



Office for People With Developmental Disabilities



Front Door

獲取服務





發展障礙人士辦事處 (OPWDD)：以人為本



目錄

一、 歡迎加入 Front Door 計畫	
什麼是 Front Door ?	4
本指南的目的為何?	4
我該從哪邊開始著手?	5
關於發展障礙人士辦事處 (OPWDD)	5
OPWDD 的組織架構.....	5
二、 參加資格.....	6
OPWDD 資格審核.....	6
關於 OPWDD 資格確定的常見問題.....	7
三、 Medicaid 醫療補助與 OPWDD 的服務.....	11
如何加入家庭和社區服務豁免計畫	11
有關 Medicaid 醫療補助與 HCBS 豁免的常見問題.....	11
四、 規劃.....	14
評估過程.....	14
以人為本的規劃.....	15
學生健保服務由學校轉至 OPWDD	15
五、 照護管理.....	16
何謂照護管理?	16
護理經理促進並支援知情的選擇.....	17
支持圈：使用以人為本的規劃制定個人化服務	17
您的人生計畫.....	17
六、 服務.....	18
OPWDD 的支援和服務.....	18
支援和服務的自我指導.....	19
雇主權與預算制定權	19
發展障礙人士的	
自我指導人生：故事與心路歷程.....	19
獨立居住在社區中－公寓與住宅	20
社區居住環境.....	20
聘用與日間支援.....	20
家庭支援服務.....	22
輔助技術以及醫療與行為健康	22
服務歷程規劃.....	23
聯絡資訊.....	23
諮詢電話.....	24
發展障礙人士地區辦事處地圖	25
七、 附錄一有關 OPWDD 資格確定的詳細資訊	26
資格確定申請所需的文件	26
診斷評估.....	29
可接受的智力和適應行為衡量標準	29
可接受的智力功能衡量標準.....	29
可接受的適應行為衡量標準.....	29
資格確定的三個步驟	29
處理流程圖.....	29
備註	30



歡迎來到紐約州發展障礙人士辦事處 Front Door 計畫！

什麼是 Front Door？

Front Door 計畫就如何取得服務為您提供協助。

紐約州發展障礙人士辦事處（OPWDD）宗旨乃是協助您開啟通往更加豐富、充實的生活之大門。我們的 Front Door 計畫為發展障礙人士提供透過以人為本的方法進行的支援規劃。

Front Door 流程將指導您完成相關步驟，以了解您是否有資格獲得 OPWDD 提供的服務、確定您的服務需求，並幫助您制定獲得該服務的計畫。

Front Door 流程目標旨在透過尊重個人和家庭成員的能力、語言、文化價值觀和傳統，為其提供支援和服務。

指南用途

本指南之用途旨在解釋 OPWDD 的 Front Door 計畫過程。此一詳細指南將幫助您了解 OPWDD 所提供的服務以及服務將如何適用於您的生活。它還將告訴您，取得 OPWDD 支援和服務所需的資格。其中包括：

- 與您的發展障礙有關的調查結果；
- Medicaid 醫療補助資格；以及
- 加入家庭和社區服務（HCBS）豁免計畫。OPWDD 所提供的大多數支援皆是由此豁免計畫資助。

本指南還將概述您和/或您的家庭成員可以選擇的內容。

使命宣言：
我們幫助發展障礙人士活出更加豐富精彩的人生。

我該從哪邊開始著手？

為了幫助您準備好 OPWDD 服務的規劃，您將被要求參加 Front Door 資訊說明會。您可以透過資訊說明會獲取下列有用資訊：

- 可能適合您的支援、服務，以及如何獲取該支援、服務的資訊
- OPWDD 所提供旨在協助個人和家庭的服務選擇
- Front Door 的作業流程

關於發展障礙人士辦事處

紐約州發展障礙人士辦事處 (OPWDD) 負責為患有發展障礙的紐約居民協調服務，障礙類別包括智力障礙、腦性麻痺、癲癇、神經損傷、自閉症、家族性自主神經功能失調和小胖威利症 (Prader-Willi Syndrome)。服務可由辦事處直接提供，也可透過非營利服務供應商機構網路提供。

OPWDD 為我們與家人和個人的強大合作夥伴關係感到自豪。此夥伴關係塑造了該系統的發展方式，以幫助越來越多的人們在社區中以更加獨立自主的方式生活。

在全州的社區環境中皆可取得支援和服務，包括如適應訓練和住宿支持等長期照護服務。個人及其家人也可選擇自主管理服務，並透過自我指導部分或所有服務來管理自己的服務以及員工。OPWDD 還提供就業支持，包括進行中的工作指導、就業配對和職業訓練。

此外，OPWDD 還提供家庭支持服務。此服務旨在幫助家庭為其家中長期居住的親人提供照護。

OPWDD 的組織架構

一共有五個發展障礙地區辦事處 (DDRO) 負責協調和監督非營利服務提供商的服務，並對 Front Door 計畫流程進行管理。您與 OPWDD 的大部分互動都將透過您當地的 DDRO 進行。您也可能與 OPWDD 資助的非營利機構進行互動。

此外，OPWDD 還營運六個以地區為基礎的州業務辦事處，負責管理由紐約州直接執行的服務。

OPWDD 與照護協調組織 (CCO) 合作，在制定和維護服務計畫上為人們提供支持。

與 OPWDD 聯絡並保持聯繫的方法

OPWDD 官網：
www.opwdd.ny.gov

OPWDD Facebook 專頁：
www.facebook.com/NYS-OPWDD

局長電子郵件地址：

Commissioners.Correspondence.Unit@opwdd.ny.gov

如有任何疑問，可致電
OPWDD 的諮詢熱線
1-866-946-9733。

有關其他詳細資訊，請參閱本指南第 24 至 25 頁。



資格

取得支援的關鍵要素

為了取得 OPWDD 的大多數服務，大多數人將需要：

- 提供患有發展障礙情形的證據
- 加入 Medicaid 醫療補助計畫（若需要），以及
- 加入 OPWDD 家庭和社區服務豁免計畫（若需要）

OPWDD 資格審核

資格審核流程是 OPWDD 確定您是否患有發展障礙並且有資格獲得 OPWDD 支援和服務的方式。

資格審核程序將由 OPWDD 位於紐約州各地的五個發展障礙地區辦事處 (DDRO) 之一啟動。您和您的家人須向 DDRO 提交相關資料和記錄，例如醫療專業人員進行的評估報告。您可以透過一位照護經理的協助幫助您完成此申請過程。

