Andrew M. Cuomo, 주지사

Kerry A. Delaney, 사무소장 대리

프론트 도어

환영합니다

서비스 알아보기

개인 및 가족용 리소스 북클릿

뉴욕주 발달 장애인 사무국(Office for People With Developmental Disabilities: OPWDD)

OPWDD

사람을 우선으로 생각합니다

목차

I. 프론트 도어에 오신 것을 환영합니다

본 가이드의 목적 4
사용 방법 5
OPWDD에 대하여 5
OPWDD 구성 5

II. 자격 6

OPWDD 자격 검토 6
OPWDD 자격 결정 FAQ 7

III. 메디케이드(Medicaid) 및 OPWDD 서비스

메디케이드에서 재정지원하는 OPWDD 지원 및 서비스 10
가정 및 지역사회 기반 서비스 면제 등록 방법 11
메디케이드 및 HCBS Waiver FAQ 11

IV. 계획

평가 절차 14
개인 중심 계획 15

V. 서비스 관리

서비스 코디네이터의 홍보 및 지원 정보에 근거한 선택 16
지원 공동체: 개인 중심적 접근을 통한 개인 맞춤형 서비스 계획 16
개인 맞춤형 서비스 계획(ISP) 17

VI. 서비스

OPWDD 지원 및 서비스 18
지원 및 서비스 자기 주도 18
고용주 및 예산 기관 19
발달 장애인의 자기 주도적인 삶: 스토리 및 통찰 19
아파트 및 주택 20
지역 사회 훈련 20
지역 사회 거주 시설 20
고용 및 일일 지원 21
가족 지원 서비스 22
보건 및 보조 공학 22
자신만의 과정 그리기 23
연락처 24
안내 전화 25

VII. 부록: OPWDD 적격성 판정에 대한 자세한 정보

적격성 판정 요청에 필요한 서류 26
진단 평가 27
지적 행동 및 적응 행동에 대한 허용 가능한 측정 방법 27
지적 기능에 대한 허용 가능한 측정 방법 27
적응 행동에 대한 허용 가능한 측정 방법 27
3단계 적격성 판정 절차 28
참고 30

뉴욕주 발달 장애인 사무국(Office for People With Developmental Disabilities: OPWDD) 프론트 도어에 오신 것을 환영합니다!

프론트 도어는 무엇입니까?

뉴욕주 OPWDD 프론트 도어의 목표는 개인 중심적 접근 방법을 통해 발달 장애인에 대한 지원을 계획하여 더욱 풍부하고 완전한 삶으로 가는 문을 열어 드리는 것입니다.

프론트 도어 절차는 OPWDD 서비스에 대한 자격 적격성 평가와 관련된 단계를 안내하고, 귀하의 요구사항을 파악하며 이러한 서비스를 받기 위한 계획을 세우는 것을 지원합니다.

프론트 도어 절차는 장애인 및 가족 구성원을 지원하기 위한 언어적, 기능적 및 전통적 가치를 포함하여 문화적으로 만족할 만한 서비스를 제공하기 위해 노력합니다.

본 가이드의 목적

본 가이드는 OPWDD 프론트 도어 절차에 대해 알리기 위해 작성되었습니다. 본 가이드는 OPWDD가 제공하는 서비스와 그 서비스가 귀하의 삶에 적합하게 되도록 하는 방법을 여러분이 이해하도록 돕습니다. 또한 OPWDD 지원 및 서비스 자격에 적합함을 증명하기 위해 필요한 사항에 대해 안내합니다. 여기에는 귀하의 발달 장애 관련 결정, 메디케이드 적격성 및 Home and Community Based Waiver 프로그램(대부분의 OPWDD 지원이 제공되는 경로) 등록이 포함됩니다. 본 가이드는 서비스 계획 방법 및 귀하 및/또는 그 가족 구성원에게 적합한 옵션 범위를 결정하는 데에 중요한 고려 사항에 대한 정보도 제공합니다.

프론트 도어
환영합니다

미션 성명서:

우리는 발달 장애인이 더욱 풍부한 삶을 영위하도록 돕는다.

사용 방법

OPWDD 서비스 계획을 준비하도록 돕기 위해 귀하는 정보 세션 참석 요청을 받게 됩니다. 이 정보 세션은 다음에 관한 중요한 정보를 학습할 수 있는 방법입니다.

- 귀하에게 적합한 지원 및 서비스와 그에 대한 접근 방법
- 장애인 및 가족을 도울 수 있는 옵션
- 프론트 도어의 역할

OPWDD에 대하여

뉴욕주 발달 장애인 사무국(Office for People With Developmental Disabilities: OPWDD)은 뉴욕에 거주하는 126,000명 이상의 발달 장애인(지적 장애, 뇌성 마비, 다운 증후군, 자폐 범주성 장애 및 기타 신경 손상 포함)에 대한 서비스를 관리합니다. OPWDD는 비영리 서비스 제공 대행업체 네트워크를 통해 직접 서비스를 제공합니다.

OPWDD는 가족 및 장애인과의 강력한 업무 파트너쉽을 자랑합니다. 이러한 파트너쉽은 더욱 많은 발달 장애인이 지역 사회에서 더 큰 독립성을 가지고 생활할 수 있도록 돕는 시스템을 성장시키는 원동력이 되었습니다.

지원 및 서비스는 주 전체에 걸쳐 지역 사회 내에서 제공되며 훈련 및 재택 간호 지원 등의 장기간 케어 서비스가 포함됩니다. 장애인 및 그 가족은 자신의 서비스를 관리할 수 있고 선택에 따라 서비스 일부 혹은 전체를 자기 주도적으로 관리할 수도 있습니다.

또한 OPWDD는 가정에서 하루종일 생활하는 발달 장애인을 돌보는 가족을 돕기 위해 설계된 가족 지원 서비스와 직업 코칭, 일자리 연결 및 직업 훈련 등이 포함된 고용 지원을 제공합니다.

OPWDD 구성 방식

발달 장애인 지역 사무소(DDRO: Developmental Disabilities Regional Office) 5개소에서 비영리 제공 서비스를 감독하고 프론트 도어 절차를 관리합니다. OPWDD와의 상호 작용 대부분은 해당 지역 DDRO를 통해 이루어집니다. 또한 OPWDD에서 자금을 지원하는 비영리 대행사와 상호 협력할 경우도 있습니다.

OPWDD는 또한 뉴욕 주 직영 서비스를 관리하는 기타 지역 기반 사무소(State Operations Office) 6개소를 운영합니다.

OPWDD 시스템은 매니지드 케어 모델로 진화하고 있으며, 향후 서비스는 발달 장애인의 다양한 요구사항을 충족하기 위해 특수하게 설계된 매니지드 케어 조직이 관리하게 될 것입니다. 이러한 발달 장애인 지원 및 관리 조직(DISCO: Developmental Disability Individual Support and Care Coordination Organizations)은 미래의 매니지드 케어 제공 시스템 내에서 다양한 서비스 제공업체를 통해 특수화된 발달 장애 서비스를 제공할 예정입니다.

OPWDD 연락 및 소통 방법

OPWDD 웹사이트:
www.opwdd.ny.gov

OPWDD Facebook:
www.facebook.com/NYSOPWDD

사무소장 이메일 주소:
Commissioners.Correspondence.Unit@opwdd.ny.gov

문의 사항이 있을 경우 OPWDD Information Line(1-866-946-9733)으로 바로 연결하실 수 있습니다. 더 자세한 내용은 본 가이드 25페이지를 참조하십시오.

자격

지원 수급에 필요한 1차적 조건

대부분의 OPWDD 서비스를 받기 위해 다음 조건을 만족해야 합니다.

- 발달 장애가 있음을 증명하는 증빙자료 제출
- 메디케이드 가입(필요할 경우)
- Home and Community Based Waiver 등록 (필요할 경우)

OPWDD 자격 검토

OPWDD는 적격성 판정 절차를 통해 발달 장애 여부와 OPWDD 지원 및 서비스 자격 적격성을 판단합니다.

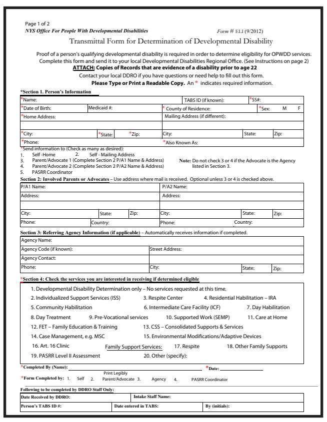
적격성 판정 절차는 뉴욕 주 전체에 소재한 **OPWDD의 DDRO 5개소 중 한 곳에서 시작됩니다.** 장애인 및 그 가족 구성원은 DDRO에 의료 전문가가 작성한 평가 보고서 등의 자료 및 기록을 제출합니다. 이 절차에서 서비스 코디네이터가 도움을 지원할 수 있습니다.

허가된 DDRO 직원은 해당 장애가 뉴욕 주 법에서 지정된 요구 조건을 만족하는지를 확인하기 위해 이 정보를 검토합니다. 요구 조건을 만족할 경우, 해당 당사자는 **발달 장애가 있는 것으로 간주되며** OPWDD 서비스를 받을 자격이 있음으로 인정됩니다. (**참고:** 대부분의 지원 및 서비스에 접근하려면 메디케이드 가입 등 추가 단계가 필요합니다.)

개인 조건의 복잡도에 따라, 자격 결정을 획득하기 위한 절차에서 여러 특수 평가 보고서를 요구할 수도 있습니다. 대면식 면접이 포함되는 경우도 있습니다.

Transmittal for Determination of Developmental Disability Form에는 자격 결정을 위해 DDRO에 전달된 모든 요구가 포함되어야 합니다. 자격 요청 및 지원 문서는 거주지의 DDRO에 근무하는 자격 코디네이터(Eligibility Coordinator)에게 전달되어야 합니다.

자격 결정 방법에 대한 자세한 정보는 본 가이드 마지막 부분의 Appendix를 참조하십시오.



