44 Holland Avenue
Albany, NY 12229-0001

NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY.
Office for People With Developmental Disabilities

## 加入對話

幫助OPWDD讓您隨時掌握最新資訊——立即加入對話，獲得最及時、最準確的最新資訊。

**立即加入對話：**
**opwdd.ny.gov/jointheconversation**

016_41119

NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY. | Office for People With Developmental Disabilities



# 「事件」相關知識介紹

## OPWDD 致力於預防傷害



**(866) 946-9733 | NY Relay System 711**

**www.opwdd.ny.gov**



## OPWDD 致力於預防傷害

OPWDD 的使命是幫助發育障礙人士享受豐富多彩的生活。OPWDD, 已聯合特殊需求人士保護司法中心（以下簡稱「司法中心」）制訂了保護服務對象免受傷害的相關要求和監督程序。

為協助完成這一使命，OPWDD及其服務機構遵守《紐約州法規法典(New York Codes, Rules and Regulations)》第624部分第14條(14NYCRR Part 624)，這一規定旨在保護OPWDD的服務對象。該規定明確了當服務對象經歷第2頁「事件類型」中說明的事件時將採取的措施。該規定要求所有的服務提供者做到以下幾點：

- 確保員工報告影響服務對象康樂的、被列為「須報告事件」和「警示現象」的不良事件；
- 立即為事件涉及到的或因此受到影響的發育障礙人士提供護理，並保障他們的健康、安全和尊嚴；
- 調查事件發生的原因，包括虐待和傷害，並採取措施防止類似事件再次發生；
- 組建事件審查委員會，審查具體事件並研究發展動向；以及
- 制訂程序，並根據需要對員工進行訓練和監督，以防止今後發生類似事件。

本手冊概述了OPWDD的「事件」預期，並解釋了合資格人員及其他相關方在代表我們的服務對象提出主張方面所扮演的角色。請參閱「14NYCRR Part 624」的規定，查看完整要求。

http://www.opwdd.ny.gov/regulations_guidance/opwdd_regulations

## 誰可以接收通知並詢問事件情況

「喬納森定律」(Jonathan's Law)要求將涉及服務接受方的某些事件通知合資格方。第624部分規定中包含「喬納森定律」通知，該規定要求將所有事件通知合資格方。

合資格方包括服務對象、他或她的法定監護人、或有權同意提供護理和治療的相關人士（父母、配偶、成年子女或成年兄弟姐妹）。

第624部分規定還要求，將事件通知不符合合資格方定義、但擔任服務對象的支持者或聯絡人的人員。

合資格方、支持者和聯絡人可要求提供事件相關資訊。

OPWDD還對涉及Willowbrook類成員的通知制訂了其他指示。



## 相關機構將如何處理事件報告？

相關事件必須呈報至事件審查委員會，並由事件審查委員會進行調查、記錄和審查，然後據此採取措施，保障服務對象的康樂。

每一名服務提供者必須制訂相關流程，規範如何將下列事件報告給OPWDD：

- 須報告的虐待和疏於看管事件
- 須報告重大事件
- 嚴重警示現象

服務提供者還必須制訂相關制度，管理「輕微警示現象」及其他潛在危害情形，確保其不會上升至「須報告事件」或「現象」等級。

此外，還有一些事件須呈報至司法中心。司法中心的設立是為了為某些州機構（包括OPWDD）許可或營運下的機構和計劃的服務對象提供保護。在OPWDD許可或營運下的計劃和服務中發生的「須報告事件」將報告給司法中心及OPWDD。

## 事件類型……

**須報告的虐待和疏於看管事件**包括但不限於身體、性和心理虐待，以及其他禁止行為，如故意實施不當限制，及疏於看管。

**須報告重大事件**包括但不限於導致不良反應、實施隔離、誤治、人員失蹤和窒息事件的用藥疏失。

**嚴重警示現象**包括敏感情形及服務對象死亡。

**輕微警示現象**包括需要進行治療的傷害，急救、盜竊和經濟剝削除外（涉及金額$15至$100）。

在共享OPWDD 147表格、OPWDD 148表格和其他與虐待指控相關的記錄/文件時，法律要求服務提供者「編校」或編輯刪除關於其他服務對象和雇員的姓名和識別資訊。

