NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY.

Office for People With Developmental Disabilities

ফ্রন্ট ডোর

পরিষেবাগুলির উপলব্ধতা

সূচিপত্র

I. ফ্রন্ট ডোর-এ স্বাগতম

ফ্রন্ট ডোর কি? 4
এই নির্দেশিকার উদ্দেশ্য কী? 4
আমি কোথা থেকে শুরু করবো? 5
বিকাশমূলক অক্ষমতায় আক্রান্ত ব্যক্তিদের জন্য (OPWDD) অফিস সম্পর্কে 5
OPWDD কীভাবে গঠিত হয়েছে 5

II. যোগ্যতা 6

OPWDD-এর যোগ্যতা পর্যালোচনা 6
OPWDD যোগ্যতা নির্ধারণ এর জন্য প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী 7

III. Medicaid এবং OPWDD পরিষেবাসমূহ 11

হোম ও কমিউনিটি ভিত্তিক পরিষেবার অধিকার পরিত্যাগ নথিভুক্ত হতে হবে 11
Medicaid এবং HCBS অধিকার পরিত্যাগ সম্পর্কে প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী 11

IV. পরিকল্পনা 14

মূল্যায়ন প্রক্রিয়া 14
ব্যক্তি কেন্দ্রিক পরিকল্পনা 15
ইস্কুল থেকে OPWDD-তে ছাত্রছাত্রীদের রূপান্তর করা 15

V. পরিচর্চা পরিচালন 16

পরিচর্চা পরিচালন বলতে কী বোঝায়? 16
কয়োর ম্যানেজাররা অবহিত অধিকার সম্পর্কে প্রচার এবং সমর্থন করে 17
সমর্থন চক্র: ব্যক্তি-কেন্দ্রীক পরিকল্পনা ব্যবহার করে স্বতন্ত্র
পরিষেবাদির উন্নয়ন করা হচ্ছে 17
আপনার জীবন পরিকল্পনা 17

VI. পরিষেবা 18

OPWDD-এর সহায়তা এবং পরিষেবাগুলি 18
সহায়তা এবং পরিষেবাসমূহের আত্ম-নির্দেশনা 19
নিয়োগকারী এবং বাজেট কর্তৃপক্ষ 19
বিকাশমূলক অক্ষমতায় আক্রান্ত ব্যক্তিদের
আত্ম-নির্দেশিত জীবন: গল্প এবং অন্তর্দৃষ্টি 19
সম্প্রদায়ের মধ্যে স্বাধীন বসবাস - অ্যাপার্টমেন্ট ও হাউজিং 20
কমিউনিটি রেসিডেন্সিয়াল সেটিংস 20
কর্মসংস্থান এবং ডে সাপোর্ট 20
পরিবার সহায়তা পরিষেবাসমূহ 22
সহায়ক প্রযুক্তি এবং চিকিৎসা ও আচরণগত স্বাস্থ্য 22
আপনার কোর্স সম্পর্কে চার্ট তৈরী করা 23
যোগাযোগ করার তথ্য 23
তথ্য সম্পর্কিত লাইন 24
বিকাশমূলক অক্ষমতার রিজিওনাল অফিস এর ম্যাপ 25

VII. পরিশিষ্ট, OPWDD যোগ্যতা নির্ধারণ সম্পর্কে বিস্তারিত তথ্য 26

যোগ্যতা নির্ধারণ এর জন্য প্রয়োজনীয় নথিপত্রগুলি 26
ডায়গনস্টিক মূল্যায়ন 29
বুদ্ধিবৃত্তিক এবং অভিযোজিত আচরণের গ্রহণযোগ্য বিধানগুলি 29
বুদ্ধিবৃত্তিক প্রক্রিয়ার গ্রহণযোগ্য বিধানগুলি 29
অভিযোজিত আচরণের গ্রহণযোগ্য বিধানগুলি 29
যোগ্যতা নির্ধারণ প্রক্রিয়া 29

প্রক্রিয়ার ফ্লো চার্ট 29

নোট 30

ফ্রন্ট ডোর বিকাশমূলক অক্ষমতায় আক্রান্ত ব্যক্তিদের জন্য New York State অফিস স্বাগতম!

ফ্রন্ট ডোর কি?

ফ্রন্ট ডোর হল আপনি যেভাবে আপনার পরিষেবাসমূহ ব্যবহার করেন।

বিকাশমূলক অক্ষমতায় আক্রান্ত ব্যক্তিদের জন্য New York State অফিসের উদ্দেশ্য হল, আপনাকে একটি ধনী, সম্পূর্ণ জীবনের প্রতি রাস্তা খুলে দিতে আপনাকে সাহায্য করা। আমাদের ফ্রন্ট ডোর বিকাশমূলক অক্ষমতায় আক্রান্ত ব্যক্তিদের জন্য সহায়তা পরিকল্পনা করতে একটি ব্যক্তি-কেন্দ্রীয় পদ্ধতির প্রস্তাব দিয়ে থাকে।

আপনি OPWDD দ্বারা প্রদত্ত পরিষেবাগুলির জন্য যোগ্য কি না, আপনার প্রয়োজনীয়তা, এবং সেগুলি পাওয়ার জন্য একটি পরিকল্পনাতে কাজ করতে পদক্ষেপগুলির মাধ্যমে তা খুঁজে বের করতে ফ্রন্ট ডোর পদ্ধতি আপনাকে গাইড করবে।

ফ্রন্ট ডোর প্রক্রিয়াকরণের লক্ষ্য হল ব্যক্তি এবং পরিবারের সদস্যদের এমনভাবে সহায়তা এবং পরিষেবাদি প্রদান করা যাতে তারা তাদের ক্ষমতা, ভাষা এবং সাংস্কৃতিক মূল্যবোধ এবং ঐতিহ্যের প্রতি শ্রদ্ধাশীল হয়।

এই নির্দেশিকার উদ্দেশ্য

এই নির্দেশিকার উদ্দেশ্য হল OPWDD ফ্রন্ট ডোর প্রক্রিয়াটি সম্পর্কে ব্যাখ্যা করা। এই বিস্তারিত নির্দেশিকা আপনাকে OPWDD প্রদত্ত পরিষেবাসমূহ এবং সেগুলি কীভাবে আপনার জীবনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হতে পারে সেগুলি বুঝতে সাহায্য করবে। নির্দেশিকাটি OPWDD সহায়তা এবং পরিষেবাদির জন্য যোগ্য হওয়ার ক্ষেত্রে আপনার কী করা প্রয়োজন তাও বলে দেবে। যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত:

- আপনার সঙ্গে যুক্ত বিকাশমূলক অক্ষমতা খুঁজে বের করা হয়েছে,
- Medicaid এর যোগ্যতা, এবং
- Home and Community-Based Services (HCBS) হোম এবং কমিউনিটি ভিত্তিক পরিষেবাদিগুলিতে নিবন্ধন (এইচসিবিএস) অধিকার পরিত্যাগ প্রোগ্রামে নথিভুক্তিকরণ। বেশিরভাগ OPWDD সমর্থন এই অধিকার পরিত্যাগ প্রোগ্রাম মাধ্যমে অর্থায়ন করা হয়।

এই নির্দেশিকাটি আপনার এবং / অথবা আপনার পরিবারের সদস্যের জন্য উপলব্ধ বিকল্পগুলিরও রূপরেখা তৈরী করবে।

উদ্দেশ্য সম্পর্কিত বিবৃতি: আমরা বিকাশগত অক্ষমতা রয়েছে এমন মানুষদের সমৃদ্ধ জীবন যাপনে সাহায্য করি

আমি কোথা থেকে শুরু করব?

OPWDD পরিষেবাদিসমূহের পরিকল্পনা করতে প্রস্তুত হওয়ার জন্য, আপনাকে একটি ফ্রন্ট ডোর তথ্য সেশনে যোগ দেওয়ার জন্য অনুরোধ জানানো হবে। তথ্য অধিবেশন হল আপনার জন্য মূল্যবান তথ্য সম্পর্কে জানার একটি উপায়:

- আপনার জন্য সঠিক হতে পারে এমন সহায়তা এবং পরিষেবাদি এবং কীভাবে সেগুলি ব্যবহার করবেন
- বেছে নেওয়া যায় এমন বৈচিত্র্যগুলি OPWDD একজন ব্যক্তি এবং পরিবারকে সাহায্য করার জন্য প্রস্তাব দিয়ে থাকে
- ফ্রন্ট ডোর-এর প্রক্রিয়া

বিকাশমূলক অক্ষমতায় আক্রান্ত ব্যক্তিদের জন্য অফিস সম্পর্কিত

বিকাশমূলক অক্ষমতায় আক্রান্ত ব্যক্তিদের জন্য New York State অফিস (OPWDD) সেরেব্রাল প্যালসি, মৃগীরোগ, নিউরোলজিক্যাল ইম্প্যারমেন্ট, অটিজম, পারিবারিক ডায়াসটোনোমিয়া এবং প্রাডার-উইলি সিন্ড্রোম সহ পরিষেবা সমন্বয় করার জন্য দায়বদ্ধ। এটি সরাসরি এবং অলাভজনক পরিষেবা প্রদানকারী সংস্থাগুলির নেটওয়ার্ক এর মাধ্যমে পরিষেবা সরবরাহ করে থাকে।

OPWDD পরিবার এবং ব্যক্তিদের সঙ্গে আমাদের শক্তিশালী কর্ম অংশীদারিত্বের জন্য গর্বিত। এই পদ্ধতি বৃহত্তর সংখ্যায় প্রত্যেককে ব্যক্তিকে তাদের সম্প্রদায়ের মধ্যে বসবাস করতে যেভাবে সাহায্য করে সেভাবেই এই অংশীদারিত্ব আকার নিয়েছে।

সমর্থন এবং পরিষেবাগুলি সহ বাসস্থান এবং আবাসিক সহায়তার মতন দীর্ঘস্থায়ী পরিচর্যা পরিষেবা সারা দেশে কমিউনিটি সেটিংসের মধ্যে সরবরাহ করা হয়। একজন ব্যক্তি এবং তার পরিবার তাদের নিজস্ব পরিষেবাগুলি পরিচালনা করতে এবং তাদের নিজস্ব কর্মীদের যেকোনও বা তাদের সবগুলি পরিষেবা স্ব-নির্দেশনার মাধ্যমে পরিচালনা করতে পারে। OPWDD কর্মসংস্থানে সহায়তা প্রদান করা সহ, নিরন্তর কর্ম শিক্ষা, মানানসই চাকরি এবং পেশাগত প্রশিক্ষণ প্রদান করে।

এছাড়া, OPWDD পারিবারিক সহায়তা পরিষেবাদি প্রদান করে যা পরিবারগুলিকে তাদের পরিবারে পূর্ণ-সময়ের জন্য বসবাসকারী প্রিয়জনের যত্ন নিতে সহায়তা করতে ডিজাইন করা হয়েছে।

কীভাবে OPWDD গঠন করা হয়েছে

পাঁচটি Developmental Disabilities Regional Offices (DDROs) (বিকাশমূলক অক্ষমতার রিজিওনাল অফিস) অলাভজনক প্রদানকারী পরিষেবাসমূহ এর মধ্যে সমন্বয় বিধান এবং তত্ত্বাবধান করে এবং ফ্রন্ট ডোর প্রক্রিয়া পরিচালনা করে। OPWDD এর সঙ্গে আপনার বেশিরভাগ কথোপকথন আপনার স্থানীয় DDRO এর মাধ্যমে হবে। আপনি OPWDD দ্বারা অর্থায়ন অলাভজনক সংস্থার সঙ্গেও যোগাযোগ করতে পারেন।

OPWDD এছাড়াও ছয়টি অঞ্চল ভিত্তিক স্টেট অপারেশনস অফিস পরিচালনা করে যা সরাসরি নিউইয়র্ক স্টেট পরিচালনা করে।

OPWDD (পরিচর্যা সমন্বয়কারী সংস্থান) Care Coordination Organizations (CCOs) এর সঙ্গে মানুষজনকে সহায়তা করতে পরিষেবা পরিকল্পনা উন্নত এবং পরিচালনা করার জন্য অংশীদারিত্বে কাজ করে।

OPWDD এর সঙ্গে যোগাযোগ ও সংযুক্ত থাকার উপায়

OFWDD ওয়েবসাইট:
www.opwdd.ny.gov

OPWDD ফেসবুক পৃষ্ঠা:
www.facebook.com/NYS OPWDD

কমিশনারের ইমেইল ঠিকানা:

Commissioners.Correspondence.Unit@opwdd.ny.gov

আপনার কোনও অনুসন্ধানের প্রয়োজন হলে OPWDD-তে নির্দেশিত 1-866-946-9733 ইনফরমেশন লাইনে যোগাযোগ করা যেতে পারে।

আরও বিস্তারিত জানার জন্য এই নির্দেশিকার পৃষ্ঠা 24-25 দেখুন।

যোগ্যতা

সমর্থনগুলি ব্যবহার করার ক্ষেত্রে গুরুত্বপূর্ণ উপায়

OPWDD পরিষেবাদির অধিকাংশ ব্যবহার করতে সক্ষম হবার জন্য, বেশীরভাগ ব্যক্তিদের এটি করতে হবে:

- তাদের যে বিকাশমূলক অক্ষমতা রয়েছে তার প্রমান দিতে হবে
- Medicaid-এ নথিভুক্ত করুন (যদি প্রয়োজন হয়), এবং
- OPWDD হোম এবং কমিউনিটি ভিত্তিক পরিষেবাসমূহের অধিকার পরিত্যাগের নথিভুক্ত করুন (যদি প্রয়োজন হয়)

OPWDD এর যোগ্যতা পর্যালোচনা

যোগ্যতা পর্যালোচনার প্রক্রিয়াটি হল OPWDD এর মাধ্যমে আপনার কোন বিকাশমূলক অক্ষমতা রয়েছে কিনা এবং OPWDD সহায়তা এবং পরিষেবাদির জন্য যোগ্যতা নির্ধারণ করার উপায়।

যোগ্যতা পর্যালোচনার প্রক্রিয়াটি New York স্টেটে জুড়ে অবস্থিত OPWDD-এর পাঁচটি (বিকাশমূলক অক্ষমতার আঞ্চলিক কার্যালয়) Developmental Disability Regional Offices (DDROs) এর একটিতে শুরু হয়। আপনি এবং আপনার পরিবার ডাক্তারি পেশাদারদের মাধ্যমে পরিচালিত মূল্যনির্ধারণের মত রিপোর্টগুলির উপকরণ এবং রেকর্ড DDRO-তে জমা দেন। একজন কয়োর ম্যানেজার আপনাকে এই প্রক্রিয়ায় সাহায্য করতে পারে।

আপনার অক্ষমতা নিউইয়র্ক স্টেটে আইনের নির্দিষ্ট প্রয়োজনীয়তা পূরণ করে কিনা তা যোগ্যতাসম্পন্ন DDRO কর্মীরা এই তথ্য পর্যালোচনা করে দেখেন। যদি এটি প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করে, তাহলে আপনার যে বিকাশমূলক অক্ষমতা রয়েছে এবং আপনি যে OPWDD পরিষেবার জন্য যোগ্য তা বিবেচনা করা হয়। (দয়া করে মনে রাখবেন: Medicaid-এ নথিভুক্ত করার মতো অতিরিক্ত পদক্ষেপগুলি সর্বাধিক সহায়তা এবং পরিষেবাদির ব্যবহার অর্জন করার জন্য প্রয়োজন।)

আপনার অবস্থার জটিলতার উপর নির্ভর করে, প্রক্রিয়াটির যোগ্যতা নির্ধারণ করতে প্রতিবেদনগুলির থেকে একাধিক বৈশিষ্ট্যগুলির মূল্যনির্ধারণ করার প্রয়োজন হতে পারে। মুখোমুখি ইন্টারভিউও এর প্রক্রিয়ার একটি অংশ হতে পারে।

TABS ID (টিএবিএস আইডি) এবং বিকাশমূলক অক্ষমতা নির্ধারণের ফর্ম এর জন্য DDRO-তে পাঠানো সমস্ত অনুরোধ অবশ্যই একইসঙ্গে থাকতে হবে। আপনি যেখানে বসবাস করেন সেখানকার DDRO-তে যোগ্যতা সমন্বয়কারীকে যোগত্যা নির্ধারণের অনুরোধ এবং সমর্থিত নথিপত্র অবশ্যই পাঠাতে হবে।

কীভাবে যোগ্যতা নির্ধারণ করা হয় তার উপর বিস্তারিত তথ্য সম্পর্কে, অনুগ্রহ করে এই নির্দেশিকাটির শেষে পরিশিষ্টটি দেখুন।

আপনি OPWDD ওয়েবসাইটে ডেভেলপমেন্টাল ডিসএবিলিটি নির্ধারণ করার জন্য হস্তান্তর করার জন্য ফর্মটি খুঁজে পাবেন।

হোমপেজে **"রিসোর্স"** এ গিয়ে, **"ফর্মগুলি"** নির্বাচন করুন এবং **"এলিজিবিলিটি ফর্ম এবং তথ্য"** তে স্ক্রোল করে নীচে যান।

অথবা, আপনার ব্রাউজারে এই ঠিকানাটি টাইপ করুন: http://www.opwdd.ny.gov/node/1018

OPWDD যোগ্যতা নির্ধারণ সম্পর্কিত প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী

যোগ্যতা নির্ধারণ করা বলতে কী বোঝায়?

OPWDD সমর্থন এবং পরিষেবাদি পেতে ইচ্ছুক এরকম প্রত্যেকে ব্যক্তির একটি ব্যক্তিগত যোগ্যতা নির্ধারণ করার অধিকার রয়েছে। OPWDD এর তরফ থেকে পরিষেবা এবং সহায়তার জন্য -- একজন ব্যক্তিকে যোগ্য করে তুলতে - অথবা সেই ব্যক্তি যোগ্যতা অর্জন করার অবস্থায় রয়েছে কিনা তা ওই পর্যালোচনা নির্ধারণ করবে।

OPWDD এর সহায়তা বা পরিষেবাসমূহের যোগ্যতা পর্যালোচনা করার জন্য কারা অনুরোধ জানাতে পারবেন?

একজন ব্যক্তি বা তাদের তত্ত্বাবধায়ক, অভিভাবক, অ্যাডভোকেট বা কয়োর ম্যানেজাররা OPPDD দ্বারা প্রদত্ত অথবা আর্থিক সাহায্যের মাধ্যমে সহায়তা এবং পরিষেবাসমূহ প্রাপ্ত করতে আবেদন করতে পারেন। আবেদন এবং পর্যালোচনা প্রক্রিয়াকে যোগ্যতা নির্ধারণ প্রক্রিয়া বলা হয়।

একজন ব্যক্তি OPWDD পরিষেবাসমূহের জন্য যোগ্য কিনা তা কে নির্ধারণ করে থাকেন?

OPWDD একজন ব্যক্তির বিকাশমূলক অক্ষমতা রয়েছে কিনা এবং OPWDD দ্বারা প্রদত্ত আর্থিক পরিষেবার জন্য সমস্ত শর্ত পূরণ করছেন কিনা তা নির্ধারণ করেন।

OPWDD পরিষেবাসমূহের জন্য যোগ্য হতে হলে একজন ব্যক্তির জন্য কী প্রয়োজন?

