

Andrew M. Cuomo, *Governatore*

Kerry A. Delaney, *Commissario Straordinario*



Porta d'ingresso

benvenuto



Accesso ai Servizi

Opuscolo informativo per individui e famiglie







Indice

I. Benvenuti alla Porta d'ingresso	
A cosa serve questa guida?	4
Dove inizio?	5
Cos'è l'ufficio per Persone con disabilità dello sviluppo	5
Come è strutturato OPWDD.	5
II. Idoneità	6
Verifica dell'idoneità all' OPWDD	6
Domande Frequenti sulla Determinazione dell'Idoneità all'OPWDD.....	7
III. Servizi Medicaid e OPWDD	
Medicaid paga i seguenti supporti e servizi OPWDD	10
Come iscriversi all'Esenzione dei Servizi basati sulla Comunità e sulla Casa	11
Domande Frequenti su Esenzione HCBS e Medicaid	11
IV. Pianificazione	
Il processo di valutazione	14
Pianificazione incentrata sulle persone	15
V. Coordinamento del servizio	
Promuovere i coordinatori del servizio e sostenere una scelta informata	16
Il cerchio del sostegno: pianificazione del servizio personalizzato attraverso un approccio incentrato sulla persona	16
Piano di Servizio Personalizzato (ISP)	17
VI. Servizi	
Servizi e supporto OPWDD.....	18
Autodeterminazione servizi e supporti	18
Autorità Budget e Datore di lavoro	19
Le vite autodeterminate di persone con disabilità dello sviluppo: storie e idee	19
Appartamenti e alloggi.....	20
Abilitazione alla comunità.....	20
Impostazioni residenziali della comunità	20
Lavoro e sostegni quotidiani	21
Servizi di sostegno familiare.....	22
Salute e Tecnologia Assistenziale.....	22
Tracciare la tua strada.....	23
Informazioni di contatto	24
Linea Informazioni.....	25
VII. Appendice. Informazioni dettagliate sulla determinazione dell'idoneità OPWDD	
Documentazione richiesta per le domande di determinazione dell'idoneità	26
Valutazione diagnostica	27
Misure accettabili del comportamento adattivo intellettuale	27
Misure accettabili del funzionamento intellettuale.....	27
Misure accettabili del comportamento adattivo	27
I 3 passi del procedimento alla determinazione dell'idoneità.....	28
Note.....	30



Benvenuti alla Porta d'ingresso dell'Ufficio dello Stato di New York per le persone con problemi di sviluppo!

Cos'è la Porta d'ingresso?

Aprire la Porta a una vita più ricca, più completa: questo è l'obiettivo della Porta d'ingresso dell'ufficio dello Stato di New York per persone con disabilità dello sviluppo (OPWDD), un approccio incentrato sulla persona per pianificare i sostegni per le persone con problemi di sviluppo.

Il procedimento della Porta d'ingresso ti guiderà attraverso i passi per scoprire se sei idoneo ai servizi con OPWDD, identificare i tuoi bisogni e aiutarti a lavorare a un piano per ricevere quei servizi.

Il procedimento della Porta d'ingresso cerca di fornire servizi culturalmente competenti che contengano lingua, capacità e valori tradizionali per supportare gli individui e i membri della famiglia.

A cosa serve questa guida?

Lo scopo di questa guida è di farti familiarizzare con il procedimento della Porta d'ingresso dell'OPWDD. Questa guida ti aiuterà a capire i servizi che offre OPWDD e come possono adattarsi alla tua vita. Tra gli argomenti trattati è incluso ciò che devi fare per certificare di essere idoneo a ricevere supporti e servizi OPWDD. Ciò comprende le certificazioni relative al tuo problema di sviluppo, l'idoneità a Medicaid e l'iscrizione al programma di esenzione basato su Casa e Comunità (attraverso il quale vengono erogati la maggior parte dei supporti OPWDD). Questa guida ti darà inoltre un'idea di importanti considerazioni da fare su come pianificare i tuoi servizi e la gamma di opzioni disponibili per te e/o per il membro della tua famiglia.



Porta d'ingresso Benvenuto

Missione:
Aiutiamo le persone
con problemi di
sviluppo a vivere vite
più ricche.



Dove inizio?

Per aiutarti a essere pronto a pianificare i servizi OPWDD, ti sarà chiesto di frequentare una sessione formativa. La sessione informativa è un modo in cui puoi apprendere informazioni di valore riguardo:

- I supporti e i servizi che possono essere giusti per te e come accedervi
- Le opzioni che esistono per aiutare individui e famiglie
- Come funziona il procedimento della Porta d'ingresso

Cos'è l'Ufficio per Persone con disabilità dello sviluppo

L'Ufficio dello Stato di New York per persone con disabilità dello sviluppo (OPWDD) è responsabile del coordinamento dei servizi per più di 126.000 newyorkesi con problemi di sviluppo, tra cui disabilità intellettive, paralisi cerebrale, sindrome di Down, disordini dello spettro autistico e altre invalidità neurologiche. Fornisce i servizi direttamente e attraverso una rete di agenzie che forniscono servizi gratuitamente.

OPWDD è orgogliosa della nostra forte partnership lavorativa con famiglie e individui. Questa partnership ha formato il modo in cui il sistema è cresciuto per assistere sempre più individui, perché possano vivere con maggiore indipendenza nelle loro comunità.

I supporti e i servizi sono forniti da impostazioni della comunità in tutto lo stato e includono servizi di cura a lungo termine, come abilitazione e supporti residenziali. Gli individui e le loro famiglie possono gestire i loro servizi e gestire il proprio staff autodeterminando i propri servizi, se scelgono di farlo.

OPWDD fornisce anche servizi di supporto alla famiglia, che sono pensati per assistere le famiglie nel fornire la cura per i loro cari che vivono a tempo pieno in casa e supporti lavorativi che includono il lavoro continuo di coach, abbinamento del lavoro e formazione professionale.

Come è strutturato OPWDD

Cinque uffici regionali per i problemi dello sviluppo (DDRO) coordinano e supervisionano i fornitori di servizi gratuiti e gestiscono il procedimento della Porta d'ingresso. La maggior parte della tua interazione con OPWDD sarà attraverso il tuo DDRO locale. Puoi anche interagire con agenzie no profit che sono state fondate da OPWDD.

OPWDD opera anche in altri sei uffici su base regionale (Uffici delle Operazioni di Stato) che gestiscono i servizi che sono erogati direttamente dallo Stato di New York.

Il sistema OPWDD si sta spostando verso un modello di assistenza gestita e nei servizi futuri saranno coordinati dalle organizzazioni di assistenza gestita create specificamente per soddisfare i diversi bisogni delle persone con problemi di sviluppo. Queste Organizzazioni di Coordinazione di Assistenza e di Supporto Individuale per i Problemi di Sviluppo (DISCO) offriranno servizi per i problemi di sviluppo specializzati attraverso diversi fornitori all'interno del sistema di assistenza gestita futura.

Modi per contattare e restare collegati a OPWDD

Sito web OPWDD:
www.opwdd.ny.gov

Pagina Facebook
OPWDD:
[www.facebook.com/NYS
OPWDD](http://www.facebook.com/NYSOPWDD)

Indirizzo e-mail del
Commissario:
[Commissioners.Correspon
dence.Unit@opwdd.ny.gov](mailto:Commissioners.Correspondence.Unit@opwdd.ny.gov)
Qualsiasi richiesta tu abbia
può essere diretta alla linea
di informazione
dell'OPWDD all'
1-866-946-9733. Vedere la
pagina 25 di questa guida
per ulteriori informazioni.



Idoneità

La chiave per Accedere ai Supporti

Per accedere alla maggior parte dei servizi dell'OPWDD, la maggior parte delle persone dovrà:

- Fornire prova dell'esistenza di un problema dello sviluppo
- Iscrivere a Medicaid (se necessario)
- Iscrivere all'Esenzione dei Servizi basati sulla Comunità e sulla Casa (se necessario)

Verifica dell'idoneità all' OPWDD

Il procedimento di Verifica dell'Idoneità è il modo in cui OPWDD determina se qualcuno ha un problema dello sviluppo ed è idoneo ai sostegni e ai servizi dell'OPWDD.

Il procedimento di verifica dell'idoneità inizia in uno dei cinque Uffici Regionali per Disabilità dello Sviluppo dell'OPWDD (DDRO) situati in tutto lo stato di New York. L'individuo e la sua famiglia inviano i materiali, si registrano al DDRO, DDRO e inviano i resoconti delle valutazioni condotte da professionisti medici. Un coordinatore del servizio può aiutare in questo procedimento.

Lo staff DDRO qualificato verifica queste informazioni per vedere se l'invalidità della persona soddisfa i requisiti specificati nella legge dello Stato di New York. Se soddisfano i requisiti, la persona è **ritenuta portatrice di una disabilità dello sviluppo** e diventa idonea ai servizi OPWDD. (**Nota:** sono necessari ulteriori passaggi - quali l'iscrizione a Medicaid - per ottenere l'accesso alla maggior parte dei supporti e dei servizi.)

