

2023

سالانه رپورٹ



سادہ زبان



Office for People With
Developmental Disabilities

موضوعات

صفحہ 1

کمشنر کی جانب سے نوٹ

صفحہ 2

ان الفاظ کو جانیں

صفحہ 3

OPWDD کا جائزہ

صفحہ 4

OPWDD کا حکمت عملی منصوبہ اور اہداف

صفحہ 5

OPWDD کی سالانہ رپورٹ

صفحہ 5

عوام الناس کو باخبر رکھنا

صفحات 6-11

اہداف پر اپ ڈیٹس اور سرگرمیاں





کمشنر کی جانب سے نوٹ

عزیز دوستوں،

OPWDD یہ یقینی بنانا چاہتا ہے کہ نشوونمائی معذوریوں کے شکار افراد کو وہ خدمات اور معاونتیں دستیاب ہوں جن کی انہیں ضرورت ہے۔

گزشتہ برس ہم نے اپنے 2023-2027 کے حکمت عملی منصوبے کا اشتراک کیا تھا جس نے یہ بیان کیا تھا کہ OPWDD معاملات میں بہتری کے لیے کس قسم کے اہداف اور سرگرمیوں پر کام کرنے جا رہا تھا۔

یہ سالانہ رپورٹ 2023 ان کاموں اور کارروائیوں پر اپ ڈیٹس فراہم کرتی ہے جنہیں گزشتہ برس کے دوران OPWDD نے سرانجام دیا۔

رپورٹ میں شامل ہے:

1. ان الفاظ کو جانیں – اہم الفاظ اور ان کے کیا معنی ہیں
2. OPWDD کے بارے میں معلومات
3. وہ کام جو ہمارے اہداف کی تکمیل کے لیے OPWDD کر چکا ہے

OPWDD ہر سال ایک نئی رپورٹ شیئر کرے گا۔

میں امید کرتی ہوں کہ آپ رپورٹ کا مطالعہ کریں گے تاکہ یہ جان سکیں کہ OPWDD ہمارے اہداف کی تکمیل کے لیے کیسے کام کر رہا ہے۔

میں امید کرتی ہوں کہ آپ حکمت عملی منصوبے اور ہماری پیش رفت کے بارے میں اپنی آراء کے اشتراک کا سلسلہ جاری رکھیں گے۔

اس عمل میں معاونت پر OPWDD اور میں، آپ میں سے ہر ایک فرد کا شکریہ ادا کرنا چاہتے ہیں۔

OPWDD اور میں نظام میں بہتری لانے کے لیے آپ اور دیگران کے ہمراہ کام کرنے پر مسرور ہیں۔

خیراندیش،

کمشنر نیفییلڈ

ان الفاظ کو جانیں

ملازمت

نشوونمائی معذوریوں کے شکار افراد کے لیے نوکریاں



گرانٹ

وہ رقم جو OPWDD کی جانب سے تنظیموں یا فراہم کنندگان کو دی جاتی ہے تاکہ خدمات اور معاونتوں میں بہتری کے لیے نئے تجربات کیے جا سکیں



Medicaid

وفاقی (امریکی) پروگرام جو نشوونمائی معذوریوں کے شکار افراد کے لیے بہت سی خدمات فراہم کرتا ہے



خدمات

مختلف اقسام کی معاونتیں جو لوگوں کو روزمرہ سرگرمیوں میں مدد دیتی ہیں



حکمت عملی منصوبہ

نظام کو درپیش تبدیلیوں اور مشکلات پر کام کرنے کے لیے OPWDD کو مدد دینے کا ایک منصوبہ



چھوٹ

ایسا معاہدہ جو OPWDD اور ریاست نیو یارک محکمہ صحت (Department of Health, DOH) نے وفاقی حکومت کے ساتھ کر رکھا ہے - یہ گھر اور کمیونٹی پر مبنی خدمات میں چھوٹ (Home and Community-Based Services, HCBS) کہلاتا ہے۔



افراد قوت

وہ مختلف افراد جو نشوونمائی معذوریوں کے شکار افراد کو مدد دینے کے لیے کام کر رہے ہیں - اس میں براہ راست خدمات کے فراہم کنندگان (DSPs)، نگہداشت کے منتظمین، نگہداشت میں تعاون کی تنظیمیں فراہم کران اور بہت سے افراد شامل ہیں



OPWDD

OPWDD ریاست نیویارک کی ایک ایجنسی ہے جو نشوونمائی معذوریوں کے شکار متعدد افراد کے لیے خدمات کی نگرانی کرتی ہے۔