Page 1 of 2
NYS Office For People With Developmental Disabilities *Form #* ELI (9/2012)
Transmittal Form for Determination of Developmental Disability
Proof of a person's qualifying developmental disability is required in order to determine eligibility for OPWDD services. Complete this form and send it to your local Developmental Disabilities Regional Office. (See Instructions on page 2)
ATTACH: Copies of Records that are evidence of a disability prior to age 22
Contact your local DDRO if you have questions or need help to fill out this form.
Please Type or Print a Readable Copy. An * indicates required information.
***Section 1. Person's Information**
*Name: | TABS ID (if known): | *SS#:
*Date of Birth: | Medicaid #: | *County of Residence: | *Sex: M F
*Home Address: | Mailing Address (if different):
*City: | *State: | *Zip: | City: | State: | Zip:
*Phone: | *Also Known As:
*Send information to (Check as many as desired):
1. Self -Home 2. Self - Mailing Address
3. Parent/Advocate 1 (Complete Section 2 P/A1 Name & Address)
4. Parent/Advocate 2 (Complete Section 2 P/A2 Name & Address)
5. PASRR Coordinator
Note: Do not check 3 or 4 if the Advocate is the Agency listed in Section 3.
Section 2: Involved Parents or Advocates – Use address where mail is received. Optional unless 3 or 4 is checked above.
P/A1 Name: | P/A2 Name:
Address: | Address:
City: | State: | Zip: | City: | State: | Zip:
Phone: | Country: | Phone: | Country:
Section 3: Referring Agency Information (if applicable) – Automatically receives information if completed.
Agency Name:
Agency Code (if known): | Street Address:
Agency Contact:
Phone: | City: | State: | Zip:
***Section 4: Check the services you are interested in receiving if determined eligible**
1. Developmental Disability Determination only – No services requested at this time.
2. Individualized Support Services (ISS) 3. Respite Center 4. Residential Habilitation – IRA
5. Community Habilitation 6. Intermediate Care Facility (ICF) 7. Day Habilitation
8. Day Treatment 9. Pre-Vocational services 10. Supported Work (SEMP) 11. Care at Home
12. FET – Family Education & Training 13. CSS – Consolidated Supports & Services
14. Case Management, e.g. MSC 15. Environmental Modifications/Adaptive Devices
16. Art. 16 Clinic Family Support Services: 17. Respite 18. Other Family Supports
19. PASRR Level II Assessment 20. Other (specify):
***Completed By (Name):** Print Legibly ***Date:**
***Form Completed by:** 1. Self 2. Parent/Advocate 3. Agency 4. PASRR Coordinator
Following to be completed by DDRO Staff Only:
Date Received by DDRO: | **Intake Staff Name:**
Person's TABS ID #: | **Date entered in TABS:** | **By (initials):**

OPWDD 웹사이트에서 Transmittal for Determination of Developmental Disability Form을 얻을 수 있습니다.

홈페이지에서 **"Resources"** -> **"Forms"**를 선택한 후 스크롤 다운하여 **"Eligibility Form and Information"**을 선택합니다.

또는 인터넷 브라우저에 주소(http://www.opwdd.ny.gov/node/1018)를 바로 입력하십시오

OPWDD 자격 결정 FAQ

자격이란 무엇입니까?

OPWDD 지원 또는 서비스를 원하는 개인은 개인 자격 검토를 받을 권리가 있습니다. 이 검토를 통해 해당 개인이 OPWDD의 서비스 또는 지원을 받기에 적합한 조건 또는 그러한 "자격" 조건을 갖추었는지 결정합니다.

누가 OPWDD 지원 또는 서비스 자격 검토를 요청할 수 있습니까?

발달 장애를 가진 개인 또는 그의 간병인, 후견인, 대변인, 또는 케어 코디네이터는 OPWDD에서 제공 또는 자금을 지원하는 지원 또는 서비스를 신청할 수 있습니다. 신청 및 검토 절차는 자격 결정 절차(Eligibility Determination Process)라고 합니다.

누가 OPWDD 서비스 자격 적격성을 결정합니까?

발달 장애 소지 여부 및 OPWDD에서 자금을 지원하는 서비스 수령 자격 조건 충족 여부는 OPWDD에서 단독으로 결정합니다.

OPWDD 서비스 자격 적격성을 증명하기 위해 필요한 것은 무엇입니까?

다음은 OPWDD 서비스 자격을 얻기 위해 뉴욕 주 Mental Hygiene Law에서 요구하는 것입니다.

1. 특정 자격 진단 또는 상태를 통해 설명되는 발달 장애의 존재
2. 해당 장애가 22세 이전에 발생했어야 함
3. 해당 장애가 무기한 또는 영구적으로 지속될 것으로 예상될 경우
4. 해당 장애가 사회에서의 정상 생활 영위에 상당한 장애를 유발할 경우

발달 장애란 무엇입니까?

발달 장애는 출생 이전부터 22세 사이에 언제든지 발생할 수 있는 특수한 상태입니다. 발달 장애의 형태는 다양합니다. 발달 장애는 성장 또는 기능적 면에서 1가지 이상 영역에 지연이 나타나는 "발달 지연"과는 다릅니다. 발달 지연은 조기 개입(Early Intervention) 서비스 및 학교에서의 특수한 도움을 제공하여 경감될 수 있습니다. 발달 장애 상태로 인해 어린이는 성장 기간 동안 더디게 성장하게 되거나 신체적 장애 및 제한을 갖게 되거나 정상적인 다른 어린이와 달리 학습 및 성장에 문제를 갖게 됩니다. 경우에 따라 1가지 이상의 상태 또는 장애를 갖게 되기도 합니다.

OPWDD 자격 적격성 인정에 필요한 발달 장애: 지적 장애, 자폐증, 뇌성 마비, 간질, 가족성 자율 신경 장애 및 신경 손상(상해, 기형 또는 중추 신경계 관련 질병).

발달 장애로 간주되지 않는 것은 무엇이 있습니까?

- 정신 질환(예: 조울증 또는 우울증)
- 상실감, 운동 기능 상실 또는 신체적 기능 상실
- "실질적 핸디캡"를 증명하지 못하는 해당 상태(뇌성 마비, 발작 장애 또는 뇌 손상 등)의 경증

해당 장애인이 위에 나열된 조건 중 1가지를 만족할 경우 OPWDD 자격 적격자 및 발달 장애인으로 판정될 수 있습니다.

“실질적 핸디캡"이란 무엇을 의미합니까?

OPWDD 자격 적격성의 경우, “실질적 핸디캡"이란 개인이 일상 생활을 독립적으로 할 수 없을 만큼 매우 심각한 발달 장애를 의미합니다. 허가된 전문가는 개인의 발달 장애, 일상 생활 및 기능에 있어서의 어려운 점을 평가하기 위한 교육을 이수합니다.

OPWDD 자격 적격성에서 요구하는 모든 사항을 충족하고 있음을 증명하기 위해 어떠한 기록이 필요합니까?

일반적으로, OPWDD 자격 검토를 위한 기록에는 해당인의 지적 기능에 대한 현재 또는 최근 심리학적 테스트, 해당인의 “적응” 행동 기능에 대한 표준화된 평가, 사회/발달(또는 심리사회적) 이력 및 해당인의 건강 상태를 나타내는 의료 보고서가 포함됩니다. 특수한 의학적 상태, 유전적 질환 또는 신경 손상을 가진 어린이나 성인의 경우, 해당 상태 또는 질환 진단을 확인하는 의료 기록이 필요합니다. 교육 기록(IEPs, 보고 카드) 등도 도움이 됩니다. DDRO 직원은 추가적인 질문에 답변하고 기록 요구 사항을 더욱 자세하게 설명하며 신청자 및 대리인에게 허가, 평가지 사본 및 기록 요청에 대해 조언을 제공할 수 있습니다.

어린이의 경우 적격성은 어떻게 판정됩니까?

생후 ~ 8세 어린이의 경우, 적격성 검토 요구 사항은 성인과 동일합니다. 하지만 자격 조건 요구 사항은 융통성이 있습니다. 경우에 따라, 어린이는 OPWDD 지원 또는 서비스에 대한 임시 자격을 얻기도 합니다.

“임시 자격"은 무엇입니까?

일부의 경우, DDRO는 어린이의 요구사항에 대한 임상적 판단에 따라 아동 임시 자격을 허가할 수 있습니다. 임시 자격이란 어린이가 OPWDD 지원 또는 서비스를 한정된 기간 동안 받을 수 있음을 의미합니다. 해당 기간이 만료되기 전, OPWDD는 해당 어린이가 여전히 지원 또는 서비스를 받을 자격이 있는지를 확인하기 위해 어린이의 상태 및 기능에 대한 업데이트된 정보를 검토해야 합니다. 어린이 일부에게 임시 자격을 부여하는 이유는 해당 어린이가 발달 중 지연자격 수준에 이를 수 있기 때문입니다. 이러한 지연은 성장 과정에서 변하거나 개선될 여지가 많습니다. 임시 자격을 소지한 어린이는 8세 생일 이전에 재검토가 필요하며 일부의 경우 더 이른 시기에 재검토가 필요할 수 있습니다. DDRO는 해당 어린이의 재평가 시기와 임시 자격 소지 어린이의 OPWDD 지원 또는 서비스 자격을 결정합니다.

어린이의 “발달 중 지연 자격 수준"이란 무엇입니까?

뉴욕 주 교육 법에는 8세 미만의 어린이가 가질 수 있는 지연 수준 및 종류 측정 방식 표준이 있습니다. 이러한 규칙은 그러한 지연이 어린이의 정상적인 삶 영위에 얼마나 영향을 미치게 되는지를 결정하는 데 도움이 됩니다. 일반적으로, 발달 중 지연 종류 및 수준에 대한 정보는 OPWDD 자격을 위해 검토되는 보고서에 포함됩니다.

OPWDD 자격 신청에 연령 제한이 있습니까?