A seconda della complessità della condizione di un individuo, il procedimento per ottenere la determinazione dell'idoneità può richiedere resoconti da più valutazioni di specialità. Anche un colloquio faccia a faccia può essere parte di questo procedimento.

La **Trasmissione del Modulo per la Determinazione del Problema di Sviluppo** deve accompagnare tutte le richieste inviate al DDRO per le determinazioni dell'idoneità. Le richieste di idoneità e la documentazione che le supporta devono essere inviate al Coordinatore di Idoneità al DDRO in cui vivi.

Per informazioni dettagliate sul funzionamento della determinazione dell'idoneità, vedere l'Appendice alla fine di questa guida.

Puoi trovare la trasmissione del Modulo per la Determinazione della Disabilità dello Sviluppo online al sito web di OPWDD.

Vai su "Risorse" (Resources) sulla homepage, scegli "Moduli" (Forms) e scorri verso il basso fino a "Informazioni e Modulo Idoneità".

Oppure digita questo indirizzo nel tuo browser: <http://www.opwdd.ny.gov/node/1018>



Domande Frequenti sulla Determinazione dell'Idoneità all'OPWDD

Cos'è l'Idoneità?

Ogni persona che desidera sostegni o servizi OPWDD ha il diritto a una verifica di idoneità individuale. Questa verifica determinerà se lui o lei ha una condizione che lo qualifica - o che rende la persona "idonea"-- ai sostegni o ai servizi di OPWDD.

Chi può chiedere l'idoneità ai sostegni o ai servizi di OPWDD?

Le persone o i loro badanti, guardiani, tutori o coordinatori di assistenza possono richiedere i sostegni o i servizi forniti o pagati dall'OPWDD. La domanda e il procedimento di verifica sono chiamati Procedimento di Determinazione dell'Idoneità.

Chi decide se una persona è idonea per i servizi OPWDD?

Solo OPWDD può determinare se una persona ha un problema di sviluppo e soddisfa tutte le condizioni di idoneità per i servizi finanziati da OPWDD.

Cosa serve ad una persona per essere idoneo ai servizi OPWDD?

Questo è quello che la Legge per l'Igiene Mentale dello Stato di New York richiede per essere idonei ai servizi OPWDD:

1. La presenza di un problema dello sviluppo che è descritta da alcune diagnosi o condizioni qualificanti
2. L'invalidità è avvenuta prima che la persona compisse i ventidue anni
3. Ci si può aspettare che l'invalidità continui a tempo indeterminato o in modo permanente
4. L'invalidità causa un handicap sostanziale nella capacità di una persona di funzionare normalmente nella società

Cosa sono le disabilità dello sviluppo?

Le disabilità dello sviluppo sono condizioni speciali che possono verificarsi in qualsiasi momento, da prima della nascita fino all'età di 22 anni. Una disabilità dello sviluppo può assumere diverse forme. Ci sono diverse forme di "ritardi nello sviluppo" che mostrano un rallentamento in una o più aree di crescita o capacità. I ritardi dello sviluppo possono essere ridotti fornendo servizi di Intervento Precoce e un aiuto speciale in classe. Una condizione di problema dello sviluppo può causare un rallentamento dello sviluppo o difficoltà e limitazioni fisiche o problemi nell'apprendimento e nella crescita rispetto agli altri bambini. A volte un individuo ha più di una condizione o invalidità.

Le disabilità dello sviluppo che qualificano una persona per l'idoneità OPWDD comprendono: problemi intellettivi, autismo, paralisi cerebrale, epilessia, mancanza di autonomia familiare e invalidità neurologica (lesione, malformazione o malattia che coinvolge il Sistema Nervoso Centrale).

Cosa NON viene considerata una disabilità dello sviluppo?

- Malattia mentale (ad es. disordine bipolare o depressione)
- Perdita o assenza di capacità sensoriali, capacità motorie o capacità fisiche
- Forme leggere di condizioni quali paralisi cerebrale, epilessia o lesione cerebrale, se non c'è alcuna prova di "handicap sostanziale"

Un individuo può avere diritto all'idoneità all'OPWDD se è affetto da una delle condizioni sopraelencate o una disabilità dello sviluppo che dà diritto all'idoneità.





Cosa significa “handicap sostanziale”?

Per l'idoneità all'OPWDD, “handicap sostanziale” significa che un problema dello sviluppo è così grave che rende molto difficile vivere indipendentemente la propria vita quotidiana. Professionisti qualificati sono formati per valutare le persone in base ai problemi dello sviluppo e alle difficoltà nella vita quotidiana.

Che tipo di registrazioni servono per mostrare che una persona soddisfa tutti i requisiti per l'idoneità OPWDD?

In generale, le registrazioni di un'idoneità OPWDD includono resoconti di test psicologici attuali o recenti sulle funzionalità intellettive di una persona, una valutazione standard del funzionamento del comportamento “adattativo”, una storia sociale/di sviluppo (o psicologica) e resoconti medici che indicano lo stato di salute della persona. Per i bambini o gli adulti con condizioni mentali speciali, malattie genetiche o invalidità neurologiche, i resoconti medici che confermano la diagnosi di queste condizioni o malattie sono richieste. Anche i documenti educativi (IEP, resoconti) possono essere d'aiuto. Lo staff DDRO può rispondere a ulteriori domande, spiegare i requisiti di registrazione più nel dettaglio e consigliare i candidati e i loro rappresentanti sul dare il permesso e richiedere copie di valutazione e altri documenti.

Come viene determinata l'idoneità per i bambini?

Per i bambini dalla nascita agli otto anni di età, i requisiti di verifica dell'idoneità sono gli stessi degli adulti, sebbene le condizioni di qualificazione lascino spazio a una maggior flessibilità. A volte, i bambini riceveranno l'idoneità provvisoria per i sostegni e i servizi dell'OPWDD.

Cos'è l'“idoneità provvisoria”?

In alcuni casi, in base al giudizio clinico dei bisogni di un bambino, il DDRO può garantire l'idoneità provvisoria. Idoneità provvisoria significa che un bambino può avere i sostegni o i servizi dell'OPWDD per un periodo di tempo limitato. Prima del termine di tale periodo, OPWDD deve verificare con informazioni aggiornate le condizioni e le funzionalità del bambino per valutare se questi è ancora idoneo alla ricezione di servizi o sostegni. Il motivo per cui un bambino riceve l'idoneità provvisoria è che possono esserci livelli di qualificazione del ritardo nello sviluppo che possono ancora cambiare o migliorare durante la crescita. Tutti i bambini con idoneità provvisoria devono essere ricontrollati prima dell'ottavo anno di età, ma alcuni possono essere ricontrollati prima. Il DDRO deciderà quando il bambino dovrà essere rivalutato e se il bambino che ha un'idoneità provvisoria è ancora idoneo ai sostegni o ai servizi dell'OPWDD.

Cos'è un “livello di qualificazione del ritardo nello sviluppo” per i bambini?

La Legge sull'Istruzione dello Stato di New York ha standard che spiegano come misurare i possibili tipi e livelli di ritardo che un bambino sotto gli otto anni di età potrebbe avere. Queste regole aiutano a determinare quanto il ritardo del bambino influenzi la sua capacità di vivere una vita normale. Queste informazioni sul tipo e il livello di ritardo nello sviluppo sono di solito contenute in un resoconto che è verificato per l'idoneità OPWDD.

C'è qualche limite di età per l'applicazione dell'idoneità per OPWDD?

Non ci sono limiti di età per richiedere l'idoneità OPWDD. Lo stato di idoneità può essere verificato fin dall'infanzia per tutta la vita di una persona. È importante essere consapevoli, tuttavia, che l'età di una persona può influenzare la capacità di trovare prove di disabilità prima dei 22 anni. Crescendo, può diventare più difficile trovare i documenti e i resoconti di scuole, cliniche, ospedali e altri enti che possano mostrare quanto la condizione di una persona soddisfi i requisiti di età per l'idoneità OPWDD.



Come funziona OPWDD con bambini oltre l'età scolare o per programmi di servizi sociali e possono usufruire di servizi per adulti?

OPWDD lavora a stretto contatto con le scuole, le agenzie di adozione e altri programmi che forniscono servizi ai bambini per pianificare il trasferimento da questi servizi una volta che il bambino diventa troppo grande per riceverle. Di solito, le persone diventano troppo grandi per i servizi per bambini quando compiono 21 anni. Idealmente, la pianificazione di questo trasferimento dovrebbe iniziare quando il bambino ha 15 anni.





Servizi Medicaid e OPWDD

La maggior parte dei servizi OPWDD sono forniti attraverso il programma Medicaid dello Stato di New York, finanziato sia dal governo federale sia da quello statale. OPWDD offre anche servizi limitati con finanziamento statale. Il programma Medicaid più ampio dell'OPWDD è l'esenzione dei Servizi con base comunitaria e a casa (HCBS) (discussi nella pagina seguente).