合格的 DDRO 工作人員將就您所提交的資料進行審核，以確認您的殘疾情況是否符合紐約州法律規定的要求。如果符合所有要求，您將被視為患有發展障礙並有資格取得 OPWDD 的服務。（請注意：您可能需要完成其他如加入 Medicaid 醫療補助計畫等的額外步驟，才能取得大多數支援和服務。）

根據您病情的複雜程度，資格確定申請過程可能需要提供多個專業評估報告。此過程也可能需要進行面對面訪談。

所有向 DDRO 發送的資格確定申請皆須隨附 TABS ID 的申請和確定發展障礙的辦理表單 (Transmittal for Determination of Developmental Disability Form)。資格申請和證明支持文件必須發送給您住所位置所屬的 DDRO 資格協調員。

有關資格確定審理流程的詳細資訊，請參閱本指南末尾的附錄。



您可以在 OPWDD 的網站上找到確定發展障礙的辦理表單 (Transmittal for Determination of Developmental Disability Form)。

前往首頁上的「Resources」（資源），選擇「Forms」（表單），然後向下滾動至「Eligibility Form and Information」（資格表單和資訊）。

或者在您的瀏覽器輸入此網址：<http://www.opwdd.ny.gov/node/1018>

關於 OPWDD 資格確定的常見問題

何謂資格確定？

欲取得 OPWDD 支援和服務的人皆有權申請個人資格審核。該審核將確定申請人是否具有符合資格—或使其「合格」—的條件，以獲取 OPWDD 的服務和支援。

誰能夠申請 OPWDD 支援或服務的資格審核？

個人或其照護人員、監護人、倡導者或照護經理皆可以申請取得由 OPWDD 提供或給付的服務和支援。此申請與審核流程被稱之為資格確定流程。

由誰決定一個人是否有資格獲取 OPWDD 之服務？

將由 OPWDD 確定申請人是否患有發展障礙並且符合獲取 OPWDD 資助服務的所有資格條件。

申請人需具備哪些條件以獲取 OPWDD 之服務？

為了具備獲取 OPWDD 服務之資格，《紐約州心理衛生法》(New York State Mental Hygiene Law) 要求：

1. 患有經特定合格診斷或病症驗證的發展障礙；
2. 該障礙發生於申請人年滿 22 歲以前；
3. 障礙預計將持續或永久存在；以及
4. 對申請人正常在社會生活的能力構成了嚴重障礙。

何謂發展障礙？

發展障礙是旨嬰兒從出生到 22 歲之間可能發生的特殊情況。發展障礙可能以不同的形式發生。發展障礙不同於「發展遲緩」，後者表現多為一個或多個成長或技能領域的學習遲滯。透過提供早期干預與特教服務（包括課堂上的特殊協助），將可以減少發展遲緩發生的情況。發展障礙可能導致兒童發展更加緩慢、或者造成身體上的困難和限制、或者造成學習和成長過程中的問題，並且情況將持續一輩子。有時候，一個人可以具有一種以上可被定義為發展障礙的病症或殘疾。

能夠獲取 OPWDD 資格的發展障礙包括但不限於：智力障礙、自閉症、腦性麻痺、癲癇、家族性自主神經功能失調、小胖威利症 (Prader-Willi Syndrome) 和神經損傷（損傷、畸形或涉及中樞神經系統的疾病）。

哪些病症不被視為發展障礙？

- 心理疾病（例如，躁鬱症或憂鬱症）
 - 感官、運動技能或身體功能的喪失
 - 輕微形式的病症，如腦性麻痺、癲癇症或腦損傷（在未有「實質性障礙」證據的情況下）
- 具備上述病症之一或者符合資格的發展障礙之個人，將可能有資格獲取 OPWDD 資格。



何謂「實質性障礙」？

對於 OPWDD 資格來說，「實質性障礙」表示發展障礙已嚴重到使個人難以獨立地自主生活。合格的專業人員已接受了相關訓練，以評估個人發展障礙和其對日常生活、身體機能造成的困難。

需要提供哪些記錄以證明申請人是否符合 OPWDD 資格的所有要求？

一般而言，進行 OPWDD 資格審核所需的記錄包括當前或最近的申請人智力功能心理測驗報告、申請人「適應性」行為功能的標準化評估、社會/發育（或社會心理）病史以及表明申請人健康狀況的醫學報告。對於有特殊疾病、遺傳性疾病或神經損傷的兒童或成人，需要能夠確認其疾病或病症的醫療診斷記錄。教育記錄（學生的個人化教育計畫，也被稱之為 IEP 和報告卡）也能夠提供幫助。DDRO 工作人員可以為您回答其他疑問、更詳細地解釋記錄要求，並建議申請人及其代表提供許可以及請求評估和其他記錄的副本。

如何確定子女的參加資格？

對於新生兒至八歲之間兒童的資格審核要求與成人相同，但合格條件要求預留了較為靈活的空間。有時候兒童能夠獲取 OPWDD 支援與服務的臨時資格。

何謂「臨時資格」？

在某些情況下，根據對兒童的障礙情況和需求的臨床判斷，DDRO 可以授予兒童臨時資格。臨時資格表示兒童可以在有限的時間內獲得 OPWDD 的支援和服務。在臨時資格結束之前，OPWDD 必須審核兒童的病情和身體功能的最新資訊，以確定該兒童是否仍有資格獲取支援和服務。有些兒童具有臨時資格的原因主要是他們可能具有符合資格的發展遲緩水平，但該情況隨著年齡的增長仍然可能改變或改善。所有擁有臨時資格的兒童在年滿八歲之前，都必須再次進行審核，但某些再次審核的年齡可能會提早。DDRO 將決定兒童何時應再次審核，以及曾經取得臨時資格的兒童是否仍有資格獲取 OPWDD 的支援與服務。

