

**家庭支持服务**

**帮助广大发育障碍人士家庭为所爱的家人提供居家护理**

**家庭支持服务可为您提供：**

接听来电服务，为您提供支持

OPWDD项目和服务资讯

专人为您解答您有权享受的福利

协助安排医疗保健、教育和康乐机会

咨询和培训服务，帮助您维护家庭稳定和谐，并对未来做好规划

交通、特殊设备或必要的居家改造服务

帮助照顾残障家庭成员

暂托服务，帮助您暂时从繁重的看护工作中解脱出来

家庭商品和服务支出报销

在OPWDD，我们的宗旨是“以人为本”。有鉴于此，我们始终致力于为发育障碍人士提供各项支持和服务。我们的服务旨在为服务对象提供高质量、个性化的支持。OPWDD的目标是帮助发育障碍人士享受丰富多彩的社区生活，这一目标始终未曾改变！

**满足您的家庭需求**

OPWDD在全州范围内的各发育障碍服务部(DDSO)均设有家庭支持服务协调员，可以为广大家庭安排援助事宜。

各DDSO还设有家庭支持服务咨询委员会，代表广大发育障碍人士及家属的利益。各委员会与DDSO通力合作，作出合理裁决，为广大家庭及其所爱的人提供支持。

需求最为广泛的一项服务为暂托服务。暂托服务可以帮助家属暂时从繁重的看护工作中解脱出来，有助于减轻整个家庭的负担和压力。而这恰恰能够让家庭更好地满足发育障碍家庭成员的需求。暂托服务适用于居家或户外场所，可提供日间、夜间或通宵服务。

除暂托服务以外，DDSO还与本地社区机构保持持续合作关系，随时随地为发育障碍人士及其所爱的人保障其他家庭支持服务。此类家庭支持服务可包括：

信息资讯和引荐服务

家庭及个人咨询

家属培训

康乐

营地

毕业后项目

交通

同胞服务

支持团体

服务协调

Parent-To-Parent网络

DDSO还可以安排特殊设备或居家改造服务。

家庭支持服务能够在家庭成员或所爱的人生病时、或因其他原因家庭遭遇困难时帮助广大家庭脱离困境。通过我们的援助和支持，这些家庭往往能够同心同德、解决困难。

想了解关于此类服务和支持的更多详情，请致电您所在地的DDSO家庭支持服务协调员。

想了解更多信息，您也可以拨打OPWDD免费信息热线：(866) 946-9733、语音或(866) 933-4889 TTY或浏览OPWDD网站： [www.opwdd.ny.gov](http://www.opwdd.ny.gov).

**加入对话**

帮助OPWDD让您随时掌握最新资讯——立即加入对话，获得最及时、最准确的最新信息。

**立即加入对话：opwdd.ny.gov/jointheconversation**