OPWDD si aspetta che ogni individuo cerchi servizi per accedere ai programmi benefit disponibili (come Medicaid) che aiutano a pagare per i servizi che desidera. Per esempio, se una persona sta cercando l'esenzione dei servizi HCBS, l'individuo dovrà essere idoneo e iscriversi a Medicaid e l'esenzione HCBS affinché il governo paghi per questi servizi. Gli individui possono anche pagare per il costo dei servizi con i propri fondi invece di iscriversi a un programma benefit.

Medicaid paga i seguenti supporti e servizi OPWDD:

- L'esenzione per i servizi con base in comunità e a casa (HCBS) (ad es. la maggior parte dei servizi OPWDD, come il riposo, lavoro sostenuto, abilitazione della comunità, abilitazione giornaliera e i servizi residenziali)
- Esenzione per i servizi di cura a domicilio (per i bambini fino ai 18 anni che hanno seri bisogni medici e problemi di sviluppo)
- Coordinazione del servizio Medicaid
- Assistenza domiciliare
- Ulteriori voci e servizi relativi alla salute (come i servizi clinici dell'Articolo 16)

La maggior parte dei servizi OPWDD sono finanziati attraverso Medicaid; **perciò, nella maggior parte dei casi, è necessario che gli individui cerchino servizi dall'OPWDD iscrivendosi a Medicaid.** Devi essere idoneo e iscritto a Medicaid per iscriverti all'esenzione HCBS, all'esenzione di Assistenza a domicilio o ai programmi di Coordinazione del Servizio Medicaid. Se non sei già iscritto a Medicaid, puoi fare domanda direttamente all'ufficio Medicaid della tua contea. Se al momento lavori con un'agenzia di servizi della comunità, lo staff di quell'agenzia potrebbe essere in grado di assisterti con la domanda a Medicaid. L'agenzia può aiutarti a completare la domanda a Medicaid e spiegarti quali documenti sono necessari. Inoltre, l'assistenza nel completamento della domanda a Medicaid può anche essere ottenuta chiamando il New York Health Options allo 855-693-6765.

Vedi la sezione delle domande frequenti alle pagine 11-13 per informazioni dettagliate riguardo alla domanda a Medicaid.

Il Programma Medicaid ha clausole speciali per le persone con disabilità dello sviluppo:

- Le persone possono lavorare ed essere comunque idonee a Medicaid (sebbene, a seconda del proprio reddito, la persona potrebbe dover contribuire ai costi del servizio)



- Il reddito dei genitori e le risorse possono non essere considerati per i bambini che vivono in casa e cercano l'iscrizione ai programmi di esenzione per HCBS o assistenza domiciliare
- E le risorse finanziarie possono essere poste in un fondo per l'idoneità supplementare a Medicaid ed essere esenti ai fini di Medicaid

Come iscriversi all'Esenzione dei Servizi basati sulla Comunità e sulla Casa

L'esenzione per i servizi con base in comunità o a casa (HCBS) offre un numero di servizi diversi per supportare le persone nella comunità in modo che non abbiano bisogno di vivere in istituti. L'esenzione HCBS è una delle molte esenzioni che il governo approva per permettere agli stati di essere più flessibili con l'utilizzo dei fondi Medicaid. Con questi accordi speciali, il governo federale rinuncia a certe regole di Medicaid per permettere agli stati di usare i finanziamenti Medicaid per i servizi che permetteranno agli individui di vivere a casa con le loro famiglie o in maniera indipendente nella comunità, invece che in una casa di cura o in altri ambienti istituzionali.

Le persone che vorrebbero accedere ai sostegni e ai servizi offerti attraverso l'esenzione HCBS dovranno iscriversi al programma di esenzione HCBS.

Per richiedere l'iscrizione all'esenzione per i servizi con base a casa e in comunità, devi compilare e inviare una domanda di partecipazione. Al momento dell'iscrizione, devi risiedere a casa o in una struttura di Assistenza Familiare certificata, avere domicilio in una comunità o un'alternativa domiciliare personalizzata (IRA).

Dovrai fornire prova di:

- Una disabilità dello sviluppo
- Un livello appropriato di bisogni per ottenere i servizi
- Idoneità per l'iscrizione a Medicaid
- Una sistemazione appropriata
- Altre informazioni considerate necessarie

Domande Frequenti su Esenzione HCBS e Medicaid

Come posso fare domanda a Medicaid?

Le persone o le famiglie possono fare domanda direttamente a Medicaid o lavorare con un'agenzia da cui vogliono servizi quando fanno domanda per Medicaid. L'agenzia può aiutare con la domanda e spiegare quali documenti saranno necessari e può collegare individui o famiglie con il coordinatore del servizio, che può assistere con la procedura della domanda.

Per presentare la domanda sono necessari i propri documenti personali. Per esempio, il certificato di nascita; una prova di domicilio, come una ricevuta dell'affitto o una ricevuta dell'utenza; una prova di reddito, come l'assegno di Sicurezza Sociale; la prova delle sue risorse, come gli estratti conto bancari.

Puoi fare domanda per Medicaid per telefono, per posta o di persona attraverso il tuo dipartimento locale dei servizi sociali (LDSS) o contattando L'Iscrivente Facilitato (FE).

Un FE è un'agenzia di comunità formata per assisterti con le domande Medicaid. Un FE può richiedere ore o un luogo che è più conveniente della LDSS. Sono disponibili per fornire assistenza alla domanda, ma non devi usare un FE per fare domanda.





L'assistenza nel completamento della domanda a Medicaid può essere ottenuta chiamando il New York Health Options allo 855-693-6765.

Puoi anche contattare il tuo Ufficio di Supporto delle Entrate OPWDD, che ti assisterà nella localizzazione dell'Ufficio Medicaid appropriato per fare domanda per i benefit. Chiedi al tuo rappresentante del team della Porta d'ingresso per ulteriori informazioni.

Chi è idoneo per Medicaid?

Gli individui maggiorenni con invalidità sono idonei a Medicaid se il loro reddito e le loro risorse (conti bancari, assicurazioni sulla vita, ecc.) sono sotto una certa soglia. I programmi come il Fondo Medicaid per i lavoratori con invalidità possono aiutare gli adulti lavoratori a trattenere di più del loro reddito e ottenere comunque Medicaid. I bambini con disabilità dello sviluppo minori di anni 18 che vivono a casa con le loro famiglie possono essere idonei per l'esenzione Medicaid HCBS in base al proprio reddito e alle proprie risorse. Il reddito e le risorse della loro famiglia possono, in alcuni casi, non essere considerati quando si fa domanda per l'esenzione HCBS Medicaid.

Quali altri vantaggi fornisce Medicaid?

Oltre a finanziare molti servizi dell'OPWDD, Medicaid fornisce l'assicurazione sulla salute che pagherà per le spese mediche e anche per le cure mediche specialistiche che non sono coperte da altri tipi di assicurazione. Per esempio, Medicaid può pagare per l'assistenza a domicilio e il trasporto per i servizi medici. È possibile avere un'altra copertura assicurativa e comunque fare domanda per Medicaid.

Come scoprire il tipo di Medicaid a cui fare domanda

Le persone o le famiglie dovrebbero parlare all'Ufficio di Supporto Locale delle Entrate o all'agenzia da cui vogliono i servizi per avere aiuto nella domanda per la giusta copertura Medicaid. Entrambi sapranno di quale tipo di copertura Medicaid si ha bisogno.

Cosa succede se una persona desidera un nuovo servizio Medicaid o HCBS esentato?

Se una persona desidera un nuovo servizio, lei o la sua famiglia devono parlare con l'agenzia dalla quale desiderano questo servizio. L'agenzia ti dirà se possono fornirti il servizio per l'individuo e spiegherà anche se la persona ha il diritto alla copertura Medicaid per pagare il servizio. Se la persona non ha il diritto alla copertura Medicaid, lui o lei dovrà iscriversi alla giusta copertura prima che i nuovi servizi siano forniti.

Se la persona o la famiglia non fa domanda per la copertura Medicaid di cui si ha bisogno, l'agenzia può negare la richiesta del servizio. Tuttavia, nel caso in cui la salute o la sicurezza di una persona fosse in pericolo senza il servizio, l'agenzia potrebbe scegliere di fornire il servizio prima che l'individuo sia iscritto a Medicaid.

Cosa succede se un individuo o la famiglia decidono di non iscriversi a Medicaid?

Se un individuo o la famiglia non fa domanda per la copertura o non completa la domanda, allora il pagamento deve essere effettuato per il prezzo pieno del servizio. L'agenzia da cui si desiderano i servizi fornirà indicazioni sulla somma da corrispondere per essi.

Tuttavia, se una persona non è idonea a Medicaid per cause diverse da reddito o livello di risorse, allora quella persona o la sua famiglia deve chiedere all'agenzia assistenza nell'ottenere sostegno.



Cosa succede se Medicaid scopre che la persona non è idonea?

Se Medicaid scopre che un individuo non è idoneo alla copertura, invierà una lettera in cui si afferma che la copertura Medicaid è stata negata. Se una persona o una famiglia riceve una lettera di rifiuto, la lettera deve essere conservata e mostrata all'agenzia da cui l'individuo desidera i servizi per determinare se è possibile presentare ricorso contro la decisione. L'agenzia può assistere nel processo di appello.