خدمات غیر منافع بخش تنظیموں اور OPWDD کی جانب سے فراہم کی جاتی ہیں۔

خدمات میں شامل ہیں:

• رہائشی معاونتیں

• کمیونٹی میں مدد

• بحرائی خدمات

• دن اور ملازمت کے پروگرامز

• خاندان کے لیے معاونتی خدمات

• وقفہ جاتی خدمات

• نگہداشت میں تعاون

OPWDD کی زیادہ تر خدمات کے لیے وفاقی Medicaid فنڈز اور ریاست نیویارک کے فنڈز کی جانب سے ادائیگی کی جاتی ہے۔

OPWDD ہر سال Medicaid فنڈز کی مد میں \$8 بلین سے زیادہ خرچ کرتا ہے۔

آج OPWDD

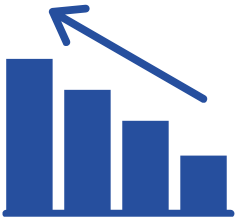
گزشتہ پانچ برس کے دوران، OPWDD کے Medicaid اخراجات \$1 بلین تک پہنچ چکے ہیں۔

OPWDD جن افراد کے لیے خدمات فراہم کر رہا ہے، ان کی تعداد میں اضافہ ہو رہا ہے۔

کسی بھی فرد کی ایک سال کے لیے معاونت کے اخراجات میں اضافہ ہو چکا ہے۔

ایک فرد کی ایک سال کے لیے معاونت کے اخراجات \$66,000 ہوتے ہیں۔

مزید اطفال OPWDD خدمات حاصل کر رہے ہیں۔



OPWDD کا حکمت عملی منصوبہ

گزشتہ برس، OPWDD نے 2023-2027 کے لیے ایک حکمت عملی منصوبہ بنایا تھا۔

حکمت عملی منصوبہ ان مشکلات اور تبدیلیوں سے نمٹنے میں مدد دینے کے لیے تیار کیا گیا تھا جو کہ OPWDD کو درپیش ہیں۔

منصوبے میں وہ اہداف، مقاصد اور سرگرمیاں موجود ہیں جو یہ بیان کرتی ہیں کہ OPWDD معاملات میں بہتری کے لیے کیا کرے گا۔

منصوبہ 2023 سے 2027 تک پانچ برسوں کے لیے ہے۔

آپ منصوبے کی ایک نقل OPWDD کی ویب سائٹ www.opwdd.ny.gov پر ملاحظہ کر سکتے ہیں۔

اہداف اور مقاصد

ہدف 1: OPWDD کا پہلا ہدف عملے، کمپیوٹرز اور دوسروں کے ساتھ کام کرنے کے حوالے سے ہے۔

- افرادی قوت کی مضبوطی
- OPWDD کے کمپیوٹر نظام کو اپ ڈیٹ کرنا
- اسٹیک ہولڈرز کے ہمراہ کام



ہدف 2: OPWDD کا دوسرا ہدف خدمات میں بہتری، قوانین میں سادگی لانے، اور عوام الناس کی معاونت کے نئے طریقوں کی تلاش کے حوالے سے ہے۔

- معاونتوں اور خدمات میں بہتری
- قوانین اور پالیسیز میں سادگی لانا
- نئے پروگرامز اور خدمات پر تحقیق



ہدف 3: OPWDD کا تیسرا ہدف فرد پر مرکوز معاونتوں میں بہتری لانا ہے۔

- اطفال، نوجوان اور کم عمر بالغان کی معاونت
- پیچیدہ ضروریات کے حامل افراد کی خدمت
- متنوع کمیونٹیز تک رسائی



OPWDD کی سالانہ رپورٹ

OPWDD ہر سال حکمت عملی منصوبے کے اہداف پر اپنے کام اور پیش رفت کے بارے میں معلومات اور اپ ڈیٹس فراہم کرے گا۔

یہ 2023 کی OPWDD سالانہ رپورٹ، کام کے بارے میں تحریری اپ ڈیٹ ہے۔

رپورٹ میں شامل ہے:

- OPWDD اور اس کے کام کے بارے میں معلومات
- وہ کام جو OPWDD نے اپنے حکمت عملی منصوبے کے اہداف کی تکمیل کے لیے اس برس کیا ہے

OPWDD اپنے اہداف کی تکمیل کے لیے اب بھی کام کر رہا ہے اور ہر سال پیش رفت کے بارے میں اپ ڈیٹس کی فراہمی جاری رکھے گا۔