একজন ব্যক্তির OPPDD পরিষেবাসমূহের জন্য যোগ্য হওয়ার ক্ষেত্রে, New York মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইনের প্রয়োজন:

1. নির্দিষ্ট যোগ্যতা নির্ণয় বা অবস্থার দ্বারা বর্ণিত একটি বিকাশমূলক অক্ষমতার উপস্থিতি,
2. ব্যক্তির 22 বছর বয়স পূর্ণ হওয়ার আগেই এই অক্ষমতা ঘটছে
3. আশা করা যেতে পারে যে এই অক্ষমতা অনির্দিষ্টকালের জন্য অথবা স্থায়ীভাবে অব্যাহত থাকবে, এবং
4. অক্ষমতার কারণে একজন ব্যক্তির ক্ষেত্রে সমাজে স্বাভাবিকভাবে কাজ দক্ষতায় একটি উল্লেখযোগ্য অসুবিধা হয়ে থাকে।

বিকাশমূলক অক্ষমতাগুলি কী কী?

বিকাশমূলক অক্ষমতা এমন একটি বিশেষ পরিস্থিতি যা কোনও শিশুর জন্মের আগে থেকে ২২ বছর বয়স পর্যন্ত হতে পারে। একটি বিকাশমূলক অক্ষমতা বিভিন্ন আকার নিতে পারে। বিকাশমূলক অক্ষমতাগুলি "বিকাশমূলক বিলম্বন" থেকে ভিন্ন যা বৃদ্ধি বা দক্ষতার এক বা একাধিক স্থানে পিছিয়ে পড়া হিসাবে দর্শিত হয়। ক্লাসরুমে বিশেষ সাহায্যের সঙ্গে, প্রাথমিক মধ্যস্থতা পরিষেবা এবং বিশেষ শিক্ষা পরিষেবাগুলি প্রদান করে বিকাশমূলক বিলম্বন হ্রাস করা যেতে পারে। বিকাশমূলক অক্ষমতার কারণে একটি শিশু অধিক ধীরে পূর্ণতর হয়ে ওঠে, অথবা শারীরিক অসুবিধা এবং সীমাবদ্ধতা থাকে, অথবা শৈশব এবং বড় হয়ে ওঠার সময় সমস্যা হয় এবং যা সারা জীবন ধরে অবিরত থাকে। কখনও কখনও একজন ব্যক্তির এক বা একের অধিক সমস্যা বা অক্ষমতা থাকে যা বিকাশমূলক অক্ষমতা হিসেবে যোগ্য হয়ে ওঠে।

বিকাশমূলক অক্ষমতা যা একজন ব্যক্তিকে OPWDD পরিষেবার জন্য যোগ্যতা অর্জন করতে যেগুলি অন্তর্ভুক্ত করে, কিন্তু তারমধ্যেই সীমিত নয়, সেগুলি হল, বুদ্ধিবৃত্তিক অক্ষমতা, অটিজম, সেরেব্রাল প্যালসি, মৃগীরোগ, পারিবারিক ডাইসঅটোনোমিয়া, প্রাডার-উইলি সিন্ড্রোম এবং স্নায়ুবিরোধী ব্যাধি (কেন্দ্রীয় স্নায়ুতন্ত্রের সাথে জড়িত আঘাত, বিকলাঙ্গতা বা ব্যাধি)।

কোন বিষয়টি বিকাশমূলক অক্ষমতা হিসেবে বিবেচিত হয় না?

- মানসিক অসুস্থতা (উদাঃ, বাইপোলার ব্যাধি বা বিষণ্নতা)
- অনুভূতির অনুপস্থিতি অথবা হারিয়ে যাওয়া, মোটর দক্ষতা বা শারীরিক ক্ষমতা
- যদি কোনও "উল্লেখযোগ্য অসুবিধা " সম্পর্কিত প্রমাণ না থাকে, তাহলে মস্তিষ্কের পল্লী, হৃদরোগের আক্রমণ ব্যাধি বা মস্তিষ্কের আঘাতের মত লঘু আকারের অক্ষমতা

একজন ব্যক্তির যদি বিকাশমূলক অক্ষমতার জন্য যোগ্যতাসম্পন্ন হওয়ার পাশাপাশি উপরোক্ত তালিকাভুক্তি অনুযায়ী যেকোনও একটি অক্ষমতা ধারণ করে থাকেন তাহলে তিনি OPWDD পরিষেবার জন্য যোগ্যতা অর্জন করবেন।

"উল্লেখযোগ্য অসুবিধা" বলতে কী বোঝায়?

OPWDD যোগ্যতার জন্য, "উল্লেখযোগ্য বাধা" এর অর্থ একটি বিকাশমূলক অক্ষমতা যা এতটাই গুরুতর যে একজন ব্যক্তির স্বাধীনভাবে দৈনন্দিন জীবনযাপন করার ক্ষেত্রে কঠিন করে তোলে। যোগ্যতাসম্পন্ন পেশাদাররা বিকাশমূলক অক্ষমতায় আক্রান্ত একজন ব্যক্তির দৈনন্দিন জীবন এবং কার্যকারিতার মূল্যায়ন করার জন্য প্রশিক্ষিত হন।

OPWDD-এর যোগ্যতা পূরণ করার জন্য একজন ব্যক্তির কী ধরণের রেকর্ড প্রদর্শন করা প্রয়োজন?

সাধারণভাবে, একটি OPWDD যোগ্যতা পর্যালোচনার রেকর্ডগুলিতে ব্যক্তির বুদ্ধিবৃত্তিক কার্যকারিতার বর্তমান বা সাম্প্রতিক মানসিক পরীক্ষার রিপোর্ট, ব্যক্তির "অভিযোজিত" আচরণের কার্যকারিতা, সামাজিক / উন্নয়নমূলক (বা মানসিক) ইতিহাসের মানদন্ডকিরণ মূল্যায়ন এবং মেডিকেল রিপোর্টগুলি অন্তর্ভুক্ত থাকবে যা ব্যক্তির স্বাস্থ্য সম্পর্কিত অবস্থা চিহ্নিত করে। শিশু এবং প্রাপ্তবয়স্ক যাদের বিশেষ ডাক্তারি সমস্যা রয়েছে, জিনগত ব্যাধি, অথবা নিউরোলজিক্যাল হানি, যা এই রেকর্ড বা রোগগুলির নির্ণয়ের ক্ষেত্রে নিশ্চিত করার জন্য মেডিকেল রেকর্ডগুলি প্রয়োজন। শিক্ষাসংক্রান্ত রেকর্ড বা নথিপত্র (একজন শিক্ষার্থীর ব্যক্তিনিষ্ঠ শিক্ষামূলক প্রশিক্ষণ) Individualized Education Program, যাকে (আইইপি) IEP-ও বলা হয়, এবং রিপোর্ট কার্ডও সহায়তামূলক হতে পারে। DDRO কর্মীরা অতিরিক্ত প্রশ্নের উত্তর দিতে পারে, রেকর্ডের প্রয়োজনীয়তাগুলি বিস্তারিতভাবে ব্যাখ্যা করতে পারে এবং আবেদনকারীদের এবং তাদের প্রতিনিধিদের অনুমতি দেওয়ার বিষয়ে এবং মূল্যায়ন এবং অন্যান্য রেকর্ডের কপিগুলির অনুরোধ করার বিষয়ে পরামর্শ দিতে পারে।

কীভাবে শিশুদের জন্য তাদের যোগ্যতা নির্ধারিত হয়?

শিশুদের জন্য তাদের জন্মের থেকে আট বছর বয়সের মধ্যে, তাদের যোগ্যতা পর্যালোচনা করার জন্য প্রয়োজনীয়তাগুলি প্রাপ্তবয়স্কদের মত একইরকম থাকে, যদিও যোগ্যতা অর্জনের প্রয়োজনীয়তার ক্ষেত্রে নমনীয়তার স্থান ছাড়া থাকে। কখনও কখনও শিশুদের OPPDD-এর সহায়তা বা পরিষেবার ক্ষেত্রে অস্থায়ী যোগ্যতা প্রদান করা হয়।

"অস্থায়ী যোগ্যতা বলতে কী বোঝায়?"

কিছু ক্ষেত্রে, একটি শিশুর অক্ষমতা এবং প্রয়োজনীয়তাগুলি ডাক্তারি রায়ের উপর ভিত্তি করে, DDRO একটি শিশুকে অস্থায়ী যোগ্যতা প্রদান করতে পারে। অস্থায়ী যোগ্যতার অর্থ হল একটি শিশু সীমিত সময়ের জন্য OPWDD-এর সহায়তা এবং পরিষেবাদি পেতে পারে। সময়সীমার শেষে হওয়ার আগে, শিশুটির অবস্থা এবং শিশুটি পরিষেবাগুলির জন্য এখনও যোগ্য কিনা তা দেখতে OPPDD শিশুটির অবস্থা সম্পর্কিত হালনাগাদ তথ্য এবং কার্যকারিতাটি অবশ্যই পর্যালোচনা করবে। কিছু শিশুর অস্থায়ী যোগ্যতা থাকার কারণ হল তাদের বিকাশের যোগ্যতা মাত্রায় বিলম্ব হয়ে থাকলে যা এখনও অথবা তাদের বয়সের সঙ্গে বেড়ে ওঠার সঙ্গে সঙ্গে পরিবর্তিন ঘটতে পারে। অস্থায়ী যোগ্যতা সহ সমস্ত শিশুদের তাদের অষ্টম জন্মদিনের আগে পুনরায় পর্যালোচনা করা দরকার, তবে কিছুজনের ক্ষেত্রে আগে পর্যালোচনা করা যেতে পারে। শিশুটির পুনরায় কখন মূল্যায়ন করা উচিত এবং একটি শিশু যে অস্থায়ী যোগ্যতা অর্জন করছে সে এখনও OPWDD সহায়তা এবং পরিষেবাদির জন্য যোগ্য কিনা তা DDRO সিদ্ধান্ত নেবে।

শিশুদের জন্য "বিকাশের যোগ্যতা মাত্রা" বলতে কী বোঝায়?

New York স্টেটের শিক্ষামূলক আইনের মান অনুযায়ী কীভাবে আট বছরের কমবয়সী শিশুর সম্ভাব্য বিলম্বের ধরন এবং তার মাত্রা পরিমাপ করতে হয় তা ব্যাখ্যা করে থাকে। এই নিয়মগুলি শিশুটির বিলম্বের ফলে তার স্বাভাবিক জীবনযাপনের ক্ষমতাকে কতটা প্রভাবিত করে থাকে তা নির্ধারণ করতে সাহায্য করে। বিকাশের ক্ষেত্রে বিলম্বের ধরন এবং তার মাত্রা সম্পর্কিত এই তথ্যটি সাধারণত এমন একটি রিপোর্টে অন্তর্ভুক্ত করা থাকে যা OPWDD-এর যোগ্যতার জন্য পর্যালোচনা করা হয়।

OPWDD যোগ্যতার জন্য আবেদন করার ক্ষেত্রে বয়সের কোনো সীমা রয়েছে কি?

OPWDD যোগ্যতা অনুরোধের খেতে কোনও বয়স সীমা নেই। যোগ্যতার স্থিতিটি একজন ব্যক্তির শৈশব থেকে জীবনে জুড়ে পর্যালোচনা করা যেতে পারে। সচেতন হওয়া গুরুত্বপূর্ণ, তবে একজন ব্যক্তির

অক্ষমতা তার 22 বছর বয়স হওয়ার আগেই উপস্থিত ছিল তার প্রমাণ খুঁজে পাওয়ার ক্ষমতাকে প্রভাবিত করতে পারে। একজন ব্যক্তির বয়স বাড়ার সময়, স্কুল, ক্লিনিক, হাসপাতাল এবং অন্যান্য সেটিংস থেকে নথিপত্র এবং প্রতিবেদনগুলি খুঁজে পাওয়া আরও কঠিন হয়ে উঠতে পারে যা OPPDD যোগ্যতার জন্য কীভাবে একজন ব্যক্তির অসুবিধা বয়সের প্রয়োজন পূরণ করে থাকে তা প্রদর্শন করতে পারে।

শিশুদের বয়স বাড়ার সময় তারা আর স্কুল বা সামাজিক পরিষেবা কার্যক্রমগুলির জন্য যোগ্য হতে পারে না এবং তাদের প্রাপ্তবয়স্কদের জন্য পরিষেবাগুলির প্রয়োজন হতে পারে সেই সময় OPWDD কীভাবে সেইসব শিশুদের সঙ্গে কাজ করে?

OPWDD স্কুল, ফস্টার কেয়ার এজেন্সী এবং অন্যান্য প্রোগ্রামগুলির সাথে ঘনিষ্ঠভাবে কাজ করে যা শিশুরা বড় হয়ে ওঠার সময় তাদের প্রাপ্তির জন্য এই পরিষেবাসমূহ পুরোনো হয়ে উঠলে সেখান থেকে রূপান্তর করার পরিকল্পনা করার জন্য শিশুদের পরিষেবা সরবরাহ করে থাকে। সাধারণত, একজন ব্যক্তি যখন তার 21 বছর বয়স পূরণ করে তখন সে এই শিশু পরিষেবাসমূহের জন্য বেশি বড় হয়ে ওঠে। শিশুর 15 বছর বয়স হওয়ার আগেই এই রূপান্তর করার পরিকল্পনা করার জন্য স্কুলকে শিশু ও পরিবারের সাথে কাজ শুরু করতে হবে।

Medicaid এবং OPWDD পরিষেবাদি

বেশিরভাগ OPWDD পরিষেবা নিউ ইয়র্ক স্টেটের মেডিকেড প্রোগ্রামের মাধ্যমে সরবরাহ করা হয়, যা যৌথভাবে ফেডারেল এবং রাজ্য সরকার দ্বারা অর্থায়ন করে থাকে। OPWDD এছাড়াও রাষ্ট্র তহবিল এর সঙ্গে সীমিত সেবা উপলব্ধ করে থাকে।

OPWDD বৃহত্তম Medicaid প্রোগ্রাম হল হোম ও কমিউনিটি ভিত্তিক পরিষেবাদির অধিকার পরিত্যাগ (HCBS) , পরবর্তী পৃষ্ঠায় আলোচনা করা হয়েছে।

OPWDD আশা করে প্রত্যেক ব্যক্তি (Medicaid এর মত) উপলব্ধ সুবিধাজনক কার্যক্রমের জন্য আবেদন করে থাকলে তা তাদের প্রত্যাশা অনুযায়ী পরিষেবাসমূহের জন্য অর্থ প্রদান করে সাহায্য করে থাকে। উদাহরণস্বরূপ, যদি একজন ব্যক্তি OPWDD-এর HCBS অধিকার পরিত্যাগ পরিষেবার জন্য আবেদন করে থাকেন, তাহলে সেই ব্যক্তিকে ওই পরিষেবাসমূহের জন্য আবেদন জানাতে হবে। যদি তারা যোগ্য হিসেবে বিবেচিত হয় তাহলে তাদের Medicaid এবং OPWDD HCBS অধিকার পরিত্যাগের জন্য নথিভুক্ত করতে হবে সেইক্ষেত্রে সরকার এই পরিষেবাসমূহের জন্য অর্থ প্রদান করবে। সুবিধাজনক কার্যক্রমে নথিভুক্তিকরণের পরিবর্তে প্রত্যেক ব্যক্তি তাদের নিজস্ব পুঁজি থেকে পরিষেবাগুলির খরচ দিতে পারে।

Medicaid নিম্নলিখিত OPWDD-এর সহায়তা এবং পরিষেবাসমূহের জন্য অর্থ প্রদান করে থাকে:

- OPWDD হোম ও কমিউনিটি- ভিত্তিক পরিষেবাসমূহ (HCBS) অধিকার পরিত্যাগ (সর্বাধিক OPWDD পরিষেবাসমূহ অন্তর্ভুক্ত, যেমন অবকাশ, সমর্থিত কর্মসংস্থান, সম্প্রদায়ের বাসস্থান, দিনের বেলার বাসস্থান এবং আবাসিক পরিষেবাসমূহ)

- যত্ন সমন্বয়
- আবাসিক যত্ন
- স্বাস্থ্য সম্পর্কিত অতিরিক্ত সামগ্রী এবং পরিষেবাসমূহ

বেশিরভাগ OPWDD পরিষেবাসমূহ Medicaid এর মাধ্যমে অর্থায়ন করা হয়ে থাকে। **অতএব, বেশিরভাগ ক্ষেত্রে, প্রত্যেক ব্যক্তি Medicaid-এ নথিভুক্ত করে OPWDD-এর তরফে প্রয়োজনীয় পরিষেবাসমূহ খুঁজে থাকে।** আপনাকে OPWDD HCBS অধিকার পরিত্যাগ অথবা যত্ন সমন্বয়ে নথিভুক্ত করতে হলে অবশ্যই Medicaid-এ নিবন্ধন করতে হবে এবং পরিষেবাসমূহের জন্য যোগ্যতা অর্জন করতে হতে হবে।

আপনি যদি ইতিমধ্যেই Medicaid-এ নথিভুক্ত না করে থাকেন, তাহলে আপনি বিভিন্ন উপায়ে আবেদন করতে পারবেন:

- আপনি সরাসরি আপনার কাউন্টির Medicaid অফিসে আবেদন করতে পারবেন।
- প্রাপ্তবয়স্করা New York State of Health-এ **1-855-355-5777** নম্বরে কল করার মাধ্যমে আবেদন করতে পারবেন
- আপনি যদি বর্তমানে একটি কমিউনিটি পরিষেবার সঙ্গে কাজ করছেন, তাহলে সেই এজেন্সির কর্মী হয়তো আপনাকে Medicaid আবেদন প্রক্রিয়ায় সাহায্য করতে সক্ষম হতে পারে। এজেন্সি আপনাকে Medicaid আবেদন পত্রটি পূরণ করতে এবং কী কী নথিপত্রের প্রয়োজন হবে তা ব্যাখ্যা করতে সাহায্য করতে পারে।
- OPWDD এর ফ্রন্ট ডোর আপনাকে যত্ন সমন্বয় সংস্থার কাছে পাঠাবে যা আপনাকে Medicaid নথিভুক্তিকরণের প্রক্রিয়ায় সাহায্য করবে।
- আপনি Medicaid আবেদন পত্র পূরণ করার জন্য **1-800-541-2831** নম্বরে কল করে সাহায্য পেতে পারেন।

Medicaid এর জন্য আবেদন করা সম্পর্কে বিস্তারিত তথ্যের জন্য পৃষ্ঠা 11-13-তে প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলীর বিভাগটি দেখুন।

Medicaid প্রোগ্রামটিতে বিকাশমূলক অক্ষমতা সহ ব্যক্তিদের জন্য বিশেষ শর্ত রয়েছে:

- এখনও একজন ব্যক্তি কাজ করে এবং Medicaid এর জন্য যোগ্যতা অর্জন করতে পারে (যদিও তাদের উপার্জনের উপর নির্ভর করে, ব্যক্তিকে পরিষেবা খরচের জন্য প্রতিদান দিতে হতে পারে)
- অভিভাবকদের উপার্জন এবং সংস্থানগুলি শিশুরা যারা বাড়িতে বসবাস করে এবং যারা OPWDD HCBS অধিকার পরিত্যাগ কার্যক্রমে নথিভুক্ত করতে চাইছে তাদের ক্ষেত্রে খারিজ করা হবে (বিবেচিত হবে না), এবং
- আর্থিক সংস্থানগুলি Medicaid এর যোগ্যতাসম্পন্ন প্রয়োজনীয়তার ঘাটতি পূরণ করতে ট্রাস্টে রাখা যেতে পারে এবং Medicaid এর উদ্দেশ্যে ছাড় দেওয়া যেতে পারে

OPWDD হোম ও কমিউনিটি ভিত্তিক পরিষেবাসমূহের অধিকার পরিত্যাগে কীভাবে নথিভুক্ত করবেন?