Ho ancora bisogno di aiuto! Cosa faccio?

Se hai altre domande, il nostro Ufficio di Supporto per le Entrate può essere utile. Ci sono nove Uffici di Supporto per le Entrate (RSFO) situati in tutto lo Stato di New York. Lo staff RSFO condivide la loro esperienza con agenzie fornitrici volontarie, persone con disabilità, le loro famiglie, i difensori e altri rappresentanti. Contatta il tuo rappresentante del team della Porta d'ingresso per ulteriori informazioni.





Pianificazione

- L'OPWDD familiarizzerà con i tuoi bisogni, i tuoi punti di forza e le capacità attraverso un processo di valutazione.
- Un coordinatore del servizio lavorerà per te e la tua famiglia per sviluppare un Piano di Servizio Personalizzato (ISP). L'ISP è un piano d'azione per i tuoi obiettivi personali e indica i sostegni e i servizi che ti aiuteranno ad arrivare lì.
- Il tuo "cerchio di sostegno" (le persone e lo staff della tua vita che desideri coinvolgere nell'aiuto per la scelta dei servizi) e il coordinatore del servizio saranno lì per aiutarti a capire le cose e assisterti nel fare scelte informate.
- Sei al centro del procedimento di pianificazione!

Il processo di valutazione

Una volta determinata la tua idoneità a ricevere i servizi OPWDD, sarai diretto ad uno Specialista di Valutazione per iniziare il procedimento di valutazione. Lo scopo della valutazione è di determinare i tuoi punti di forza attuali, i bisogni e i sostegni naturali o della comunità per te disponibili. Queste informazioni saranno usate per identificare ulteriori bisogni di servizi e sviluppare un piano incentrato sulla persona.

Il Profilo dei Problemi dello Sviluppo (DDP-2) è lo strumento primario usato da OPWDD per valutare le sfide che deve affrontare un individuo con problemi dello sviluppo e che sono legate al suo bisogno del servizio. Lo staff OPWDD discuterà il DDP-2 con te e/o i membri della tua famiglia durante il procedimento di valutazione iniziale. Per comprendere più completamente i tuoi punti di forza e i tuoi bisogni, uno Specialista di Valutazione ti farà domande relative alle circostanze di vita che vanno oltre le informazioni raccolte dal DDP-2.

L'OPWDD è il procedimento dello sviluppo di un nuovo strumento di valutazione totale chiamato Sistema di Valutazione Coordinata (CAS) che sostituirà il DDP-2.



Pianificazione incentrata sulle persone

Cos'è la Pianificazione incentrata sulle persone?

La pianificazione incentrata sulle persone è un modo per esplorare i tuoi bisogni e desideri: ciò a cui dai valore, come desideri vivere e come l'OPWDD può fornirti il sostegno per aiutarti ad arrivare dove desideri.

La pianificazione incentrata sulle persone è un procedimento diretto da te e dalle persone per te importanti, inclusi i membri della tua famiglia. La focalizzazione è sulle tue abilità, sulle tue capacità e su quello che stai cercando dalla vita. Pianificando i sostegni e i servizi intorno a bisogni e obiettivi individuali, l'OPWDD può aiutarti a raggiungere il tuo potenziale e vivere una vita soddisfacente.

Focalizzati sui Risultati!

I risultati della pianificazione e dei servizi forniti-i risultati- sono ciò che davvero conta. I risultati non sono gli obiettivi, ma ci dicono se gli obiettivi di una persona possono essere raggiunti.

La pianificazione e i sostegni forniti devono funzionare per te e la tua famiglia, in modo da guardare ai risultati e chiedere cose tipo:

- Sei collegato ad attività importanti per te?
- I sostegni ti stanno aiutando a sviluppare e mantenere i rapporti che per te sono importanti?
- Ti senti al sicuro e stabile?

Sviluppare un piano di sostegno è solo il primo passo: chiedere, monitorare e rivedere il piano è un procedimento continuo e attivo.

Diplomati che entrano in contatto con OPWDD per la prima volta

Le famiglie devono essere consapevoli che l'OPWDD ha bisogno di aiuto per prevenire una cessazione del servizio per i ragazzi che terminano il sistema scolastico. I distretti delle scuole locali forniscono servizi per i problemi di sviluppo, incluso un programma scolastico speciale, fino al ventiduesimo compleanno. Le famiglie possono iniziare il procedimento di determinazione dell'idoneità e la pianificazione dei servizi in anticipo.

Ti incoraggiamo a non attendere troppo prima di iniziare questo procedimento: idealmente, il piano di transizione per gli studenti deve iniziare a quindici anni. Se vostro figlio ha più di 15 anni, vi incoraggiamo a iniziare questo procedimento il prima possibile. Questo dà il tempo di trovare i migliori sostegni, sviluppare un piano di cui tutti siano felici e farlo a un ritmo rilassato.

I coordinatori di transizione dell'OPWDD possono aiutare gli studenti delle scuole locali a pianificare i supporti dell'OPWDD di cui possono avere bisogno da adulti. Chiedi al tuo rappresentante del team della Porta d'ingresso ulteriori informazioni. I coordinatori sono anche disponibili ad aiutare i bambini che crescono fuori delle scuole residenziali.

Elenco strumenti di valutazione

Prepararsi per la valutazione può essere d'aiuto. Puoi pensare a questi argomenti e avere disponibili le seguenti informazioni:

- I tuoi punti di forza
- Gli obiettivi che desideri raggiungere
- I cambiamenti che vorresti fare nella tua vita
- Aree in cui hai bisogno di aiuto o di assistenza per completare le attività quotidiane
- Bisogni cognitivi, sensoriali, motori e di comunicazione
- Storia medica
- Quanto spesso vedi professionisti/ medici del comportamento (ad es. dottore, psicologo, logopedista)
- Sostegni che puoi avere adesso (ad es. famiglia, amici)

CONSIGLIO: Quando ti prepari per una valutazione, può essere una buona idea creare un calendario di sette giorni (settimanale) che riflette la tua base di attività corrente, i bisogni e i sostegni. Questo ti aiuterà nella valutazione e nella pianificazione dei servizi.



Coordinamento del servizio

Il coordinamento del servizio assiste le persone con disabilità dello sviluppo e le loro famiglie per guadagnare l'accesso ai servizi e ai sostegni. L'OPWDD offre due tipi di coordinamento del servizio, il Piano di Servizi di Sostegno dell'Assistenza (PCSS) e la Coordinazione del Servizio Medicaid (MSC). Entrambi sono effettuati da coordinatori del servizio qualificati e utilizzano un approccio incentrato sulla persona per pianificare i sostegni e i servizi.

La differenza primaria tra i due modelli è quanto spesso i coordinatori del servizio contattano gli utenti. MSC offre un approccio più intensivo alle persone che hanno un bisogno continuo e totale. PCSS è per le persone con un livello più basso di sostegno per la coordinazione dei loro servizi.

I coordinatori del servizio promuovono e supportano le scelte informate

Scelta informata: una scelta che una persona compie in base a una buona comprensione delle opzioni disponibili considerando come ogni opzione possa influenzare la sua vita.

I coordinatori del servizio forniscono informazioni agli individui in modo che possano fare scelte informate riguardo la loro vita e i servizi. Una persona può essere supportata a fare delle scelte informate da sola o può avere assistenza da un membro della famiglia, un amico o un'altra persona importante per l'individuo.

Il cerchio del sostegno: pianificazione del servizio personalizzato attraverso un approccio incentrato sulla persona

I coordinatori del servizio concentrano la loro pianificazione sui bisogni e sui desideri della persona con problemi dello sviluppo, prendendo spunto dal cerchio di sostegno dell'individuo. Il cerchio di sostegno può includere membri della famiglia, amici o altre persone.

Il cerchio si incontra regolarmente per valutare il successo e fare cambiamenti al piano. L'individuo con un problema dello sviluppo è il "centro" del cerchio e ognuno lavora cooperando per sviluppare un piano personalizzato per l'individuo. Un cerchio può essere limitato alla persona e al coordinatore del servizio o può essere più ampio.



Piano di Servizio Personalizzato (ISP)

Un coordinatore del servizio lavorerà per te e la tua famiglia per sviluppare un Piano di Servizio Personalizzato (ISP). L'ISP è un piano d'azione per i tuoi obiettivi personali e descrive i sostegni e i servizi che ti aiuteranno a raggiungere i tuoi obiettivi.