OPWDD 자격 신청에 연령 제한은 없습니다. 자격 상태는 영유아기부터 사람의 일생에 걸쳐 검토될 수 있습니다. 그러나 연령은 22세 이전에 장애 증거를 판단하는 기능에 영향을 미칠 수 있음을 인지하는 것이 중요합니다. 나이가 많아질 경우, 학교, 병원, 클리닉 및 OPWDD 자격에 대한 연령 조건을 만족함을 증명할 수 있는 기타 시설의 보고서 및 기록을 찾기가 어려워집니다.

학교 또는 사회 서비스 프로그램을 받을 수 있는 연령이 경과했으며 성인 서비스가 필요한 어린이의 경우 OPWDD는 어떻게 대처합니까?

OPWDD는 어린이가 어린이용 서비스를 받을 연령이 지나면 서비스 전환을 계획하기 위해 학교, 양육 보호 시설 및 어린이에게 서비스를 제공하는 기타 프로그램과 긴밀하게 협업합니다. 일반적으로 21세가 되기 이전에도 어린이용 서비스는 이미 적절하지 않습니다. 이상적으로, 서비스 전환 시기 계획은 어린이의 연령이 15세가 되었을 때 시작되어야 합니다.

메디케이드(Medicaid) 및 OPWDD 서비스

대부분의 OPWDD 서비스는 뉴욕 주의 메디케이드 프로그램에서 제공합니다. 이 프로그램은 연방 및 주 정부에서 협동하여 기금을 지원합니다. OPWDD는 주에서 지원하는 기금에 대하여 제한적인 서비스를 제공합니다 OPWDD의 최대 메디케이드 프로그램은 Home and Community Based Services(HCBS) waiver입니다(다음 페이지에 설명).

OPWDD는 장애인이 원하는 서비스 비용을 지불하는 데에 도움이 되는 혜택 프로그램(메디케이드 등)을 활용할 것을 기대합니다. 예를 들어, HCBS waiver 서비스를 원할 경우, 해당 사람은 서비스에 대한 비용을 주 정부에서 지급하도록 하기 위해 메디케이드 및 HCBS waiver 자격을 얻고 가입해야 합니다. 또한 장애인은 혜택 프로그램 등록이 아니라 자비로 서비스 비용을 지불할 수 있습니다.

메디케이드는 다음 OPWDD 지원 및 서비스에 대한 비용을 지불합니다.

- HCBS waiver(예: 임시 간호, 지원 고용, 지역 사회 훈련, 일일 훈련 및 거주 서비스 등 대부분의 OPWDD 서비스)
- Care at Home waiver 서비스(의료적 요구사항이 절실하고 발달 장애가 심각한 18세 이하 어린이)
- Medicaid Service Coordination
- 재택 간호
- 추가적인 건강 관련 항목 및 서비스(16항 클리닉 서비스 등)

대부분의 OPWDD 서비스는 메디케이드를 통해 기금이 지원됩니다. **따라서, 대부분의 경우 OPWDD 서비스를 원하는 사람은 메디케이드에 가입해야 합니다.** HCBS waiver, Care at Home waiver, 또는 Medicaid Service Coordination 프로그램에 등록하려면 메디케이드에 가입하여 자격을 얻어야 합니다. 메디케이드에 가입하지 않은 경우 해당 지역 메디케이드 사무국에 바로 연락하십시오. 현재 지역 사회 서비스 대행사와 업무를 처리하고 있을 경우, 해당 대행사 직원이 메디케이드 신청에 관련하여 도움을 줄 수 있습니다. 대행사는 메디케이드 신청 완료를 돕고 필요한 서류에 대해 설명할 수 있습니다. 또한, 메디케이드 신청 완료를 위해 도움이 필요할 경우 New York Health Options(855-693-6765)에 연락하여 도움을 얻을 수 있습니다.

메디케이드 신청에 관한 자세한 정보는 11~13페이지의 FAQ를 참조하십시오.

메디케이드 프로그램에는 발달 장애인에 대한 다음과 같은 특수 조항이 있습니다.

- 장애인은 메디케이드에서 일할 수 있으며 여전히 메디케이드 자격을 가질 수 있다(수입에 따라 다르나, 서비스 비용에 기부해야 할 경우가 있을 수 있다).

- 가정에서 생활하며 HCBS 또는 Care at Home Waiver 프로그램 등록을 원하는 어린이의 경우 부모의 소득 및 재력은 고려되지 않을 수 있다.
- 재정적 지원은 메디케이드 자격 추가 필요 신탁에 포함될 수 있으며 메디케이드 목적으로 면제될 수 있다.

가정 및 지역사회 기반 서비스 면제 등록 방법

HCBS(Home and Community Based Services) waiver는 지역 사회 내의 장애인이 보호 시설에서 생활하지 않아도 되도록 지원하는 다양한 여러 서비스를 제공합니다. HCBS waiver는 연방 정부가 메디케이드 기금 사용의 융통성을 허용하기 위해 각 주에 승인한 여러 면책 중 하나입니다. 특별 승인에 따라, 연방 정부는 각 주에서 발달 장애인이 요양원이나 기타 보호 시설이 아니라 가족과 함께 가정에서 생활하도록 할 수 있는 서비스를 위한 메디케이드 기금 사용을 허용하기 위해 일정 메디케이드 규칙을 포기합니다.

HCBS Waiver를 통해 제공되는 지원 및 서비스를 원하는 사람은 HCBS Waiver 프로그램에 가입해야 합니다.

HCBS Waiver 가입 요청을 위해 참가 신청서를 작성 및 제출해야 합니다. 가입 시, 대상자는 가정이나 허가된 가족 간호 가정(Family Care Home) 또는 IRA(Individualized Residential Alternative)에 거주해야 합니다.

다음을 증빙하는 서류를 제출해야 합니다.

- 발달 장애
- 서비스 자격을 인정할 수 있는 적정 수준의 필요
- 메이케이드 가입 적격성
- 적절한 동거 형태
- 필요한 기타 정보

메디케이드 및 HCBS Waiver FAQ

어떻게 메디케이드를 신청합니까?

장애인 또는 가족이 직접 메디케이드 신청을 하거나 원하는 대행사를 통해 서비스를 받을 수 있습니다. 대행사는 신청을 돕고 필요한 서류를 설명하며 신청 절차에 도움을 줄 수 있는 서비스 코디네이터에게 장애인 또는 가족을 연결해 줄 수 있습니다.

신청 시 개인 기록이 필요합니다. 예를 들어, 장애인의 생년월일 증명, 거주지 증명(집세 영수증 또는 공공요금 영수증), 소득 증명(Social Security Check 등), 재산 증명(은행 기록 등)이 있습니다.

메디케이드 신청 요청은 FE(Facilitated Enroller)에게 연락하거나 해당 지역 사회 서비스 부서(LDSS)를 통한 전화, 우편 또는 인편으로 가능합니다.

FE는 메디케이드 신청에 도움을 주기 위한 교육을 받은 지역 사회 대행사입니다. FE는 LDSS보다 신속하고 위치가 가깝습니다. 신청에 필요한 도움을 제공할 수 있으나 신청을 위해 반드시 FE를 이용해야 하는 것은 아닙니다.

New York Health Options(855-693-6765)에 연락하여 메디케이드 신청 완료에 필요한 도움을 구할 수도 있습니다.

또한 혜택 신청을 위해 적절한 메디케이드 사무국을 찾을 때 해당 지역 OPWDD RSFO(Revenue Support Field Office)에 연락할 수도 있습니다. 프론트 도어 팀 대리인에게 더 자세한 정보를 요청하십시오.

메디케이드 자격 적격자는 어떤 사람입니까?

18세 이상의 장애인이며 소득 및 재정원(은행 계좌, 생명 보험 등)이 일정액 미만일 경우 메디케이드 자격 적격자입니다. Medicaid Buy-In for Working People with Disabilities 등의 프로그램을 통해 근로 중인 성인은 메디케이드 자격을 유지하는 동시에 소득을 높일 수 있습니다. 가족과 함께 가정에서 거주하는 발달 장애가 있는 18세 미만의 어린이는 본인의 소득 및 재정원에 따라 메디케이드 HCBS Waiver 자격을 가질 수 있습니다. 경우에 따라, 메디케이드 HCBS Waiver 신청 시 어린이의 가족 소득 및 재정원은 고려되지 않을 수 있습니다.

메디케이드에서 제공하는 기타 혜택은 무엇인가요?

메디케이드는 여러 OPWDD 서비스에 기금을 지원할 뿐만 아니라, 의료적 치료 비용 및 다른 종류의 보험에서 보장하지 않는 특수 의료적 치료 비용을 지불하는 건강 보험을 제공합니다. 예를 들어, 메디케이드는 재택 간호 및 의료 서비스로 이동하기 위한 운송수단 비용을 지원합니다. 다른 보험에 가입한 사람도 메디케이드에 신청할 수 있습니다.

적절한 메디케이드 유형을 찾는 방법은 무엇입니까?

장애인 또는 그 가족은 해당 지역 RSFO 또는 적절한 메디케이드 보장을 신청하기 위해 서비스를 신청하려고 하는 대행사와 상담해야 합니다. 2곳 모두 적절한 메디케이드 보장 유형을 잘 알고 있을 것입니다.

장애인이 새 메디케이드 또는 HCBS Waiver에서 기금을 지원하는 서비스를 원할 경우에는 어떻게 합니까?

장애인이 새로운 서비스를 원할 경우, 장애인 또는 가족이 서비스를 받고자 하는 대행사와 상담해야 합니다. 대행사는 해당 서비스 제공 여부 및 장애인이 가지고 있는 메디케이드 보장이 해당 서비스를 지원하는지에 대해 설명해 줍니다. 해당인이 보유한 메디케이드 보장이 원하는 서비스를 지원하지 않을 경우, 해당인은 새 서비스가 제공되기 전에 서비스가 지원되는 보장에 가입해야 합니다.