OPWDD হোম ও কমিউনিটি ভিত্তিক পরিষেবাদি (HCBS) অধিকার পরিত্যাগ সম্প্রদায়ের মধ্যে ব্যক্তিদের সমর্থন করার জন্য বিভিন্ন পরিষেবা সরবরাহ করে যাতে তাদের প্রতিষ্ঠানের মধ্যে' থাকতে না হয়। HCBS অধিকার পরিত্যাগ হল অন্যতম একটি অধিকার পরিত্যাগ যার জন্য ফেডারেল সরকার Medicaid এর পুঁজি ব্যবহার করা সম্পর্কে রাজ্যকে আরও নমনীয় হতে অনুমতি প্রদান করে। এই বিশেষ চুক্তির অধীনে, ফেডারেল সরকার নির্দিষ্ট Medicaid নিয়মগুলি খারিজ করে দেয় যাতে করে রাজ্য পরিষেবার জন্য Medicaid পুঁজি ব্যবহার করতে অনুমতি প্রদান করে যা একজন ব্যক্তিকে তার পরিবারের সঙ্গে বা স্বাধীনভাবে বসবাস করতে সহায়তা করবে।

যারা OPWDD এর HCBS অধিকার পরিত্যাগ এর মাধ্যমে প্রস্তাবিত সহায়তাগুলি এবং পরিষেবাগুলি পেতে চান তাদের HCBS অধিকার পরিত্যাগ প্রোগ্রামে নথিভুক্ত করতে হবে।

OPWDD HCBS অধিকার পরিত্যাগে নথিভুক্ত করার জন্য অনুরোধ জানাতে আপনাকে অবশ্যই অংশগ্রহণের জন্য একটি আবেদন পূরণ করতে এবং জমা দিতে হবে। নথিভুক্তকরণের সময়, আপনাকে নিজের বাড়িতে বা সার্টিফাইড ফ্যামিলি কেয়ার হোম, কমিউনিটি বাসভবন বা (ব্যক্তিনিষ্ঠ আবাসিক বিকল্প) Individualized Residential Alternative (IRA)-তে বাস করতে হবে।

আপনাকে এগুলির প্রমাণ প্রদান করতে হবে:

- বিকাশমূলক অক্ষমতা
- এই পরিষেবাসমূহের জন্য প্রয়োজনের উপযুক্ত মাত্রা
- Medicaid নথিভুক্তির জন্য যোগ্যতা
- একটি যথাযথ বসবাসের ব্যবস্থা
- প্রয়োজনীয় অন্যান্য তথ্য

Medicaid এবং OPWDD HCBS অধিকার পরিত্যাগের প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী

আমি Medicaid এর জন্য কীভাবে আবেদন করবো?

যখন আপনি OPWDD এর ফ্রন্ট ডোরে আসবেন, তখন আমাদের কর্মীরা Medicaid অ্যাপ্লিকেশন প্রক্রিয়াটি ব্যাখ্যা করবে এবং আপনাকে সাহায্য করার জন্য আপনি যাতে করে চয়ন করে নিতে পারেন এমন CCO সম্পর্কে তথ্য প্রদান করা হবে অথবা মেডিকেডের জন্য আপনার প্রয়োজনীয় উপকরণ সংগ্রহ করে এবং আবেদন করার জন্য আপনাকে সাহায্য করার জন্য একটি পরিবার সহায়তা পরিষেবাদি (FSS) পরিষেবা অ্যাক্সেস প্রোগ্রামের সাথে লিঙ্ক করবে।

আপনি Medicaid-এ সরাসরি আবেদন করতে পারেন। আবেদন করার জন্য, আপনার ব্যক্তিগত রেকর্ডগুলির প্রয়োজন হবে, উদাহরণস্বরূপ: আপনার জন্ম শংসাপত্র; আপনি যেখানে বাস করেন তার প্রমাণ, যেমন ভাড়া রসিদ বা ইউটিলিটি বিল; উপার্জন সংক্রান্ত প্রমাণ, যেমন ধরুন সামাজিক নিরাপত্তা নিরীক্ষণ; এবং ব্যাংকের রেকর্ডগুলির মতো আপনার আর্থিক সংস্থার প্রমাণ। আপনাকে আপনার অক্ষমতা সম্পর্কে প্রমাণ দেখাতে হবে। আপনি OPWDD যোগ্যতা প্রমাণ করতে ব্যবহৃত একই ধরনের নথির অনেকগুলি ব্যবহার করতে পারেন।

আপনি Medicaid-এর জন্য আবেদন করতে ফোন করে, মেইল এর মাধ্যমে অথবা আপনি নিজে লোকাল ডিপার্টমেন্ট অফ সোশ্যাল সার্ভিসেস (LDSS) এর মাধ্যমে অথবা কোনও ফেসিলিটেটেড এনরোলার (FE) এর সাথে যোগাযোগ করে আবেদন করতে পারেন।

একটি FE হল মেডিকেড অ্যাপ্লিকেশনগুলি সম্পর্কিত সহায়তায় প্রশিক্ষিত একটি সম্প্রদায় সংস্থা। একটি FE-এর কাছে ঘন্টা বা একটি অবস্থান থাকতে পারে যা আপনার জন্য LDSS এর চেয়ে বেশি সুবিধাজনক। আবেদন সহায়তা প্রদানের জন্য FEs উপলব্ধ থাকলে, Medicaid জন্য আবেদন করার জন্য আপনাকে একটি ব্যবহার করতে হবে না।

Medicaid অ্যাপ্লিকেশন পূরণ করতে সহায়তার জন্য 1-800-541-2831 বা 1-855-355-5777 এ কল করে প্রাপ্ত করা যেতে পারে।

এছাড়াও আপনি আপনার স্থানীয় OPWDD (রাজস্ব সহায়তা ফিল্ড অফিস) OPWDD Revenue Support Field Office (RSFO) সঙ্গে যোগাযোগ করতে পারেন। RFSO কর্মীরা আপনাকে বেনেফিটের জন্য আবেদন করতে উপযুক্ত Medicaid অফিস সনাক্ত করতে সাহায্য করবে। আরও তথ্যের জন্য আপনার ফ্রন্ট ডোর দলের প্রতিনিধিকে জিজ্ঞাসা করুন।

Medicaid-এর জন্য যোগ্য কে?

18 বছরের বা তার বেশি বয়সী ব্যক্তিদের অক্ষমতা তাদের আয় এবং সংস্থানগুলি (ব্যাংক অ্যাকাউন্ট, জীবন বীমা, ইত্যাদি) নির্দিষ্ট পরিমাণের থেকে কম হয় তাহলে তারা Medicaid-এর জন্য যোগ্য। অক্ষমতায় আক্রান্ত ব্যক্তিদের জন্য Medicaid Buy-In (মেডিকেড বাই-ইন) এর মতো প্রোগ্রামগুলি প্রাপ্তবয়স্কদের তাদের আয় এবং সংস্থানগুলি আরও বেশি সঞ্চয় করতে এবং তারা যাতকের এখনও Medicaid পরিষেবা পেতে পারে তার জন্য সাহায্য করে। বিকাশমূলক অক্ষমতা সহ 18 বছরের কম বয়সী শিশুরা যারা তাদের পরিবারের সঙ্গে বসবাস করেন তারা হয়তো Medicaid এবং OPWDD-এর HCBS অধিকার পরিত্যাগ উভয়ের জন্য তাদের নিজস্ব আয় এবং সংস্থান বা তাদের পরিবারের সামগ্রিক আয় এবং সংস্থানের উপর ভিত্তি করে যোগ্য হতে পারে। কিছু ক্ষেত্রে, যখন একটি শিশু OPWDD-এর HCBS অধিকার পরিত্যাগের জন্য আবেদন করে তখন পরিবারের সামগ্রিক আয় এবং সংস্থানগুলি Medicaid দ্বারা বিবেচনা করা হয় না। এটিকে "ওয়েভের অফ প্যারেন্টাল ডিমিং " বলা হয়। আপনি যদি যোগ্যতা অর্জন করেন তাহলে আপনার ফ্রন্ট ডোর দলের প্রতিনিধির কাছে আরও তথ্য থাকবে।

Medicaid অন্যান্য আর কী কী সুবিধা প্রদান করে?

এছাড়াও বিভিন্ন OPWDD পরিষেবাসমূহে অর্থায়ন করার পাশাপাশি, মেডিকেড চিকিৎসার জন্য স্বাস্থ্য বীমা প্রদান করে যা চিকিৎসা পরিচর্চা এবং বিশেষ চিকি□সা পরিচর্চার জন্য অর্থ প্রদান করে যা অন্যান্য ধরণের বীমার দ্বারা আচ্ছাদিত নয়। উদাহরণস্বরূপ, Medicaid চিকি□সা পরিষেবাগুলির জন্য হোম হেলথ এইডস এবং পরিবহনের জন্য অর্থ প্রদান করতে পারে।

আপনার অন্যান্য বীমা কভারেজ থাকতে পারে এবং তা সত্ত্বেও মেডিকেড এর জন্য আবেদন করতে পারেন।

কোন ধরনের Medicaid এর জন্য আবেদন করতে হবে তা একজন ব্যক্তি কীভাবে খুঁজে বের করবেন?

সঠিক Medicaid কভারেজের জন্য আবেদন করার সময় ব্যক্তি বা পরিবারগুলির উচিত ফ্রন্ট ডোর, স্থানীয় OPWDD (রাজস্ব সহায়তা ক্ষেত্রের অফিস) Revenue Support Field Office বা তাদের যত্ন ব্যবস্থাপকের সঙ্গে কথা বলা। প্রত্যেকে জানতে পারবেন যে তাদের কোন ধরনের Medicaid পরিষেবার প্রয়োজনীয়তা রয়েছে।

একজন ব্যক্তি যদি নতুন মেডিকেড বা OPWDD HCBS অধিকার পরিত্যাগের-অর্থায়ন পরিষেবা পেতে চান তাহলে তাকে কী করতে' হবে?

যদি একজন ব্যক্তি একটি নতুন পরিষেবা পেতে চান, তাহলে সেই ব্যক্তি বা তার পরিবারকে তাদের কয়োর ম্যানেজারের সঙ্গে কথা বলতে হবে। একজন ব্যক্তি এবং যত্ন ব্যবস্থাপক যেই এজেন্সির কাছ থেকে পরিষেবা পেতে চান সেইক্ষেত্রে তারা এজেন্সির সঙ্গে কথা বলে অনুরোধ জানাতে পারেন যে ওই এজেন্সি একজন ব্যক্তিকে পরিষেবা প্রদান করতে পারবে কিনা এবং ব্যক্তির কাছে পরিষেবার জন্য অর্থ প্রদান করতে সঠিক Medicaid কভারেজ রয়েছে কিনা তা নিশ্চিত করতে হবে। যদি ব্যক্তির কাছে সঠিক Medicaid কভারেজ না থাকে, তাহলে তাদের নতুন পরিষেবা প্রদান করার আগে সঠিক কভারেজে নথিভুক্ত করতে তাদের কয়োর ম্যানেজারের সঙ্গে একত্রে কাজ করতে হবে।

যদি ব্যক্তি বা পরিবার মেডিকেড কভারেজের জন্য আবেদন না করে থাকেন তাহলে এজেন্সি পরিষেবার অনুরোধ প্রত্যাখ্যান করতে পারে। যদিও, কিছু কিছু ক্ষেত্রে যেখানে ব্যক্তির স্বাস্থ্য বা নিরাপত্তা বিনা পরিষেবায় বিপদের সম্মুখীন হবে, সেই ক্ষেত্রে এজেন্সি ব্যক্তি Medicaid-এ নথিভুক্ত হওয়ার আগেই পরিষেবা সরবরাহ করতে পারে।

Medicaid জন্য কোন ব্যক্তি বা পরিবার যদি আবেদন না করার সিদ্ধান্ত নেন তাহলে কী সেইক্ষেত্রে হবে?

যদি কোন ব্যক্তি বা পরিবার Medicaid কভারেজের জন্য আবেদন না করে থাকেন অথবা আবেদন প্রক্রিয়াটি সম্পন্ন না করে থাকেন তাহলে পরিষেবার সম্পূর্ণ খরচ পরিশোধ করার জন্য ব্যক্তি বা পরিবারকে দায়বদ্ধ হতে হবে। একজন ব্যক্তি যিনি এই পরিষেবা প্রাপ্ত করতে চান এজেন্সি তাকে এই পরিষেবার জন্য কত টাকা দিতে হবে তা বলে দেবে।

যদিও, একজন ব্যক্তি যদি তার উপার্জন ও সংস্থান ছাড়াও অন্যান্য কারণে Medicaid-এর যোগ্যতা অর্জন করতে না পারেন, তাহলে সেই ব্যক্তি বা তার পরিবার এজেন্সির কাছে সহায়তা পাওয়ার জন্য অনুরোধ জানাতে পারেন।

Medicaid-এর যদি মনে হয় যে ব্যক্তি পরিষেবার জন্য যোগ্য নন তাহলে কী হবে?

Medicaid-এর যদি কোনও ব্যক্তিকে কভারেজের যোগ্য নন বলে মনে হয় তাহলে Medicaid কভারেজ অস্বীকার করা হয়েছে এই জানিয়ে Medicaid-এর তরফ থেকে চিঠি পাঠানো হবে। যদি একজন ব্যক্তি অথবা পরিবার একটি প্রত্যাখ্যান চিঠি প্রাপ্ত করে থাকেন, তাহলে সেই ব্যক্তি অথবা পরিবারের উচিত চিঠিটি সংরক্ষণ করা এবং CCO অথবা FSS সার্ভিস অ্যাক্সেস কার্যক্রমে দেখানো যাতে তারা এই বিষয়ে একযোগে কাজ করে আপীল করা যাবে কিনা তার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করতে পারে। CCO অথবা FSS সংস্থা আপিল প্রক্রিয়া সম্পর্কে সাহায্য করতে পারেন।

আমার এখনও সাহায্যের প্রয়োজন রয়েছে! আমাকে কী করতে হবে?

Medicaid সম্পর্কে আপনার যদি আরো প্রশ্ন থাকে তাহলে আমাদের (রাজস্ব সহায়তা ক্ষেত্রের অফিসগুলি)Revenue Support Field Offices সাহায্য করতে পারে। পুরো New York স্টেট জুড়ে অবস্থিত নয়টি OPWDD (রাজস্ব সহায়তা ক্ষেত্র অফিস)Revenue Support Field Offices রয়েছে। (রাজস্ব সহায়তা ক্ষেত্র অফিসের) Revenue Support Field Office কর্মীরা স্বেচ্ছাসেবক প্রদানকারী সংস্থার, প্রতিনিধি ব্যক্তি, তাদের পরিবার, উকিল এবং অন্যান্য প্রতিনিধিদের সাথে তাদের দক্ষতা ভাগ করে নেয়। আপনার এলাকার (রাজস্ব সহায়তা ক্ষেত্রের অফিসের) Revenue Support Field Office সাথে যোগাযোগ করতে, আরও তথ্যের জন্য আপনার ফ্রন্ট ডোর প্রতিনিধিকে জিজ্ঞাসা করুন অথবা OPWDD ওয়েবসাইটে যান

https://opwdd.ny.gov/sites/default/files/documents/revenue_support_field_offices_2_0.pdf

পরিকল্পনা করা হচ্ছে

- OPWDD একটি মূল্যায়ন প্রক্রিয়া মাধ্যমে আপনার প্রয়োজন, শক্তি এবং ক্ষমতা সম্পর্কে জেনে নেবে।
- একজন কয়োর ম্যানেজোর একটি (জীবন পরিকল্পনা) Life Plan বিকাশের জন্য আপনার এবং আপনার পরিবারের সাথে কাজ করবে। (জীবন পরিকল্পনা) Life Plan হল আপনার ব্যক্তিগত লক্ষ্যগুলির একটি সড়কপথ এবং এটি আপনাকে সহায়তা এবং পরিষেবাগুলি অন্তর্ভুক্ত করে সেইদিকে অগ্রসর হতে সাহায্য করে।
- আপনার " সমর্থন চক্র" (আপনার জীবনের যেসব ব্যক্তিরা রয়েছেন এবং কর্মীরা যাদের আপনি পরিষেবাসমূহ চয়ন করতে যুক্ত করেছেন),আপনার কয়োর ম্যানেজোর এবং চিকিত্সক দল আপনাকে বিষয়টি সম্পর্কে বুঝে নিতে এবং অবহিত পছন্দগুলি বেছে নেওয়ার জন্য সাহায্য করতে তারা সেখানে থাকবে।
- আপনি পরিকল্পনা প্রক্রিয়ার মধ্যবর্তী স্থানে রয়েছেন!

মূল্যায়ন প্রক্রিয়া

একবার আপনার OPWDD পরিষেবাদি প্রাপ্ত করার যোগ্যতা নির্ধারিত হয়ে যাওয়ার পরে, আপনি মূল্যায়ন প্রক্রিয়া শুরু করবেন। মূল্যায়নটির উদ্দেশ্য হল আপনার বর্তমানক্ষমতা এবং প্রয়োজনীয়তাগুলি এবং আপনার কাছে যে স্বাভাবিক এবং কমিউনিটি সমর্থনগুলি রয়েছে অথবা আপনি পেতে পারেন সেগুলি সনাক্ত করা। এই তথ্যটি আপনার প্রয়োজনীয় পরিষেবাদির জন্য এবং আপনার ব্যক্তি-কেন্দ্রিক পরিকল্পনার বিকাশের জন্য ব্যবহার করা হয়।

OPWDD আপনার প্রয়োজনীয় পরিষেবাগুলি মূল্যায়ন করার সময় দুটি টুল ব্যবহার করে থাকে:

1. (বিকাশমূলক অক্ষমতা প্রোফাইল) Developmental Disabilities Profile (DDP-2) OPWDD দ্বারা ব্যবহৃত আপনার চ্যালেঞ্জ এবং আপনার পরিষেবার প্রয়োজনীয়তাগুলি সনাক্ত করার ক্ষেত্রে একটি সংক্ষিপ্ত মূল্যায়ন। OPWDD কর্মীরা প্রাথমিক মূল্যায়ন প্রক্রিয়ার সময় আপনার এবং আপনার পরিবারের সঙ্গে DDP-2 সম্পূরণ করতে একত্রে কাজ করবে। এটি করার জন্য, OPWDD কর্মীরা আপনার ক্ষমতা এবং প্রয়োজনীয়তাগুলি সম্পূর্ণরূপে বোঝার জন্য আপনাকে আপনার জীবন সম্পর্কে প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করবে।
2. (কোঅর্ডিনেটেড অ্যাসেসমেন্ট সিস্টেম) Coordinated Assessment System (CAS) আপনার ক্ষমতা, চাহিদা এবং উত্সাহ সনাক্ত করার জন্য এবং আপনার পরিচর্চার জন্য ব্যক্তি-কেন্দ্রীক পরিকল্পনায় সহায়তা করতে OPWDD দ্বারা ব্যবহৃত একটি বিস্তৃত মূল্যায়নের টুল। CAS নির্ধারক আপনাকে নিজের সম্পর্কে, আপনার বসবাসের অবস্থা, আপনার চাহিদা ও আগ্রহ, ও আপনার চ্যালেঞ্জগুলি সম্পর্কে প্রশ্ন করবেন, যাতে আপনার প্রয়োজন অনুযায়ী শ্রেষ্ঠ পরিষেবাটি চিহ্নিত করা যায়।

ব্যক্তি কেন্দ্রিক পরিকল্পনা

ব্যক্তি কেন্দ্রিক পরিকল্পনা বলতে কী বোঝায়?