عوام الناس کو باخبر رکھنا

یہ رپورٹ وہ ایک طریقہ ہے کہ جس سے OPWDD لوگوں کو اپنے کام کے بارے میں باخبر رکھے گا۔

OPWDD لوگوں سے ملاقات کا سلسلہ جاری رکھے گا تاکہ یہ جان سکے کہ ان کے خیال میں یہ کتنا بہتر کام کر رہا ہے اور کیا اسے منصوبے میں تبدیلیاں کرنی چاہیئیں۔

OPWDD اپنی سرگرمیوں میں عوام کی شمولیت اور مستقبل کے لیے اپنی منصوبہ بندی کے لیے مختلف طریقوں کی تلاش جاری رکھے گا۔

OPWDD لوگوں کو بالمشافہ اور آن لائن میٹنگز، سروسز کے آن لائن اشتراک اور عوام کے لیے ایسے نئے طریقوں کے ذریعے سے عوام الناس کو مشغول رکھے گا، کہ جن سے وہ OPWDD کو یہ بتا سکے کہ وہ کیا سوچ رہے ہیں۔



ہدف 1 پر اپ ڈیٹس



افرادی قوت کی مضبوطی:

عملے کی بھرتی میں اور عملے کے نوکری پر برقرار رہنے کی مدت میں بہتری نیز عملے کو تربیت کی فراہمی۔

OPWDD نے گزشتہ 18 ماہ کے دوران عملے کو بونسز کی ادائیگی اور تنخواہوں میں اضافے کے لیے \$1.6 بلین ڈالرز کی ادائیگی کی۔



- یہ رقم وفاقی اور ریاستی حکومت کی جانب سے دی گئی تھی۔
- یہ رقم عملے کو برقرار رکھنے اور نیا عملہ حاصل کرنے کے لیے استعمال کی گئی۔

OPWDD نے فراہم کنندگان سے استفسار کیا کہ وہ عملے کو برقرار رکھنے کے لیے کیا کر رہے ہیں۔



- OPWDD نے عملے کے اراکین سے یہ استفسار بھی کیا کہ ان کی نوکریوں کو کیسے بہتر بنایا جا سکتا ہے۔

- OPWDD نے فراہم کنندگان کے لیے نئی تربیتیں اور ایک ویب سائٹ بنانے کے لیے ان جوابات کو استعمال کیا۔

OPWDD نے ان افراد کے لیے مزید تربیتی پروگرامز کی معاونت کی جو معذوریوں کے شکار افراد کے ساتھ کام کرنا چاہتے ہیں۔



- ریاستی یونیورسٹی برائے نیو یارک (State University of New York, SUNY) اور OPWDD نے 13 نئے تربیتی پروگرامز تخلیق کیے۔
- 800 سے زائد براہ راست خدمت کے ماہرین کو مفت اضافی تربیت فراہم کی گئی۔



ہدف 1 پر اپ ڈیٹس

OPWDD کے کمپیوٹر سسٹمز کو اپ ڈیٹ کرنا:
OPWDD کے کمپیوٹر سسٹمز میں بہتری تاکہ بہتر ڈیٹا دستیاب ہو۔

OPWDD ڈیٹا سسٹمز اور اپنے شراکت داروں اور عوام الناس کے ہمراہ اشتراک میں بہتری لایا۔



- OPWDD نے اپنی [ویب سائٹ](#) پر Medicaid ڈیٹا کا ایک خلاصہ شامل کیا۔
- OPWDD نے اپنے کمپیوٹر سسٹمز اور ڈیٹا میں بہتری کے لیے نیا عملہ بھرتی کیا۔
- OPWDD نے اپنے کام کو آسان تر بنانے کے لیے ٹیکنالوجی کے استعمال کے نئے طریقوں (کمپیوٹرز، ایپس) کو تلاش کیا۔



شراکت داروں کے ہمراہ کام:

فیصلہ سازی کے مواقع پر نشوونمائی معذوریوں کے شکار افراد، ان کے اہل خانہ اور فراہم کار ایجنسیوں کے ہمراہ گفتگو۔



OPWDD نے اپنے شراکت داروں کے ہمراہ باقاعدگی کے ساتھ میٹنگز اور گفتگو کا انعقاد کیا۔

