon Manadjè Swen se yon moun ki travay avèk ou pou w kreye Plan laviw. Manadjè Swen ou an ap ede kowòdone sèvis nan tout sistèm, tankou Biwo pou Moun ki gen Devlopman Andikap (OPWDD), Depatman Sante ak Biwo Sante Mantal, ki ofri ou yon sèl kote pou planifye tout bezwen sèvis ou yo.

Kisa ki Plan Lavi?

Plan lavi a reflete objektif lavi ou ak bezwen kap chanje yo. Manadjè Swen ou a ap travay avèk ou pou kreye yon plan ki baze sou dezi ak bezwen ou yo. Plan lavi ou ap gen ladan kowòdinasyon sipò pou devlopman andikap ou ak lòt sèvis ou yo, tankou sante medikal, dantè ak mantal. Li revize regilyèman epi mete ajou jan sa nesesè.

Èske mwen oblije patisipe nan Swen Sante Kay Jesyon?

Si ou pa vle resevwa jesyon swen sante ki pi konplè a Jesyon Swen nan Kay pral bay, ou ka konsidere opsyon Fondamantal nan Kay la ak Plan Sipò Sèvis ki Baze sou Kominote (HCBS) a. CCO pral bay Sipò Plan Debaz HCBS la tou, men li se yon opsyon kowòdinasyon trè minim, epi li pap enkli kowòdinasyon swen sante oswa sèvis sante mantal. Avèk Sipò Fon Debaz HCBS, kontak ou avèk moun kowòdone sèvis ou yo ap limite.

Èske mwen pral kapab chwazi pwòp sèvis mwen yo ak founisè?

Wi,ou pral chwazi sèvis ou ak founisè ou. Nan CCO a, gen yon ekip pwofesyonèl, ki gen ladan Manadjè Swen ou,pral travay ansanm avèk ou pou kowòdone enfimite devlopman ou ak / oswa sèvis swen alontèm, ansanm ak lòt kalite sèvis ki baze sou dezi ak bezwen ou yo. Wap kapab chwazi yon CCO founisè nan rejyon ou ak yon founisè sèvis.

Kouman pou mwen enskri ak yon CCO pou resevwa swen jesyon?

Kontak Devan Pòt OPWDD ou a ap ba ou enfòmasyon sou CCOs ki disponib nan zòn ou an. CCO ou chwazi a pral asiste w ak enskripsyon an. Ou pral bezwen tou chwazi ant Swen Kay Swen Jesyon ak Plan Sipò HCBS Debaz.

Ki moun ki pral gen aksè nan plan mwen an ak ki jan yo pral pwoteje enfòmasyon pèsonèl mwen?

CCO yo oblije gen yon sistèm dosye sante elektwonik ki lye founisè sèvis ki patisipe nan swen ou yo epi ki pèmèt enfòmasyon sou sante ou ak Plan lavi yo dwe aksesib pou ou ak ekip swen ou an. Tout CCO yo dwe swiv pwotokòl sekirite strik pou pwoteje enfòmasyon sante pèsonèl ou.

Eske mwen ka chanje lide lem finn chwazi yon CCO?

Si ou pa kontan ak jesyon swen ke CCO ou chwazi a, ou ka chwazi yon lòt Manadjè Swen nan CCO sa a ak / oswa chanje nivo sèvis ou resevwa. Ou kapab oswa tou chwazi yon lot CCO nan rejyon ou a.

Kisa ki pral rive si CCO a deside chanje sèvis mwen yo oswa ban mwen mwens sèvis?

CCO a pa otorize sèvis e Se poutèt sa pa yo pral kapab pran oswa diminye sèvis ou, ki gen ladan sèvis pwòp tèt ou-dirije. Ou, an kolaborasyon avèk ekip swen w lan, pral idantifye sipò ak sèvis ou resevwa dapre dezi ak bezwen ou yo. Biwo Rejyonal OPWDD yo ap kontinye otorize sipò ak sèvis yo.

Èske Jesyon Swen Sante nan Kay se yon fòm nan Swen Kontwole?

Non, Jesyon Swen Sante Kay pa ta dwe konfonn ak Swen ki Kontwole. Swen Kontwole pral pran plizyè ane pou devlope nan sistèm OPWDD epi yo pral ofri l nan yon dat a lavni.

Jesyon Swen Sante nan Kay vs. Plan Sipò Debaz HCBS	Jesyon Swen Sante nan Kay	Plan Sipò Debaz HCBS
Devlope Plan Swen ak Revi de fwa nan ane	■	■
Monitè Sante ak Sekirite	■	■
Kowòdone aksè nan sèvis sante pou konpòtman	■	
Kowòdone aksè nan sèvis medikal, ak dantè	■	
Idantifye resous nan kominote a	■	
Itilize teknoloji pou konekte sèvis yo	■	
Konekte founisè swen ou yo	■	
Retire fado navige ant sistèm yo sou do fanmi yo	■	
Antisipe Bezwen a Lavni	■	

NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY. Office for People With Developmental Disabilities