ব্যক্তি-কেন্দ্রীক পরিকল্পনাটি হল আপনি এবং আপনার কয়োর ম্যানেজোর দুজনে মিলে আপনার চাহিদা এবং প্রয়োজনীয়তাগুলি অনুসন্ধান করতে পারেন -- আপনার কাছে কোন বিষয়টি গুরুত্বপূর্ণ, কীভাবে আপনি বাস করতে চান এবং কীভাবে OPWDD আপনাকে সেখানে পৌঁছানোর জন্য সহায়তা করতে পারে এমন একটি উপায়।

ব্যক্তি-কেন্দ্রীক পরিকল্পনা প্রক্রিয়াটি আপনার এবং আপনার জীবনের গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তিরা সাধারণত আপনার পরিবারের সদস্যদের দ্বারা পরিচালিত হয়। আপনার দক্ষতা, ক্ষমতা, উত্সাহ এবং আপনি আপনার জীবনের জন্য যা খুঁজছেন তার উপর লক্ষ্য রাখা হল এর উদ্দেশ্য। আপনার প্রয়োজন এবং লক্ষ্যগুলির চারপাশে পরিকল্পিত সহায়তা এবং পরিষেবাদি প্রদান করে, OPWDD আপনাকে আপনার সুপ্তশক্তিতে পৌঁছতে এবং একটি পরিপূর্ণ জীবনযাপন করতে সাহায্য করতে পারে।

পরিণতির উপর লক্ষ্য রাখা!

প্রদত্ত পরিকল্পনা এবং পরিষেবাদির—ফলাফলগুলি—যা বস্তুত গুরুত্বপূর্ণ। ফলাফলগুলি লক্ষ্য নয়, কিন্তু একজন ব্যক্তি সে তার লক্ষ্য অর্জন করছে কিনা তা আমাদের বলে দেয়।

প্রদত্ত পরিকল্পনা এবং সহায়তাগুলি আপনার এবং আপনার পরিবারের জন্য কাজ করা উচিত। যদি সেগুলি কাজ করে, তাহলে আমরা ফলাফল খতিয়ে দেখব এবং এই ধরনের প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করব:

- আপনার কাছে যেই কার্যক্রমগুলি গুরুত্বপূর্ণ আপনি কি সেইরকম কার্যক্রমের সঙ্গে সংযুক্ত রয়েছেন?
- আপনার জন্য গুরুত্বপূর্ণ সম্পর্কগুলির ক্ষেত্রে তার বিকাশ ঘটাতে ও বজায় রাখতে ওই সহায়তাগুলি কি সমর্থন করে?
- আপনি কি নিরাপদ এবং স্থিতিশীল অনুভব করেন?

আপনার সহায়তা এবং পরিষেবাগুলির জন্য একটি পরিকল্পনা বিকাশ করা হল শুধুমাত্র একটি প্রথম পদক্ষেপ। পরিকল্পনাটি আপনার প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করছে কিনা তা নিশ্চিত করতে আমরা আপনার সঙ্গে ক্রমাগত কাজ করে যাব এবং প্রয়োজন অনুযায়ী সংশোধন করা হবে।

ছাত্রছাত্রীদের স্কুল থেকে OPWDD-তে রূপান্তরিত করা

OPWDD পরিবারগুলিকে জানাতে চায় যে শিশুদের তাদের স্কুল প্রোগ্রাম শেষ করার জন্য পরিষেবার মধ্যে কোনও বিরতি ঘটে না তা নিশ্চিত করার জন্য আপনাদের সাহায্যের প্রয়োজন। জেলার স্থানীয় ইস্কুলগুলিতে ছাত্রছাত্রীরা স্নাতক না হওয়া পর্যন্ত যখন তাদের বয়স একুশ (21) বছর হয় বা তাদের স্কুল প্রোগ্রাম শেষ হওয়ার এক বছর পর্যন্ত বিশেষ শিক্ষা পরিষেবা প্রদান করে। স্কুলগুলি ছাত্রছাত্রীদের 15তম জন্মদিনের আগে তাদের প্রাপ্তবয়স্কদের পরিষেবায় রূপান্তর করার পরিকল্পনা করতে সহায়তা করে। পরিবারগুলি OPWDD যোগ্যতা এবং সময়ের থেকে আগেই পরিষেবাগুলির জন্য পরিকল্পনা নির্ধারণের প্রক্রিয়া শুরু করবে।

আপনার সন্তানের পনের বছর বয়সী হলে, আপনাকে যত তাড়াতাড়ি সম্ভব প্রক্রিয়া শুরু করার জন্য উত্সাহিত করা হয়ে থাকে। এটি সর্বোত্তম সহায়তাগুলি খুঁজে পেতে, একটি পরিকল্পনা বিকাশ করতে এবং আরো স্বচ্ছন্দ গতিতে করার সময় দেয়।

ছাত্রদেরকে করতে পারে যা তাদের ছাত্রছাত্রীদের প্রাপ্তবয়স্ক হিসেবে OPWDD সহায়তার জন্য প্রয়োজন হতে পারে সেজন্য স্থানীয় স্কুলগুলিতে ছাত্রছাত্রীদের OPWDD সহায়তা সম্পর্কে পরিকল্পনা করার জন্য OPWDD-এর ফ্রন্ট ডোরের কর্মীরা, কয়োর ম্যানেজোরদের সঙ্গে কাজ করে থাকে। অনুগ্রহ করে আরও তথ্যের জন্য আপনার ফ্রন্ট ডোর প্রতিনিধিকে প্রশ্ন করুন।

যদি আপনার সন্তান একটি আবাসিক স্কুলে ভর্তি হয় (স্কুলে ভর্তি হওয়ার ফলাফল এবং স্নাতক হওয়ার সময় বা ইস্কুলের বছর শেষে তারা যখন তাদের 21 বছর পূর্ণ করে ইস্কুলের কার্যক্রম শেষ করার পরে), OPWDD এর আবাসিক স্কুলে রূপান্তর করার জন্য সমন্বয়কারী ব্যক্তি আপনাকে এবং আপনার সন্তানকে অলাভজনক পরিষেবা সরবরাহকারী এজেন্সিগুলির সঙ্গে আপনার সন্তানের রূপান্তর করার বিষয় সম্পর্কে এবং পরিচালনা করার পরিকল্পনা করতে সাহায্য করে থাকে।

মূল্যায়ন টুলের চেকলিস্ট

মূল্যায়নের জন্য প্রস্তুতি সহায়ক হতে পারে। আপনি এই বিষয়গুলি সম্পর্কে চিন্তা করতে পারেন এবং নিম্নলিখিত তথ্যগুলি উপলব্ধ করতে পারেন:

- ❑ আপনার শক্তি
- ❑ আপনি যে লক্ষ্যগুলো অর্জন করতে চান
- ❑ আপনি আপনার জীবনে যে সব পরিবর্তন করতে চান
- ❑ প্রতিদিনের কার্যকলাপ সম্পূর্ণ করতে যেসব বিষয়ে আপনার সাহায্য প্রয়োজন
- ❑ জ্ঞানগত, ইন্দ্রিয়, মোটর ও যোগাযোগের প্রয়োজনীয়তাগুলি
- ❑ মেডিক্যাল ইতিহাস
- ❑ আপনি কত ঘনঘন মেডিক্যাল/আচরণ সংক্রান্ত পেশাদারদের সাথে (যেমন, ডাক্তার, মনোবিদ, স্পীচ থেরাপিস্টদের) সঙ্গে সাক্ষাত করেন
- ❑ বর্তমানে আপনাকে সমর্থন দিচ্ছে (যেমন পরিবার, বন্ধু)

পরামর্শ: মূল্যায়ন করার জন্য প্রস্তুত হওয়ার সময়, আপনার বর্তমান ক্রিয়াকলাপ, চাহিদা এবং সমর্থনের আধারকে প্রতিফলন করে সাত দিনের (দীর্ঘ- এক সপ্তাহ) ক্যালেন্ডার তৈরি করা একটি ভাল ধারণা হতে পারে। এটি মূল্যায়নের ক্ষেত্রে এবং পরিকল্পনা পরিষেবায় সাহায্য করবে।

যত্ন পরিচালন:

যত্ন সমন্বয়কারী বলতে কী বোঝায়?

যত্ন পরিচালন একটি পরিষেবা যা আপনার এবং আপনার পরিবারের প্রয়োজনীয় পরিষেবা এবং সহায়তাগুলি পেতে সাহায্য করে। যত্ন পরিচালন কয়োর ম্যানেজারদের দ্বারা যারা (কয়োর কোঅর্ডিনেশন অর্গানাইজেশন) Care Coordination Organizations (CCOs), একটি সংস্থা যা বিকাশমূলক অক্ষমতা পরিষেবার দ্বারা গঠন করা হয়েছিল (এবং পরিষেবা পরিচালকদের দ্বারা বিকাশমূলক অক্ষমতার ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ এবং অভিজ্ঞতার সাহায্যে কর্মরত করা হয়েছে) তাদের জন্য কাজ করে। আপনার কয়োর ম্যানেজার আপনার চাহিদা পূরণের জন্য বিভিন্ন স্বাস্থ্যসেবা, সুস্থতা এবং উন্নয়নশীল অক্ষমতা পরিষেবা সমন্বয় করবে। আপনার অঞ্চলের পরিষেবা সরবরাহকারী CCO গুলির তালিকা থেকে আপনার প্রয়োজনীয় CCO চয়ন করে নিতে হবে। আপনার CCO আপনাকে OPWDD যোগ্যতা নির্ধারণ প্রক্রিয়া, পরিচর্চার যোগ্যতা নির্ধারণ পদ্ধতিতে এবং Medicaid নথিভুক্তিকরণের পদ্ধতিতে সহায়তা করবে। একটি CCO-তে নথিভুক্ত এবং একজন কয়োর ম্যানেজারের পরিষেবা গ্রহণ করতে, আপনাকে অবশ্যই সেই প্রক্রিয়াগুলি সফলভাবে সম্পন্ন করতে হবে।

একবার আপনি আপনার CCO-তে নথিভুক্ত করার পরে, আপনি আপনার প্রয়োজনীয়তা ভালো করে মেটাতে যত্ন পরিচালন বেছে নেবেন। দুটি যত্ন পরিচালনের বিকল্প রয়েছে:

- Health Home Care Management হেলথ হোম কয়োর ম্যানেজমেন্ট) - সবথেকে শক্তিশালী, সমন্বিত যত্ন পরিচালনার পরিষেবা যা প্রদান করে থাকে:
  - বিকাশমূলক অক্ষমতা পরিষেবার সমন্বয় যা আপনার অথবা আপনার পরিবারের প্রয়োজন অথবা বর্তমানে প্রাপ্ত করছেন, এবং
  - অন্যান্য স্বাস্থ্যের ব্যাপক সমন্বয় এবং আচরণগত স্বাস্থ্যের পরিচর্চা পরিষেবা আপনার প্রয়োজন অথবা প্রাপ্ত করেন।
- প্রাথমিক HCBS পরিকল্পনা - শুধুমাত্র HCBS অধিকার পরিত্যাগ পরিষেবাগুলির সঙ্গে সম্পর্কিত পরিকল্পনার উপর মনোযোগ প্রদান করে এবং অন্য কোন স্বাস্থ্য বা আচরণগত স্বাস্থ্য পরিষেবা সমন্বয় করে না। এই পরিষেবার সঙ্গে, আপনার কয়োর ম্যানেজার আপনার সঙ্গে যেই বিষয় নিয়ে কাজ করবে:
  - আপনার জীবন পরিকল্পনার (পরিষেবা পরিকল্পনা) বিকাশ, পর্যালোচনা এবং আপডেট করবে,
  - আপনার বার্ষিক, (পরিচর্চার যোগ্যতা নির্ধারণের মাত্রা) Level of Care Eligibility Determination (LCED) সম্পন্ন হয়েছে তা নিশ্চিত করবে।

হেলথ হোম কয়োর ম্যানেজমেন্ট এবং প্রাথমিক HCBS পরিকল্পনা সহায়তার মধ্যে তুলনা

	হেলথহোমকয়োর ম্যানেজমেন্ট	প্রাথমিকHCBS পরিকল্পনাসহায়তা
OPWDD সহায়তা এবং পরিষেবাগুলির সমন্বয় করে	■	■
আচরণগতস্বাস্থ্যপরিষেবাগুলিরঅভিগম্যতারসমন্বয়করে	■	
মেডিক্যাল, এবংদন্তপরিষেবাগুলিরঅভিগম্যতারসমন্বয়করে	■	
সম্প্রদায় ভিত্তিক সম্পদগুলিকে সনাক্ত করে	■	
পরিষেবাগুলিসংযোগকরতেপ্রযুক্তিরব্যবহারকরে	■	
আপনারযত্নপ্রদানকারীদেরসংযুক্তকরে	■	
পরিবারগুলি থেকে পদ্ধতি চালনার ভার নিয়ে নেয়	■	

একটি বিশেষ দল, কয়োর ম্যানেজারদের জন্য তৈরী যারা একত্রে কর্মরত পেশাদারদের সঙ্গে কাজ করবে, তারা আপনার এবং আপনার পরিবারের সঙ্গে আপনার ব্যক্তিনিষ্ঠ জীবন পরিকল্পনা (পরিষেবার পরিকল্পনা) এর জন্য কাজ করবে। পরিষেবাগুলি যেভাবে আপনাকে প্রদান করা উচিত সেইভাবে প্রদান করা হচ্ছে এবং আপনার প্রয়োজন অনুসারে পরিবর্তনগুলি হয়েছে কিনা তা নিশ্চিত করবে।

কয়োর ম্যানেজাররা অবহিত বিকল্প প্রচার এবং সমর্থন করে

অবহিত পছন্দগুলি: পছন্দ যা একজন ব্যক্তির তার জন্য উপলভ্য বিকল্পগুলি সম্পর্কে তার সঠিক বোঝাপড়ার উপর ভিত্তি করে নিয়ে থাকে এবং কীভাবে প্রত্যেকটি বিকল্প তার জীবনকে প্রভাবিত করে থাকে।

আপনার কয়োর ম্যানেজার আপনাকে তথ্য সরবরাহ করেন যাতে আপনি আপনার পছন্দ মত জীবন এবং পরিষেবাদি বেছে নিতে পারেন। আপনি যাতে নিজেই পছন্দ করতে পারেন তার জন্য আপনাকে সমর্থন করা হতে পারে, অথবা আপনার পরিবারের গুরুত্বপূর্ণ সদস্য, বন্ধু বা অন্যান্য ব্যক্তিদের কাছ থেকে সহায়তা পেতে পারেন।

সমর্থনের চক্র: ব্যক্তি-কেন্দ্রীক পরিকল্পনা ব্যবহার করে ব্যাক্তিনিষ্ঠ পরিকল্পনার বিকাশ

আপনি, একজন ব্যক্তি যিনি পরিষেবাগুলি প্রাপ্ত করছেন, তারা আপনার সমর্থন চক্রের "মধ্যবর্তী স্থানে রয়েছেন"। আপনার সমর্থন চক্রের মধ্যে আপনি যেই সব লোকজনদের বেছে নিয়েছেন, এবং হয়তো পরিবারের সদস্য, বন্ধুরা, অথবা অন্যান্য লোকজন যারা আপনার কাছে গুরুত্বপূর্ণ তারা অন্তর্ভুক্ত রয়েছেন। আপনার সমর্থন চক্রটি আপনার এবং আপনার কয়োর ম্যানেজারের মতো ছোট হতে পারে, বা এর থেকে বড়ও হতে পারে। আপনার চেনাশোনা লোকজনেরা আপনার প্রয়োজনীয় সহায়তা এবং পরিষেবাগুলি পূরণ করতে, আপনার সমর্থিত পরিষেবাদির জন্য এবং আপনার বর্তমান পরিকল্পনাটির সাফল্যের মূল্যায়ন করার জন্য এবং প্রয়োজনে আপনার পরিকল্পনা পরিবর্তন করতে আপনার সঙ্গে নিয়মিতভাবে দেখা করে।

আপনার কয়োর ম্যানেজার আপনার প্রয়োজন এবং উত্সাহের উপর মনোযোগ দিয়ে থাকে, আপনার এবং আপনার সমর্থন চক্র থেকে তথ্য সংগ্রহ করে থাকে। সকলে আপনার পরিষেবার জন্য ব্যাক্তিনিষ্ঠ পরিকল্পনা বিকাশের জন্য একত্রে সহযোগিতামূলক কাজ করে থাকেন।

আপনার জীবন পরিকল্পনা

আপনার কয়োর ম্যানেজার আপনার জীবন পরিকল্পনার বিকাশের জন্য আপনার এবং আপনার পরিবার / সহায়তা চক্রের সঙ্গে, কেবল আপনার জন্য পরিকল্পিত একটি পৃথক পরিষেবা পরিকল্পনা করতে কাজ করবে। আপনার জীবন পরিকল্পনা আপনার ব্যক্তিগত লক্ষ্যের একটি সড়কপথ এবং সহায়তা এবং পরিষেবাগুলি বর্ণনা করে যা আপনাকে সেখানে পৌঁছতে সাহায্য করবে।

আপনার জীবন পরিকল্পনার বিকাশ

আপনার যত্ন ব্যবস্থাপক:

- ব্যক্তি-কেন্দ্রিক পদ্ধতির ব্যবহার করে, আপনার সঙ্গে এবং আপনি এবং আপনার পরিবার অন্যান্য ব্যক্তিরা যাদের জড়িত হওয়া উচিত বলে মনে করেন তারা আপনার সঙ্গে কাজ করবেন
- আপনার প্রয়োজনীয় তথ্য এবং ইচ্ছার উপর ভিত্তি করে আপনাকে অবহিত পছন্দগুলি এবং ক্রিয়াকলাপ, সহায়তা, পরিষেবা এবং সম্প্রদায়ের সংস্থার ব্যক্তিগত নেটওয়ার্ক বিকাশে সহায়তা করে
- সহায়িকা, পরিষেবা এবং সম্প্রদায়ের সংস্থানগুলি আপনার দ্বারা প্রয়োজনীয় এবং চয়ন করা হয়েছে এবং আপনার জীবন পরিকল্পনাতে কীভাবে আপনি সেগুলি ব্যবহার করবেন তার বিশদ বিবরণ
- আপনি যে অতিরিক্ত যত্ন সমন্বয় কার্যক্রম এবং হস্তক্ষেপগুলি চান তা সনাক্ত করতে এবং আপনার ব্যাক্তিনিষ্ঠ লক্ষ্যগুলি পূরণ করতে এবং আপনার জীবন পরিকল্পনায় বর্ণিত মূল্যবান ফলাফলগুলি পূরণ করতে আপনাকে সাহায্য করে

