

瞭解關於事件

OPWDD對防範傷害的承諾

OPWDD的任務是協助有發育障礙的人們過更好的生活。OPWDD與特殊需要人士保護司法中心合作，制訂要求和監督程序，保護人們得到服務時免受傷害。

為了支援這個任務，OPWDD和提供機構援引紐約州法第624篇規則和法規的第14條(14 NYCRR Part 624)，這條法規是設計用來保護接受OPWDD服務的人們。該法規說明人員接受服務遇到事件時要採取的步驟，如第2頁的「事件類型」所述。該法規要求所有服務提供者執行下列事項：



- 確保員工舉報難以解決的事件，稱為「舉報事件」和「值得注意的事件」，這些事件會影響到接受服務的人員權益；
- 提供立即的照護，並保護受事件牽連或影響的發育障礙人員的健康、安全和尊嚴；
- 調查事件的原因，包括虐待、傷害、發生原因並採取步驟防止類似事件再度發生；
- 規定事件審核委員會審核特定事件並注意發展趨勢，以及
- 視需要發展程序並提供員工訓練和監督，防止將來再有類似事件。

本手冊提供與事件有關的OPWDD期望的總覽，並說明合格人員與支持代表我們服務的人員之其他相關各方的角色。關於此法規的完整規定，請參閱14 NYCRR Part 624。

http://www.opwdd.ny.gov/regulations_guidance/opwdd_regulations

2017年3月再版



目錄

機構如何處理事件？	2
事件類型...	2
如何及何時可使用這些資訊？	3
如何進行調查？	3
如何支持和保護個人免受傷害？	4



誰可以收到通知並詢問事件資訊？

Jonathan's Law 規定與接受服務人員有關的特定事件要通知合格人員第624篇包括了 Jonathan's Law 通知，規定所有事件都要通知合格人員。

合格人員包括接受服務的個人，他（或她）的法定監護人，或父母、配偶、成年的孩子，這些人有同意是否接受照護和治療的權限。

第624篇還規定了與合格人員定義不符，但擔任接受服務人員的辯護人之人員要收到事件通知。

合格人員、辯護人和聯絡人可申請事件資料。

與Willowbrook等級成員有關的通知有其他OPWDD 規範。

機構如何處理事件？

事件必須由事件審核委員會舉報、調查、記錄、審核，並採取行動保護接受服務人員的權益。

每個提供者都必須有將下列事件舉報給OPWDD的流程：

- 舉報虐待和疏忽事件
- 舉報重大事件
- 重大值得注意事件

提供者必須也有系統管理次要值得注意事件和其他可能有害情況，而且不會造成舉報事件或值得注意事件升級。

此外，有些事件必須向紐約州特殊需要人士保護司法中心（以下稱司法中心）舉報。司法中心的成立是為了保護接受州立機構（包括OPWDD）認證或經營的設施和計畫所提供服務的人員。OPWDD認證或經營的計畫和服務中發生的舉報事件要向司法中心和OPWDD舉報。

事件類型 ...

虐待和疏忽的舉報事件包括生理、性和心理虐待，以及其他禁止的行為，例如故意的不當使用限制和疏忽。

舉報重大事件包括造成反作用的藥物錯誤、使用隔離、虐待、人員失蹤、窒息事件。

重大值得注意事件包括接受服務人員的受傷害狀況和死亡。

次要值得注意事件包括需要急救以外的治療之傷害，以及遭竊和財務剝削（15美元到100美元之間的金額）。

分享與虐待指控有關的OPWDD 147、OPWDD 148和其他記錄/文件時，法律規定提供者要「重新編製」或編輯，以刪除和接受服務的其他個人與員工有關的姓名和身份資料。

如何進行調查？

- 每個舉報的事件都必須徹底調查。
- 調查人員會收集來自多種來源的資訊，並準備彙整了證據、推論和建議摘要的報告。如果有虐待或疏忽的報告，報告中應有「經證實」或「未經證實」的結果。
- 調查報告提交給機構的「事件審核委員會」進行審核。委員會必須審核和監督調查程序（由司法中心或OPWDD的中央辦事處調查的案子除外），而且在有些案子中，建議進行進一步的調查。