兒童具有「符合資格的發展遲緩水平」表示什麼？

《紐約州教育法》(New York State Education Law) 為八歲以下兒童可能存在的發展遲緩種類和程度制定了詳細的衡量標準。這些標準有助於確定兒童的發展遲緩可能會對其正常生活的能力造成的影響。OPWDD 進行的資格審核報告中通常包含了有關發展遲緩的類型和程度的資訊。

申請 OPWDD 資格是否有任何年齡限制？

申請 OPWDD 資格沒有年齡限制。從嬰兒期到整個人的一生，隨時皆可以重新為資格狀態進行審核。然而，重要的是您需要注意，申請人的年齡將影響其找到證明障礙首次發病於 22 歲以前的證據之能力。隨著人們年齡的增長，從學校、診所、醫院和其他場所找到醫療記錄和報告會變得更加困難，該等記錄和報告將用於顯示一個人的病情是否符合 OPWDD 資格的年齡要求。

OPWDD 如何與已接近年齡限制，將不再符合參加學校或社會服務計畫資格並可能需要成人服務的兒童合作？

OPWDD 與為兒童提供服務的學校、寄養機構和其他計畫密切合作，以便於在兒童年齡過大而無法接受這些服務時為他們提供服務。通常，一但當事人年滿 21 歲，兒童服務將不在適用。學校應該開始與孩子和家人一起在其年滿 15 歲以前規劃這個過渡時期。





Medicaid 醫療補助和 OPWDD 的服務

大多數的 OPWDD 服務是透過由聯邦和州政府共同資助紐約州 Medicaid 醫療補助計畫所提供的。OPWDD 還提供州政府所資助的有限的服務。

OPWDD 最大的 Medicaid 醫療補助計畫是將在下頁進一步介紹的家庭和社區服務 (HCBS) 豁免計畫。

OPWDD 希望申請服務的所有人皆能申請可用的福利計畫（如 Medicaid 醫療補助計畫），來幫助支付希望取得的服務。例如，如果有人希望取得 OPWDD 的 HCBS 豁免服務，則其將需要為該服務進行申請。一定經確定符合申請條件，申請人將需要加入 Medicaid 醫療補助計畫和 OPWDD HCBS 豁免計畫，以便政府能夠支付其申請的服務之費用。除了透過參加福利計畫來支付服務費用，個人也可以使用自己的資金進行支付。

Medicaid 醫療補助可支付下列 OPWDD 支援與服務的費用：

- OPWDD 家庭和社區服務 (HCBS) 豁免（包括如喘息服務、就業支持、社區適應、日間適應和住宿服務等，大多數的 OPWDD 服務）
- 照護協調
- 居家照護
- 其他與健康有關的物品和服務

大多數的 OPWDD 服務皆由 Medicaid 計畫贊助。因此，在大多數情況下，欲獲取 OPWDD 服務的個人須先加入 Medicaid 醫療補助計畫。欲參加 OPWDD HCBS 豁免或照護協調計畫，您必須符合申請資格並申請加入 Medicaid 醫療補助計畫。

如果您尚未加入 Medicaid 醫療補助計畫，您可以透過多種方式進行申請：

- 直接您所在郡的 Medicaid 醫療補助辦事處提交申請。
- 成人可致電 **1-855-355-5777**，透過 New York State of Health 進行申請
- 如果您目前與社區服務機構合作，該機構的工作人員可能可以幫助您完成 Medicaid 醫療補助計畫的申請流程。該機構可以幫助您完成 Medicaid 的申請並向您解釋所需提供的文件。
- OPWDD 的 Front Door 計畫將您轉介至一個可協助您完成 Medicaid 註冊過程的照護協調組織 (CCO)。
- 您也可以致電 **1-800-541-2831** 獲取完成 Medicaid 申請的幫助。

有關申請 Medicaid 醫療補助的詳細資訊，請參閱第 11 至 13 頁的常見問題部分。

Medicaid 醫療補助計畫對發展障礙人士有特殊規定：

- 個人可以有工作，並仍然有資格加入 **Medicaid 醫療補助計畫**（雖然根據其收入多寡，可能需要申請人繳納服務費用）
- 居住在家中並尋求加入 **OPWDD HCBS 豁免計畫**的兒童之父母收入和資源可能得以豁免（免除考慮在內），以及
- 財務資源能夠被納入 **Medicaid 合格補充需求信託**，並得以免除在 **Medicaid 用途**之外

如何加入 **OPWDD 家庭和社區服務豁免計畫**

OPWDD 家庭和社區服務 (HCBS) 豁免，為支持社區中的個人提供了多種不同的服務，使他們不需住在醫療機構中。**HCBS 豁免**是聯邦政府核准，旨在允許各州以更靈活的方式使用醫療補助資金的許多豁免之一。根據這些特殊醫療協議，聯邦政府會暫緩執行某些醫療補助規則，並允許各州將 **Medicaid 醫療補助資金**用於支持個人獨立或與家人一起生活在社區中的服務。

希望透過 **OPWDD 的 HCBS 豁免**取得支援和服務的個人需要加入 **HCBS 豁免計畫**。

欲申請加入 **OPWDD HCBS 豁免**，您必須填寫並提交計畫參與申請。在註冊時，您必須居住在家裡或經認證的照護機構、社區公寓或個人化替代住所（英文縮寫 **IRA**）。

您將需要提供下列證明：

- 患有發展障礙
- 對該等服務有適當程度的需求
- 有資格註冊 **Medicaid 醫療補助計畫**
- 有適當的生活安排
- 其他需要的資訊

Medicaid 醫療補助與 HCBS 豁免的常見問題

我如何申請 **Medicaid 醫療補助**？

當您加入 **OPWDD 的 Front Door 計畫**，我們的工作人員將向您解釋 **Medicaid 醫療補助**申請流程，並向您提供有關您可以選擇來幫助您的 **CCO** 之資訊，或者助您與家庭支持服務 (**FSS**) 的服務獲取計畫取得聯繫以幫助您收集您需要的資料並申請 **Medicaid 醫療補助**。

您也可以直接向 **Medicaid** 進行申請。欲進行申請，您將需要您的個人記錄（例如您的出生證明）、您的住所證明（例如租金收據或公用事業費帳單）、收入證明（如社會保險支票）以及您的資源之證明（例如銀行記錄）。您需要出示您的障礙證明。您可以使用用於 **OPWDD 資格證明**的許多相同文件。