## 調查如何進行？

- 必須針對每一起事件進行徹查。
- 調查人員將從多個來源收集資訊，並撰寫一份報告，其中包含證據匯總、結論和建議。在關於虐待和疏於看管的報告中，還包括「經證實」或「未經證實」的結果。
- 將調查報告提交給機構的事件審查委員會進行審查。委員會需要對調查程序進行審查和監督（案件由司法中心或OPWDD中心辦公室負責調查的情況除外），在某些情況下，可建議進行進一步調查。

## 如何及何時可以獲得相關資訊？

- 合資格方、支持者和聯絡人將在事件呈報後儘快收到電話通知。他們還將接到邀請，與機構負責人（或他/她的指派人員）當面對事件進行討論。
- 收到事件通知的合資格方、支持者和聯絡人將在報告完結後10天內自動收到「關於所採取措施的報告」（OPWDD表格148）。
- 收到事件通知的合資格方、支持者和聯絡人可提交書面申請要求提供事件報告副本，並應在提交申請後10天內收到經編校的報告副本。
- 合資格方（在第624部分規定中被稱作「合格申請人」）還可以要求提供有關「須報告事件」的其他資料，如調查報告。此類報告須經過編校，並於事件結束後21天內提供給申請人，或者，如果該事件已完結，則應於提出申請後21天內提供給申請人。
- 要求提供該調查記錄或文件的書面申請應提交給報告事件的機構。
- 可就過去發生的事件提出資料查閱申請。第624部分規定中包含適用於上述申請的時間限制的相關要求。
- 根據法律規定，經要求提供的所有事件相關記錄和文件必須經過編校（編輯），使事件資料查閱申請人員無法獲得事件相關人員的姓名和識別資訊。

## 支持者（包括「合資格方」或聯絡人）可以向誰瞭解後續情況？

支持者在收到事件通知後，可隨時提出疑問，並可要求與主管交談，瞭解更多資訊。支持者還可接受邀請，與機構負責人或指定人員進行面談。

如果不滿意，支持者可將問題或疑慮提交給機構負責人或其他高級管理人員。

此外，精神衛生法律服務中心(MHLS)可作為許可計劃下關於虐待和疏於看管的報告的一項資源。

OPWDD事件管理部還可以協助解決未決問題。

支持者向提供服務的機構請求事件記錄遭到拒絕的，可提起行政訴訟。

請聯絡OPWDD事件記錄上訴官，地址：44 Holland Avenue, Albany, NY 12229，瞭解更多詳情。

作為一名公眾，如希望舉報OPWDD系統中存在的對服務對象實施虐待的情況，您可透過以下方式進行舉報：

- 如果您知道向該人士提供服務的機構名稱，您可以聯絡服務機構直接舉報虐待。
- 如果您不瞭解該人士的服務提供者資訊，您可以向OPWDD舉報虐待。您可以在週一至週五正常辦公時間聯絡您所在地的事件法規遵循官：518-473-7032。事件管理部還設有非工作時間聯絡電話：1-888-479-6763。
- 司法中心設有24小時熱線，供舉報OPWDD許可或營運下的機構和計劃中的虐待、疏於看管和重大事件，電話為：1-855-373-2122。

## 如何主張和保護相關人士免受傷害

合資格方或支持者及服務提供者應共同努力，確保該人士獲得良好的服務，並確保其安全。可在召開團隊會議審核個人化服務和支援計劃時著手展開合作；屆時，團隊，包括合資格方或支持者，可以討論可能需要採取的保障措施或干預措施。此類保障措施通常需要因人而異。

特別是當不明原因的傷害再次發生時，合資格方或支持者可能會詢問，正在採取哪些措施保護該人士不受相同或類似情況的傷害。雖然我們並非總能預料到需要採取的措施，因為措施是針對具體事件的，但是仍有一些可行的方面可以進行探討：

- 該人士的行為舉止出現變化；
- 該人士在一天或一週中的節律；
- 使用/可能需要或變更自我調整設備；
- 任何需要引起注意的身體護理、健康或衛生問題；
- 可能有幫助的臨床/醫學評估和/或干預；
- 監督等級；
- 人員訓練及再訓練工作；和/或
- 居住或服務環境條件。

團隊會議為合資格方或支持者及其他成員主張預防傷害、特別是不明原因和反復出現的傷害提供了一個寶貴的討論管道。

New York State Office for People With Developmental Disabilities Statewide Committee on Incident Review 44 Holland Avenue Albany, NY 12229

如您對本手冊所載資料有任何疑問，請聯絡：OPWDD全州事件審查委員會opwdd.scir@opwdd.ny.gov