如何及何時可使用這些資訊？

- 合格的人員、辯護人和聯絡人在一合理可能跟進事件報告後會收到電話通知。他們將不會被提供與機構主管（或他或她的指定人）碰面討論事件的機會。
- 收到事件通知的合格人員和辯護人，將在完成報告的10天內，自動收到關於所採取行動的報告（OPWDD表格148）。
- 收到事件通知的合格人員和辯護人可能提交一份事件報告的書面申請，並應該會在提出申請後的10天內，收到一份重新編製的申請報告。
- 合格人員（在第624篇稱為「合格申請者」）也可以申請與舉報事件有關的其他資訊，例如調查報告。這些必須重新編製的報告，會在事件結束後的21天內，提供給申請者，或如果已完成調查，在申請後的21天內提供給申請者。
- 來自該調查的記錄或文件的書面申請，應該交給舉報事件的機構。
- 申請的是過去發生的事件相關資訊。第624篇包括關於這些申請適用時段的規定。
- 根據法律，與事件有關的所有申請記錄和文件必須重新編製（編輯），因此申請事件資訊者不可使用事件相關人員的姓名和身份識別資料。



為了後續跟進，辯護人（包括「合格人員」或聯絡人）可以跟誰溝通？

辯護人在收到事件通知時應自由發問，而且可要求與監督人員談話以瞭解更多資訊。辯護人也可以接受與機構主管或被指定人會面的提議。

如不滿意，辯護人可以將問題或疑慮交給機構的主管或其他高層管理人員。

關於在經過認證的計畫中的虐待或疏忽，心理保健法律服務(MHLS)也可以提供資源。

OPWDD事件管理單位也可以協助解決尚未解決的問題。

有提供給遭到拒絕向提供服務的機構申請事件記錄的的辯護人的行政申請流程。

如需詳細資訊，請聯絡OPWDD事件記錄申訴處，地址是
44 Holland Avenue,
Albany, NY 12229。



紐約州
發育障礙人士辦事處
(New York State
Office for People With Developmental Disabilities)
事件審核常務委員會
(Standing Committee on Incident Review)
44 Holland Avenue
Albany, NY 12229

如需本手冊所含資訊的說明，
請洽詢：

OPWDD的事件審核常務委員會。
(OPWDD's Standing Committee
on Incident Review)
opwdd.scir@opwdd.ny.gov

如果您是舉報OPWDD系統中接受服務的個人受到虐待的公開成員，有多種舉報方式可以使用：

- 如果您知道為個人提供服務的機構名稱，您可以聯絡提供機構直接舉報虐待的情況。
- 如果個人服務提供者的相關資訊不明，您可以向OPWDD舉報虐待情況。您可以在「事件管理單位」網頁的OPWDD網站上取得您當地的事件合規主管的聯絡資料。事件管理單位非上班時間的聯絡電話號碼是1-888-479-6763。
- 紐約州特殊需要人士保護司法中心的熱線24小時開放，您可以用來舉報OPWDD認證或經營的設施和計畫的虐待、疏忽和重大事件，號碼為1-855-373-2122。

如何支持和保護個人免受傷害

合格人員或辯護人和服務提供者應合作確保人員得到良好的服務與安全。合作可從小組會議時開始，在該會議中審核人員的個人服務和支援計畫，此時，包括合格人員或辯護人的團隊可以討論可能需要的保護或介入。這類保護常是針對個人的。

特別在再次發生沒有解釋的傷害時，合格人員或辯護人可能會問要採取什麼步驟，防止人員再度面臨相同或類似的情況。不是每次都能預測到需要的步驟，因為可能是針對事件而定，討論的可能範圍包括：

- 人員的行為舉止改變；
- 個人作息的節奏；
- 使用、可能需要輔具或輔具的改變；
- 任何需要注意的物理治療、健康或衛生問題；
- 探索可能有幫助或需要的介入或支援；
- 包括健康或臨床上的評估；
- 監督程度；
- 員工訓練和再訓練，和/或
- 生活或服務環境的條件。



防止遭受
傷害...

團隊會議為合格人員或辯護人與其他防止遭受傷害（特別是沒有原因和一再發生的傷害）的成員，供了一個寶貴的發言管道。