



Servizi di sostegno alle famiglie

Aiutare le famiglie garantendo servizi di assistenza a domicilio per i loro cari colpiti da disabilità dello sviluppo

(866) 946-9733

www.opwdd.ny.gov

Andrew M. Cuomo
Governatore



Courtney Burke
Commissario



Fornire assistenza a domicilio ai familiari affetti da disabilità dello sviluppo è un'attività che presenta difficoltà senza eguali. Per garantire agli assistenti un valido aiuto, il programma Servizi di sostegno alle famiglie dell'OPWDD, Office for People With Developmental Disabilities (Ufficio per persone con disabilità dello sviluppo) dello Stato di New York offre una gamma di attività di supporto che prevede, tra l'altro, piani di assistenza di sollievo e rimborsi per determinati prodotti e servizi. Vi invitiamo a scoprire le numerose opzioni disponibili attraverso il programma Servizi di sostegno per le famiglie dell'OPWDD.

Courtney Burke, Commissario

I Servizi di sostegno per le famiglie prevedono:

- Disponibilità di assistenti
- Informazioni su servizi e programmi dell'OPWDD
- Personale in grado di spiegarvi i vantaggi a cui avete diritto
- Aiuto nell'organizzazione delle varie opportunità ricreative, educative e di assistenza sanitaria
- Consulenza e formazione per rendere più stabile la famiglia ed aiutare nelle attività di pianificazione del proprio futuro
- Mezzi di trasporto, attrezzatura speciale o modifiche necessarie a livello di abitazione
- Aiuto nell'assistenza a un familiare disabile
- Servizi di assistenza di sollievo, che offrono una tregua temporanea dalla prestazione di assistenza
- Rimborso alle famiglie per l'acquisto di prodotti e servizi

Soddisfare le esigenze specifiche di ogni famiglia

I coordinatori del programma Servizi di sostegno alle famiglie sono disponibili presso ogni DDSO, Developmental Disabilities Services Office (Ufficio statale per i servizi relativi alle disabilità dello sviluppo) dell'OPWDD per aiutare le famiglie a organizzare le attività di assistenza.

Ogni DDSO può inoltre contare su un Family Support Services Advisory Council (Consiglio consultivo per i servizi di sostegno alle famiglie) per rappresentare gli interessi dei soggetti con disabilità dello sviluppo e dei loro familiari. In collaborazione con i relativi DDSO, i Consigli prendono decisioni a sostegno delle famiglie e dei loro cari.

Uno dei servizi richiesti con maggiore frequenza è l'assistenza di sollievo. I servizi di assistenza di sollievo offrono una tregua temporanea dalle richieste di prestazione di assistenza, contribuendo a ridurre lo stress complessivo a livello familiare. Tale servizio spesso consente di soddisfare meglio le esigenze di un familiare con disabilità dello sviluppo. È possibile prestare assistenza di sollievo a domicilio o all'esterno dell'abitazione, durante le ore diurne, serali o notturne.



(866) 946-9733



Oltre a offrire sollievo, i DDSO collaborano costantemente con le agenzie delle comunità locali per assicurare la disponibilità di altri servizi di sostegno alle famiglie per le persone con disabilità dello sviluppo e i loro cari dove e quando ne hanno bisogno. Tali servizi di sostegno alle famiglie possono includere:

- informazioni e riferimenti
- consulenza individuale e familiare
- formazione dei familiari
- momenti di svago
- centri estivi
- programmi per il doposcuola
- trasporti
- servizi per fratelli/sorelle
- gruppi di sostegno
- coordinamento dei servizi
- rete di contatti tra genitori

I DDSO possono inoltre provvedere a mettere a disposizione attrezzature specializzate e ad apportare eventuali modifiche a livello di abitazione.

I Servizi di sostegno alle famiglie possono rivelarsi utili in tempi di crisi, quando un familiare o una persona cara si ammala, oppure in caso di difficoltà a casa dovute ad altri motivi. Grazie all'assistenza e al sostegno, le famiglie riescono spesso a superare queste situazioni e a rimanere unite.

Per maggiori informazioni su tali servizi e attività di sostegno, contattate il coordinatore del programma Servizi di sostegno alle famiglie presso il DDSO locale. Il coordinatore sarà lieto di fornire a voi e alla vostra famiglia tutta l'assistenza necessaria.

Potrete avere ulteriori informazioni anche chiamando il numero verde dell'OPWDD (866) 946-9733, voce, o (866) 933-4889 per TTY; oppure visitando il sito web dell'OPWDD: www.opwdd.ny.gov. Sul retro di questa brochure viene riportato un elenco dei DDSO regionali.

La presente brochure è pubblicata dall'Ufficio comunicazioni dell'OPWDD, ubicato all'indirizzo 44 Holland Ave., Albany, N.Y. 12229.

Sedi regionali dell'OPWDD

Regione 1

585-461-8500

(Contee: Chemung, Livingston, Monroe, Ontario, Schuyler, Seneca, Steuben, Wayne, Wyoming, Yates)

716-517-2000

(Contee: Allegany, Cattaraugus, Chautauqua, Erie, Genesee, Niagara, Orleans)

Regione 2

607-770-0211

(Contee: Broome, Chenango, Delaware, Otsego, Tioga, Tompkins)

315-473-5050

(Contee: Cayuga, Cortland, Herkimer, Lewis, Madison, Oneida, Onondaga, Otsego)

518-359-3397

(Contee: Clinton, Essex, Franklin, Hamilton, Jefferson, St. Lawrence)

Regione 3

518-370-7429

(Contee: Albany, Fulton, Montgomery, Rensselaer, Saratoga, Schenectady, Schoharie, Warren, Washington)

845-947-6100

(Contee: Orange, Rockland, Sullivan, Westchester)

845-473-5050

(Contee: Columbia, Dutchess, Greene, Putnam, Ulster)

Regione 4

718-217-4242

(Contea: Queens)

718-642-6000, 718-642-6053/6054

(Contea: Kings)

212-229-3000

(Contea: New York)

718-430-0700

(Contea: Bronx)

718-983-5200

(Contea: Richmond)

Regione 5

631-434-6100

(Contee: Nassau, Suffolk)