장애인 또는 가족이 필요한 메디케이드 보장을 신청하지 않았을 경우, 대행사는 서비스 요청을 거절할 수 있습니다. 그러나 서비스를 받지 못하면 장애인의 건강 또는 안전이 위험에 처할 경우, 대행사는 메디케이드 가입 이전에 해당인에게 서비스를 제공할 것인지를 선택할 수 있습니다.

장애인 또는 가족이 메디케이드 신청을 거부할 경우엔 어떻게 됩니까?

장애인 또는 가족이 보장을 신청하지 않거나 신청 절차를 완료하지 않을 경우 서비스 전액을 지불해야 합니다. 장애인이 서비스를 받으려는 대행사는 해당인이 지불해야 할 서비스 금액에 대해 설명합니다.

그러나 장애인이 소득 또는 재정원 수준 이외의 이유로 메디케이드 자격이 없을 경우, 해당 장애인 또는 그 가족은 지원을 받을 수 있도록 대행사에 요청해야 합니다.

메디케이드에서 장애인을 부적격으로 판단한 경우에는 어떻게 됩니까?

메디케이드에서 장애인을 보장에 대해 부적격으로 판단한 경우, 메디케이드는 메디케이드 보장이 거부되었음을 나타내는 서신을 발송합니다. 장애인 또는 그 가족이 거부 서신을 받을 경우, 거부 결정에 대해 항소할 수 있는지 확인하기 위해 해당 서신을 장애인이 서비스를 요청했던 대행사에게 제시해야 합니다. 대행사는 항소 절차에 도움을 제공할 수 있습니다.

더 자세한 정보가 필요합니다. 어떻게 해야 합니까?

다른 질문이 있을 경우 RSFO에서 도움을 제공할 수 있습니다. 뉴욕 주에 Revenue Support Field Office(RSFO) 9개소가 있습니다. RSFO 직원은 자원 봉사 대행사, 발달 장애인과 그 가족, 대변인 및 기타 대리인과 전문 지식을 공유합니다. 더 자세한 정보는 프론트 도어 대리인에게 문의하십시오.

계획

- OPWDD는 평가 절차를 통해 신청자의 요구사항과 상태 및 능력에 대해 알게 됩니다.
- 서비스 코디네이터가 신청자 및 가족과 협업하여 개인 맞춤 서비스 계획(ISP: Individualized Service Plan)을 계획합니다. ISP는 개인의 목표에 대한 로드맵이며 그 목표를 이루기 위해 도움이 되는 지원 및 서비스를 가리킵니다.
- 장애인의 "지원 공동체(Circle of Support)" (인생에 관련된 사람 및 서비스 선택에 도움을 제공해 주기를 바라는 직원) 및 서비스 코디네이터가 정보를 제공하고 올바른 선택을 하도록 도울 것입니다.
- 계획 과정의 중심은 본인입니다!

평가 절차

OPWDD 서비스 수령 자격이 있음으로 판단되면, 평가 전문가에게 자료가 전달되어 평가 절차가 시작됩니다. 평가 목적은 현재 상태, 요구사항 및 적용될 자연적 지원과 지역 사회 지원을 결정하기 위함입니다. 이 정보는 추가 서비스 요구사항을 확인하고 당사자를 중심으로 한 계획을 수립하기 위해 사용됩니다.

발달 장애 프로파일(DDP-2: Developmental Disabilities Profile)은 OPWDD에서 발달 장애인이 직면할 수 있는 문제와 서비스 요구사항과 관련된 문제를 평가하기 위해 1차적으로 사용하는 도구입니다. OPWDD 직원은 최초 평가 절차 동안 DDP-2에 대해 본인 및/또는 가족 구성원과 상담합니다. 현재 상태와 요구사항을 완전히 이해하기 위해, 평가 전문가는 DDP-2에서 수집된 정보 이외의 생활 환경 관련 정보에 대해 질문합니다.

OPWDD는 DDP-2를 대체하기 위해 CAS(Coordinated Assessment System)라는 새로운 포괄적인 평가 도구를 개발 중입니다.

개인 중심 계획

개인 중심 계획이란 무엇입니까?

개인 중심 계획은 장애인의 요구사항 및 원하는 바를 알아보기 위한 방법입니다. 본인이 중요하게 여기는 것, 원하는 삶의 방향 및 그러한 목표를 이룩하기 위해 OPWDD가 제공할 수 있는 지원 방법 등이 포함됩니다.

개인 중심 계획 절차는 장애인 및 가족 구성원과 같이 해당 장애인에게 중요한 사람이 주도합니다. 주안점은 장애인의 능력, 재능 및 삶의 목표가 됩니다. 장애인의 요구사항 및 목표를 중점으로 하여 지원 및 서비스를 계획하므로 OPWDD는 장애인이 본인의 잠재력을 끌어내고 충만한 삶을 살 수 있도록 도울 수 있습니다.

결과 중심!

계획 및 제공된 서비스에서 얻어진 결과가 가장 중요합니다. 결과는 목표가 아닙니다. 하지만 개인의 목표 달성 여부를 알려주는 지표입니다.

계획 및 제공된 지원은 장애인 본인과 그 가족을 위한 것이어야 하므로 그 결과를 살펴보고 다음과 같은 질문을 하게 됩니다.

- 본인에게 의미있는 활동을 지속하고 있습니까?
- 본인에게 중요한 사람과의 관계를 개발하고 유지하는 데에 지원이 도움이 되고 있습니까?
- 안전하고 안정적이라는 느낌이 듭니까?

지원 계획 개발은 단순히 첫 단계가 아닙니다, 계획에 대한 질문, 모니터링 및 수정은 생생하게 진행중인 절차입니다.

학교 졸업생에 대한 OPWDD의 권고

OPWDD는 학교를 졸업한 어린이에게 제공되는 서비스에서 실수가 발생하지 않도록 가족의 도움을 필요로 합니다. 지역 학구는 장애 어린이가 21세 생일을 맞을 때까지 특수 교육 등의 발달 장애 서비스를 제공합니다. 가족은 21세 이전에 미리 자격 적격성 판정 및 서비스 계획 절차를 시작할 수 있습니다.

OPWDD는 “학교 졸업" 이전에 이 절차를 시작할 것을 강력히 권고합니다. 학생을 위한 전환 계획은 15세부터 시작하는 것이 가장 이상적입니다. 귀하의 자녀가 15세 이상이라면 가능한 한 절차를 빨리 시작하십시오. 이렇게 하면 최적의 지원 방법을 찾고 모두가 만족스러운 계획을 수립하며 더욱 편안한 속도로 절차를 진행할 수 있는 시간을 확보할 수 있습니다.

OPWDD 전환 코디네이터는 지역 학교 재학생이 성인이 된 후 필요로 하게 될 OPWDD 지원 계획을 도울 수 있습니다. 더 자세한 정보는 프론트 도어 팀 대리인에게 문의하십시오. 코디네이터는 기숙 학교 졸업생에게도 도움을 제공할 수 있습니다.

평가 도구 체크리스트

평가에 대비하는 것이 도움이 됩니다. 아래와 같은 주제에 대해 생각해 보고, 다음의 유용한 정보를 기억하십시오.

- ❑ 본인의 강점
- ❑ 이루고 싶은 목표
- ❑ 삶에서 변화하고 싶은 부분
- ❑ 일상 생활을 영위하기 위해 도움이 필요한 영역
- ❑ 인지, 감각, 운동 및 커뮤니케이션 요구사항
- ❑ 의료 이력
- ❑ 의료/행동 전문가 치료 빈도(예: 의사, 심리학자, 언어 치료사 등)
- ❑ 현재 지원 가능한 사람 (예: 가족, 친구)

팁: 평가를 준비할 때, 7일분 (1주) 달력을 만들고 현재 기본적 활동, 요구사항 및 지원에 대해 기록하는 것도 좋은 방법입니다. 이렇게 하면 평가 및 서비스 계획에 도움이 됩니다.

서비스 관리

서비스 관리는 발달 장애인과 그 가족이 서비스 및 지원을 받을 수 있도록 돕습니다. OPWDD는 케어 지원 서비스 계획(PCSS: Plan of Care Support Services) 및 메디케이드 서비스 관리(MSC: Medicaid Service Coordination)의 2가지 유형의 서비스 관리를 제공합니다. 양쪽 모두 허가된 서비스 코디네이터가 제공하며 개인 중심적 접근을 통해 지원 및 서비스를 계획합니다.

두 모델의 주요 차이점은 서비스 코디네이터의 연락 빈도입니다. MSC일 경우 포괄적이고 현재 진행중인 요구사항이 있는 장애인에게 더욱 집중적으로 접근합니다. PCSS는 서비스 관리를 위해 필요한 지원 수준이 낮은 장애인들을 위한 모델입니다.

서비스 코디네이터의 홍보 및 지원 정보에 근거한 선택

정보에 근거한 선택: 개인이 선택할 수 있는 사항 및 각 선택 사항이 미칠 수 있는 영향에 대하여 잘 이해하고 내린 선택.

서비스 코디네이터는 개인에게 정보를 제공하여 본인의 삶 및 서비스에 대하여 정보에 근거한 선택을 할 수 있도록 합니다. 개인은 자신에 대해 정보에 근거한 선택을 할 수 있도록 지원받거나 가족 구성원, 친구 또는 자신에게 중요한 사람들의 도움을 받을 수도 있습니다.

지원 공동체: 개인 중심적 접근을 통한 개인 맞춤 서비스 계획(ISP)

서비스 코디네이터는 발달 장애인의 요구사항 및 바램에 대한 계획 수립에 초점을 두고 장애인의 지원 공동체로부터 조언을 얻습니다. 지원 공동체는 가족 구성원, 친구 또는 장애인이 선택한 사람으로 구성될 수 있습니다.

이 공동체는 지속적으로 만나 계획의 성과를 평가하고 계획을 변경합니다. 발달 장애인은 이 공동체의 “중심"에 있으며 장애인을 위한 맞춤 계획을 수립하기 위해 모두 협력합니다. 이 공동체는 장애인 본인과 서비스 코디네이터로만 구성될 수도 있고 그보다 훨씬 클 수도 있습니다.