আপনার জীবন পরিকল্পনা বাস্তবায়ন করা

আপনার জীবন পরিকল্পনা বাস্তবায়ন করতে, আপনার কয়োর ম্যানেজার:

- আপনার মূল্যবান ফলাফলগুলি কীভাবে অর্জন করতে হয় সে সম্পর্কে বেছে নিতে করতে সহায়তা করার জন্য সম্প্রদায় সম্পর্কিত তার জ্ঞান এবং উপলব্ধ সংস্থানগুলি ভাগ করে নেয়।
- সহকারী নথিপত্র তৈরী করা এবং পরিবারের সদস্যদের সঙ্গে, পরিষেবা প্রদানকারী, হাউজিং বিকল্পগুলি, এবং অন্যান্য বিকল্পগুলির সঙ্গে দেখা করা এবং সাক্ষাতকার নেওয়া সহজতর করে দেয় যাতে আপনি অবহিত বিকল্পগুলি বেছে নিতে পারেন
- উভয় প্রাকৃতিক সহায়তা এবং অর্থায়ন পরিষেবাসমূহ সহ, আপনার জীবন পরিকল্পনায় চিহ্নিত পরিষেবাসমূহ এবং ব্যবহারের সমন্বয় সাধন করে থাকে

পরিষেবাসমূহ

- OPWDD পরিষেবাদি এবং সহায়তাগুলি আপনাকে আপনার পছন্দসই একটি বাড়িতে বাস করতে, চাকরি খুঁজে পেতে এবং অন্যান্য অর্থপূর্ণ ক্রিয়াকলাপগুলি, সম্প্রদায়ের মধ্যে সম্পর্ক গড়ে তুলতে এবং আপনার ভাল স্বাস্থ্য সমর্থন করতে সাহায্য করে
- OPWDD বিভিন্ন স্তরের সমর্থন প্রদান করে একটি সহায়তা এবং পরিষেবার বিন্যাস প্রস্তাব করে
- আপনি আপনার সহায়তা এবং পরিষেবার নিয়ন্ত্রণে রয়েছেন

OPWDD সহায়তা এবং পরিষেবাসমূহ

OPWDD আপনার চাহিদা পূরণের জন্য বিভিন্ন ধরণের সহায়তা এবং পরিষেবা বিকল্প সরবরাহ করার জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। OPWDD সহায়তা এবং পরিষেবাগুলির অন্তর্ভুক্ত:

- ভাড়ার জন্য ভর্তুকি, কমিউনিটি বাসস্থান এবং অন্যান্য পরিষেবাদি সহ কমিউনিটিতে স্বাধীনভাবে বসবাস করতে সাহায্য করে
- আপনার পারিবারিক আবাসনকে নিবৃত্তি দিয়ে এবং পরিবার সহায়তা পরিষেবাসমূহে আপনাকে সমর্থন করতে আপনার পরিবারের জন্য সাহায্য প্রদান করা
- কর্মসংস্থান সম্পর্কে প্রশিক্ষণ এবং সহায়তা, স্বেচ্ছাসেবক হিসেবে সুযোগসুবিধাগুলি এবং অন্যান্য ধরনের সম্প্রদায়ের কার্যক্রম যা আপনি বেছে নিয়েছেন, এবং
- নিবিড় আবাসিক এবং দিনের বেলার জন্য পরিষেবা, যদি প্রয়োজন হয়

OPWDD আপনাকে আপনার পছন্দগুলির সাথে সবচেয়ে ঘনিষ্ঠভাবে মিলিত সহায়তাগুলি এবং পরিষেবাদিগুলি প্রাপ্ত করতে সহায়তা করার জন্য অঙ্গীকারবদ্ধ। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে OPWDD এর পক্ষে সর্বাধিক সম্প্রদায়-সংহত পরিবেশে একজন ব্যক্তিদেরকে পরিবেশন করা সম্ভব।

আপনি যে সহায়তা এবং পরিষেবাগুলি বেছে নেন সেগুলি বিভিন্ন উত্স থেকে আসতে পারে। আপনি পরিবার, বন্ধুদের এবং প্রতিবেশীদের কাছ থেকে সাহায্য পেতে পারেন এবং আপনি এমন প্রোগ্রামগুলিতে অংশগ্রহণ করতে পারেন যেখানে আপনাকে আপনার সম্প্রদায়ের অংশ হতে সাহায্য করে। এই ধরনের সহায়তাকে "প্রাকৃতিক ও সম্প্রদায় সমর্থন" হিসাবে উল্লেখ করা হয়। OPWDD এর লক্ষ্য হল সেই পরিষেবাগুলি পরিষেবাগুলি প্রদান করা যা আপনার লক্ষ্যগুলি এবং মূল্যবান ফলাফলগুলি সম্পন্ন করতে সহায়তা করার জন্য সেই প্রাকৃতিক ও সম্প্রদায়ের সহায়তাকে যুক্ত করে।

সমর্থন ও পরিষেবার মধ্যে পার্থক্য কি?

একজন অক্ষম ব্যক্তি যেকোনও উত্স থেকে যেকোনও সাহায্য প্রাপ্ত করে থাকলে সেটিকে সহায়তা হিসেবে উল্লেখ করা যেতে পারে, যখন কোনও পরিষেবা সাধারণত একটি পরিষেবা সংস্থা দ্বারা প্রদান করা হয় সেটি একধরণের সহায়তাকে বোঝায়। বিষয়টিকে সহজ করে তুলতে, OPWDD-এর সহায়তা এবং পরিষেবাসমূহ সম্পর্কে চিন্তা করাই হল সর্বোত্তম ভাবনা **কারণ একজন বিকাশমূলক অক্ষম ব্যক্তির প্রয়োজনীয়তাগুলির বিষয় যা কিনা তার প্রতিবন্ধকতা থেকে আবির্ভূত হয়েছে তার জন্য তাকে সাহায্য করা হয়।**

সহায়তা এবং পরিষেবাসমূহের আত্ম-নির্দেশনা

আপনি আপনার সহায়তা এবং পরিষেবাসমূহ স্ব-পরিচালন করতে বেছে নিতে পারেন। আত্ম-নির্দেশনা আপনাকে এবং আপনার পরিবারকে আপনার প্রয়োজনীয়তার সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সহায়তা এবং পরিষেবাগুলি বেছে নেওয়ার ক্ষমতা প্রদান করে। আত্ম-নির্দেশনা আপনাকে আপনার সহায়তা এবং পরিষেবাগুলির সম্পর্কে নমনীয়তার সঙ্গে এবং সেগুলির উপর সর্বাধিক নিয়ন্ত্রণ রাখার ক্ষমতা প্রদান করে। আত্ম-নির্দেশনার মাধ্যমে, পরিষেবাগুলির জন্য আপনার **(ব্যক্তিগত সংস্থান অ্যাকাউন্ট) Personal Resource Account (PRA)** থেকে অর্থ প্রদান করা হয়। PRA আপনার মূল্যায়িত চাহিদার উপর ভিত্তি করে একটি বাজেটের পরিমাণ। প্রতিটি ব্যক্তির জন্য ডলার মূল্যের তারতম্য ঘটে। আপনি আপনার কয়েকটি বা সকল পরিষেবাগুলি স্ব-পরিচালনা করতে পারেন।

আপনি যদি আপনার পরিষেবাগুলির আত্ম-নির্দেশন করেন, আপনাকে আপনার সমর্থন চক্র সাহায্য করবে, এক দল মানুষ যাদের আপনি বেছে নিয়েছে তারা আপনার সেরা সিদ্ধান্ত নেওয়ার এবং আপনার সাফল্যের সমর্থনে

সহায়তা করার জন্য আপনার সঙ্গে কাজ করে সাহায্য করবে। মনে রাখবেন, সমর্থন চক্র কয়েকজন লোকজনের মত ছোট হতে পারে, অথবা তারা বড়ও হতে পারে। আপনি আপনার সার্কেলের "কেন্দ্র" তে রয়েছেন এবং সদস্যরা আপনার চাহিদা মেটাতে এবং আপনার ব্যক্তিগত লক্ষ্যগুলি পূরণ করতে সেরা উপায় পরিকল্পনা করার জন্য আলোচনা এবং সহায়তার মাধ্যমে চলমান ভিত্তিতে সংযোগ করে।

নিয়োগকর্তা এবং বাজেট কর্তৃপক্ষ

আপনি কিছুটা বা আপনার সমস্ত পরিষেবাগুলির উপর সিদ্ধান্ত নেওয়ার অধিকার প্রয়োগ করতে পারেন। এই পছন্দটি ব্যবহার করে, আপনি এই পরিষেবাদি পরিচালনার ক্ষেত্রে সরাসরি ভূমিকা নেওয়ার দায় স্বীকার করেন। আপনাকে এটি করার জন্য আপনার সার্কেলের মানুষজনরা আপনাকে সাহায্য করবে।

নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষ আপনাকে আপনার সহায়তা এবং পরিষেবাদি সরবরাহকারী কর্মীদের নিয়োগ করার জন্য দায়বদ্ধ হতে অনুমতি প্রদান করে। আপনি প্রদানকারী এজেন্সির সঙ্গে কর্মীদের আংশিক পরিচালনা করতে পারেন যা আপনাকে কর্মীদের নিয়োগ, তত্ত্বাবধান ও পরিচালনা করতে সহায়তা করতে পারে, অথবা আপনি এই দায়িত্বের কিছুটা অথবা পুরোটাই নিজে সামলে নিতে পারেন প্রদানকারী সংস্থা সম্ভাব্য কর্মীদের স্ক্রীনিং এবং মেইন প্রদান করার মত প্রক্রিয়াগুলি পরিচালনা করতেও আপনাকে সহায়তা করে। এইগুলি সম্ভাব্য দায়িত্বের মধ্যে থেকে, কিছুটা দায়িত্ব, তবে পুরোটা নয়।

বাজেট কর্তৃপক্ষ আপনাকে আপনার ব্যাক্তিনিষ্ঠ স্ব-পরিচালিত বাজেট পরিচালনা করার দায়িত্ব নিতে অনুমতি প্রদান করে। পরিষেবা প্রদান করার জন্য কারা অর্থ প্রদান করা হয় এবং কীভাবে সেগুলি ক্রয় করা হয়েছে, সেই সম্পর্কে এই কর্তৃপক্ষ আপনাকে আপনার লাইফ প্ল্যানে অন্তর্ভুক্ত সহায়তার এবং পরিষেবাগুলি সম্পর্কে সিদ্ধান্ত নিতে দেয়। বাজেট কর্তৃপক্ষ আপনাকে আপনার কর্মীদের ভাড়া করতে দেয় এবং আপনার কর্মীদের কত টাকা মেইন দেওয়া হয় সে সম্পর্কে আপনাকে নিয়ন্ত্রণ করার অনুমতি দেয়। আপনি যদি বাজেট কর্তৃপক্ষ বেছে নিতে চান তবে আপনার আর্থিক মধ্যস্থতাকারী অনুমোদিত আত্ম-নির্দেশিত সহায়তা এবং পরিষেবাদিগুলির জন্য বিলিং এবং অর্থ প্রদানের মাধ্যমে এবং আর্থিক হিসাব এবং রিপোর্টিং এবং সাধারণ প্রশাসনিক সমর্থন প্রদান করে আপনাকে সাহায্য করবে।

বিকাশমূলক প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের আত্ম-নির্দেশিত জীবন: গল্প এবং অন্তর্দৃষ্টিগুলি

ডেনিস "ড্যানি" পুলেন সে হয়তো তার শরীর নড়াচড়া করাতে বা নিজে নিজে নিঃশ্বাস নিতে পারে না, কিন্তু সেইগুলি তাকে তার নিজের পরিষেবাগুলি পরিচালনা করতে এবং সম্পূর্ণরূপে জীবনযাপন করতে বাধা দেয় না। ড্যানি একজন শিল্পী যিনি তার ছবি আঁকার তুলিকে দাঁত দিয়ে ধরে মুখের সাহায্যে অতি সুন্দর ছবি শিল্পের আকারে সৃষ্টি করে।

তিনি বর্তমানে তার প্রয়োজনের সাথে বিশেষভাবে গৃহীত একটি বাড়িতে বাস করেন, তার অভিযোজিত ভ্যানের মালিক এবং তার রক্তের সম্পর্কের আত্মীয় এবং নির্বাচিত পরিবার উভয়ের সঙ্গে দৃঢ় ও প্রেমময় সম্পর্ক উপভোগ করেন। তার এই পরিবারে সেবিকা বা নার্স এবং যারা তার পাশে দীর্ঘ কয়েক দশক ধরে রয়েছে এবং তাকে সাহায্য করে এসেছেন তারা অন্তর্ভুক্ত রয়েছেন। আত্ম-নির্দেশনা-কে ধন্যবাদ, ড্যানি নিজের কর্মীদের ভাড়া দিতে এবং স্বাধীনভাবে বসবাস করতে সক্ষম।

ড্যানি স্থানীয় প্রাথমিক বিদ্যালয়ে শিল্পের প্রতি তার প্রেমে ছড়িয়ে দিয়েছেন। তিনি ছাত্রদের সঙ্গে তার জীবন কাহিনী এবং পেইন্টিং কৌশল ভাগ করে নেন, এবং সরাসরি তাদের এই ক্রিয়াকলাপে মুখ দিয়ে ছবি আঁকার জন্য চেষ্টা করতে উৎসাহিত করেন। তিনি তার ছবি আঁকার পরিকল্পনাকে অবিরত রাখতে চান, স্কুলের সঙ্গে কাজ করার ক্যালেন্ডারে তিনি মিডিল ইস্কুলকেও যোগ করতে এবং তার শিল্পকর্ম প্রদর্শন করতে এবং বিক্রির প্রক্রিয়া চালিয়ে যেতে চান।

ক্রিস্টিনি আহমে এবং টড বেগের তাদের স্বপ্ন অনুসরণ করে তারা এখন বিবাহিত এবং নিজেদের নিজস্ব অ্যাপার্টমেন্টে বসবাস করছেন। আত্ম-নির্দেশনা ব্যবহার করে তারা তাদের স্বপ্ন অর্জন করেছেন। টড এখন প্রতি সপ্তাহে প্রতিযোগিতামূলকভাবে 15 ঘন্টা কাজ করে এবং ভবিষ্যতে একটি নতুন কাজ পেতে চান। ক্রিস্টিনি বিশেষ অলিম্পিকে অংশগ্রহণ করেছেন। আত্ম-নির্দেশনা তাদেরকে একটি অ্যাপার্টমেন্ট খুঁজতে এবং তাদের নিজের জন্য প্রয়োজনীয় দক্ষতা ও পরিষেবা প্রদান করে। তারা নিজেদের রান্না, লন্ড্রি এবং পোষ্যের যত্নের জন্য দায়বদ্ধ। ক্রিস্টিনে এছাড়াও একটি শিল্পকলার দলে এবং লেখালেখি করেন যারা সেই দলে অংশগ্রহণ করে। একসঙ্গে. এই দম্পতি পরিবারের সঙ্গে সময় কাটানো, বোলিং করতে এবং বাইরে খাওয়া দাওয়া করা উপভোগ করে।

কায়লা ম্যাককেইন ইতিহাস সৃষ্টি করেছে! কায়লা (বুদ্ধিবৃত্তিক অক্ষমতা সহ ব্যক্তিদের জন্য রাষ্ট্রপতির কমিটি)-তে President's Committee on People with Intellectual Disabilities (PCP ID) তাদের প্রতিপালন করার জন্য হোয়াইট হাউস দ্বারা শপথ গ্রহণ করেছে। ঘটনাক্রমে যেহেতু ডাউন সিন্ড্রোম রয়েছে সেহেতু মাত্র 31 বছর বয়সে, তিনি Washington D.C.-তে প্রথম নিবন্ধিত লিস্টি হয়েছিলেন। কায়লা তার দীর্ঘ এবং প্রশস্ত

বক্তব্য অবিরত রাখবে। যখন সে পরিবর্তনের জন্য পরিচালনা করেন না, তখন কায়লা আত্ম-নির্দেশনা ব্যবহার ন্যাশনাল ডাউন সিন্ড্রোম সোসাইটির গ্রাসরুট এডভোকেসি ম্যানেজার হিসাবে চাকরি অর্জন করেন এবং (ওনন্দাগা কমিউনিটি কলেজে) Onondaga Community College যোগ দেন। যখন কাজ করে না, তখন সে বই পড়া এবং তাঁত বোনা শেখা উপভোগ করে।

(কমিউনিটি - অ্যাপার্টমেন্ট ও হাউজিং-এ স্বাধীন বসবাস) Independent Living in the Community - Apartments & Housing

OPWDD হ'ল প্রত্যেকে ব্যক্তির লক্ষ্য এবং প্রয়োজনীয়তার উপর ভিত্তি করে হাউজিং সমর্থন এবং পরিষেবাদি সরবরাহ করে, যতটা সম্ভব সর্বাধিক সমন্বিত সম্প্রদায়ের সেটিংসে বসবাস করার জন্য মানুষজনকে সমর্থন করে। সম্প্রদায়ের মধ্যে স্বাধীনভাবে বসবাস করার জন্য মৃদু প্রতিবন্ধকতা সহ ব্যক্তিদের পক্ষে এটি খুবই সাধারণ হিসাবে মনে করা হয়, মাঝারি থেকে গুরুতর প্রতিবন্ধকতা সহ ব্যক্তিরা সঠিক সমর্থন ও পরিষেবাদির সাহায্যে বৃহত্তর সম্প্রদায়ের অ্যাপার্টমেন্টগুলিতে এবং তাদের নিজের বাড়ীতে সফলভাবে বসবাস করে।

সম্প্রদায়ের মধ্যে বসবাস করা অত্যন্ত ফলপ্রসূ হতে পারে এবং আপনাকে আপনার সম্ভাব্য যোগ্যতা অর্জন করে সাহায্য করতে পারে। কর্মী, পরিবার এবং বন্ধু আপনাকে সম্প্রদায়ের মধ্যে সফলভাবে বসবাস করতে সহায়তা করতে পারে।

(ব্যক্তিগত সহায়তা এবং পরিষেবাদি/ হাউজিং ভর্তুকি) The Individual Supports and Services (ISS)/Housing Subsidy বিকাশমূলক অক্ষমতা সহ প্রাপ্তবয়স্কদের সম্প্রদায়ের মধ্যে তাদের সম্প্রদায়ের মধ্যে এবং নিজের অ্যাপার্টমেন্টের ভাড়া এবং ইউটিলিটিগুলির জন্য অর্থ প্রদান করতে তহবিল সরবরাহ করে সহায়তা করে। ব্যক্তিকে স্বাধীনভাবে বসবাস করতে সহায়তা করার জন্য হাউজিং ভর্তুকি উপলব্ধ করা হয়েছে - আপনি আপনার পিতামাতা বা আইনী অভিভাবক ব্যতীত এক বা একাধিক ব্যক্তির সঙ্গে একটি অ্যাপার্টমেন্ট ভাগ করে নিতে পারেন। আরও তথ্যের জন্য, এখানে যান: https://opwdd.ny.gov/opwdd_community_connections/housing_initiative/opwdd-housing-subsidy।