您可以透過電話、郵寄或親自透過當地社會服務部門 (**LDSS**) 或聯絡註冊協助員 (**FE**) 申請 **Medicaid 醫療補助**。

FE 是一個受過訓練，專為 **Medicaid 醫療補助**提供協助的社區機構。和 **LDSS** 相比較，**FE** 可能有對您較方便的時段或位置。雖然有 **FE** 可提供申請協助，但並非一定需要使用它來申請 **Medicaid 醫療補助**。



可致電 **1-800-541-2831** 或 **1-855-355-5777** 獲取有關完成 **Medicaid** 醫療補助申請的協助。您也可以聯絡當地的 **OPWDD** 收入支援現場辦公室 (**RSFO**)。RSFO 工作人員將幫助您找到合適的 **Medicaid** 醫療補助辦事處進行福利申請。請諮詢您的 **Front Door** 團隊代表以取得更多詳情。

誰有資格取得 **Medicaid** 醫療補助？

若年滿 **18** 歲或以上的身心障礙人士之收入和資源（銀行帳戶、人壽保險等）低於一定數額，則有資格取得 **Medicaid** 醫療補助。像 **Medicaid** 殘疾工人補進計畫 (**Medicaid Buy-In for Working People with Disabilities**) 等為有工作的成年人設立的計畫，可幫助他們保留更多的收入和資源，並且仍然取得 **Medicaid** 醫療補助。與家人一起生活在家中的 **18** 歲以下患有發展障礙的兒童可能有資格根據自己的收入和資源或家庭的總收入和資源獲得 **Medicaid** 醫療補助和 **OPWDD** 的 **HCBS** 豁免。在某些情況下，當兒童申請 **OPWDD** 的 **HCBS** 豁免時，**Medicaid** 醫療補助不會考慮家庭收入和資源。這被稱為「父母考量豁免」。若您符合資格，您可向您的 **Front Door** 團隊代表詢問更多詳情。

Medicaid 醫療補助還提供哪些福利？

除了資助多種 **OPWDD** 服務以外，**Medicaid** 醫療補助還提供能夠支付醫療照護費用以及支付其他保險類型未承保的專業醫療照護。例如，**Medicaid** 醫療補助能支付醫療服務的居家健康輔助和交通費用。

您可以有其它保險，同時仍然申請 **Medicaid** 醫療補助。

如何知曉需申請何種類型的 **Medicaid** 醫療補助？

個人或家庭應聯絡 **Front Door** 計畫、當地 **OPWDD** 收入支援現場辦公室 (**OPWDD Revenue Support Field Office**) 或其照護經理，以獲取申請正確的 **Medicaid** 醫療補助保險的幫助。每個人都將知道需要何種類型的 **Medicaid** 醫療補助保險。

如果個人希望取得由 **Medicaid** 或 **OPWDD HCBS** 豁免資助的新服務應該怎麼辦？

若希望取得新服務，個人或其家人應該與他們的照護經理洽詢。然後，個人和照護經理可與他們想要服務的代理機構接洽，詢問機構是否可以向個人提供服務並確認個人是否具有正確的 **Medicaid** 醫療補助保險以支付服務費用。如果個人沒有正確的 **Medicaid** 醫療補助保險，代理機構會與他們的照護經理合作，在提供新服務之前註冊正確的保險。

如果個人或家庭不申請需要的正確 **Medicaid** 醫療補助保險，則該機構可以拒絕服務請求。然而，如果申請人的健康或安全在沒有服務的情況下處於危險之中，該機構可以選擇在個人完成 **Medicaid** 醫療補助註冊之前先行提供服務。

如果個人或家庭決定不申請 **Medicaid** 醫療補助怎麼辦？

如果個人或家庭不申請 **Medicaid** 醫療補助保險或未完成申請流程，個人或家庭將負責支付服務的全部費用。提供個人想要服務的代理機構將告知必須為服務支付多少費用。

但是，如果個人因收入或資源水平以外的原因沒有資格獲得 **Medicaid** 醫療補助，那麼個人或其家人應該向該代理機構尋求幫助以獲得支援。

如果 Medicaid 醫療補助發現個人不符合資格怎麼辦？

如果 Medicaid 醫療補助發現個人沒有資格獲得保險，Medicaid 將發送一封說明 Medicaid 醫療補助保險遭拒的通知信。如果個人或家庭收到拒絕通知信，個人或家人應保存該信函並將其出示給他們正在使用的 CCO 或 FSS 服務獲取計畫，以確定他們是否應對該決定提出上訴。CCO 或 FSS 代理機構可為您提供有關申訴流程的幫助。

我仍然需要幫助！我該怎麼辦？

如果您對 Medicaid 醫療補助有更多疑問，我們的收入支援現場辦公室 (Revenue Support Field Offices) 可以向您提供幫助。紐約州內各地共有九個 OPWDD 收入支援現場辦公室。收入支援現場辦公室工作人員向志工提供者機構、身心障礙人士、其家人、倡導者和其他代表分享他們的專業知識。欲聯繫您所在地區的收入支援現場辦公室，請向您的 Front Door 代表諮詢，或造訪 OPWDD 網站：

https://opwdd.ny.gov/sites/default/files/documents/revenue_support_field_offices_2_0.pdf 以取得更多資訊





規劃

- OPWDD 將透過評估程序了解您的需求、優勢和能力。
- 照護經理將與您和您的家人一起制定人生規劃。人生規劃是實現個人目標的路線圖，其中包括有助於您實現目標的支援和服務。
- 您的「支持圈」（您生活中的人們和您希望幫助您選擇服務的工作人員）、您的照護經理和治療團隊將幫助您解決問題並協助您做出知情選擇。
- 您是整個規劃過程的核心！

評估程序

一旦確定您有資格獲得 OPWDD 服務，您將進入評估程序。評估的目的是確定您目前的優勢和需求以及您擁有或可以獲得的自然或社區支援。此資訊將用於規劃您需要的服務並製定以人為本的規劃。