개인 맞춤형 서비스 계획(ISP)

서비스 코디네이터는 개인 및 그 가족과 협력하여 ISP를 개발합니다. ISP는 발달 장애인의 개인적 목표 로드맵으로, 그 목표를 이루기 위해 도움이 되는 지원 및 서비스를 나타냅니다.

ISP 개발

서비스 코디네이터의 역할:

- 장애인과 그 가족이 생각하는 중요한 사람을 포함하여 개인 중심적 접근을 통해 ISP를 개발합니다.
- 장애인이 정보에 근거한 선택을 하고 장애인의 요구사항 및 바램에 근거한 활동, 지원, 서비스 및 지역 사회 자원에 대한 개인적인 네트워크 형성을 돕습니다.
- ISP 중 장애인과 공급 주체에게 필요하며 그들이 선택한 지원, 서비스, 지역 사회 자원을 문서화합니다.
- ISP에 기술된 장애인의 개인화된 목표 및 가치있는 결과를 이끌어내기 위해 장애인이 원하고 필요로 하는 추가 서비스 관리 활동 및 개입을 파악하도록 돕습니다.

ISP 구현

ISP를 구현하기 위한 서비스 코디네이터의 역할.

- 지역 사회에 대한 장애인의 지식을 공유하고 가치 있는 결과를 얻기 위한 방법으로 장애인이 정보에 근거한 선택을 하는 데에 도움이 되는 자원을 모색합니다.
- 가족 구성원, 서비스 제공자, 거주 옵션 등을 추천하고 시설 방문 및 인터뷰을 합니다.
- 자연적 지원 및 자금 지원 서비스를 포함하여 ISP에 기술된 지원 및 서비스 접근 및 제공을 관리합니다.

서비스

- OPWDD 서비스 및 지원은 장애인이 본인의 선택으로 가정에서 거주하고 직업 및 의미 있는 활동을 찾으며 지역 사회와의 관계를 형성하고 양호한 건강 상태를 유지하도록 돕습니다.
- OPWDD는 다른 수준의 지원을 제공하는 여러 지원 방법을 제공합니다.
- 장애인 본인이 자신의 지원 및 서비스를 통제하는 중심이 됩니다!

OPWDD 지원 및 서비스

OPWDD는 장애인의 요구사항을 충족하기 위해 다양하고 포괄적인 지원 및 서비스 옵션을 제공하고자 하는 목적을 갖고 있습니다. OPWDD 지원 및 서비스는 다음과 같습니다.

- 집세 보조금, 지역 사회 훈련 및 기타 서비스를 통해 지역 사회에서의 독립적 생활을 지원합니다.
- 장애인 가족이 임시 간호 및 기타 가족 지원 서비스를 통해 가정에서 장애인을 지원하도록 도움을 제공합니다.
- 장애인이 지역 사회에서 일하기를 원할 경우 직업 훈련 및 지원, 자원 봉사 기회 및 기타 지역 사회 참여 활동을 제공합니다.
- 필요할 경우 집중적인 재택 간호 및 일일 서비스를 제공합니다.

장애인은 지원 및 서비스를 자신의 의지대로 주도할 기회를 갖게 되므로 원할 경우 가장 강력한 지원을 얻을 수 있습니다.

OPWDD는 지속적인 개인 중심적 계획 절차를 통해 장애인의 선호 사항에 가장 근접하게 일치하는 지원을 제공하기 위해 노력합니다. OPWDD는 가장 지역 사회 통합 시설에서 장애인에게 봉사하고 있음을 기억해 주십시오.

지원 및 서비스의 출처는 여러 곳입니다. 가족, 친구, 이웃에게서 도움을 얻을 수도 있고 지역 사회의 일원이 되도록 돕는 지역 사회 프로그램에 참가할 수도 있습니다. 이러한 종류의 지원을 자연적 및 지역 사회 지원이라 합니다. OPWDD의 목표는 이러한 자연적 및 지역 사회 지원 외의 서비스를 제공하여 장애인이 자신의 목표와 귀중한 결과를 달성할 수 있도록 하는 것입니다.

지원과 서비스 간의 차이는 무엇입니까?

지원은 다양한 출처로부터 장애인에게 제공되는 도움을 말합니다. 그 반면, **서비스는** 서비스 대행사에서 제공하는 지원 유형을 뜻합니다. 쉽게 설명해서, **OPWDD 지원 및 서비스는 발달 장애인의 요구사항을 충족하기 위해 제공되는 도움입니다.**

지원 및 서비스 자기 주도

장애인 및 그 가족은 자기 주도적 지원 및 서비스를 생각해보라는 권유를 받습니다. 자기 주도를 통해 장애인 및 그 가족은 자신들에게 가장 잘 맞는 지원 및 서비스를 결정할 수 있습니다. 자기 주도적 서비스를 받는 장애인은 유연성을 확보할 수 있으며 이러한 서비스에 대한 비용은 PRA(Personal Resource Account)에서 지원하는 기금으로 지불할 수 있습니다. PRA는 장애인이 평가한 요구사항에 따라 결정된 자원 수준이며 지급되는 금액은 개인별로 다릅니다. 장애인은 서비스 일부 또는 전체에 대한 자기 주도를 결정할 수 있습니다.

자신의 서비스를 주도할 수 있는 경우, 귀하의 이익을 옹호하고, 성공을 지원하는 **지원 단체**(서비스 조정 섹션에서 언급)의 지원을 받으실 수 있습니다. 서비스 코디네이터와 함께 가족 구성원, 직원, 친구 및 다른 사람들이 이 지원 단체에 참여하실 수 있습니다. 지원 단체는 몇 명의 소규모로 구성되거나 대규모가 될 수도 있습니다. 귀하는 이 단체의 "중심"이 되며, 구성원들은 귀하의 필요를 충족시키고 개인적 목표를 성취하는 데 도움이 될 최선의 방법을 찾고, 논의하며, 계획을 세우기 위해 지속적으로 의사 소통을 하게 됩니다.

고용 및 예산 권한

귀하는 서비스 일부 또는 전체에 대한 의사 결정 권한을 행사하도록 선택할 수 있습니다. 이 선택을 행사함으로써, 귀하는 이 서비스를 관리하는 관리 역할을 수행할 책임을 지게 됩니다. 앞에서도 언급했듯이, 귀하는 이와 관련하여 지원 단체의 도움을 받게 됩니다.

고용 권한은 귀하에게 지원 및 서비스를 제공할 직원을 고용할 책임을 부여합니다. 지원 직원을 공동 관리, 모집, 관리 및 감독에 도움을 줄 지불 중재기관과 협력하거나 이 책임의 일부 또는 전체를 스스로 책임질 수도 있습니다. 지불 중재기관 역시 잠재적 직원의 검사 및 급여 처리 등의 기능을 제공하여 귀하를 지원할 수 있습니다. 이는 잠재적 책임의 전체가 아니라 일부일 뿐입니다.

예산 권한은 귀하가 개별적 서비스 예산을 관리할 책임을 질 수 있도록 허용합니다. 이 권한을 통해 귀하는 서비스 계획에 포함된 서비스 및 지원 구입 관련 결정을 할 수 있도록 해 드립니다.

지불 중재기관에서는 승인된 자기 주도적 지원 및 서비스에 대한 청구서 작성 및 대금 지급, 연간 회계 및 보고, 일반적인 행정 지원 역시 제공할 수 있습니다.

발달 장애인의 자기 주도적 삶: 그 이야기와 통찰력

채드(Chad)씨는 웹스터즈 폰드(Webster's Pond)에 있는 95에이커 규모의 자연 보호 구역에 있는 비영리 단체의 부사장입니다. 선천성 뇌성마비 환자로 휠체어를 이용하는 채드씨는 연못에서 이루어지는 다양한 활동을 책임지고 있습니다. 채드씨는 고등학교를 졸업한 이후, 단 하루도 일을 거른 적이 없다는 사실을 스스로 뿌듯하게 생각하고 있습니다. ITT Technical Institute에서 컴퓨터 과정을 마친 후에는 웹스터 폰드의 웹사이트도 만들었습니다. 채드씨는 열손가락 중 오른손 두 번째 손가락만 움직일 수 있기 때문에 웹사이트 개발에 총 1년이 걸렸다고 합니다.

존(John)씨와 에린(Erin)씨는 자기 주도형 지원 및 서비스를 받는 부부입니다. 서로에게 매우 헌신적이며, 누가 봐도 성공적인 결혼 생활을 영위하고 있습니다. 존씨와 에린씨는 서로를 지원하는 데 매우 열정적이며, 발달 장애인들이 자신의 의견을 말할 수 있도록 격려하기 위해 앞장서고 있습니다. 또한, 발달 장애인의 대사이자 롤 모델로서 수 많은 지원 그룹, 커뮤니티 그룹, 조직에서 연설을 하고 있습니다.

카일라(Kayla)씨는 지난 4년 동안 자기 주도형 지원 및 서비스를 받고 있으며, 인생에서 여러 분야에 목표를 세웠습니다. 카일라씨는 현재 사무실에서 일하고 있으며, 학사 학위를 받기 위해 공부하고 있습니다. 카일라씨는 지역 사회에 자신의 사랑을 돌려주고, 수화 능력을 지속적으로 유지하기 위해 청각 장애 아동을 위한 커뮤니티 프로그램에서 자원 봉사를 하고 있습니다. 카일라씨는 세계 스페셜 올림픽 선수로도 활약하고 있으며, 열정적인 연설가로서 "욕설"과 약자 괴롭히기에 반대하는 데 앞장서고 있습니다.

캐리는 다운 증후군 환자는 일반인과 똑같으며 같은 학교에서 공부해야 한다는 점을 학생 및 교사가 깨달아야 한다는 메시지를 강조합니다. 캐리는 다운 증후군 환자들에게 원대한 꿈을 꾸고 독립적으로 생활하며 지역 사회의 일부가 될 수 있도록 다양한 지원을 제공해야 한다고 격려했습니다. 지도 지원을 통해 지역 사회 대학 입학이 허가된 후, 캐리는 자기 주도적 서비스를 시작했습니다. 현재 캐리는 자신의 아늑한 아파트에 거주하며 주중에 시간제로 지원을 제공하는 직원이 있습니다.