Sviluppo del Piano di Servizio Personalizzato (ISP)

Il coordinatore del servizio:

- Sviluppa l'ISP usando un approccio incentrato sulla persona, che include persone che tu e la tua famiglia pensate che debbano essere coinvolti
- Ti aiuta a compiere scelte informate e a sviluppare una rete personale di attività, sostegni, servizi e risorse della comunità in base ai tuoi bisogni e ai tuoi desideri
- Documenta nell'ISP i sostegni, i servizi e le risorse della comunità di cui si ha bisogno e che sono scelte da te e dalle entità che le forniranno
- Aiuta a identificare le ulteriori attività e interventi di coordinazione dei servizi che desideri e di cui hai bisogno per soddisfare i tuoi obiettivi personalizzati e i risultati di valore come descritto nell'ISP

Implementazione del Piano di Servizio Personalizzato (ISP)

Per implementare l'ISP, il coordinatore del servizio:

- Condivide la sua conoscenza della comunità e dalle ricerche disponibili per aiutare a fare scelte informate su come raggiungere i tuoi risultati di valore
- Fa riferimenti e facilita le visite e i colloqui con i membri della famiglia, i fornitori di servizi, opzioni di alloggio, etc.
- Coordina l'accesso a e il conseguimento dei sostegni e dei servizi identificati nell'ISP, inclusi i sostegni naturali e i servizi finanziati





Servizi

- I servizi e i sostegni dell'OPWDD possono aiutarti a vivere in una casa a tua scelta, scoprire il lavoro e altre attività significative cui partecipare, costruire rapporti nella comunità e sostenere la buona salute
- L'OPWDD offre una gamma di sostegni che offrono diversi livelli di assistenza
- Controlli i tuoi sostegni e servizi!

Servizi e supporto OPWDD

OPWDD è impegnato a fornire un'ampia varietà di sostegno e opzioni di servizio per soddisfare i tuoi bisogni. I servizi e il supporto OPWDD comprendono:

- Aiuto a vivere in maniera indipendente nella comunità con sussidi d'affitto, abilitazione alla comunità e altri servizi
- Aiuto per il sostegno della famiglia nella casa di famiglia con sollievo e altri servizi di supporto per la famiglia
- Aiuto nella formazione e il sostegno all'impiego, le opportunità di volontariato e altri tipi di impegno comunitario se scegli di lavorare nella comunità
- E aiuta con servizi di assistenza intensiva a domicilio e quotidiana se necessaria

Hai l'opportunità di autodeterminare i tuoi sostegni e servizi, permettendoti la quantità massima del controllo sui sostegni che scegli.

L'OPWDD si impegna ad aiutarti ad ottenere i sostegni che più corrispondono alle tue preferenze attraverso un procedimento di pianificazione incentrato sulle persone. Tieni a mente che l'OPWDD serve le persone nei modi più integrati alla comunità possibile.

I sostegni e i servizi a cui puoi accedere provengono da numerose fonti. Puoi avere aiuto da famiglia, amici, vicini o puoi partecipare a programmi della comunità che ti aiutano a esserne parte. Questo tipo di assistenza è riferito come sostegno della comunità e naturale. L'obiettivo dell'OPWDD è di fornire servizi che si sommano ai sostegni naturali e della comunità per aiutarti a portare a termine i tuoi obiettivi e i risultati di valore.

Autodeterminazione servizi e supporti

Gli individui e le famiglie sono incoraggiati a considerare l'autodeterminazione dei supporti e dei servizi. L'autodeterminazione permette a te e alla tua famiglia di determinare i sostegni e i servizi che più si adattano ai tuoi bisogni. Le persone che autodeterminano i loro servizi si possono permettere una grande flessibilità e pagano per quei servizi con i finanziamenti del **Conto di Risorse Personale (PRA)**. Il PRA è un livello di risorsa determinato dai bisogni valutati dell'individuo e la quantità di denaro varia da persona a persona. Puoi autodeterminare alcuni o tutti i tuoi servizi.

Qual è la differenza tra sostegni e servizi?

La differenza tra i due è che un **sostegno** può riferirsi a qualsiasi aiuto che un individuo con invalidità riceve da qualsiasi fonte, mentre un **servizio** si riferisce più generalmente al tipo di sostegno fornito da un'agenzia di servizi. Per rendere le cose semplici, è meglio pensare dei sostegni e servizi di OPWDD semplicemente come aiuti forniti a una persona con disabilità dello sviluppo per indirizzare bisogni che derivano dalla sua invalidità.



Se autodetermini i tuoi servizi, sarai assistito da un gruppo di persone che sosterranno i tuoi migliori interessi e supporteranno il tuo successo, chiamato **cerchio di sostegno** (menzionato prima nella sezione sul coordinamento del servizio.) I membri della famiglia, lo staff, gli amici e altri possono partecipare al cerchio di sostegno, insieme al tuo coordinatore di servizio. I cerchi di sostegno possono essere piccoli, composti da poche persone, o possono essere grandi. Tu sei al “centro” del cerchio e i membri comunicano continuamente per scoprire, discutere e pianificare il modo migliore per soddisfare i tuoi bisogni e realizzare i tuoi scopi personali.

Autorità budget e datore di lavoro

Puoi scegliere di esercitare l'autorità di prendere le decisioni su alcuni o tutti i tuoi servizi. Esercitando questa scelta, accetti anche la responsabilità di assumere un ruolo diretto nella gestione di questi servizi. Come notato in precedenza, sarai aiutato da un cerchio di sostegno in questo.

L'Autorità del datore di lavoro di permette di essere responsabile dell'assunzione di personale che ti fornirà sostegni e servizi. Puoi lavorare con un Intermediario Fiscale che può aiutarti co-gestendo, assumendo, supervisionando e dirigendo i lavoratori di sostegno o puoi gestire alcune o tutte queste responsabilità da solo. L'Intermediario Fiscale ti sostiene anche nel fornire funzioni quali esaminare i potenziali dipendenti e gestire i pagamenti. Questi sono alcune, ma non tutte, le potenziali responsabilità.

L'Autorità del Budget ti permette di assumerti la responsabilità di gestire il tuo budget per i servizi personalizzato. Quest'autorità ti permette di prendere decisioni riguardo l'acquisto di sostegni e servizi inclusi nel tuo piano servizi.

L'Intermediario Fiscale può anche fornirti: fatture e pagamenti per i servizi e i sostegni autodeterminati, contabilità e resoconto fiscale e sostegni amministrativi generali.

Le vite autodeterminate di persone con problemi di sviluppo: storie e idee

Chad è il vicepresidente di un gruppo no profit che è situato in un santuario naturale di 95 acri di Webster Pond. Chad, che è nato con paralisi cerebrale e usa una sedia a rotelle, è responsabile delle varie attività della struttura. È orgoglioso del fatto che non ha mancato un giorno di lavoro da quando si è diplomato. Ha anche creato il sito di Webster Pond dopo aver frequentato un corso di computer all'Istituto Tecnico ITT. Ha detto che gli ci è voluto un anno per completarlo dal momento che usa solo una delle sue dieci dita, l'indice della mano destra.

John ed Erin sono una coppia sposata che autodeterminano i loro sostegni e servizi. Si supportano molto l'un l'altro e hanno quello che chiunque chiamerebbe un matrimonio di successo. John ed Erin sono diventati molto coinvolti nell'autodifesa, che incoraggia gli individui con problemi di sviluppo a parlare per se stessi. Inoltre, fanno i portavoce di vari gruppi e organizzazioni di comunità e difesa, come ambasciatori e modelli.

Kayla ha autodeterminato i suoi sostegni e servizi per oltre quattro anni e ha posto obiettivi in molti campi diversi nella sua vita. Kayla al momento lavora in un ufficio e sta anche perseguendo una laurea universitaria. Kayla fa volontariato in un programma della comunità per bambini sordi, sia perché ama ricambiare la comunità e anche per mantenere la sua capacità di usare la lingua dei segni. Kayla è un'atleta dei Giochi Mondiali Olimpici Speciali e una motivatrice, che si batte contro l'uso della parola “ritardato” e del bullismo.



Carrie incarna il messaggio che è importante per gli altri studenti e insegnanti rendersi conto che le persone con la sindrome di Down sono come tutti gli altri e devono essere pienamente inclusi nelle loro scuole. Carrie ha ispirato altre persone con la sindrome di Down a capire che loro hanno ogni diritto a sognare in grande e ha ricevuto molti sostegni che l'hanno aiutata a diventare indipendente e ad essere parte della sua comunità. Dopo essere stata accettata a un college della comunità locale con il sostegno di un tutor, Carrie ha iniziato ad autodeterminare i suoi servizi. Oggi, Carrie vive nel suo accogliente appartamento e ha uno staff che la sostiene part-time durante la settimana.

Appartamenti e alloggi

L'OPWDD offre una serie di supporti e servizi abitativi in base agli obiettivi e ai bisogni di una persona con disabilità dello sviluppo. L'OPWDD sostiene gli individui per farli vivere nel modo più integrato alla comunità possibile.

Vita indipendente nella comunità

La vita indipendente e nella comunità può essere estremamente soddisfacente e aiuta gli individui a raggiungere il proprio potenziale. Spesso è visto come più comune per persone con disabilità più leggere vivere in maniera indipendente nella comunità, ma anche persone con invalidità da moderata a grave hanno avuto successo nel vivere in maniera indipendente in appartamenti e nelle loro case. Lo staff, la famiglia e gli amici possono assistere una persona nel vivere in maniera indipendente nella comunità.