OPWDD 透過兩種工具來評估您的服務需求：

1. 發展障礙概況 (DDP-2) 是 OPWDD 用於識別您的挑戰和您的服務需求的簡要評估。OPWDD 工作人員將與您和您的家人一起在初始評估過程中完成 DDP-2。為此，OPWDD 工作人員會向您詢問有關您生活的問題，以便更全面地了解您的優勢和需求。
2. 協調評估系統 (CAS) 是 OPWDD 所使用的綜合評估工具，用於確定您的優勢、需求和興趣，並為您的照護之規劃提供以人為本的協助。CAS 會詢問許多關於您、您的生活狀況、您的需求和興趣以及您面臨的挑戰等問題，以便確定最能滿足您需求的服務。

以人為本的規劃

何謂以人為本的規劃？

以人為本的規劃是您和您的照護經理藉以探索您的需要與需求的方式——對您來說重要的是什麼、您希望如何生活、以及 **OPWDD** 如何提供支援以幫助您實現目標。

以人為本的規劃流程由您和對您重要的人員（通常包括您的家人）負責指導。規劃將著重在您的技能、能力，興趣以及您人生中所追求的目標。透過提供圍繞著您的需求和目標所規劃的支援和服務，**OPWDD** 可以幫助您開發潛力、過著充實的人生。

專注於成果！

所提供的規劃和服務之結果——成果——才是關鍵所在。成果並非目標，但它可告訴我們一個人的目標是否正在實現。

所提供的規劃和支援應當適合您和您的家人。為了確定它們是否適合您，我們會查看結果並提出如下問題：

- 您是否與對您重要的活動有聯繫？
- 支援是否有助於您發展和維護對您而言重要的關係？
- 你覺得安全穩定嗎？

為您的支援和服務制定計畫只是第一步。我們會不斷與您合作，確保計畫符合您的需求，並在必要時進行修正。

學生健保服務由學校轉至 **OPWDD**

OPWDD 希望家人知道我們需要其幫助，以確保孩子的服務不會在其完成學業課程後中斷。當地學區將為學生提供特教服務直到學生畢業或年滿 21 歲當年的學年課程結束時。學校應該幫助學生在其 15 歲生日之前完成成人服務計畫的過渡。家庭也應該開始提前開始確定 **OPWDD** 資格以及服務規劃。

如果您的孩子年齡已超過 15 歲，我們鼓勵您盡快開始此程序。這將為您提供時間來尋找最佳支援、制定計畫，並以更輕鬆的步伐完成。

OPWDD 的 **Front Door** 工作人員與照護經理合作，將幫助當地學校的學生規劃其成年後可能需要的 **OPWDD** 支援。請諮詢您的 **Front Door** 團隊代表以獲取更多資訊。

如果您的孩子就讀於一所寄宿學校（因學校安排，並且在他們將在年滿 21 歲當年的學年結束時畢業或完成學校課程），**OPWDD** 的住宿學校過渡協調員 (**Residential School Transition Coordinator**) 將幫助您和您的孩子與非營利性服務提供商機構規劃和實施您孩子的服務過渡。

評估工具清單

準備評估可能會有所幫助。您可以考慮這些問題並準備好下列資訊：

- 您的優勢
- 您想實現的目標
- 您想在生活中進行的改變
- 您需要協助才能完成日常活動的領域
- 認知、感覺、運動和溝通需求
- 醫療病史
- 您多久見一次醫療/行為專業人士（例如，醫生、心理醫生、言語治療師）
- 目前具備的支持（例如家庭、朋友等）

提示：在準備評估時，建立一個反映您目前活動、需求和支援的七天記錄（為期一週），是個不錯的想法。這將有助於評估和規劃服務。



照護管理

何謂照護管理？

照護管理是幫助您和您的家人獲取所需服務和支援的服務。照護管理由護理協調組織 (CCO) 的照護經理提供，該等組織由發展障礙服務提供者組成（且擁有在發展障礙領域具相關訓練和經驗的照護經理）。您的照護經理將協調各種醫療保健、健康和發展障礙服務，以滿足您的需求。您需要從為您所居住的地區提供服務的 CCO 列表中選擇您想要的 CCO。您的 CCO 將幫助您完成 OPWDD 資格確定流程、照護程度資格確定流程以及註冊 Medicaid 醫療補助的流程。要註冊 CCO 並獲得照理經理的服務，您需要成功完成這些程序。

完成 CCO 註冊後，您將選擇最符合您需求的照護管理計畫。一共有兩種照護管理選擇：

- 健康之家照護管理 (Health Home Care Management)——更健全、全面的照護管理服務，為您提供以下幫助：
 - 為您和您的家人需要或正在接受的發展障礙服務進行協調，以及
 - 為您需要或正在接受的其他健康和行為健康照護服務提供全面協調。
- 基本 HCBS 計畫 (Basic HCBS Plan) — 側重於僅與 HCBS 豁免服務相關的計畫，不協調任何其他健康或行為健康服務。具備此項服務，您的照護經理將與您就下列事項進行合作：
 - 制定、審核和更新您的人生規劃（服務規劃），
 - 確保完成您的年度需求照護程度的資格確定 (LCED)。

健康之家照護管理 與基本 HCBS 計畫支援之比較

	健康之家 照護管理	基本 HCBS 計畫支援
調 OPWDD 的支援和服務	■	■
協調存取行為健康服務	■	
協調存取醫療及牙科服務	■	
識別社區型資源	■	
使用科技來連結您的服務	■	
連結您的照護服務提供商	■	
為家庭減輕導覽系統的負擔	■	

由照護經理和其他專業人士共同組成專業團隊將與您和您的家人一起制定個人化的人生規劃（服務規劃）。本團隊會確定服務以其應進行的方式加以提供，而且會視需要進行變更。

護理經理促進並支援知情的選擇

知情選擇：個人依據對其可用選項之充分理解，以及每個選項對其生活之影響程度所做出的選擇。

您的照護經理會為您提供資訊，以便您做出與生活和服務相關的知情選擇。您可以獲得支援，以便獨自做出知情選擇，或是擁有來自家庭成員、朋友或其他重要人士的協助。

支持圈：使用以人為本的計畫開發個人化服務

您（也就是接受服務的當事人）是支持圈的「核心」。您的支持圈包含您選擇的人士，而且可能包含家庭成員、朋友或其他重要人士。您的支持圈可能小到只包含您和照護經理，也可能包含更多人。您的支持圈會定期與您聚會合作，針對您需要的支援和服務來制定計畫、評估目前計畫的實施成果，以及視需要針對計畫進行變更。