(কমিউনিটি আবাসিক পরিবেশ) Community Residential Settings

OPWDD সিস্টেমের কমিউনিটি আবাসিক পরিবেশে প্রত্যয়িত হোমগুলি যা উচ্চমানের উন্নয়নশীল ব্যক্তিদের সহায়তা করার জন্য বিভিন্ন স্তরের প্রস্তাব দেয়।

(ফ্যামিলি কেয়ারটি) Family Care হ'ল ব্যক্তিগত একটি ঘরে কমিউনিটি ভিত্তিক হাউজিং সরবরাহ করে যা OPWDD দ্বারা অনুমোদিত এবং প্রত্যয়িত। ফ্যামিলি কেয়ার কার্যক্রমটি একটা পরিবারের পরিবেশে একটি যত্নশীল এবং স্থিতিশীল বাড়ির পরিবেশ প্রদান করে।

IRAs (স্বতন্ত্র আবাসিক বিকল্প, বা গোষ্ঠীবদ্ধ ঘর) বাড়ির মতো পরিবেশে ঘর, বোর্ড, স্বতন্ত্র পরিষেবাদি এবং সহায়তা প্রদান করে যেখানে বিকাশমূলক ব্যক্তিরা স্বাধীনভাবে যতটা সম্ভব বসবাস করতে দক্ষতা অর্জন করতে পারে। কিছু ব্যক্তি যারা IRAs-এ বসবাস করে তাদের চিকিত্সাগত এবং আচরণগত চাহিদাগুলি মেটাতে 24/7 সহায়তা প্রয়োজন। IRAগুলিতে থাকা অন্যান্য লোকেদের কম সহায়তার প্রয়োজন হয়।

(কর্মসংস্থান ও ডে সার্ভিস) Employment and Day Services

OPWDD প্রত্যেকে ব্যক্তির অবদান এবং প্রতিভাগুলির প্রতিদান দেয় এবং সমন্বিত সম্প্রদায় সেটিংসগুলিতে কাজ করার জন্য এবং স্বেচ্ছাসেবকতার জন্য উন্নয়নশীল ব্যক্তিদের সহায়তা করে। উপরন্তু, OPWDD ব্যক্তিদের জন্য সহায়তা এবং পরিষেবা সরবরাহ করে যাতে তাদের যে বিষয়ের উপর আগ্রহ আছে তার জন্য সাম্প্রদায়িক ক্রিয়াকলাপগুলিতে অংশগ্রহণ করতে পারে। ব্যক্তি যিনি ডে সার্ভিসে অংশগ্রহণ করেন তিনি কর্ম সংক্রান্ত পরিষেবার কাজেও অংশগ্রহণ করতে পারেন।

(প্রাক্কালীন বৃত্তিমূলক পরিষেবা) Prevocational Services

OPWDD প্রাককালীন বৃত্তিমূলক পরিষেবা একজন বিকাশমূলক অক্ষমতা সহ ব্যক্তিকে দক্ষতা, যোগ্যতা এবং তার উত্সাহগুলি সনাক্ত করতে তার ভবিষ্যত অনুসন্ধান করার এবং এবং স্বেচ্ছাসেবী হিসেবে অভিজ্ঞতা অর্জন করার সুযোগ দেয়

(কর্মসংস্থানের পথ) Pathway to Employment হল একটি সময়সীমাবদ্ধ পরিষেবা যা আপনার কাজের প্রতি উত্সাহ এবং লক্ষ্য চিহ্নিত করতে ব্যক্তি-কেন্দ্রীক পরিকল্পনা ব্যবহার করে কর্মসংস্থানে সাফল্য লাভ করার জন্য একটি পরিকল্পনার বিকাশ করতে সহায়তা করে, আপনি কোন কাজটি এবং কাজের জন্য সর্বোত্তম কোন পরিবেশটি পছন্দ করে তা নির্ধারণ করতে বিভিন্ন কাজগুলি চেষ্টা করুন, এবং কাজ সম্পর্কিত সামাজিক এবং যোগাযোগের দক্ষতা শিখুন। এই পরিষেবার ফলাফল হল একটি পেশা এবং বৃত্তিমূলক পরিকল্পনা যা কর্মসংস্থানে আপনার উদ্দেশ্যের পরবর্তী পদক্ষেপে চিহ্নিত করে।

আপনি যদি দিনের বেলার বাসস্থান বা কমিউনিটির প্রাককালীন বৃত্তিমূলক পরিষেবাদি গ্রহণ করেন, অথবা একজন ছাত্র যিনি হাই ইস্কুল ছেড়ে চলে যাচ্ছেন, অথবা এমন একজন ব্যক্তি যিনি তার কর্ম ভবিষ্যত এবং বৃত্তিমূলক পরিকল্পনা তৈরি করতে আগ্রহী তাহলে আপনি (কর্মসংস্থানের পথের) Pathway to Employment জন্য যোগ্য হতে পারেন।

(সাম্প্রদায়িক প্রাক্কালীন বৃত্তিমূলক পরিষেবা) Community Prevocational Services একজন বিকাশমূলক অক্ষমতা সহ ব্যক্তিকে কর্ম সম্পর্কিত সামাজিক এবং যোগাযোগ দক্ষতা শিখতে সাহায্য করার পাশাপাশি কর্ম-সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ, যেমন কাজ সম্পন্ন করা, সময় পরিচালন, সমস্যা সমাধান, নির্দেশ অনুসরণ করতে এবং নিরাপত্তা সংক্রান্ত দক্ষতা অর্জন করতে যা তাদের সম্প্রদায়ের মধ্যে স্বাধীনভাবে থাকতে সাহায্য করবে।

(কর্মনিয়োগ পরিষেবা) Employment Services

OPWDD কর্মনিয়োগ পরিষেবাগুলি বিকাশমূলক অক্ষমতা সহ ব্যক্তিদের প্রতিযোগিতামূলক কর্মসংস্থান অর্জন এবং বজায় রাখতে সহায়তা করতে পারে। বিকাশমূলক অক্ষমতা সহ ব্যক্তিরা ব্যাংকিং, শিক্ষা, প্রযুক্তি, স্বাস্থ্যসেবা, আতিথেয়তা, খাদ্য পরিষেবা, খুচরা, লাভজনক কর্পোরেশন এবং সরকার সহ সকল ধরণের বাণিজ্যিক ব্যবসাগুলিতে কাজ করে। কিছু মানুষ তাদের নিজস্ব ব্যবসাও শুরু করেছেন।

OPWDD বিভিন্ন প্রয়োজনীয় সমর্থনের সঙ্গে একজন ব্যক্তিকে সাহায্য করার জন্য বিভিন্ন কর্মসংস্থানমূলক পরিষেবা উপলব্ধ করে। সমস্ত কর্মসংস্থান পরিষেবাগুলি বিকাশমূলক অক্ষম ব্যক্তিদের কর্মক্ষেত্রে সফল হতে সহায়তা করার জন্য কর্মসংস্থানের কর্মীদের বা কর্ম বিকাশকারী সহায়ক এবং কোচ সরবরাহ করে।

(সমর্থিত কর্মসংস্থান) Supported Employment (SEMP) সম্প্রদায়ের প্রদত্ত প্রতিযোগিতামূলক চাকরি পেতে এবং পালন করতে লোকেদের সহায়তা করে। যখন ব্যক্তি-কেন্দ্রীক কর্মজীবন পরিকল্পনাটি কর্মসংস্থানের পথের মাধ্যমে বিকশিত হয়, সাম্প্রদায়িক প্রাক্কালীন বৃত্তিমূলক পরিষেবাদি বা অন্য কোন পদ্ধতির মাধ্যমে গড়ে তোলা হয়, OPWDD পরিষেবা সরবরাহকারী সংস্থাগুলি চাকরির উন্নত পরিষেবা সরবরাহ করে।

OPWDD পরিষেবা প্রদানকারী সংস্থা চাকরি বজায় রাখতে সহায়তা করার জন্য পরিষেবাগুলিও সরবরাহ করে। এই পরিষেবাগুলি কর্মক্ষেত্রে ব্যক্তিটিকে মানিয়ে নেওয়ার জন্য, চাকরির প্রয়োজনীয়তাগুলি পরিবর্তন করার সময় এবং ভ্রমণের সময় প্রশিক্ষণগুলি অন্তর্ভুক্ত করে সহায়তা করে।

(কর্মসংস্থান প্রশিক্ষণের কর্মসূচি) Employment Training Program (ETP) সম্প্রদায়ের মধ্যে অর্থ প্রদত্ত ইন্টার্নশীপে কাজ করার সুযোগ দেয়। ETP অংশগ্রহণকারীরা উন্নত চাকরি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ এবং চাকরির জন্য প্রস্তুতির ক্লাসে অংশগ্রহণ করে যা দ্বন্দ্ব সমাধান করতে এবং কর্মস্থলে কীভাবে পোষাক পরতে হয় সেই ধরনের বিষয়গুলিকে কভার করে।

দিনের বেলার পরিষেবাসমূহ

OPWDD দিনের বেলার পরিষেবা বিকাশমূলক অক্ষমতা সহ ব্যক্তিদের তাদের স্বাধীনতা বৃদ্ধি, আত্মবিশ্বাস লাভ এবং সম্প্রদায়ের মধ্যে তাদের সম্পর্ক বিকাশ করতে সাহায্য করে।

(সাম্প্রদায়িক আবাসন) Community Habilitation (CH) যেসব ব্যক্তিরা স্বাধীনভাবে অথবা বাড়িতে তাদের পরিবারের সঙ্গে বসবাস করে তাদের সম্প্রদায় ভিত্তিক ক্রিয়াকলাপগুলি শিখতে সাহায্য করে। সাম্প্রদায়িক আবাসন হল একটি পরিষেবা যা বাড়িতে এবং সম্প্রদায়ের মধ্যে উপলব্ধ। CH হয় আত্ম-নির্দেশিত অথবা সংস্থা দ্বারা পৃষ্ঠপোষকতা করা হতে পারে। সাম্প্রদায়িক আবাসনের কর্মীরা একজন ব্যক্তিকে নিরাপদে এবং স্বাধীনভাবে বসবাস করতে, স্বাস্থ্যের উন্নতি ঘটাতে বা বজায় রাখতে, একত্রে ব্যক্তিগত লক্ষ্যের প্রতি কাজ করতে, মানুষজনের সঙ্গে মেলামেশা এবং বন্ধুত্ব বজায় রাখতে, সম্প্রদায়ের ক্রিয়াকলাপে যোগ দিতে এবং নিজেকে তার অংশ হিসেবে তৈরি হতে শেখার জন্য সাহায্য করে।

(দিনের বেলার আবাসন) Day Habilitation পরিষেবা সকল ব্যক্তিকে ব্যক্তিকে নিরাপদে এবং স্বাধীনভাবে বসবাস করতে, সম্প্রদায়ের ক্রিয়াকলাপে যোগ দিতে, নিজের আগ্রহ খুঁজে নিতে, যোগ্যতার বিকাশ করতে, বন্ধুত্ব করতে, জীবনের প্রাথমিক দক্ষতাগুলি শিখিতে এবং নিজেকে সম্প্রদায়ের বিশেষ সদস্য হতে শেখার জন্য সাহায্য করে। দিনের বেলার আবাসন ক্রিয়াকলাপটি একটি নির্দিষ্ট স্থানে বা সম্প্রদায়ের মধ্যে সঞ্চালিত হয় (Day Habilitation Without Walls [ডে হ্যাবিলিটেশন উইদাউট ওয়াল] হিসেবে উল্লেখ করা হয়)

(অবকাশ) Respite পরিষেবা পরিবারগুলো যারা ফ্যামিলি হোমে তাদের প্রিয়জনদের দেখাশোনা করে তাদের পরিবারের লোকেদের আরও গুরুত্বর স্বাস্থ্য বা আরও জটিল আচরণগত প্রয়োজনীয়তা থাকা সত্ত্বেও সেইসব পরিবারকে সাহায্য করে। এইসব পরিষেবা শুশ্রূষাকারীদের প্রয়োজনীয় বিরতি দেয়। যেধরনের অবকাশ পরিষেবা এবং তার স্থান উপলভ্য রয়েছে তার মধ্যে বাড়ির মধ্যে, ক্যাম্পে, বিনোদনমূলক এবং পরিবেশ ভিত্তিক পরিষেবাগুলি অন্তর্ভুক্ত।

(পরিবার সহায়তা পরিষেবা) Family Support Services

পারিবারিক সহায়তা পরিষেবা পরিবারগুলিতে তাদের প্রিয়জনদের যত্ন নেওয়ার জন্য সাহায্য করে। এই পরিষেবাগুলি যত্নশীলদের জন্য প্রয়োজনীয় বিরতি সরবরাহ করতে পারে, প্রশিক্ষণ এবং নৈতিক সহায়তা, বিনোদনমূলক এবং সামাজিক ক্রিয়াকলাপ, ভাইবোনদের জন্য পরিষেবা, একজন অভিভাবকের সঙ্গে আর একজন অভিভাবকের সংযোগ এবং সংকটের সময়ে সহায়তা প্রদান করতে পারে।

পরিবার সহায়তা পরিষেবার অন্তর্ভুক্ত:

- অবকাশ (বিকাশমূলক অক্ষমতা সহ একজন ব্যক্তির প্রাথমিক যত্ন এবং সহায়তার জন্য দায়বদ্ধ ব্যক্তিদের ত্রাণ সরবরাহ করে)
- পরিবারের সদস্যদের প্রশিক্ষণ
- সহায়তা দল
- কীভাবে প্রতিযোগিতামূলক আচরণ পরিচালনা করতে হয় তার প্রশিক্ষণ
- ব্যয়পূরণ
- একজন অভিভাবকের সঙ্গে আর একজন অভিভাবকের সংযোগ
- তথ্য এবং রেফারেল
- সহোদর পরিষেবাগুলির
- ইস্কুল কার্যক্রমের পরে
- বিনোদনমূলক / সামাজিক ক্রিয়াকলাপ

(সহায়ক প্রযুক্তি ও চিকিৎসা ও আচরণগত স্বাস্থ্য) Assistive Technology and Medical and Behavioral Health

সহায়ক প্রযুক্তি এমন একটি পরিষেবা যা একটি পরিবেশগত পরিবর্তন (ই-মোড) (environmental modifications - e-mods)এবং অভিযোজিত প্রযুক্তি উভয় অন্তর্ভুক্ত করে।

OPWDD চিকিৎসা সেবা বা টেকসই চিকিৎসা সরঞ্জামের প্রাথমিক সরবরাহকারী নয়, তবে আচরণগত স্বাস্থ্যকে উত্সাহিত করার জন্য সমর্থন করে। OPWDD এছাড়াও সীমিত পরিষেবার মাধ্যমে ক্লিনিক পরিচালনা করে।

(পরিবেশগত পরিবর্তন (e-mods) এবং অভিযোজিত সাধন) Environmental Modifications (e-mods) and Adaptive Technology

পরিবেশগত পরিবর্তনগুলিতে সিঁড়ির পরিবর্তে ব্যবহৃত ঢালু পথ তৈরী করার মতো বাড়ির শারীরিক পরিবর্তনগুলি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে এবং এতে সংশোধনকারী ব্যক্তিদের সংজ্ঞাবহ ঘাটতি সম্বলিত পরিবর্তনগুলি বা চ্যালেঞ্জিং আচরণগুলির জন্য নিরাপদ পরিবেশকে উন্নীত করতে পারে।

অভিযোজিত সাধনি খাওয়ানো, ভোজন করা এবং খাবার প্রস্তুত করার সাথে সাথে অন্যান্য যন্ত্র যা আপনাকে যতটা সম্ভব স্বাধীনভাবে বাঁচার সাহায্য করা সহ যোগাযোগের সহায়ক এবং অভিযোজিত সাধনি এর অন্তর্ভুক্ত। ভ্যানের পরিবর্তন - বিশেষজ্ঞ পরিবহনের প্রয়োজনীয়তা মেটাতে অন্তর্ভুক্ত করা হয়।

(নিবিড় আচরণগত পরিষেবাগুলি) Intensive Behavioral Services প্রায় ছয় মাসের স্বল্পমেয়াদী পরিষেবাদি যা তাদের চ্যালেঞ্জিং আচরণগত সমস্যাগুলিকে আরো বিধিনিষেধযুক্ত আবাসিক পরিবেশে (যেমন

NY Paid Family Leave
আপনার পরিবারকে সাহায্য করতে সক্ষম হতে পারে!