I servizi e i sostegni individuali (ISS) assistono gli adulti con disabilità dello sviluppo a vivere in maniera indipendente fornendo contributi per affitto e utenze in appartamenti nella comunità. Il sistema ISS è disponibile solo per gli individui che vivono in maniera indipendente.

La casa del tuo programma è aperta a persone idonee per reddito con problemi dello sviluppo e i loro genitori o i loro tutori legali. Il programma offre un'ampia gamma di sostegni, tra cui informazioni su mutui con basso tasso di interesse e programmi di formazione e di assistenza per la proprietà della casa. Gli individui con disabilità dello sviluppo e i loro genitori possono ottenere un mutuo a 30-40 anni con un tasso fisso e basso tasso di interesse attraverso il programma.

Abilitazione alla comunità

L'abilitazione alla comunità aiuta le persone con disabilità dello sviluppo che vivono in maniera indipendente, o a casa con la famiglia, a imparare e sperimentare le attività della comunità. L'apprendimento spesso è focalizzato su aree della costruzione delle capacità sociali, sviluppando le capacità per la vita nella comunità e quella quotidiana, la stabilizzazione del comportamento e l'istruzione sanitaria. I servizi di abilitazione alla comunità sono disponibili per le persone che non risiedono in una struttura certificata o messa in funzione dall'OPWDD.

Impostazioni residenziali della comunità

Le impostazioni assistenziali della comunità nel sistema dell'OPWDD sono case certificate che offrono livelli diversi di sostegno agli individui con problemi dello sviluppo che hanno maggiori bisogni.

L'assistenza alla famiglia fornisce alloggi della comunità in case private certificate. Il programma di assistenza alla famiglia incoraggia un ambiente familiare stabile e premuroso.





Le case di gruppo forniscono spazi, aree di lavoro e opzioni di servizi personalizzati. Le case di gruppo sono progettate per fornire un'atmosfera familiare in cui le persone con disabilità dello sviluppo possono acquisire le capacità necessarie per vivere in maniera più indipendente possibile.

Lavoro e sostegni quotidiani

L'OPWDD valorizza le capacità e i talenti a cui ogni persona deve contribuire e sostiene gli individui con problemi dello sviluppo che lavorano in modalità integrate della comunità insieme a individui che non hanno invalidità. L'OPWDD offre anche servizi per aiutare le persone con problemi dello sviluppo a prepararsi per il mondo del lavoro e a fare volontariato nella loro comunità. Inoltre, altri servizi dell'OPWDD forniscono attività significative per le persone che non possono lavorare nella comunità. Le persone che partecipano ai servizi quotidiani possono anche partecipare ai servizi di impiego.

Servizi di impiego

I servizi di impiego dell'OPWDD aiutano le persone con problemi dello sviluppo a guadagnare stipendi, aumentare la propria indipendenza, acquisire sicurezza di sé e sviluppare rapporti nella loro comunità. Gli individui con problemi dello sviluppo lavorano in tutti i tipi di aziende della comunità inclusi banche, istruzione, tecnologia, servizio sanitario, settore alberghiero, ristorazione, vendita al dettaglio, enti no profit e governo. Alcune persone hanno anche iniziato attività proprie.

L'OPWDD offre diversi servizi di impiego per assistere gli individui con vari bisogni di sostegno. Tutti i servizi di impiego forniscono staff di impiego o sviluppatori del lavoro e coach per assistere sul lavoro le persone con disabilità dello sviluppo.

Coach e Sviluppatori del Lavoro:

- Usano la pianificazione incentrata sulle persone per aiutare a identificare i punti di forza del lavoro, le capacità e gli interessi
- Sviluppano opportunità lavorative per abbinare la persona giusta con il lavoro giusto
- Aiutano con lo sviluppo del curriculum e la preparazione per i colloqui
- Forniscono assistenza nella formazione ai viaggi
- Spesso accompagnano i candidati ai colloqui
- Aiutano gli individui ad apprendere le loro mansioni e a conoscere il proprio ambiente di lavoro
- Forniscono assistenza continua attraverso periodiche visite sul lavoro
- Assistono con corso di aggiornamento se la mansione cambia
- Aiutano ad apprendere il comportamento appropriato sul posto di lavoro e le capacità sociali
- Possono aiutare gli individui ad aumentare le loro ore o trovare un nuovo lavoro

Il Programma di Lavoro Supportato (SEMP) fornisce il sostegno per assistere gli individui nell'ottenere e mantenere lavori competitivi retribuiti nella comunità. Gli individui con problemi dello sviluppo passeranno tipicamente a SEMP dopo che sono stati ricevuti servizi di lavoro intensivi supportati finanziati dall'Ufficio di Riabilitazione Occupazionale Servizi Istruzione Continua e Carriera Adulti (ACCESVR) e richiederanno un coach del lavoro per mantenere il loro impiego con successo.

Il Programma di Istruzione e Occupazione (ETP) offre alle persone l'opportunità di lavorare in un tirocinio pagato che porterà a un lavoro permanente in un'azienda della





comunità. I partecipanti all'ETP hanno un coaching sul lavoro migliorato e frequentano lezioni di prontezza sul lavoro per toccare argomenti quali la risoluzione dei conflitti e come vestirsi per il lavoro.

I servizi pre-occupazione forniscono l'opportunità agli individui di partecipare alle attività di formazione generale per costruire i loro punti di forza e superare le barriere all'occupazione.

I Servizi della Giornata dell'Abilitazione possono assistere gli individui ad acquisire o migliorare la loro autonomia, la socializzazione e le capacità di adattamento, incluso la comunicazione e le attività della vita quotidiana. Le attività sono fornite o sul posto o direttamente nella comunità (il che viene chiamato giorno dell'abilitazione senza pareti).

I servizi di sostegno familiare:

I servizi di sostegno familiare aiutano le famiglie che curano i loro cari con problemi dello sviluppo a casa. Questi servizi possono fornire pause necessarie ai badanti, fornire supporto morale e formativo, attività sociali e ricreative, servizi per fratelli, collegamento tra genitori e sostegno in tempi di crisi. L'abilitazione alla comunità, annotata in precedenza in questa sezione, è uno dei servizi più importanti su cui le famiglie possono contare.

I servizi di sostegno familiare comprendono:

- Riposo (fornisce sollievo agli individui che sono responsabili principali della cura e del sostegno di un individuo con problemi dello sviluppo)
- Formazione ai membri della famiglia
- Gruppi di sostegno
- Formazione su come gestire comportamenti difficili
- Rimborso
- Collegamento tra genitori
- Informazioni e riferimenti
- Servizio per fratelli
- Programmi di doposcuola
- Ricreazione/ Attività sociali

Salute e Tecnologia Assistenziale

L'OPWDD non è un fornitore principale di servizi medici, ma offre sostegni concepiti per incoraggiare la salute comportamentale. L'OPWDD opera anche in cliniche con servizi limitate.

Servizi Comportamentali Intensivi (IB)

I Servizi Comportamentali Intensivi sono servizi a breve termine - circa 6 mesi - che si concentrano sullo sviluppo di strategie di sostegno comportamentale efficaci per gli individui le cui difficoltà nelle questioni comportamentali mettono a rischio la sistemazione in una struttura assistenziale restrittiva come una casa di gruppo o un ospedale. Questo programma insegna alle persone, ai membri della famiglia e altri tutori come rispondere a comportamenti difficili. Per essere idonei a questi servizi, la persona deve vivere a casa propria, a casa della sua famiglia o in una casa di assistenza familiare e deve essere iscritto all'esenzione dei servizi con base nella comunità e a casa.



Tecnologia Assistenziale

La Tecnologia Assistenziale è una categoria di servizi che comprende sia i dispositivi adattivi sia le modifiche ambientali (E-Mod).

Le modifiche ambientali includono i cambiamenti fisici alla casa, quali una rampa, e possono includere modifiche che indirizzano i deficit sensoriali dell'individuo o promuovono un ambiente più sicuro per gli individui con comportamenti difficili.

I dispositivi adattivi includono aiuti nella comunicazione e aiuti e dispositivi adattivi, incluso gli aiuti per l'alimentazione, la cena e la preparazione del pasto.

Servizi Clinici

Le cliniche dell'OPWDD sono create per soddisfare i bisogni degli individui con problemi dello sviluppo in zone in cui non ci sono abbastanza fornitori generici di servizi medici. Le cliniche dell'OPWDD forniscono anche servizi agli individui con bisogni molto complessi.