- OPWDD نے لوگوں کے ساتھ گفتگو کی کہ انہیں کیا درکار ہے اور سسٹم کو کیسے بہتر بنایا جا سکتا ہے۔
- OPWDD نے دیگر ریاستی ایجنسیز اور معذوری کے گروہوں کے ہمراہ مل کر کام کیا۔
- OPWDD نے عوام الناس میں سروے کیا تاکہ یہ پتہ چلا سکے کہ کون سی تبدیلیاں ان کے لیے اہم ترین ہیں۔ انہوں نے کہا کہ افرادی قوت کے مسائل، رہائش اور از خود رہنمائی چوٹی کے مسائل تھے۔





ہدف 2 پر اپ ڈیٹس



معاونتوں اور خدمات میں بہتری:

اس امر میں بہتری کہ معاونتیں اور خدمات آج اور مستقبل میں کیسے مدد کرتی ہیں۔

OPWDD نے دیگر ایجنسیز کے ہمراہ پراجیکٹس پر کام کیا تاکہ زیادہ لوگوں کو نوکریاں حاصل کرنے میں مدد دی جا سکے۔



- OPWDD نے نوکریوں کی تربیت کے لیے پروگرامز میں \$26 ملین کی سرمایہ کاری کی، تاکہ ان افراد کی معاونت کی جا سکے جو کہ نوکریاں حاصل کرنا چاہتے ہیں۔



OPWDD نے مزید رہائشی اختیارات دستیاب کیے۔

- OPWDD نے نئے رہائشی اختیارات کا تجربہ کرنے کے لیے گرانٹ کی مدد میں \$9 ملین ڈالرز فراہم کیے۔
- OPWDD نے مزید تربیت فراہم کی تاکہ عوام مختلف رہائشی اختیارات کے بارے میں جان سکیں۔

OPWDD اپنے کام کرنے کے طریقے میں بہتری لایا۔

- OPWDD نے از خود رہنمائی میں معاونت کے لیے مزید عملہ بھرتی کیا۔
- OPWDD نے از خود رہنمائی کے اصولوں کو سمجھنے کے لیے مزید عملہ بھرتی کیا ہے تاکہ وہ زیادہ بہتر کام کر سکیں۔
- OPWDD نے معاونت یافتہ تجزیاتی نظام (Coordinated Assessment System, CAS) کا استعمال کیا تاکہ عوام کی ضروریات کے بارے میں زیادہ بہتر معلومات حاصل کر سکے۔





ہدف 2 پر اپ ڈیٹس

قوانین اور پالیسیز میں سادگی لانا:

خدمات کو زیادہ لچکدار اور قوانین کو آسان تر بنانا تاکہ سمجھنا آسان ہو۔



OPWDD نے زیادہ ضروریات کے حامل لوگوں کے لیے اسے آسان تر بنایا تاکہ بہتر مدد مل سکے۔

OPWDD اور محکمہ صحت (DOH) نے گھر اور کمیونٹی پر مبنی خدمات میں چھوٹ (HCBS) میں اپ ڈیٹس کیں۔



• تبدیلیوں میں شامل رہیں:

- COVID-19 کی بعض پالیسیز کو مستقل کرنا۔
- بعض خدمات کو آن لائن فراہم کرنے کی اجازت دینا۔
- ایک نئی قسم کی معاونتی ٹیکنالوجی جو "گھر پر قابلیت دینے والی معاونتیں" کہلاتی ہے اور جو ایسی ٹیکنالوجی اور سازوسامان ہے جو لوگوں کو زیادہ خودمختاری حاصل کرنے کے قابل کرتا ہے۔

نئے پروگرامز اور خدمات پر تحقیق:

یہ مطالعہ کہ پروگرامز کتنی عمدگی سے کام کر رہے ہیں اور عوام کی معاونت کے لیے نئے راستے تلاش کرنا۔



- OPWDD نے یہ مطالعہ شروع کیا کہ نگہداشت میں تعاون کو کیسے بہتر بنایا جائے اور نگہداشت کے منتظمین کو زیادہ بہتر تربیت فراہم کی جائے۔
- OPWDD ایک تنظیم کے ہمراہ کام کر رہا ہے تاکہ مستقبل میں خدمات کی فراہمی کے لیے بہترین طریقے تلاش کیے جا سکیں۔
- OPWDD نے دیگر ایجنسیز کے ہمراہ قریب سے کام کیا تاکہ یہ سمجھ سکے کہ معمر افراد کی زندگیوں میں کیسے بہتری لائی جائے۔





ہدف 3 پر اپ ڈیٹس



اطفال، نوجوانوں اور کم سن بالغان کی معاونت:
اطفال، نوجوانوں اور کم سن بالغان کے لیے درست خدمات کو دستیاب کرنا۔