您的照護經理會依據您的需求和利益來進行規劃，並瞭解您與支持圈的想法修正規劃。所有人通力合作，為您制定個人化的服務計畫。

您的人生計畫

您的照護經理會與您和家人/支持圈合作，以制定您的人生計畫——這也是專為您設計的個人化服務計畫。您的人生計畫是實現您個人目標的路線圖，並對可協助您完成目標的支援和服務做出說明。

制定您的人生計畫

您的照護經理：

- 使用以人為本的方法，與您和其他您與家人認為應參與其中的人員一起制定人生計畫
- 依據您的需求和渴望，協助您做出知情選擇並制定包含活動、支援、服務及社區資源的個人網路
- 記錄您需要和選擇的支援、服務及社區資源，以及詳細說明您如何在人生計畫中加以運用
- 協助您識別實現您個人目標和重要成果（如您的人生計畫所述）所需的額外照護協調活動及干預

實現您的人生計畫

為了執行您的人生計畫，照護經理會：

- 分享其對社區的知識，以及研究能協助您做出知情選擇的可用資源，瞭解如何實現您的重要成果
- 進行轉介以及與家庭成員、醫療服務提供者、住房選項和其他替代方案進行訪視會談，以便您能做出知情選擇
- 協調您人生計畫中已識別之支援和服務的獲取及交付，包含自然支援和資助服務



服務

- OPWDD 服務及支援可協助您居住在自己選擇的家中、求職和尋找其他有意義的活動、在社區中建立關係，以及支援您的理想健康
- OPWDD 提供各式各樣的支援和服務，其中會提供不同程度的協助
您可以控制自己的支援和服務

OPWDD 的支援和服務

OPWDD 致力於提供廣泛的支援和服務選項，以滿足您的需求。OPWDD 支援和服務包含：

- 透過租金補貼、社區住宅和其他服務，幫助您在社區中獨立生活
- 提供給您家人的協助，讓他們享有喘息服務和家庭支援服務，支援您居住在家人的房屋中
- 協助職業訓練和支援、志工機會和您選擇的其他社區活動類型，以及
- 密集居家及日間服務（如有需要）

OPWDD 致力於協助您取得最符合您偏好的支援和服務。請記住，OPWDD 會在整合最良好的社區環境中為人們提供服務。

您選擇的支援和服務可能來自於不同來源。您可以獲得家人、朋友和鄰居的協助，而且您可以參加有助於讓您融入社區的計畫。此類協助是指「天然支援及社區支援」。OPWDD 的目標是提供可加入天然支援及社區支援的服務，以協助您完成目標和重要成果。

支援和服務的自我指導

您可以選擇自我指導自己的支援和服務。自我指導可讓您和家人選擇最符合您需求的支援和服務。自我指導可賦予您更多靈活彈性，以及讓您能最大限度地控制自己的支援和服務。在自我指導中，將利用個人資源帳戶 (PRA) 的資金來支付服務。PRA 是以您評估需求為基礎的預算金額。美元金額會因個人而異。您可以自行指導您需要的部分或全部服務。

如果您自行指導自己的服務，您將可獲得支持圈（您選擇與您合作的團隊）協助您做出最佳決定和支持您的成功。請記住，支持圈可能僅有少數幾人，但也可能包含很多人。您就是支持圈的「核心」，而且成員會持續彼此聯絡以探索、討論並協助您規劃出最佳方法，以滿足您的需求並實現您的個人目標。

支援和服務之間有何差異？

支援指的是身心障礙人士可透過任何來源享有的任何協助，而服務一般是指由服務機構提供的支援類型。為了讓您更輕鬆地接受服務，最好是將 OPWDD 支援和服務視為單純提供給有發展障礙之人士，以解決其因為殘障狀況而產生之需求的協助。

雇主權與預算制定權

您可以選擇針對部分或所有服務行使決策制定權。行使此選擇，即表示您也願意負責在管理這些服務時扮演直接角色。支持圈會協助您完成此目標。

雇主權可讓您負責聘僱會為您提供支援和服務的工作人員。您會與提供者機構共同管理工作人員，此機構可協助您招募、監督和指導支援工作人員，或者您可以自行處理部分或全部責任。提供者機構也會提供篩選可能的工作人員和處理工資單等功能，為您提供支援。以下是部分（並非所有）的潛在責任。

預算制定權可讓您負責管理個人化的「自我指導」預算。此制定權可讓您制定關於人生計畫所包含支援和服務、誰將提供收費支援和服務，以及如何購買支援和服務的決策。預算制定權也可讓您自行聘用您的工作人員，以及讓您控制工作人員的薪資金額。如果您選擇擁有預算制定權，您的財政中介機構也會協助您為核准的自我指導支援和服務開立帳單和付款，以及提供財政會計和報告及一般行政管理支援。

發展障礙人士的自我指導生活：故事與心路歷程

Dennis “Denny” Pullen 可能無法移動自己的身體或自行呼吸，但這並不會讓他無法指導自己的服務並享受充實的生活。**Denny** 是一名藝術家，他會用牙齒小心地咬住畫筆，用嘴巴作畫，創造出美麗的藝術作品。

他目前居住在專門針對其需求而改造的房屋中、擁有專門為他改造的廂型車，以及享有血親和姻親親戚強大且充滿關懷的關係。這個家庭包含他的護士，其中一些人甚至已經支援和陪伴了他數十年。由於有了自我指導，**Denny** 可以聘用自己的工作人員和獨立生活。

Denny 很喜歡在當地的小學分享自己對於藝術的熱愛。他會與學生分享自己的生活故事和繪畫技巧，而且會鼓勵學生嘗試用嘴巴作畫，來親身體驗這個活動。他打算繼續繪畫、將中學納入他的學校參與行事曆中，以及持續展示和銷售他的藝術作品。

Kristin Ahern 與 **Todd Begore** 堅持追求他們結婚並在自己的公寓中生活的夢想。藉由使用自我指導，他們的夢想得以實現。**Todd** 現在每週工作 15 小時，而且希望未來能獲得新工作。**Kristin** 曾參加過特殊奧林匹克運動會。自我指導可為他們提供尋找公寓及獨立生活所需的技能和服務。他們會負責自己的烹飪、洗衣和寵物照顧。**Kristen** 也加入藝術和寫作團體。這對夫妻非常享受與家人共度的時光、打保齡球和外出用餐。