Tracciare la tua strada

- Avrai bisogno di fornire la documentazione per stabilire l'idoneità per i servizi OPWDD. Ci saranno probabilmente tre procedimenti da completare per ottenere i servizi. Queste sono le certificazioni dell'OPWDD per la qualificazione di un problema dello sviluppo, la certificazione per l'idoneità a Medicaid e l'iscrizione all'esenzione per servizi con base in comunità e a casa.
- La tua documentazione sarà verificata. La verifica può impiegare fino a tre step e può includere la richiesta da parte dell'OPWDD di ulteriori informazioni da parte tua oppure puoi fare appello alla decisione presa da OPWDD (se non concordi con la decisione.)
- Dopo aver stabilito l'idoneità, l'OPWDD valuterà i tuoi bisogni, i tuoi desideri e i tuoi punti di forza usando un sondaggio standardizzato per creare un profilo personalizzato delle tue capacità, dei tuoi desideri e dei tuoi bisogni.
- Un coordinatore del servizio lavorerà con te, la tua famiglia e altri che sono importanti nella tua vita per prendere decisioni su quali sostegni e servizi si adattano meglio ai tuoi bisogni.
- Un Piano di Servizio Individuale sarà concordato e i sostegni e i servizi saranno identificati per portare avanti il piano.
- I servizi vengono autorizzati e iniziano.

L'OPWDD lotta per assicurarsi che le cose siano facili da comprendere e che vadano il meglio possibile. Il procedimento può sembrare difficile a volte, ma vorremmo che tu sapessi che l'OPWDD è disponibile per l'aiuto. Contatta il team della Porta d'ingresso del tuo ufficio regionale per domande e preoccupazioni.

Ora che ne sai di più su cosa abbiamo da offrire, la prossima domanda cui pensare è dove vuoi che la tua vita ti porti e come l'OPWDD può aiutarti.

Segna il tuo percorso: il primo passo è passare attraverso la Porta d'ingresso dell'OPWDD!





Informazioni di contatto

Regione 1

Finger Lakes 855-OPWDDFL (679-3335) (Contee: Chemung, Livingston, Monroe, Ontario, Schuyler, Seneca, Steuben, Wayne, Wyoming, Yates) operativa dall'8/1/13

Western 800-487-6310 (Contee: Allegany, Cattaraugus, Chautauqua, Erie, Genesee, Niagara, Orleans) operativa dall'8/1/13

Regione 2

Broome 607-771-7784 premere 0 (Contee: Broome, Chenango, Delaware, Otsego, Tioga, Tompkins)

Central New York 315-793-9600 Ext. 603 (Contee: Cayuga, Cortland, Herkimer, Lewis, Madison, Oneida, Onondaga, Oswego)

Sunmount 518-561-8190 (Contee: Clinton, Essex, Franklin, Hamilton, Jefferson, St. Lawrence)

Regione 3

Capital 518-370-7413 (Contee: Albany, Fulton, Montgomery, Rensselaer, Saratoga, Schenectady, Schoharie, Warren, Washington)

Hudson Valley 845-947-6011 Rockland

845-695-7330 Orange Sullivan

914-332-8960 Westchester

Taconic 845-473-5050 (Contee: Putnam, Dutchess County)

845-382-1899 (Contee: Columbia, Green, Ulster)

Regione 4

Queens 718-217-6485

Kings 718-642-8576

Manhattan 646-766-3220

Bronx 718-430-0757

Richmond 718-982-1913

Regione 5

Long Island 631-434-6000 (Contee: Nassau, Suffolk)

631-434-6100



Linea Informazioni

La linea informazioni di OPWDD è creata per aiutare le persone ad avere risposte alle domande sui sostegni e i servizi per gli individui con problemi dello sviluppo nello Stato di New York. È anche usata per ricevere i reclami di presunta cattiva condotta, frode, spreco e abuso del sistema di servizi nell'OPWDD. La tua richiesta di informazioni sarà inoltrata a qualcuno che ti richiamerà e ti fornirà le informazioni che stai cercando. Rappresentanti di lingua inglese e spagnola ti staranno accanto per assisterti. Se parli un'altra lingua, ti collegheremo con un interprete a pochi minuti dalla tua chiamata.

Chiama la linea informazioni dell'OPWDD al Numero Verde 1-866-946-9733

Puoi anche inviare un'e-mail alla linea informazioni a www.opwdd.ny.gov:

Guarda in Contatti, Linea Informazioni. Oppure digita questo indirizzo nel tuo browser:
http://www.opwdd.ny.gov/opwdd_contacts/information_line/home



Linea Informazioni

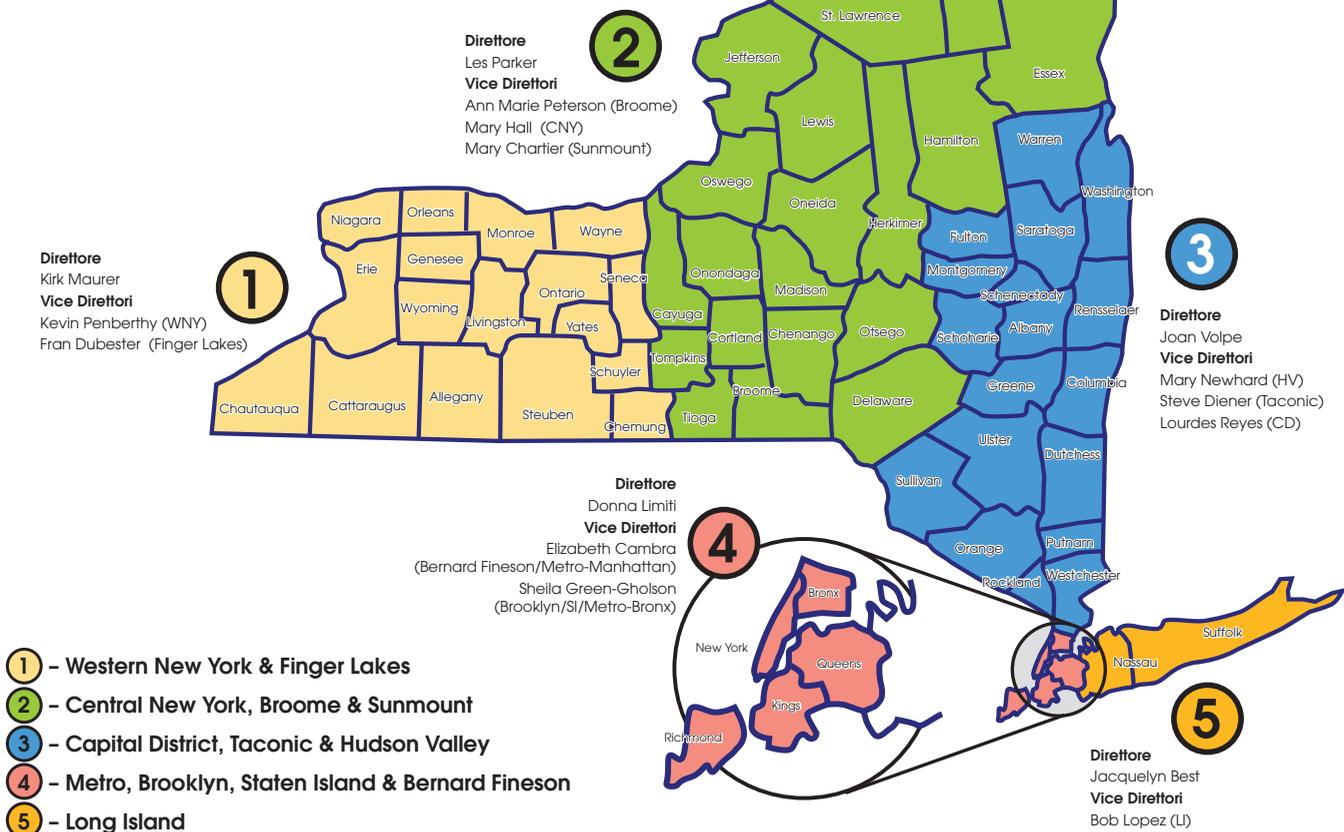
TEL: 1-866-946-9733 TTY: 1-866-933-4889
www.opwdd.ny.gov

5 Uffici Regionali per i Problemi dello Sviluppo

Supervisione e Coordinazione Agenzia di Volontariato

Helene DeSanto, Vice commissario

Sally Berry, Vice Commissario Associato





Appendice: Informazioni dettagliate sulla determinazione dell'idoneità OPWDD

Documentazione richiesta per le domande di determinazione dell'idoneità

Per determinare se sei idoneo ai servizi OPWDD, devono essere inviate le seguenti informazioni al tuo Coordinatore Idoneità dell'Ufficio Regionale per i Problemi dello Sviluppo (DDRO) per la verifica:

Elenco Determinazione dell'Idoneità

Il Coordinatore di Idoneità del DDRO avrà bisogno di queste informazioni per stabilire se una persona è idonea ai servizi OPWDD:

- Resoconto(i) psicologico(i) che identificano la funzione intellettuale
- Resoconto psicologico che documenta la storia dello sviluppo/sociale
- Resoconto medico generale, per individui che pensano di avere invalidità intellettive
- Per una persona con una condizione diversa da quella dell'invalidità intellettiva, un resoconto medico o specialistico che include lo stato di salute e le conclusioni diagnostiche che sostengono la diagnosi
- Un resoconto interpretativo dei risultati della valutazione comportamentale adattiva

- **Un resoconto psicologico di massimo 3 anni che include una valutazione delle funzioni intellettuali ("Test del QI").** Questo resoconto deve includere tutti i punteggi parziali della valutazione (Punteggio Totale, Indice, Parte e Sottotesto).
 - Per le persone con un **punteggio QI sopra i 60**, è necessario un resoconto di una valutazione standardizzata del comportamento adattivo, incluso i punteggi totali, composti, in scala e di dominio.
 - Per persone con un **punteggio QI sotto i 60**, una valutazione adattiva può essere data in base a un resoconto interpretativo usando le informazioni raccolte dai colloqui con i badanti, la verifica dei documenti e le osservazioni dirette.
- Un resoconto interpretativo dei risultati della valutazione comportamentale adattiva.
- Per le condizioni diverse da quella del problema (dello sviluppo) intellettivo, **un resoconto medico o specialistico che include lo stato di salute e le conclusioni diagnostiche che sostengono la diagnosi.**
- Un resoconto medico generale deve essere incluso in tutte le richieste di idoneità.
- **Una storia sociale/dello sviluppo, un resoconto psicologico o altro resoconto che mostra che la persona è diventata disabile prima dei 22 anni.**

In alcuni casi il DDRO può richiedere ulteriori informazioni o un'ulteriore valutazione. Il DDRO può consigliare dove le valutazioni possono essere completate.