জানুয়ারী 1, 2018 পর্যন্ত, পেইড ফ্যামিলি লিভ কর্ম সুরক্ষা, অবসরপ্রাপ্ত যোগ্য ব্যক্তিকে মাইনে দেওয়া, কর্মরত নিউইয়র্কবাসীদের (New Yorkers) নতুন শিশুর সঙ্গে সম্পর্ক; প্রিয়জনদের সাহায্য করুন যখন তাদের জীবন সঙ্গী, পরিবারের সহযোগী, সন্তান বা অভিভাবককে বিদেশে স্বেচ্ছায় সামরিক সেবায় ডাকা হয় অথবা পরিবারের সদস্য যার শারীরিক গভীর সমস্যা রয়েছে তার যত্ন নিতে সাহায্য করে।

2019 সালে, যোগ্য কর্মচারী সর্বোচ্চ সাপ্তাহিক মজুরি 55% এর 10 সপ্তাহ পর্যন্ত ছুটি নিতে পারবেন, সর্বাধিক 746 ডলারে সীমাবদ্ধ। 2021 সাল পর্যন্ত সুযোগসুবিধাগুলি বাড়তে থাকবে, যখন পেড ফ্যামিলি লিভ সম্পূর্ণভাবে পর্যায়ক্রম করা হবে, তখন সেই সময়ে যোগ্য কর্মচারীরা 67% এর বেতনে 12 সপ্তাহ পর্যন্ত, সীমাবদ্ধতার মধ্যে সময় কাটাতে পারবেন।

দৃঢ় সুবিধার পাশাপাশি, প্রদত্ত পারিবারিক ছুটির বৈষম্য এবং প্রতিশোধের বিরুদ্ধে শক্তিশালী সুরক্ষা রয়েছে। বেশিরভাগ কর্মীরা যারা New York স্টেটের প্রাইভেটে নিয়োগ সংস্থায় কর্মরত তারা প্রত্যেকে পেইড ফ্যামিলি লিভের (Paid Family Leave) এর জন্য যোগ্য, এবং না তাদের নাগরিকত্ব নাকি তাদের অভিবাসন অবস্থান কোনটাই তাদের কর্মী যোগ্যতার কারণ হয়ে উঠতে পারে না। সম্পূর্ণ তথ্যের জন্য,

PaidFamilyLeave.ny.gov -তে যান অথবা এই সহায়তা নম্বরে (844) 337-6303 কল করুন।

একটি গোষ্ঠীবদ্ধ বাড়ি বা হাসপাতালে) ঝুঁকি সমেত রাখে এমন কার্যকর আচরণের সহায়তামূলক কৌশলগুলিতে মনোযোগ দেয়। এই কার্যক্রম ব্যক্তি, পরিবারের সদস্য এবং অন্যান্য শুশ্রূষাকারীদের শেখায় যে কীভাবে কঠিন আচরণের প্রতি সাড়া দিতে হবে। এই পরিষেবাগুলির জন্য যোগ্য হওয়ার জন্য, ব্যক্তি অবশ্যই নিজের বা তার নিজের বাড়ীতে, তাদের পরিবারের বাড়ির বা পরিবারের যত্নের বাড়িতে বাস করতে হবে এবং হোম এবং কমিউনিটি-ভিত্তিক পরিষেবাদির অধিকার প্রতিযোগের জন্য নথিভুক্ত হতে হবে।

NYSTART একটি কমিউনিটি ভিত্তিক প্রোগ্রাম যা বুদ্ধিবৃত্তিক এবং বিকাশমূলক ব্যক্তিদের জটিলতা এবং মানসিক স্বাস্থ্যের চাহিদা এবং তাদের পরিবার এবং তাদের পক্ষে সহায়তা প্রদান করে এমন সম্প্রদায়গুলিতে অন্যদের জন্য সংকট প্রতিরোধ এবং প্রতিক্রিয়া পরিষেবা প্রদান করে।

NY START কার্যক্রমটি ব্যক্তিদের তাদের বাড়িতে থাকতে সাহায্য করতে প্রশিক্ষণ, পরামর্শদান, চিকিৎসাবিদ্যাগত পরিষেবা ও প্রযুক্তিগত সহায়তা প্রদান করে।

(ক্লিনিক পরিষেবা) Clinic Services

OPWDD মেডিক্যাল পরিষেবার একটি মুখ্য প্রদানকারী নয়, কিন্তু সীমিত পরিষেবা সহ ক্লিনিক পরিচালনা করে থাকে।

OPWDD ক্লিনিকগুলিতে চিকিৎসা সেবাগুলির পর্যাপ্ত জনেরেকি সরবরাহকারীর ক্ষেত্রে যেখানে বিকাশমূলক অক্ষমতা রয়েছে, সেগুলির চাহিদা মেটানোর জন্য প্রতিষ্ঠিত হয়েছিল। OPWDD ক্লিনিকগুলি খুব জটিল চাহিদার মাধ্যমে ব্যক্তিদের পরিষেবা প্রদান করে।

আপনার কোর্স এর চার্ট তৈরী করা হয়েছে

- আপনি OPWDD পরিষেবাদির জন্য যোগ্যতা স্থাপন করতে নথিপত্র সরবরাহ করতে হবে। আপনাকে পরিষেবা প্রাপ্ত করতে সম্ভবত তিনটি প্রক্রিয়া সম্পন্ন করতে হবে। যেগুলি হল:
  1. আপনার যে বিকাশমূলক অক্ষমতা রয়েছে তার জন্য OPWDD-এর যোগ্যতা নির্ধারণ করা প্রয়োজন
  2. Medicaid-এর জন্য যোগ্যতা নির্ধারণ করতে হবে
  3. হোম ও কমিউনিটি ভিত্তিক পরিষেবা অধিকারপ্রতিযোগে নথিভুক্ত করতে হবে
- আপনার নথিপত্র পর্যালোচনা করতে হবে OPWDD আপনাকে অতিরিক্ত নথিপত্র প্রদান করার জন্য অনুরোধ করতে পারে যদি আপনি OPWDD এর যোগ্যতার সিদ্ধান্তের সঙ্গে একমত না হন তবে আপনি সিদ্ধান্তটি আপীল করতে পারেন।
- যোগ্যতা প্রতিষ্ঠিত হওয়ার পরে, OPWDD আপনার যোগ্যতা, চাহিদা এবং প্রয়োজনগুলির একটি পৃথক প্রোফাইল তৈরি করার জন্য একটি সার্ভের মাধ্যমে করে আপনার চাহিদা, ইচ্ছা এবং শক্তিগুলি মূল্যায়ন করবে।
- পরবর্তীতে, একজন CCO কয়োর ম্যানেজার আপনার, আপনার পরিবার এবং অন্যান্যদের সঙ্গে আপনার জীবনের প্রয়োজনীয়তাগুলি এবং পরিষেবাদিগুলির সর্বোত্তম চাহিদাগুলি মেটাতে কাজ করবে।
- একটি জীবন পরিকল্পনা (পরিষেবাগুলির জন্য পরিকল্পনা) এর জন্য সম্মতি জানানো হবে এবং পরিষেবাগুলি এবং সহায়তার পরিকল্পনা এগিয়ে নিয়ে যাওয়ার জন্য চিহ্নিত করা হবে।
- পরিষেবাসমূহ অনুমোদিত এবং শুরু করা হবে।

পরিষেবা গ্রহণ করার প্রক্রিয়াটি যেন সহজে বোঝা যায় এবং যতটা সম্ভব সহজে যাতে পরিচালনা করা যায় তা নিশ্চিত করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। প্রক্রিয়াটি মাঝে মাঝে চ্যালেঞ্জিং বলে মনে হতে পারে তবে আমরা আপনাকে জানাতে চাই যে OPWDD সাহায্যের জন্য উপলব্ধ রয়েছে। প্রশ্ন বা উদ্বেগ সম্পর্কে আপনার আঞ্চলিক অফিসের ফ্রন্ট ডোর দলের সঙ্গে যোগাযোগ করুন।

এখন যেহেতু আপনি জানতে পেরেছেন যে আমরা কী পরিবেশন করতে চলেছি, পরবর্তী প্রশ্ন হল আপনি ভেবে দেখুন যে আপনার জীবন আপনাকে কোথায় নিয়ে যাবে, এবং কীভাবে OPWDD আপনাকে সাহায্য করতে পারবে।

আপনার নিজের কোর্সটি চার্ট করুন - প্রথম পদক্ষেপটি হল OPWDD ফ্রন্ট ডোর এর মাধ্যমে এগিয়ে যান!

ফ্রন্ট ডোরের যোগাযোগ তথ্য

Region 1

Finger Lakes: 855-OPWDDFL (679-3335) (Counties: Chemung, Livingston, Monroe, Ontario, Schuyler, Seneca, Steuben, Wayne, Wyoming, Yates)

Western New York: 800-487-6310 (Counties: Allegany, Cattaraugus, Chautauqua, Erie, Genesee, Niagara, Orleans)

Region 2

Broome: 607-771-7784 press 0 (Counties: Broome, Chenango, Delaware, Otsego, Tioga, Tompkins)

Central New York: 315-793-9600 Ext. 603 (Counties: Cayuga, Cortland, Herkimer, Lewis, Madison, Oneida, Onondaga, Oswego)

Sunmount: 518-536-3480 (Counties: Clinton, Essex, Franklin, Hamilton, Jefferson, St. Lawrence)

Region 3

Capital District: 518-388-0398 (Counties: Albany, Fulton, Montgomery, Rensselaer, Saratoga, Schenectady, Schoharie, Warren, Washington)

Hudson Valley:

845-947-6390 (Rockland County)

845-695-7330 (Counties: Orange, Sullivan)

914-332-8960 (Westchester County)

Taconic: 844-880-2151 (Counties: Columbia, Dutchess, Green, Putnam, Ulster)

Region 4

Brooklyn: 718-642-8576

Manhattan: 646-766-3220

Bronx: 718-430-0757

Queens: 718-217-6485

Staten Island: 718-982-1913

Region 5

Long Island: 631-434-6000 (Counties: Nassau, Suffolk)

ব্যক্তি যার শ্রবণশক্তির সমস্যা রয়েছে: **NY Relay System 7-1-1 (NY** পুনঃসম্প্রচার পদ্ধতি **7-1-1)** ব্যবহার করুন

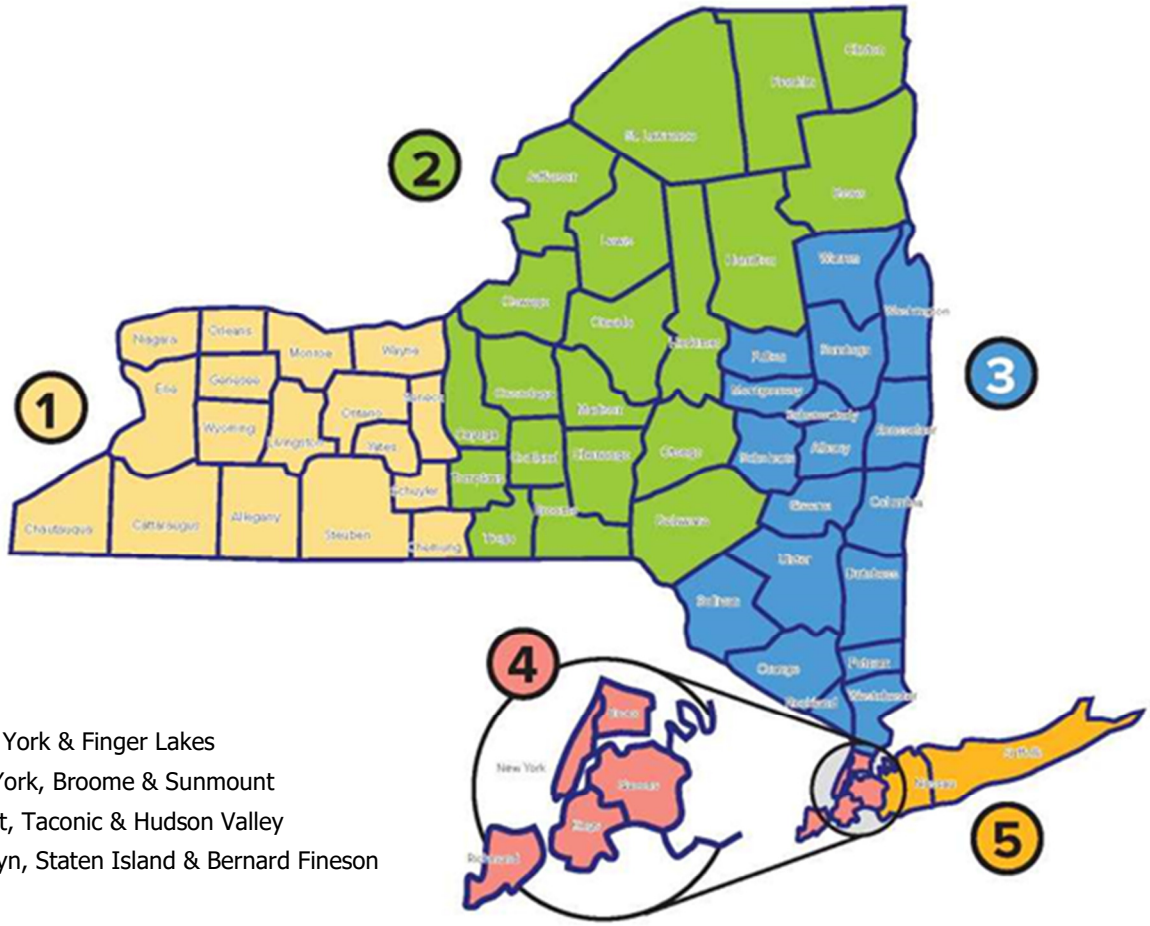
তথ্য সম্পর্কিত লাইন

যদি আপনি New York স্টেটের বিকাশমূলক ব্যক্তিদের জন্য সহায়তা এবং পরিষেবাদি সম্পর্কে প্রশ্নগুলির উত্তর প্রাপ্ত করতে চান OPWDD এর টোল-ফ্রি তথ্য লাইনে 1-866-946-9733 নম্বরে কল করুন আপনার যদি OPWDD পরিষেবা সিস্টেমের মধ্যে কথিত অপব্যবহার, জালিয়াতি, ঘৃণ্য এবং অপব্যবহার সম্পর্কে উদ্বেগ থাকলে তাহলে OPWDD এর তথ্য লাইনে কল করতে পারেন।

আপনি যদি ইংরেজী ব্যতীত অন্য কোন ভাষায় কথা বলে থাকেন তাহলে প্রতিনিধিরা আপনাকে সহায়তা করতে বা একজন দোভাষীর সঙ্গে সংযুক্ত করার জন্য প্রস্তুত থাকবে। লিখিত অনুবাদ তথ্য অনুরোধের ভিত্তিতে উপলভ্য করা হয়।

5 ডেভেলপমেন্টাল ডিসেবিলিটিস রিজিওনাল অফিস, (Developmental Disabilities Regional Office, Region 1)

(স্বেচ্ছাসেবক এজেন্সির সমন্বয় ও নজরদারী) Voluntary Agency Coordination & Oversight



1 - Western New York & Finger Lakes
2 - Central New York, Broome & Sunmount
3 - Capital District, Taconic & Hudson Valley
4 - Metro, Brooklyn, Staten Island & Bernard Fineson
5 - Long Island

পরিশিষ্ট: OPWDD যোগ্যতা নির্ধারণের উপর বিস্তারিত তথ্য

(যোগ্যতা নির্ধারণ এর জন্য প্রয়োজনীয় নথিপত্রগুলি) Required Documentation for Eligibility Determination Requests

আপনি OWPDD পরিষেবাদির জন্য যোগ্য কিনা তা নির্ধারণ করার জন্য, নিম্নলিখিত তথ্যটি আপনার স্থানীয় ডেভেলপমেন্টাল ডিসেবিলিটিস রিজিওনাল অফিসে (DDRO) -তে যোগ্যতা সমন্বয়কারীকে পর্যালোচনা করার জন্য জমা দিতে হবে:

- বুদ্ধিগত কার্যকারীতা ("IQ টেস্ট") এর একটি মূল্যায়ন সহ মনস্তাত্ত্বিক রিপোর্ট। এই রিপোর্টে নির্ধারিত মূল্যায়নের সমস্ত নম্বরের সারসংক্ষেপ (সম্পূর্ণ স্কেল, সূচক, অংশ এবং উপপরীক্ষা) অন্তর্ভুক্ত করা উচিত।
  - **IQ নম্বরে 60 এর অধিক নম্বর** প্রাপ্ত ব্যক্তিদের জন্য, সারসংক্ষেপে, যৌগিক, স্কেল এবং ডোমেন স্কোর সহ অভিযোজিত আচরণের মানানসই মূল্যায়নের একটি ব্যাখ্যামূলক প্রতিবেদন প্রয়োজন।
  - **IQ নম্বরে 60 এর নিচে নম্বর** প্রাপ্ত ব্যক্তিদের জন্য, একটি অভিযোজিত মূল্যায়ন পরিচর্যা প্রদানকারীদের সঙ্গে সাক্ষাতকার, রেকর্ড পর্যালোচনা, এবং সরাসরি পর্যবেক্ষণ থেকে সংগৃহীত তথ্য ব্যবহার করে একটি ব্যাখ্যামূলক প্রতিবেদন উপর ভিত্তি করে হতে পারে।
  - **অল্পবয়সী শিশুদের জন্য,** একটি (প্রাথমিক ইন্টারভেনশন মাল্টিডিসিপ্লিনারি কোর মূল্যায়ন) Early Intervention Multidisciplinary Core Evaluation গ্রহণযোগ্য হতে পারে তবে এটি জ্ঞান, ভাষা এবং যোগাযোগমূলক, অভিযোজিত, সামাজিক এবং মোটর ক্রিয়াকলাপের সঙ্গে মানানসই পরীক্ষার নম্বর অন্তর্ভুক্ত করে।
- বুদ্ধিবৃত্তিক অক্ষমতা ছাড়া অন্য স্থিতির ক্ষেত্রে, বাছাইপর্ব নির্ণয়ের সমর্থনে স্বাস্থ্যের অবস্থা এবং পরীক্ষা-নিরীক্ষার ফলাফল সহ একটি মেডিক্যাল বা স্পেশালিটি রিপোর্ট।
- সব যোগ্যতা অনুরোধে (বিগত 365 দিনের) একটি সাম্প্রতিক মেডিক্যাল মূল্যায়ন রিপোর্ট অন্তর্ভুক্ত থাকা আবশ্যক। সমস্ত যোগ্যতা অনুরোধের ক্ষেত্রে এটি আবশ্যক।
- একটি সামাজিক / বিকাশ সংক্রান্ত ইতিহাস, মানসিক রিপোর্ট অথবা অন্য রিপোর্টে ব্যক্তিটি 22 বছর বয়সের আগে অক্ষম হয়েছে তা দেখানো হয়েছে।
- একটি সামাজিক মূল্যায়ন (গত 365 দিনের মধ্যে) একজন কেয়ার ম্যানেজার / সুপারভাইজার যিনি কেয়ার ম্যানেজারের শিক্ষাগত এবং অভিজ্ঞতার প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করে, বা কোয়ালিফাইড ইন্টারকেচুয়াল ডিসেবিলিটি প্রফেশনাল (QIDP), সামাজিক কর্মী (LMSW বা LCSW), মনোবৈজ্ঞানিক বা একজন ব্যক্তি যার মনোবিজ্ঞান বিষয়ে মাস্টার্স ডিগ্রী রয়েছে, এবং যিনি ব্যক্তির সঙ্গে পরিচিত তার দ্বারা প্রস্তুত করা হয়।

কিছু ক্ষেত্রে যোগ্যতা নির্ধারণ করতে DDRO-এর অতিরিক্ত তথ্যের প্রয়োজন হতে পারে। কোথায় অতিরিক্ত মূল্যায়ন সম্পন্ন করা হবে তার জন্য DDRO সুপারিশ করতে পারে।

যোগ্যতা নির্ধারণের অনুরোধ করার সময় আপনি একটি সম্পূর্ণ যোগ্যতা প্যাকেটে জমা দিয়েছেন কিনা তা নিশ্চিত করার জন্য আমরা আপনাকে স্থানীয় DDRO এ যোগ্যতা সমন্বয়কারীর সঙ্গে কাজ করার জন্য সুপারিশ করি।

(যোগ্যতা নির্ধারণের চেকলিস্ট) Eligibility Determination Checklist

একজন ব্যক্তি OPWDD পরিষেবাদির জন্য যোগ্য কিনা তা নির্ধারণের জন্য DDRO যোগ্যতা সমন্বয়কারীর এই তথ্যটির প্রয়োজন রয়েছে:

- ❑ মানসিক প্রতিবেদন(গুলি) বুদ্ধিবৃত্তিক প্রক্রিয়াকরণ সনাক্ত করা হয়েছে
- ❑ মনোবৈজ্ঞানিক প্রতিবেদন যাতে বিকাশমূলক / সামাজিক ইতিহাস নথিভুক্ত করা হয়েছে
- ❑ সাম্প্রতিক সাধারণ চিকিৎসা সম্পর্কিত প্রতিবেদন, সেইসব ব্যক্তিদের জন্য যাদের বুদ্ধিবৃত্তিক অক্ষমতা রয়েছে বলে মনে করা হয়
- ❑ বুদ্ধি অক্ষমতা ছাড়া অন্য স্থিতির ক্ষেত্রে, বাছাইপর্ব নির্ণয়ের সমর্থনে স্বাস্থ্যের অবস্থা এবং পরীক্ষা-নিরীক্ষার ফলাফল সহ একটি মেডিক্যাল বা স্পেশালিটি রিপোর্ট।
- ❑ অভিযোজিত আচরণগত মূল্যায়নের ব্যাখ্যামূলক প্রতিবেদন

(ডায়গনস্টিক মূল্যায়ন) Diagnostic Evaluation

যোগ্যতা নির্ধারণের সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ উপাদান হল ডায়গনস্টিক মূল্যায়ন। একজন ব্যক্তির বিকাশমূলক অক্ষমতা (যেমন, তার রোগ নির্ণয়) প্রকৃতি এবং তাৎপর্য নির্ধারণ করতে একটি ডায়গনস্টিক মূল্যায়ন করা হয় (এগাইড টু এলিজিবিলিটি এসেসমেন্ট রিসোর্স ইন নিউইয়র্ক স্টেট)A Guide to Eligibility Assessment Resources in New York State, যার মধ্যে OPWDD- প্রতিযুক্তি ক্লিনিকগুলি এবং সেগুলি সরবরাহ করা পরিষেবাগুলি রয়েছে, এটি OPWDD ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে বা আপনার যোগ্যতা সমন্বয়কারীর সাথে যোগাযোগ করুন। অনলাইনে নির্দেশিকাটি খুঁজতে:

- মূল পৃষ্ঠার (হোম পেজের) "পরিষেবা এবং সহায়তা" যান এবং "যোগ্যতার" উপর ক্লিক করুন, তারপর বামদিকের মেনু থেকে "টেস্টিং/এসেসমেন্ট সার্ভিস" বেছে নিন এবং (গাইড টু এলিজিবিলিটি এসেসমেন্ট রিসোর্স ইন নিউইয়র্ক স্টেট) "Guide to Eligibility Assessment Resources in New York State" নির্বাচন করুন অথবা
- ইন্টারনেট ব্রাউজারে নীচের ওয়েব ঠিকানাটি টাইপ করুন: http://www.opwdd.ny.gov/node/1024.

