

民眾優先照護協調 (People First Care Coordination)



個人及家庭成員適用的常見問答集

什麼是「健康之家照護管理」？

「健康之家照護管理」是協調照護的全新方法，它將與發育障礙服務及支援與健康及養生服務整合。

此項協調照護的全新方法是增強版的「醫療補助服務協調」(MSC) 方案，它將提供更多選項、提高靈活性並改善成果。

「健康之家照護管理」將由「照護協調組織」(CCO) 提供。

什麼是 CCO？

CCO 是由現有發育障礙服務提供商建立的組織。這些新組織會派任照護經理，這些人員擁有發育障礙領域的訓練和經驗。

什麼是照護經理？

照護經理是將與您合作以建立「生活計劃」的人員。許多照護經理是現任醫療服務協調師，而且會接受額外訓練以成為新系統的照護經理。您的照護經理會協助您協調系統，包含發育障礙人士辦公室(OPWDD)、衛生局及心理健康辦公室之間的服務，為您提供可納入所有服務需求的計劃。

我的新照護經理和為我提供醫療補助服務協調(MSC)的人是不是同一人？

為您協調服務及支援的人員現在將被稱為「健康之家照護經理」。我們會竭盡努力以確保關係得以延續，但我們無法保證可讓您目前的 MSC 擔任 CCO 中的「健康之家照護經理」。

什麼是「生活計劃」(Life Plan)？

「生活計劃」會取代「個人服務計劃」(ISP)。我們會根據您的生活目標和需求變化，視需要定期審查和更新計劃內容。新照護經理會根據您的需要及需求，而與您合作以建立計劃。您的「生活計劃」將包含您發育障礙相關支援及期他服務(例如醫療、牙科及心理健康)的協調。

為什麼 OPWDD 會從「醫療補助服務協調」轉換為「健康之家照護管理」？

「健康之家照護管理」是改進後的服務協調類型，可為人們(包含擁有複雜需求者)提供更理想的支援。這將在服務系統之間落實更理想的資訊共享，從而促進更靈活且更完善的服務規劃。

轉換至「健康之家照護管理」的變更何時生效？

「照護協調組織」將於 2018 年 7 月 1 日起提供「健康之家照護管理」服務。

我是否必須參加「健康之家照護管理」？

在 2018 年 7 月 1 日之後，所有服務協調(包含「醫療補助服務協調」及「照護支援服務計劃」)都將由 CCO 提供。選擇參加「健康之家照護管理」，您就能提升服務層級，從而可協助您或摯愛親人協調所有服務。

如果您不想接受「健康之家照護管理」提供的更完善照護管理，則可諮詢服務協調師，以了解接受「基本居家及社區型服務 (HCBS) 計劃支援」的選項。CCO 也會提供「基本 HCBS 計劃支援」，但這只會提供最低程度的服務協調，而不包含健康照護或心理健康服務方面的協調。選擇「基本 HCBS 計劃支援」，您與協調服務人員的聯繫將有所限制。

我能不能選擇自己所需的服務和提供商？

可以，您可以繼續選擇自己所需的服務和提供商。在 CCO 中，由專業人員（包含您的照護經理）組成的團隊會與您合作，以根據您的需要及需求協調發育障礙及/或長期照護服務及其他服務類型。您將能選擇所在區域（包含與您 MSC 有關聯者）中的 CCO 提供商及您的服務提供商。

我必須做哪些事情才能繼續或變更服務？

您需要與「醫療補助服務協調師」合作，以審查和簽署申請表，加入您選擇的 CCO 方案。您可以選擇與目前 MSC 有關聯的 CCO，或者也可以在所在區域中選擇不同的 CCO。您也必須在「健康之家照護管理」和「基本 HCBS 計劃支援」之間進行選擇。

哪些人可查看我的計劃，以及我的個人資訊會受到何種保護？

CCO 需要電子健康記錄系統以連結與您照護相關的服務提供商，而且必須讓您和照護團隊查看健康資訊及「生活計劃」。所有 CCO 都必須遵循嚴格的安全通訊協定，以保護您的「個人健康資訊」。

選擇 CCO 後，我可以改變心意嗎？

如果您對於所選擇 CCO 提供的照護管理不甚滿意，則可在該 CCO 選擇另一個照護經理，以及/或變更您接受的服務層級。您也可以選擇所在區域中的不同 CCO。

如果 CCO/HH 決定變更我的服務或刪減提供給我的服務，會發生什麼情況？

CCO 不會授權服務，因此不會取消或刪減您的服務（包含自我導向服務）。與照護團隊合作時，您就能根據自己的需要及需求識別所接受的支援和服務。OPWDD 區域辦公室會持續授權支援及服務。

「健康之家照護管理」是否為「管理式照護」的一種形式？

不是，不應將「健康之家照護管理」與「管理式照護」混為一談。「管理式照護」需要數年時間才能在 OPWDD 系統中開發完成，而且會在未來提供。



Office for People With
Developmental Disabilities