아파트 및 주택

OPWDD는 발달 장애인의 목표 및 요구사항에 따라 주택 마련 지원 및 서비스를 제공합니다. OPWDD는 장애인이 가장 통합적인 지역 사회 시설에서 거주하도록 지원합니다.

지역 사회에서의 독립적인 생활

지역 사회와 독립적인 생활은 매우 보람있는 일이며 개인이 각자의 잠재력을 이끌어내는 것을 돕습니다. 경미한 장애를 가진 사람들에게는 지역 사회에서 독립적으로 생활하는 것이 훨씬 일반적인 일이지만, 중등도 및 심각한 장애를 가진 사람들도 아파트 및 주택에서 독립적으로 생활하는 것이 성공적인 경우도 있습니다. 직원, 가족 및 친구가 지역 사회에서의 독립적인 생활을 도울 수 있습니다.

ISS(Individual Supports and Services)는 지역 사회 기반 아파트의 집세 및 공공요금을 지불할 기금을 제공하여 발달 장애가 있는 성인이 독립적으로 생활할 수 있도록 돕습니다. ISS는 독립적으로 생활하는 장애인에게만 제공 가능합니다.

Home of Your Own 프로그램은 소득이 있고 부모 또는 법적 후견인이 있는 발달 장애인을 대상으로 합니다. 이 프로그램에서는 자택 소유 상담 및 교육 프로그램 뿐 아니라 낮은 이자 대출에 대한 정보 등 다양한 지원을 제공합니다. 이 프로그램을 통해 발달 장애인 및 그 부모는 30~40년 고정된 저렴한 이율의 대출을 받을 수 있습니다.

지역 사회 훈련

지역 사회 훈련은 독립적으로 생활하거나 가족과 함께 가정에서 거주하는 발달 장애인이 지역 사회 기반 활동을 학습하고 경험하도록 돕습니다. 학습은 사회적 기술 구축, 일상 및 지역 사회 생활을 위한 기술 개발, 행동 안정화 및 보건 교육 영역에 중점을 둡니다. 지역 사회 훈련 서비스는 OPWDD에서 승인하거나 운영하는 거주 공간에 거주하지 않는 개인에게 제공됩니다.

지역 사회 거주 시설

OPWDD에서 제공하는 지역 사회 **거주 시설**은 지원이 크게 필요한 발달 장애인에게 서로 다른 수준의 지원을 제공하는 승인된 가정입니다.

가족 간호(Family Care)는 승인된 개인 주택에서의 지역 사회 기반 거주를 제공합니다. 가족 간호 프로그램은 따뜻하고 안정적인 가정 환경을 제공합니다.

그룹 가정(Group Home) 은 방, 식사 및 개인 맞춤 서비스 옵션을 제공합니다. 그룹 가정은 발달 장애인이 가능한 독립적으로 살 수 있는 기술을 익힐 수 있도록 집과 같은 분위기를 제공하도록 설계되었습니다.

고용 및 일일 지원

OPWDD는 각 개인이 기여할 수 있는 능력과 재능을 가치있게 생각하며 발달 장애인이 통합된 지역 사회 시설에서 비장애인과 함께 일할 수 있도록 지원합니다. OPWDD는 발달 장애인이 일을 할 수 있도록 대비하고 지역 사회에서 자원 봉사를 할 수 있도록 돕기 위한 서비스를 제공합니다. 또한 기타 OPWDD 서비스는 지역 사회에서 일할 수 없는 사람들을 위해 의미 있는 활동을 제공합니다. 일일 서비스에 참여하는 장애인은 고용 서비스에 참여할 수 있습니다.

고용 서비스

OPWDD 고용 서비스는 발달 장애인이 임금을 받고 독립성을 향상하며 자존감을 높이고 지역 사회와의 관계를 발전시키도록 돕습니다. 발달 장애인은 은행, 교육, 기술, 보건, 병원, 식품 서비스, 소매, 비영리 기업 및 정부 등 모든 유형의 지역 사회 비즈니스에서 일합니다. 일부 장애인은 자신의 비즈니스를 시작하기도 했습니다.

OPWDD는 다양한 지원 요구사항에 따라 장애인을 지원하기 위한 여러 고용 서비스를 제공합니다. 모든 고용 서비스에서 발달 장애인을 현장에서 지원하는 고용 직원 또는 직업 개발자 및 코치가 제공됩니다.

직업 개발자 및 코치:

- 개인 중심적 계획을 사용하여 직업 능력, 기술 및 관심을 파악합니다.
- 적절한 사람이 적절한 직업을 가질 수 있도록 고용 기회를 개발합니다.
- 이력서 작성 및 면접 준비를 돕습니다.
- 출장 교육 지원을 제공합니다.
- 면접 시 지원자와 동행합니다.
- 개인이 직무 및 근무 환경을 배우도록 돕습니다.
- 주기적인 작업장 방문을 통해 지속적인 지원을 제공합니다.
- 직무가 변경될 경우 재교육을 지원합니다.
- 적절한 작업장 행동 및 사회적 기술 학습을 돕습니다.
- 새 직업을 구하거나 근무 시간을 늘릴 수 있도록 도울 수 있습니다.

지원 고용(SEMP: Supported Employment)은 지역 사회에서 장애인이 보수를 받는 경쟁적인 직업을 얻고 유지하도록 지원을 제공합니다. 일반적으로 발달 장애인은 ACCES-VR(Adult Career and Continuing Education Services Vocational Rehabilitation Office)에서 기금을 지원하는 집중적인 지원 고용 서비스를 받은 후에 SEMP로 전환하게 되며 성공적으로 고용을 유지하기 위하여 확장된 직업 코칭이 필요합니다.

고용 훈련 프로그램(ETP: Employment Training Program)은 장애인에게 지역 사회 비즈니스에서 정규직으로 전환되어 보수를 받는 인턴십에서 근무할 기회를 제공합니다. ETP 참가자는 향상된 직업 코칭을 받으며 갈등 해소 및 업무 복장 등의 주제를 다루는 직업 준비 강의에 참가합니다.

직업전 훈련(Prevocational) 서비스는 강점을 개발하고 고용 장벽을 극복하기 위한 일반적인 훈련 활동에 참가할 기회를 제공합니다.

일일 훈련(Day Habilitation) 서비스는 장애인이 일상적인 대화 및 활동 등 자립, 사회화 및 적응 기술을 습득, 유지 또는 향상할 수 있도록 돕습니다. 근무 현장 또는 지역 사회 내(벽이 없는 일일 훈련으로 불림)에서 직접 활동을 제공합니다.

가족 지원 서비스

가족 지원 서비스는 가족이 발달 장애인을 가정에서 돌볼 수 있도록 돕습니다. 이러한 서비스는 간병인에게 필요한 휴식을 제공할 수 있으며 훈련 및 정신적 지원, 레크리에이션 및 사회적 활동, 형제 자매 지원 서비스, 부모 간 네트워크 및 위기 시 지원을 제공합니다. 이전에 언급되었던 지역 사회 훈련은 가족이 의존하는 가장 중요한 서비스중 하나입니다.

가족 지원 서비스는 다음과 같습니다.

- 임시 간호(발달 장애인을 주로 간호 및 지원하는 사람에게 휴식을 제공함)
- 가족 구성원 훈련
- 지원 그룹
- 문제가 되는 행동 관리 방법 훈련
- 환급
- 부모 간 네트워킹
- 정보 및 추천
- 형제 자매 지원 서비스
- 방과후 프로그램
- 레크리에이션/사회적 활동

보건 및 보조 공학

OPWDD는 의료 서비스를 중점적으로 제공하지는 않으나 행동에 관한 건강 상태를 강화하기 위한 지원을 제공합니다. OPWDD는 제한된 서비스 내에서 클리닉을 운영합니다.

집중 행동(IB: Intensive Behavioral) 서비스

집중 행동(IB) 서비스는 문제가 되는 행동 문제 때문에 그룹 가정이나 병원 등 더욱 엄격한 거주 시설에 수용될 위험이 있는 장애인들에 대해 효과적인 행동 지원 전략 개발에 중점을 둔 단기(약 6개월) 서비스입니다. 이 프로그램은 장애인, 가족 구성원 및 간병인에게 문제가 되는 행동에 대해 대응하는 방법을 가르칩니다. 이러한 서비스를 받을 자격을 갖추려면, 장애인이 자신의 가정, 가족의 집, 또는 가족 간호 가정(Family Care Home)에 거주해야 하며 HCBS Waiver에 가입해야 합니다.

보조 공학(Assistive Technology)

보조 공학은 재활 보조기구 및 환경적 수정(E-Mod)를 포함하는 서비스입니다.

환경적 수정에는 경사면 등 집의 물리적 변화 및 장애인의 감각 결손을 해결할 수 있는 수정 등이 포함되고, 문제가 되는 행동을 하는 장애인에게 보다 안전한 환경으로 개선하는 것이 포함됩니다.

재활 보조기구에는 의사소통 기구와 급식, 식사 및 식사 준비 기구 등 재활 기구 및 장치가 포함됩니다.

클리닉 서비스

OPWDD 클리닉은 의료 서비스 제공이 불충분한 지역에서 발달 장애인의 요구사항을 충족하기 위해 설립되었습니다.

OPWDD 클리닉은 매우 복잡한 요구사항을 가진 장애인에게도 서비스를 제공합니다.