Kayla McKeon 正在創造歷史！**Kayla** 已經在白宮宣誓就職並任職於智力障礙人士總統委員會（President's Committee on People with Intellectual Disabilities，英文縮寫 PCPID）。她年僅 31 歲時，就已經成為華盛頓特區中第一位罹患唐氏症的登記說客。**Kayla** 會持續努力讓外界瞭解她的心聲。在不需提倡變法的時候，**Kayla** 已經透過使用自我指導，得以擔任美國唐氏症協會的基層倡導訓練經理，以及到 **Onondaga** 社區大學就讀。努力工作之餘，她也很喜歡閱讀和學習環型編織。

獨立居住在社區中 – 公寓與住宅

OPWDD 會依據每個人的目標和需求來提供住房支援和服務，支援人們能生活在整合最良好的社區環境中。雖然輕度身心障礙人士在社區中獨立生活看似很平常，但中度至極度嚴重身心障礙人士也能順利地居住在擁有適當支援和服務的更廣泛社區的公寓和住家中。

社區生活可能極為有益，而且可協助您發揮潛能。工作人員、家人和朋友可協助您順利地在社區中生活。

個人支援與服務 (ISS)/住房補助金可協助患有發展障礙的成人居住在社區中，透過提供資金，協助您支付社區中公寓的租金和公用事業費。我們會提供住房補助金以協助人們獨立生活 - 您可以和一人或多人（您父母或法定監護人以外的人士）合租一間公寓。如需詳細資訊，請造訪：

https://opwdd.ny.gov/opwdd_community_connections/housing_initiative/opwdd-housing-subsidy。



社區居住環境

OPWDD 系統中的社區居住環境都是經過認證的房屋，可為有發展障礙且有高度需求的人士提供不同程度的支援。

家庭照護可在私人住家提供社區型住房，這些房屋都經過 OPWDD 的核准和認證。家庭護理計畫在家庭式環境中提供關愛和穩定的家庭環境。

IRA（個人替代住家，或集體家庭）在家庭式環境中提供食宿和個人化服務和支援，其中發展障礙人士可以盡量獲取獨立生活所需的技能。有些居住在 IRA 的人士需要每週 7 天，每天 24 小時的全天候協助，以滿足其醫療和行為需求。其他居住在 IRA 的人士需要較少的支援。

聘用與日間服務

OPWDD 非常重視每個人貢獻的能力及才華，以及支援發展障礙人士在整合式社區環境中準備工作和擔任志工。此外，OPWDD 為個人提供支援和服務，以便他們能參與自己有興趣的社區活動。參加日間服務的人士也能參加聘用服務。

職前服務

OPWDD 職前服務會為發展障礙人士提供職業探索和志工體驗的機會，以識別其技能、能力和興趣。

就業途徑是有時間限制的服務，可協助您使用以人為本的規劃來制定成功就業計畫，以識別您的工作興趣和目標、嘗試各種工作以確定您最喜歡的工作任務和工作氛圍，以及學習工作相關的社交和溝通技巧。此服務的成果即是可識別就業途徑後續步驟的職業與職能計畫 (Career and Vocational Plan)。

如果您正在接受日間康復或社區職前服務，或是剛從高中畢業的學生，或是有興趣建立職業及職能計畫的某人，您都符合參加就業途徑的資格。

社區職前服務可協助發展障礙人士學習工作相關的社交及溝通技巧，以及其他工作相關的技巧，例如完成工作、管理時間、解決問題、依照指示做事，以及可提升其在社區獨立性的安全技巧。

就業服務

OPWDD 就業服務可協助發展障礙人士取得及維持就業競爭力。發展障礙人士將在所有類型的社區產業工作，包含銀行業、科技業、醫療保健業、餐飲業、食品服務業、零售業、非營利組織和政府機關。某些人也已開始自己創業。

OPWDD 提供數個就業服務，協助滿足發展障礙人士的各种支援需求。所有就業服務都能提供就業工作人員或工作開發人員及訓練，以協助發展障礙人士在工作上獲致成功。

就業支援 (SEMP) 將支援人們取得及維持社區中的付費競爭工作。透過就業途徑、社區職前服務或其他方法開發以人為本的職業計畫之後，OPWDD 服務提供者機構就會提供工作開發服務。

OPWDD 服務提供者機構也會提供服務，以協助維持就業狀態。這些服務包含協助個人適應工作環境，在工作要求變更盡力維持，以及行動訓練。

就業訓練計畫 (ETP) 讓人們有機會在社區產業中獲得給薪實習的工作。ETP 參與者會收到增強型的工作輔導並參加工作準備課程，其中會涵蓋解決衝突和工作場所穿著等主題。



日間服務

OPWDD 日間服務可協助發展障礙人士提升其獨立性、獲得自信心，以及在社區中發展關係。

社區居住 (CH) 可協助獨立生活或是和家人同住的人學習和體驗社區型的活動。社區居住是您可以在住家和社區中取得的服務。社區居住可以是自我指導服務或由服務機構贊助。社區居住計畫的工作人員會協助人們學習並具備安全和更獨立生活所需的技能、維持或改善健康狀況、朝其他個人目標前進、與人交往和結交朋友、參與社區活動，以及成為社區的一份子。

日間居住服務將協助人們學習並具備安全和更獨立生活所需的技能、參與社區活動、發展興趣、發揮天分及技能、與人交往和結交朋友、學習基本生活技能，以及成為社區的一份子。日間居住活動在一個特定地點或在社區內進行（稱之為「露天日間居住計畫」）。

喘息服務為在家中照顧親人的家人提供幫助，即使照顧對象有更嚴重的健康問題或更具挑戰性的行為需求。這些服務為照顧者提供所需的休息時間。喘息服務的可用種類及地點包含自家休息、休息營、娛樂中心和特定地點。



家庭支援服務

家庭支援服務旨在協助在家中照顧親人的家人。這些服務可以為照顧者提供必要的休息、提供訓練和精神支持、娛樂和社交活動、手足服務、家長對家長聯絡網路，以及遇到危機時的支援。