(বুদ্ধিবৃত্তিক এবং গ্রহণযোগ্য আচরণের পরিমাপ) Acceptable Measures of Intellectual and Adaptive Behavior

নীচের পদক্ষেপগুলি একজন ব্যক্তির বুদ্ধিবৃত্তিক কার্যকারিতা এবং অভিযোজনমূলক আচরণ সম্পর্কে তথ্য প্রদান করে, যা নির্ধারণ করতে হলে তার জন্য যোগ্যতার প্রয়োজন। আপনি এই তথ্যটি আপনার ডাক্তার, বা চিকিৎসকদের সঙ্গে ভাগ করে নিতে পারেন, যারা এই মূল্যায়নগুলি পরিচালনা করবেন।

(বুদ্ধিবৃত্তিক ক্রিয়াকলাপের গ্রহনযোগ্য পরিমাপ) Acceptable Measures of Intellectual Functioning

- The Wechsler series of Intelligence Scales (Wechsler সিরিজের ইন্টেলিজেন্স স্কেল)
- The Stanford-Binet Scales (Stanford-Binet-এর স্কেল)
- Leiter International Performance Scale (Leiter ইন্টারন্যাশনাল পারফরমেন্স স্কেল)
- The Kaufman series of Intelligence scales (Kaufman সিরিজের ইন্টেলিজেন্স স্কেলস)

(বুদ্ধিবৃত্তিক ক্রিয়াকলাপ পরিমাপের জন্য বিবেচ্য বিষয়) Considerations for Measures of Intellectual Functioning:

- সমন্বিত বুদ্ধিবৃত্তিক মানগুলির সংক্ষিপ্ত বা আংশিক পরিচালন শুধুমাত্র এমন পরিস্থিতিতে ব্যবহার করা যেতে পারে যেখানে মানসম্মত পরিচালন অসম্ভব
- বুদ্ধিমত্তার সংক্ষিপ্ত পরিমাপ (WASI, K-BIT) বুদ্ধিবৃত্তিক কার্যকারিতার একমাত্র পরিমাপ হিসাবে গ্রহণযোগ্য নয়
- এমন ব্যক্তি যারা ইংরেজিতে কথা বলেন না, বা তারা বধির , বা তারা অ-মৌখিক ভাষা-মুক্ত যন্ত্রগুলি (Leiter, CTONI) একটি সমন্বিত IQ পরীক্ষার Performance (পারফরম্যান্স) আইটেমগুলির সঙ্গে সমন্বয় করে তাদের জন্য বিবেচনা করা হবে
- যোগ্যতা নির্ধারণ করতে পর্যালোচনা পরীক্ষার জন্য ইংরেজী ভাষায় মানানসই বুদ্ধিবৃত্তিক পরীক্ষাগুলি একটি ভিন্ন ভাষায় পরিচালিত করা যাবে না

(অভিযোজনমূলক আচরণের গ্রহণযোগ্য পরিমাপ) Acceptable Measures of Adaptive Behavior

- Adaptive Behavior Assessment System (অভিযোজনমূলক আচরণ মূল্যায়ন পদ্ধতি)
- Vineland Adaptive Behavior Scales (Vineland অভিযোজনমূলক আচরণগত স্কেল)
- The Motor Skills Domain (দ্য মোটর স্কিলস ডমেইন) শুধুমাত্র Scales of Independent Behavior (স্বাধীন আচরণ স্কেল)

অন্যান্য অভিযোজনমূলক আচরণ গ্রহণযোগ্য হতে পারে যদি সেগুলি সমন্বিত, কাঠামোগত, মানানসই, এবং সাধারণ জনসংখ্যার মানসম্পন্ন করে থাকে। একটি যন্ত্রের ফলাফল যা এই তালিকার মধ্যে অনুপস্থিত , কিন্তু একজন ব্যক্তিকে তার 22 বছর পূর্ণ হওয়ার পূর্বে প্রদান করা হয়েছিল, এটি বিকাশের সময়ে অতীতের অভিযোজনমূলক ঘাটতির ইতিহাস উপস্থাপন করতে ব্যবহার করা যেতে পারে। অভিযোজনমূলক আচরণ

পরিমাপের মূল্যায়ন ব্যক্তির বাস্তব, আদর্শস্বরূপ আচরণ, আদর্শ পরিস্থিতিতে তাদের সেরা আচরণ, বা শুধুমাত্র সহায়তার মাধ্যমে তারা সম্পূর্ণ করতে পারেন এমন আচরণ প্রতিফলিত করা উচিত নয়।

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন: এটি প্রত্যাশিত যে বুদ্ধিবৃত্তিক বা গ্রহণযোগ্য আচরণের কার্যকারিতাগুলি সাম্প্রতিক/ হালনাগাদের মূল্যায়নে ব্যবহৃত যন্ত্রের মান সাম্প্রতিক সংস্করণগুলির উপর ভিত্তি করে তৈরি করা হয়।

(৩য় ধাপ যোগ্যতা নির্ধারণ প্রক্রিয়া) The 3-Step Eligibility Determination Process

যোগ্যতা নির্ধারণের প্রক্রিয়াটিতে পর্যালোচনার একাধিক পর্যায় থাকতে পারে এবং এটি প্রত্যেকে ব্যক্তির ন্যায্য এবং পুঙ্খানুপুঙ্খ পর্যালোচনার জন্য নিশ্চিত করা হয়েছে।

প্রথম ধাপে, DDRO কর্মীরা এটি সম্পূর্ণ হয়েছে তা নিশ্চিত করতে যোগ্যতা অনুরোধ পর্যালোচনা করে থাকে।

(1ম ধাপ পর্যালোচনা) 1st Step Review

এই প্রথম পর্যালোচনার পরে, DDRO ব্যক্তিকে লিখিতভাবে জানায় যে:

(a) যোগ্যতা বা অস্থায়ী যোগ্যতা নিশ্চিত করা হয়েছে; অথবা

(b) অনুরোধ অসম্পূর্ণ এবং অতিরিক্ত নথিপত্র প্রদর্শনের প্রয়োজনীয়তা রয়েছে; অথবা

(c) অনুরোধটি দ্বিতীয় পর্যায়ে পর্যালোচনার জন্য ফরওয়ার্ড করা হচ্ছে

আপনার যোগ্যতা অনুরোধটি দ্বিতীয় পদক্ষেপের পর্যালোচনার জন্য ফরওয়ার্ড করা হলে, ক্লিনিকের একটি কমিটি আপনার অনুরোধ ফাইলের উপকরণগুলি এবং আপনার দেওয়া যেকোনো অতিরিক্ত তথ্য মূল্যায়ন করবে। আপনাকে যদি অযোগ্য বলে মনে করা হয় তাহলে আপনি সিদ্ধান্ত নিয়ে আলোচনা করতে এবং তৃতীয় পর্যায়ের পর্যালোচনার অনুরোধ গ্রহণ করতে স্টাফদের সাথে একটি মিটিং নির্ধারণ করতে পারবেন। আপনি যদি এই মুহূর্তে Medicaid দ্বারা অর্থায়ন পরিষেবাদির জন্য অনুরোধ জানিয়ে থাকেন তাহলে আপনি Medicaid-এর নিরপেক্ষ শুনানির জন্যও অনুরোধ করতে পারেন।

(2য় ধাপ পর্যালোচনা) 2nd Step Review

দ্বিতীয় ধাপের পর্যালোচনাটি সম্পন্ন হলে, DDRO অনুরোধকারীকে সিদ্ধান্তের লিখিত বিজ্ঞপ্তি (এছাড়া সিদ্ধান্ত সম্পর্কিত বিজ্ঞপ্তি বা এনওডি-ও Notice of Decision or NOD বলা হয়) পাঠাবে। যদি কমিটি এই সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে থাকে যে, একজন ব্যক্তির কোনরকম বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতার সমস্যা নেই, তাহলে সেই ব্যক্তি OPWDD পরিষেবাগুলির জন্য অযোগ্য হিসেবে বিবেচিত হবেন। যদি কমিটি এই সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে থাকে যে, একজন ব্যক্তির কোনরকম বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতার সমস্যা নেই, তাহলে সেই ব্যক্তি OPWDD পরিষেবাগুলির জন্য অযোগ্য হিসেবে বিবেচিত হবেন। সেই ক্ষেত্রে, আপনি সক্ষম হবেন:

(a) DDRO কর্মীদের সঙ্গে দেখা করে নথিপত্র এবং নথিপত্র প্রদর্শন সম্পর্কিত পর্যালোচনা প্রসঙ্গে আলোচনা করতে পারবেন; এবং

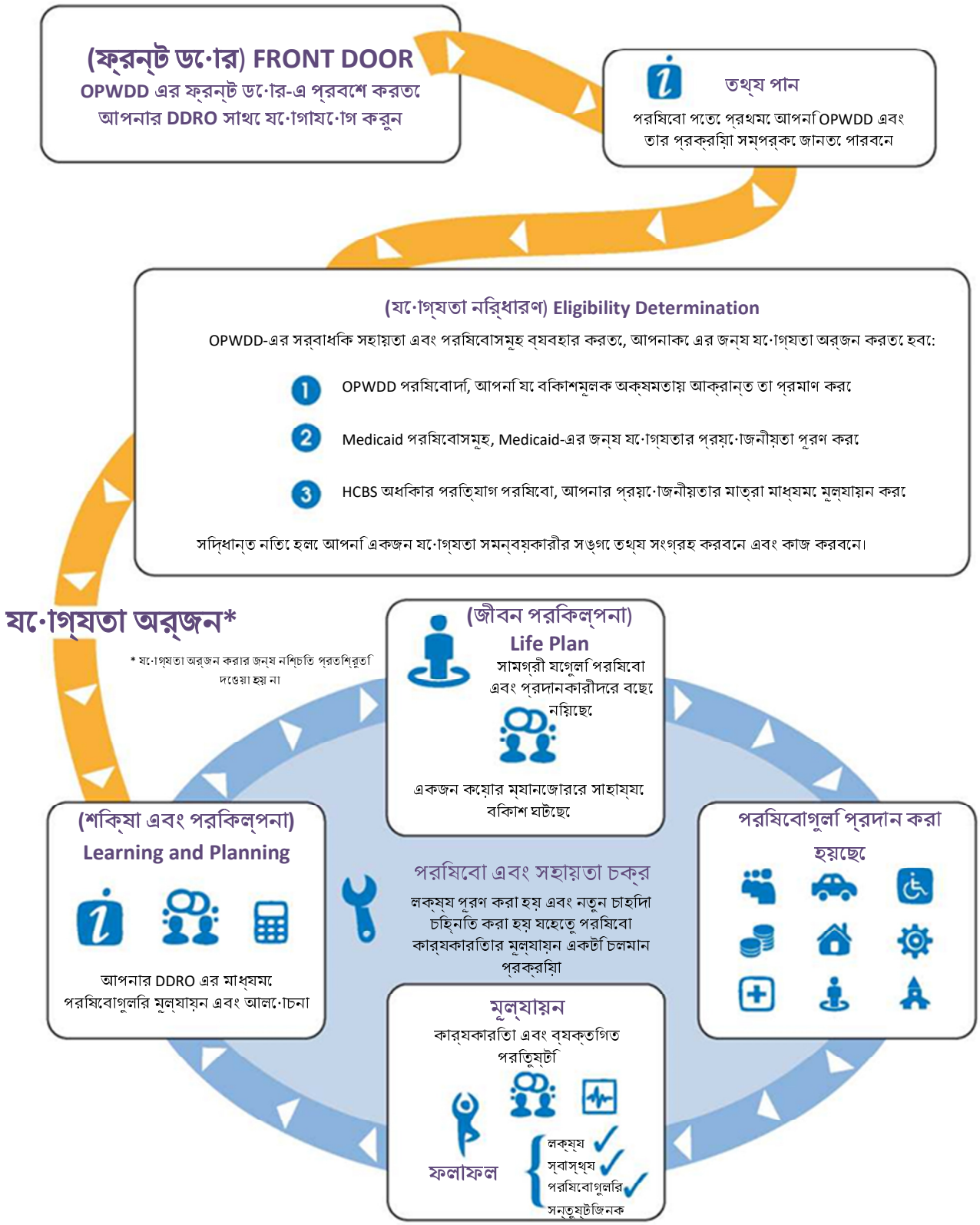
(b) একটি তৃতীয় পর্যায়ে পর্যালোচনার অনুরোধ রাখবেন; এবং

(c) Medicaid Fair Hearing (মেডিকেড ন্যায্য শুনানি)এর জন্য অনুরোধ করুন (যদি মেডিকেড দ্বারা-অর্থায়ন পরিষেবাগুলি প্রয়াস করা হয়ে থাকে)

একজন ব্যক্তি এই বিকল্প এর যে কোন একটি বা সবগুলি নির্বাচন করতে পারেন। যদি একটি Fair Hearing (ন্যায্য শুনানি) এর জন্য অনুরোধ জানানো হয়ে থাকে, তাহলে একটি তৃতীয় পর্যায়ের পর্যালোচনা স্বাভাবিকভাবেই করা হবে। **দয়া করে মনে রাখবেন যে:** যদি ব্যক্তি Transmittal for Determination of Developmental Disability Form (বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা নির্ধারণের জন্য ট্রান্সমিটাল ফর্ম) মেডিকেড দ্বারা-অর্থায়ন পরিষেবাগুলির অনুরোধ জানিয়ে থাকেন তাহলে Notice of Decision offering a Fair Hearing (ন্যায্য শুনানির সিদ্ধান্ত জানানোর নোটিশ) শুধুমাত্র তখনই পাঠানো হবে।

তৃতীয় পর্যায়ের পর্যালোচনায় লাইসেন্সপ্রাপ্ত অনুশীলনকারীদের একটি স্বাধীন যোগ্যতা পর্যালোচনা কমিটি করে থাকে যারা 1ম এবং 2য় পর্যায়ের পর্যালোচনাতে জড়িত থাকে না। কমিটি যোগ্যতা অনুরোধ পর্যালোচনা করে এবং DDRO-তে দ্বিতীয় পর্যায়ের পর্যালোচনা সমন্বয়কারীর কাছে সুপারিশ প্রদান করে। তৃতীয় পর্যায়ের সুপারিশগুলি DDRO পরিচালক (বা ডিজাইনি) দ্বারা বিবেচনা করা হয় এবং ব্যক্তিকে DDRO বিবেচিত সিদ্ধান্তে কোন পরিবর্তন করা হলে সেই ফলাফল সম্পর্কে, অবগত করা হয়। Medicaid ন্যায্য শুনানির তারিখের আগেই তৃতীয় পর্যায়ের পর্যালোচনা সম্পন্ন করা হয়।

(3য় ধাপ পর্যালোচনা) 3rd Step Review


(ফ্রন্ট ডোর) FRONT DOOR
OPWDD এর ফ্রন্ট ডোর-এ প্রবেশ করতে আপনার DDRO সাথে যোগাযোগ করুন
তথ্য পান
পরিষেবা পেতে প্রথমে আপনি OPWDD এবং তার প্রক্রিয়া সম্পর্কে জানতে পারবেন
(যোগ্যতা নির্ধারণ) Eligibility Determination
OPWDD-এর সর্বাধিক সহায়তা এবং পরিষেবাসমূহ ব্যবহার করতে, আপনাকে এর জন্য যোগ্যতা অর্জন করতে হবে:
1 OPWDD পরিষেবাদি, আপনি যে বিকাশমূলক অক্ষমতায় আক্রান্ত তা প্রমাণ করে
2 Medicaid পরিষেবাসমূহ, Medicaid-এর জন্য যোগ্যতার প্রয়োজনীয়তা পূরণ করে
3 HCBS অধিকার পরিত্যাগ পরিষেবা, আপনার প্রয়োজনীয়তার মাত্রা মাধ্যমে মূল্যায়ন করে
সিদ্ধান্ত নিতে হলে আপনি একজন যোগ্যতা সমন্বয়কারীর সঙ্গে তথ্য সংগ্রহ করবেন এবং কাজ করবেন।
যোগ্যতা অর্জন*
* যোগ্যতা অর্জন করার জন্য নিশ্চিত প্রতিশ্রুতি দেওয়া হয় না
(জীবন পরিকল্পনা) Life Plan
সামগ্রী যেগুলি পরিষেবা এবং প্রদানকারীদের বেছে নিয়েছে
একজন কোচের মোনিটরের সাহায্যে বিকাশ ঘটেছে
(শিক্ষা এবং পরিকল্পনা) Learning and Planning
আপনার DDRO এর মাধ্যমে পরিষেবাগুলির মূল্যায়ন এবং আলোচনা
পরিষেবা এবং সহায়তা চক্র
লক্ষ্য পূরণ করা হয় এবং নতুন চাহিদা চিহ্নিত করা হয় যেহেতু পরিষেবা কার্যকারিতার মূল্যায়ন একটি চলমান প্রক্রিয়া
পরিষেবাগুলি প্রদান করা হয়েছে
মূল্যায়ন
কার্যকারিতা এবং ব্যক্তিগত পরিতুষ্টি
ফলাফল
লক্ষ্য
স্বাস্থ্য
পরিষেবাগুলির সন্তুষ্টিজনক

নোট

কথোপকথনে যোগ দিন

OPWDD কে সাহায্য করুন- কথোপকথনে যোগ দিন এবং সময়মত তথ্য দিয়ে ক্ষমতায়ন করুন।

আজই কথোপকথনে যোগদান করুন এতে
opwdd.ny.gov/jointheconversation

NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY. | Office for People With Developmental Disabilities

44 Holland Avenue, Albany, NY 12229-0001
866-946-9733 • 711 NY Relay • www.opwdd.ny.gov

32519