자신만의 과정 그리기

- OPWDD 서비스 적격성을 증명할 수 있는 자료를 제출해야 합니다. 서비스를 받기 위해 완료해야 하는 3가지 절차가 있습니다. 발달 장애 자격 판정, 메디케이드 적격성 판정 및 HCBS Waiver 가입에 대한 OPWDD 결정이 필요합니다.
- 제출된 서류는 검토됩니다. 이 검토에는 3단계가 필요하며 OPWDD에서 추가적인 정보를 요청할 수도 있습니다. OPWDD의 결정 내용에 동의하지 못할 경우 항소할 수도 있습니다.
- 적격성이 있다고 판단되면, OPWDD는 장애인의 능력, 바램 및 요구사항의 개인 프로파일을 생성하기 위해서, 표준화된 설문조사를 통한 해당 장애인의 요구사항, 바램 및 강점을 평가합니다.
- 서비스 코디네이터는 해당 요구사항에 가장 적합한 지원 및 서비스에 대한 결정을 내리기 위해 장애인, 그 가족 및 장애인에게 중요한 사람과 협력합니다.
- 개인 맞춤 서비스 계획에 동의하면 해당 계획을 달성하기 위한 서비스 및 지원을 파악합니다.
- 서비스가 승인된 후 시작됩니다.

OPWDD는 장애인과 관련된 사람들이 해당 과정을 최대한 쉽게 이해하고 원활하게 진행되도록 최선을 다합니다. 이러한 절차가 때로는 까다롭고 어렵게 보이지만 OPWDD가 도울 수 있다는 점을 기억해 주십시오. 문의사항은 지역 사무국 프론트 도어 팀에 문의해 주십시오.

이제 OPWDD에서 제공하는 서비스에 대해 더 자세히 알게 되었습니다. 다음으로 생각해 보아야 할 질문은 삶을 통해 이루고 싶은 바가 무엇이며 OPWDD가 어떻게 도움이 될 것인가입니다.

여러분만의 과정을 도표화해보십시오. 가장 첫 단계는 OPWDD의 프론트 도어가 될 것입니다!

연락처

지역 1

Finger Lakes 855-OPWDDFL (679-3335) (주: Chemung, Livingston, Monroe, Ontario, Schuyler, Seneca, Steuben, Wayne, Wyoming, Yates) 8/1/13 운영

Western 800-487-6310 (주: Allegany, Cattaraugus, Chautauqua, Erie, Genesee, Niagara, Orleans) 8/1/13 운영

지역 2

Broome 607-771-7784 0번 누름 (주: Broome, Chenango, Delaware, Otsego, Tioga, Tompkins)

Central New York 315-793-9600 Ext. 603 (주: Cayuga, Cortland, Herkimer, Lewis, Madison, Oneida, Onondaga, Oswego)

Sunmount 518-561-8190 (주: Clinton, Essex, Franklin, Hamilton, Jefferson, St. Lawrence)

지역 3

Capital 518-370-7413 (주: Albany, Fulton, Montgomery, Rensselaer, Saratoga, Schenectady, Schoharie, Warren, Washington)

Hudson Valley 845-947-6011 Rockland
845-695-7330 Orange Sullivan
914-332-8960 Westchester

Taconic 845-473-5050 (주: Putnam, Dutchess County)
845-382-1899 (주: Columbia, Green, Ulster)

지역 4

Queens 718-217-6485

Kings 718-642-8576

Manhattan 646-766-3220

Bronx 718-430-0757

Richmond 718-982-1913

지역 5

Long Island 631-434-6000 (주: Nassau, Suffolk)
631-434-6100

안내 전화

OPWDD 안내 전화는 뉴욕 주에 거주 중인 발달 장애인에게 제공되는 지원 및 서비스 질문에 대한 답변을 제공합니다. 또한 OPWDD 서비스 시스템의 위법 행위, 사기, 낭비 및 남용에 대한 불만 접수 시에도 이용 가능합니다. 정보에 대한 요청은 여러분의 전화에 응답할 상담자에게 전달되어 원하는 정보를 제공받을 수 있습니다. 영어 및 스페인어가 가능한 대리인의 도움을 받을 수 있습니다. 다른 언어가 필요할 경우, 전화 연락을 주신 후, 몇 분 내로 통역자를 통해 연락 드립니다.

OPWDD 무료 안내 전화 1-866-946-9733로 연락 주십시오.

안내 전화 대신 www.opwdd.ny.gov에서 Contacts -> Information Line을 통해

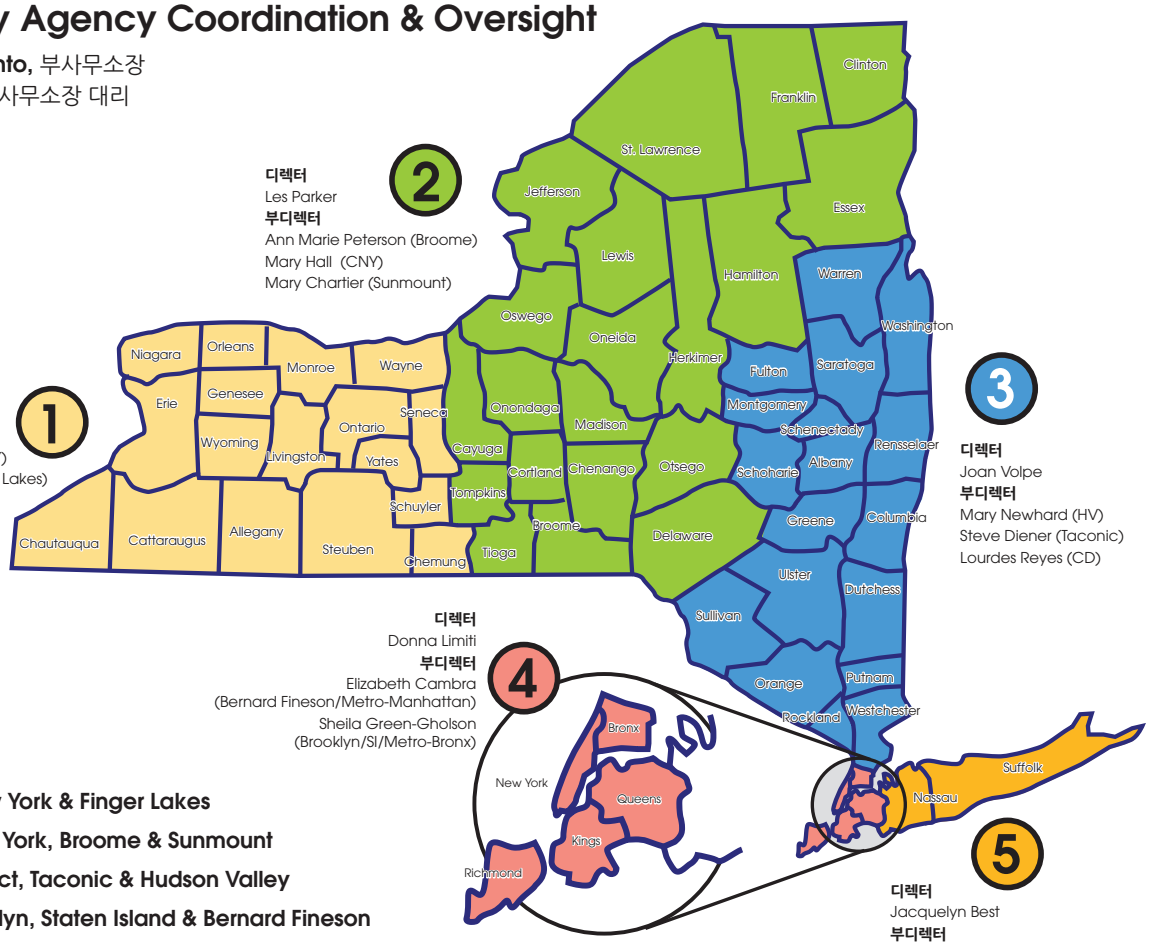
이메일을 사용할 수도 있습니다. 또는 웹 브라우저에 다음 주소를 입력하십시오.
http://www.opwdd.ny.gov/opwdd_contacts/information_line/home

NYS 발달 장애인 사무국(Office for People With Developmental Disabilities: OPWDD)
INFO LINE
안내 전화
TEL:1-866-946-9733 TTY:1-866-933-4889
www.opwdd.ny.gov

발달 장애인 지역 사무소(DDRO: Developmental Disabilities Regional Office) 5개소

Voluntary Agency Coordination & Oversight

Helene DeSanto, 부사무소장
Sally Berry, 부사무소장 대리



디렉터
Les Parker
부디렉터
Ann Marie Peterson (Broome)
Mary Hall (CNY)
Mary Chartier (Sunmount)

디렉터
Kirk Maurer
부디렉터
Kevin Penberthy (WNY)
Fran Dubester (Finger Lakes)

디렉터
Joan Volpe
부디렉터
Mary Newhard (HV)
Steve Diener (Taconic)
Lourdes Reyes (CD)

디렉터
Donna Limiti
부디렉터
Elizabeth Cambra
(Bernard Fineson/Metro-Manhattan)
Sheila Green-Gholson
(Brooklyn/SI/Metro-Bronx)

디렉터
Jacquelyn Best
부디렉터
Bob Lopez (LI)

1 – Western New York & Finger Lakes
2 – Central New York, Broome & Sunmount
3 – Capital District, Taconic & Hudson Valley
4 – Metro, Brooklyn, Staten Island & Bernard Fineson
5 – Long Island

Appendix(부록): OPWDD 적격성 판정에 대한 자세한 정보

적격성 판정 요청에 필요한 서류

OWPDD 서비스에 대한 자격을 한정하기 위해 해당 지역 DDRO의 적격성 코디네이터에게 다음 정보를 제출해야 합니다.