Consigliamo di lavorare con il Coordinatore di Idoneità del tuo DDRO locale per assicurarti che abbia inviato una pacchetto completo di idoneità quando viene richiesta una determinazione di idoneità.



Valutazione diagnostica

La parte più importante nel determinare l'idoneità è la valutazione della diagnosi. Una valutazione della diagnosi viene effettuata per determinare la natura e l'importanza del problema dello sviluppo di un individuo (ad es. la sua diagnosi).

Una Guida alle Risorse per la Valutazione dell'Idoneità nello Stato di New York, che include le cliniche e i servizi delle cliniche certificate dell'OPWDD, può essere trovata al sito web dell'OPWDD o contattando il tuo Coordinatore di Idoneità. Per trovare la guida online:

- Vai su "Sostegni e Servizi" sulla pagina web e clicca su "Idoneità," quindi scegli "Prova conclusioni/Servizi di Valutazione" dal menu a sinistra e seleziona "**Guida alle Risorse per la Valutazione dell'Idoneità nello Stato di New York**" o
 - Digita il seguente indirizzo web nel tuo browser internet:
<http://www.opwdd.ny.gov/node/1024>.
-

Misure accettabili del comportamento adattivo intellettuale

Le seguenti misure forniscono informazioni circa il funzionamento intellettuale di un individuo e il comportamento adattivo, che è necessario per l'idoneità da determinare. Puoi desiderare di condividere queste informazioni con il tuo dottore o con i medici che condurranno queste valutazioni.

Misure accettabili del funzionamento intellettuale

- Le scale di Intelligenza della serie Wechsler
- Le scale di Binet-Stanford
- Scala della prestazione internazionale di Leiter
- Le scale di Intelligenza della serie Kaufman

Considerazioni per le misure accettabili del funzionamento intellettuale

- L'amministrazione breve o parziale delle misure intellettive complete può essere usata solo nelle circostanze in cui è impossibile l'amministrazione standardizzata.
 - Le misurazioni abbreviate dell'intelligenza (WASI, K-BIT) non sono accettabili come unica misurazione del funzionamento intellettuale.
 - Gli strumenti non verbali (Leiter, CTONI) insieme alla prestazione del test del QI totale saranno prese in considerazione per gli individui che non parlano inglese, che sono sordi o che non sanno esprimersi verbalmente.
 - I test di intelligenza standardizzati in inglese non possono essere somministrati in una lingua diversa e poi essere usati per le determinazioni dell'idoneità
-

Misure accettabili del comportamento adattivo

- Sistema di valutazione del comportamento adattivo
- Scale del comportamento adattivo di Vineland
- Le capacità motorie dominano solo le scale di comportamento indipendente

Altri test di intelligenza e/o le misurazioni del comportamento adattivo sono accettabili se sono totalmente strutturate, standardizzate e hanno norme di popolazione generale aggiornate. I risultati di una misurazione che non è in quest'elenco, ma è stata effettuata prima che la persona compisse 22 anni, possono essere usati per stabilire una storia passata di deficit adattivi durante il periodo dello sviluppo. Le valutazioni della misurazione del comportamento adattivo devono riflettere il comportamento reale, tipico della persona, non il migliore in circostanze ideali o con assistenza.

Nota: ci si aspetta che le valutazioni correnti/aggiornate dell'intelletto o del funzionamento adattivo siano basate sulle edizioni più recenti dello strumento standardizzato usato.

I 3 passi del procedimento per la determinazione dell'idoneità

Il procedimento per determinare l'idoneità può comprendere diversi step di verifica ed è progettato per assicurarsi che ogni persona riceva una verifica giusta e approfondita.

1° Step della Verifica

Al Primo Step, lo staff DDRO verifica la richiesta di idoneità per assicurarsi che sia completa. Dopo questa prima verifica, il DDRO notifica al richiedente in forma scritta che:

- (a) L'idoneità o l'Idoneità Provvisoria è stata confermata; oppure
- (b) La richiesta è incompleta e richiede ulteriore documentazione; oppure
- (c) La richiesta è stata inviata al Secondo Step di Verifica

2° Step della Verifica

Se la tua richiesta di idoneità è inviata al **secondo step di verifica**, una commissione di medici valuterà i materiali nel tuo file di richiesta e qualsiasi ulteriore informazione che fornirai. Se risulterai non idoneo, potrai programmare un incontro con lo staff per discutere quella decisione e per richiedere un terzo step di verifica. Puoi anche richiedere un'Udienza Giusta con Medicaid a questo punto se stai cercando servizi finanziati da Medicaid.

Quando il Secondo Step di Verifica è completato, il DDRO invierà al richiedente una notifica scritta della determinazione (anche chiamata Notifica della Decisione). Se la commissione determina che la persona ha un problema dello sviluppo, quella persona è idonea per i servizi OPWDD. Se la commissione determina che la persona non ha un problema dello sviluppo, quella persona non è idonea per i servizi OPWDD. In quel caso, sarai in grado di

- a) Incontrare lo staff dell'OPWDD per discutere della determinazione e della documentazione verificata;
- b) Richiedere un Terzo Step di Verifica;
- c) Richiedere un'Udienza Giusta Medicaid (se cerchi servizi finanziati da Medicaid)

La persona può scegliere una qualsiasi o tutte queste opzioni. Se è richiesta un'Udienza Giusta Medicaid, automaticamente ci sarà un Terzo Step di Verifica. **Nota che la Notifica della Decisione** offrirà un'Udienza Giusta Medicaid se la persona ha richiesto servizi finanziati da Medicaid sulla Trasmissione del modulo per la Determinazione del Problema di Sviluppo.

3° Step della Verifica

Le Verifiche in Tre Step sono effettuate da una Commissione di Verifica dell'Idoneità di medici con licenza non coinvolti nel Primo e Secondo Step di Verifica. La commissione verifica la richiesta di idoneità e fornisce consigli al coordinatore del Secondo Step di Verifica DDRO. Le raccomandazioni per il Terzo Step sono prese in considerazione dal Direttore del DDRO (o un designato) e il richiedente è informato dei risultati, incluso qualsiasi cambiamento della determinazione del DDRO. Le Verifiche in Tre Step sono completate prima delle date dell'Udienza Giusta Medicaid.



Contatta il tuo DDRO per entrare alla Porta d'ingresso dell'OPWDD



Ottenere Informazioni

Per prima cosa apprenderai dell'OPWDD e del procedimento per ottenere i servizi

Porta d'ingresso

Benvenuto

Determinazione dell'Idoneità

Per accedere alla maggior parte dei sostegni e dei servizi dell'OPWDD, devi essere qualificato per:

- 1 i servizi dell'OPWDD, provando che hai un problema dello sviluppo
- 2 i servizi Medicaid, soddisfacendo i requisiti di idoneità per Medicaid
- 3 i servizi di esenzione HCBS, attraverso una valutazione del tuo livello di bisogno

Raccoglierai le informazioni e lavorerai con un Coordinatore dell'Idoneità per effettuare la determinazione.

Qualificarsi*

*Qualificarsi per l'idoneità non è garantito



Piano Servizi Personalizzato

Contiene i servizi e i fornitori selezionati



Sviluppato con l'aiuto di un coordinatore del servizio e/o di un'agenzia fornitrice

Apprendimento e Pianificazione



Valutazione e discussione dei servizi attraverso il tuo DDRO



Servizi e Cerchio di sostegno

un procedimento continuo di valutazione dell'efficacia del servizio su come sono raggiunti gli obiettivi e nuovi bisogni sono identificati.

Valutazione

dell'efficacia dei servizi e della soddisfazione personale



Risultati

Obiettivi
Salute
Felicità

I servizi che sono forniti





44 Holland Avenue, Albany, NY 12229-0001
866-946-9733 • www.opwdd.ny.gov