- OPWDD نے ایک نئے طریقے کا استعمال جاری رکھا تاکہ خدمات وصول کرنے والے اطفال کی ضروریات کو سمجھ سکے۔
- یہ طریقہ اطفال اور بالغان کی ضروریات و تقویت کا جائزہ (Child and Adolescent Needs and Strengths (CANS) کہلاتا ہے۔
- اندازہ لگایا گیا کہ 15,000 سے زائد بچے CANS استعمال کر رہے ہیں۔
- OPWDD نے شراکت داروں کے ہمراہ کام کیا تاکہ بحران کے شکار کم سن افراد کی مدد کے عمل کو آسان تر کر سکے۔
- یہ اطفال کے لیے کسی ہنگامی صورتحال میں درست قسم کی مدد حاصل کرنے کو آسان تر کرے گا۔



پیچیدہ ضروریات کے حامل افراد کی خدمت:
پیچیدہ رویہ جات اور طبی ضروریات کے حامل افراد کے لیے خدمات میں بہتری لانا۔



- OPWDD نے ایسے افراد کی معاونت کے لیے نئے طریقے تلاش کرنے پر کام کیا جنہیں گھر پر رہائش برقرار رکھنے یا کمیونٹی ترتیب میں رہنے کے لیے اضافی مدد درکار ہے۔
- OPWDD نے ان فراہم کنندگان کو تربیت اور مدد دینے کے لیے ادائیگی کی جو کسی بحران (ہنگامی صورتحال) میں افراد کی مدد کرتے ہیں۔
- OPWDD نے ریاست نیو یارک کے دفتر برائے ذہنی صحت کے ہمراہ کام کیا تاکہ معذوریوں کے شکار ان افراد کی مدد کی جا سکے جنہیں ذہنی صحت کے لیے خدمات درکار ہیں۔



ہدف 3 پر اپ ڈیٹس

متنوع کمیونٹیز تک رسائی:

یقینی بنانا کہ ہر طرح کے پس منظر کے حامل افراد OPWDD خدمات حاصل کر سکیں۔



OPWDD نے اضافی عملہ بھرتی کیا تاکہ مختلف پس منظر کے حامل زیادہ افراد تک رسائی میں مدد مل سکے۔

- عملے میں شامل ایک نیا رکن یہ یقینی بنانے کے لیے ذمہ دار ہے کہ OPWDD معلومات اور فارمز مختلف زبانوں میں بنائے۔

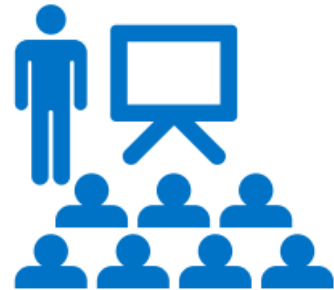
OPWDD نے مزید سادہ زبان میں مواد تخلیق کیا اور اسے شیئر کیا۔

- سادہ زبان کے مواد یہ یقینی بنانے کے لیے تحریر کیے جاتے ہیں کہ زیادہ لوگ انہیں سمجھ سکیں۔ یہ رپورٹ سادہ زبان میں تحریر کی گئی ہے۔



OPWDD نے ہر قسم کے پس منظر کے حامل افراد کی بہتر خدمت کے لیے اپنے عملے کو تربیت فراہم کرنے کے لیے قومی ماہرین کو بھرتی کیا۔

OPWDD نے عوام کو یہ سمجھنے میں مدد دی کہ نشوونمائی معذوریوں کے شکار افراد بہت سے مختلف کام کرتے ہیں۔



- OPWDD نے ایسے پوسٹرز اور اشتہارات بنائے کہ جو لوگوں کو یہ سکھا سکیں کہ کسی فرد کو اس کی معذوری سے "ہٹ کر دیکھیں"۔

"ہٹ کر دیکھیں" پوسٹرز اور اشتہارات کو دیکھنے یا ڈاؤن لوڈ کرنے کے لیے اس QR کوڈ کو اسکین کریں تاکہ ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کر سکیں۔





NEW YORK
STATE OF
OPPORTUNITY™

Office for People With Developmental Disabilities

Copyright © NYS کا دفتر برائے نشوونماؤں معذوریوں کے شکار افراد

خزاں 2023

44 Holland Avenue

Albany NY 12229

(866) 946-9733

info@opwdd.ny.gov

www.opwdd.ny.gov

سوشل میڈیا پر ہمیں پر فالو کریں | Facebook @ New York State Office for People With Developmental Disabilities اور OPWDD
- (@NYSOPWDD) / Twitter