- **IQ 테스트 평가 결과를 포함한 3년 이내에 작성된 심리 보고서.** 이 보고서에는 모든 평가 요약 점수(전체 점수, 지수, 일부 및 하위 테스트 점수)가 포함되어야 합니다.
  - **IQ 점수가 60 이상**인 경우, 요약, 종합, 전체 및 영역 점수가 포함된 적응 행동에 대한 표준화된 평가 해석 보고서가 필요합니다.
  - **IQ 점수가 60 미만**인 경우, 적응 평가는 간병인 면접, 기록 검토 및 직접 관찰 등을 통해 수집된 정보를 사용한 해석 보고서에 기초합니다.
- 적응 행동 평가 결과에 대한 해석 보고서.
- 지적(발달) 장애 이외의 조건의 경우 **진단을 뒷받침하기 위한 건강 상태 및 진단 결과를 포함하는 의학적 또는 특수 보고서.**
- 모든 적격성 요청에는 최근 일반 의료 보고서가 포함되어야 합니다.
- **사회/발달 이력, 심리사회 보고서 또는 해당 장애인이 22세 이전에 장애를 얻었다는 것을 나타내는 기타 보고서.**

경우에 따라, DDRO에서 자세한 평가를 위해 추가 정보를 요청할 수 있습니다. DDRO는 추가 평가를 완료할 수 있는 곳을 추천할 수 있습니다.

OPWDD는 해당 지역 DDRO에서 적격성 코디네이터와 협력하여 적격성 판정에 요구되는 모든 서류와 자료를 완벽하게 제출했음을 확인할 것을 권장합니다.

적격성 판정 체크리스트

DDRO 적격성 코디네이터는 이 정보를 통해 해당 장애인이 OPWDD 서비스에 적격인지를 검토합니다.

- ❑ 지적 기능을 파악하기 위한 심리사회 보고서
- ❑ 발달/사회 이력이 정리된 심리 사회 보고서
- ❑ 지적 장애가 있다고 판단되는 사람에 대한 최근 일반 의료 보고서
- ❑ 지적 장애 이외의 장애를 가진 경우, 진단을 뒷받침하기 위한 건강 상태 및 진단 결과를 포함하는 의료 전문 보고서
- ❑ 적응 행동 평가 결과에 대한 해석 보고서

진단 평가

적격성 판정에 있어 가장 중요한 구성요소는 진단 평가입니다. 진단 평가는 개인의 발달 장애의 본질과 중대성을 결정하기 위해 실시됩니다(진단 등).

뉴욕주 적격성 평가 자원 가이드(Guide to Eligibility Assessment Resources in New York State)에는 다음이 포함됩니다. OPWDD 승인 클리닉 및 해당 클리닉에서 제공하는 서비스는 OPWDD 웹사이트를 참조하시거나 해당 지역 적격성 코디네이터에게 문의하십시오. 온라인 가이드 제공:

- 홈페이지에서 “Services & Supports” -> “Eligibility”를 클릭한 다음 왼쪽 메뉴에서 “Finding Testing/Assessment Services”를 선택하고 **“Guide to Eligibility Assessment Resources in New York State”**를 선택합니다.
- 또는 다음 웹 주소를 인터넷 브라우저에 입력합니다: http://www.opwdd. ny.gov/node/1024.

지적 행동 및 적응 행동에 대한 허용 가능한 측정 방법

다음 측정 방법을 통해 적격성을 판정해야 하는 장애인의 지적 기능 및 적응 행동에 대한 정보를 얻을 수 있습니다 이 정보를 이러한 평가를 수행하는 의사 또는 임상의와 공유할 수 있습니다.

지적 기능에 대한 허용 가능한 측정 방법

- 웩슬러 지능 척도(Wechsler series of Intelligence Scales)
- 스탠퍼드-비네 척도(Stanford-Binet Scales)
- 라이더 국제 동작성 척도(Leiter International Performance Scale)
- 카우프만 지능 척도(Kaufman series of Intelligence scales)

지적 기능 측정 방법에 대한 고려 사항:

- 포괄적인 지적 기능 측정 방법의 단순 또는 일부 관리는 표준화된 관리가 불가능할 경우에만 사용할 수 있습니다.
- 간단한 지적 기능 측정 방법(WASI, K-BIT)은 유일한 지적 기능 측정 방법으로 허용되지 않습니다.
- 영어를 구사하지 못하거나 청각 장애가 있거나 말을 하지 못하는 장애인에 대해 포괄적인 IQ 테스트의 성능 항목에 언어 자유 장치(Leiter, CTONI)를 결합하는 것을 고려할 수 있습니다.
- 영어가 표준인 지적 능력 테스트는 다른 언어 사용시 관리가 불가능하므로 적격성 판정에 사용할 수 없습니다.

적응 행동에 대한 허용 가능한 측정 방법

- 적응 행동 평가 시스템
- 바인랜드 적응 행동 척도(Vineland Adaptive Behavior Scale)
- 독립적 행동 척도의 운동 기술 도메인(Motor Skills Domain only of the Scales of Independent Behavior)

다른 지적 능력 테스트 및/또는 적응 행동 측정 방법이 포괄적이고 구조적이며 표준화되었고 최신 일반 인구 표준을 갖추었을 경우 해당 테스트 및 측정 방법이 허용됩니다. 목록에 없는 측정 방법을 통해 얻은 결과이지만 22세 이전에 측정된 결과일 경우, 해당 결과는 발달 기간 동안의 적응 결손 과거 이력으로 사용될 수 있습니다. 적응 행동 측정 방법 평가 시, 이상적인 환경에서 또는 도움을 받을 경우에 볼 수 있는 개인의 가장 훌륭한 행동이 아니라 개인의 실제적이고 전형적인 행동을 반영해야 합니다.

참고: 지적 기능 또는 적응 기능의 현재/업데이트된 평가는 표준화된 방법 중 가장 최근 버전에 근거해야 합니다.

3단계 적격성 판정 절차

적격성 판정 절차는 여러 검토 단계를 거치며 모든 사람이 공정하고 철저한 검토를 거치도록 설계되었습니다.

1차 검토 단계

1차 검토 단계에서, DDRO 직원은 적격성 요청에 필요한 사항이 모두 갖추어졌는지 검토합니다. 첫번째 검토에서 DDRO는 요청자에게 서면으로 다음을 통지합니다.

(a) 적격성 또는 임시 적격성으로 확인됨; 또는

(b) 요청에 필요한 사항이 불충분하므로 추가 서류가 필요함; 또는

(c) 요청이 2차 검토 단계로 전달되었음

2차 검토 단계

적격성 요청이 **2차 검토 단계로** 전달되면, 임상의 위원회가 요청 파일 및 추가 정보 자료를 평가합니다. 적격성에 부적합하다고 판단될 경우, 해당 결정에 대해 논의하고 3차 검토 단계를 요청하기 위해 직원과 회의 일정을 잡을 수 있습니다. 또한 메디케이드에서 기금을 지원하는 서비스를 원할 경우, 메디케이드 공청회(Medicaid Fair Hearing)를 요청할 수 있습니다.

2차 검토 단계가 완료되면 DDRO는 요청자에게 판정에 대한 통지(결정 통지(Notice of Decision))를 서면으로 전달합니다. 위원회가 해당 장애인에게 발달 장애가 있다고 판정한 경우, 해당 장애인에게 OPWDD 서비스를 받을 자격이 주어집니다. 위원회가 해당 장애인에게 발달 장애가 없다고 판정한 경우, 해당 장애인에게 OPWDD 서비스를 받을 자격이 주어지지 않습니다. 이 경우, 다음과 같은 대응이 가능합니다.

a) 해당 판정 및 검토 서류에 대해 논의하기 위해 OPWDD 직원과 회의를 갖습니다.

b) 3차 검토 단계를 요청합니다. 그리고

c) 메디케이드 공청회(Medicaid Fair Hearing)를 요청합니다(메디케이드에서 기금을 지원하는 서비스를 원할 경우)

위 3가지 선택 사항 중 1가지 혹은 모두 선택할 수 있습니다. 메디케이드 공청회가 요청되면 3차 검토 단계가 자동으로 시작됩니다. **참고:** 해당 요청인이 Transmittal for Determination of Developmental Disability Form을 통해 메디케이드에서 기금을 지원하는 서비스를 요청한 경우 결정 통지(Notice of Decision) 시 메디케이드 공청회만 열립니다.

3차 검토 단계

3차 검토 단계는 1차 및 2차 검토 단계와 관련이 없는 의사 면허 소지자로 구성된 독립적인 적격성 검토 위원회에서 실시합니다. 이 위원회는 적격성 요청을 검토하고 DDRO 2차 검토 단계 코디네이터에게 권고 사항을 전달합니다. DDRO 디렉터(또는 피지명자)는 3차 검토 단계 권고 사항을 고려하며 DDRO의 결정 변경 사항을 포함하여 해당 결과가 요청자에게 전달됩니다. 메디케이드 공청회 일자 이전에 3차 검토 단계가 완료됩니다.

OPWDD 프론트 도어에 들어오시려면 DDRO에게 문의하십시오.

프론트 도어
환영합니다

정보 습득
우선 OPWDD와 서비스를 받기 위한 절차에 대해 알아봅니다.

적격성 판정
대부분의 OPWDD 지원 및 서비스를 받으시려면 다음 자격에 대한 적격성이 필요합니다.

1. OPWDD 서비스, 발달 장애가 있음을 증명해야 합니다
2. 메디케이드 서비스, 메디케이드에서 요구하는 적격성 요구사항을 충족해야 합니다
3. HCBS Waiver 서비스, 요구사항 수준 평가가 필요합니다

판정을 위해 적격성 평가 코디네이터에게서 정보를 얻고 협력하게 됩니다.

적격성 인정*
*적격성 인정은 보장되지 않습니다

맞춤 서비스 계획
선택한 서비스 및 제공업체가 포함됩니다.

서비스 코디네이터 및/또는 제공업체 대행사의 도움으로 개발됨

학습 및 계획
DDRO를 통한 서비스 평가 및 논의

서비스 및 지원 사이클
목표인 서비스 효과에 대한 지속적인 평가 절차가 충족되었으며, 새로운 요구사항이 파악되었습니다.

서비스 제공됨

평가
서비스 효과 및 개인의 만족

결과
- 목표 ✓
- 건강 ✓
- 행복 ✓

참고

44 Holland Avenue, Albany, NY 12229-0001
866-946-9733 • www.opwdd.ny.gov