家庭支援服務包括：

- 喘息（為負責基礎醫療的個人提供緩解，以及支持有發展障礙的個人）
- 家庭成員訓練
- 支援團體
- 訓練如何應對挑戰行為
- 費用核銷
- 家長對家長聯繫網路
- 資訊及轉介
- 手足服務
- 課後輔導班
- 娛樂/社交活動

紐約帶薪家庭假 (NY Paid Family Leave) 也許能幫助您的家庭！

2018 年 1 月 1 日起，帶薪家庭休假提供工作保障與帶薪假給合格的勞動紐約居民以便照顧新生兒；協助配偶、家庭伴侶、兒女或是雙親被徵召到國外服兵役的對象；或是需要照顧有嚴重健康問題的家庭成員。

2019 年，符合資格的勞工人能休假 10 週並領取 55% 的週薪，最高限額為 \$746。福利會繼續上調直到 2021 年，帶薪家庭假進行到完整階段時，符合資格的勞工人能休假長達 12 週並領取 67% 上至一定限額的週薪。

伴隨著優渥的福利，帶薪家庭假也針對歧視與報復提供強力保障。大部分在紐約州內為私人雇主工作的勞工皆受帶薪家庭休假承認，但是公民或移民身份都不屬於有效的資格。相關完整細節，請造訪

PaidFamilyLeave.ny.gov 或撥打協助專線 (844) 337-6303。

輔助技術以及醫療與行為健康

輔助技術是一種奠基於環境改良 (e-mods) 以及適應技術的服務。

OPWDD 不提供初級醫療服務或是耐用的醫療儀器，而是提供專為培養行為健康所設計的支援。OPWDD 也開設有限度服務的診所。

環境改良 (e-mods) 和適應技術

環境改良包括針對住宅的實際改變（例如斜坡），或是針對個人的感官缺陷，為有挑戰行為的個人提供更安全的環境。

適應技術包括通訊輔助及適應性設施，包括餵食、進食及備餐輔助，以及其他工具以協助個人儘可能獨立生活。改良廂型車以滿足特殊交通需求也在包含在內。

密集行為服務是約 6 個月的短期服務，旨在培養有效的行為支持策略，針對挑戰行為問題會將自己置於險境的對象，提供他們更為嚴格的住宅設定（例如團體住所或醫院）。此計畫將教育個人、家庭成員及其他照顧者如何應對挑戰行為。為符合資格，當事人必須居住在自宅、家人住宅或是家庭照護中心，並已註冊家庭及社區服務豁免。

NYSTART 是社區成立的計畫，提供危機預防以及針對智力上或肢體上有障礙，有複雜行為或心理健康需求的當事人，或是針對其家人或同社區提供幫助的對象所提供的反應服務。

NY START 計畫提供訓練、諮詢、治療服務和技術協助，以協助當事人能居住在家中。

診所服務

OPWDD 不是醫療服務的主要提供商，但營運提供有限服務的診所。

OPWDD 診所成立的宗旨在滿足居住地區缺乏足夠的通用醫療服務提供者的發展障礙人士之需求。OPWDD 診所也為當事人提供服務以滿足其複雜需求。

服務歷程規劃

- 您將會需要提供文件，以證明符合 OPWDD 服務資格。您需要完成三個流程以獲得服務。流程分別如下：
 1. OPWDD 資格判定您患有符合的發展障礙
 2. 判定您是否符合 Medicaid 醫療補助資格
 3. 加入家庭和社區服務豁免
- 我們將會審核您的文件。OPWDD 可能會要求您提供額外資料。如果您不同意 OPWDD 的資格確定決議，可以另行上訴。
- 資格審查完成之後，OPWDD 將會用標準化的調查表評估您的需求、要求及能力，建立一份個人化的檔案，敘明您的能力、要求及需求。
- 接下來，一位 CCO 照護經理將會與您、您的家人及您生活中的重要人士合作，共同決定哪些支援和服務最符合您的需求。
- 將同意擬定一份人生計畫（服務適用的計畫），而且會識別服務及支援以引導整個計畫進行。
- 服務將取得授權並開始。

OPWDD 承諾會確認取得服務的流程淺顯易懂，並且盡可能順暢運作。有時候過程看起來充滿挑戰性，但是我們希望您了解 OPWDD 可以適時提供協助。請聯絡您的 Front Door 區域辦公團隊，以解決疑問或顧慮。

現在您更已經更加瞭解我們提供的服務，接下來您必須思考希望達到的人生目標，以及 OPWDD 該如何進行協助。

規劃您自己的服務歷程—從 OPWDD 的 Front Door 開始！





Front Door 聯絡資訊

第 1 區

Finger Lakes : 855-OPWDDFL (679-3335) (郡 : Chemung、Livingston、Monroe、Ontario、Schuyler、Seneca、Steuben、Wayne、Wyoming、Yates)

紐約西部 : 800-487-6310 (郡 : Allegany、Cattaraugus、Chautauqua、Erie、Genesee、Niagara、Orleans)

第 2 區

Broome : 607-771-7784 按 0 (郡 : Broome、Chenango、Delaware、Otsego、Tioga、Tompkins)

紐約中部 : 315-793-9600 分機 : 603 (郡 : Cayuga、Cortland、Herkimer、Lewis、Madison、Oneida、Onondaga、Oswego)

Sunmount : 518-536-3480 (郡 : Clinton、Essex、Franklin、Hamilton、Jefferson、St. Lawrence)

第 3 區

首都地區 : 518-388-0398 (郡 : Albany、Fulton、Montgomery、Rensselaer、Saratoga、Schenectady、Schoharie、Warren、Washington)

Hudson Valley :

845-947-6390 (Rockland 郡)

845-695-7330 (郡 : Orange、Sullivan)

914-332-8960 (Westchester 郡)

Taconic : 844-880-2151 (郡 : Columbia、Dutchess、Green、Putnam、Ulster)

第 4 區

Brooklyn : 718-642-8576

Manhattan : 646-766-3220

Bronx : 718-430-0757

Queens : 718-217-6485

Staten Island : 718-982-1913

第 5 區

Long Island : 631-434-6000 (郡 : Nassau、Suffolk)

聽力受損的當事人：使用紐約繼電器系統 **7-1-1**

諮詢電話

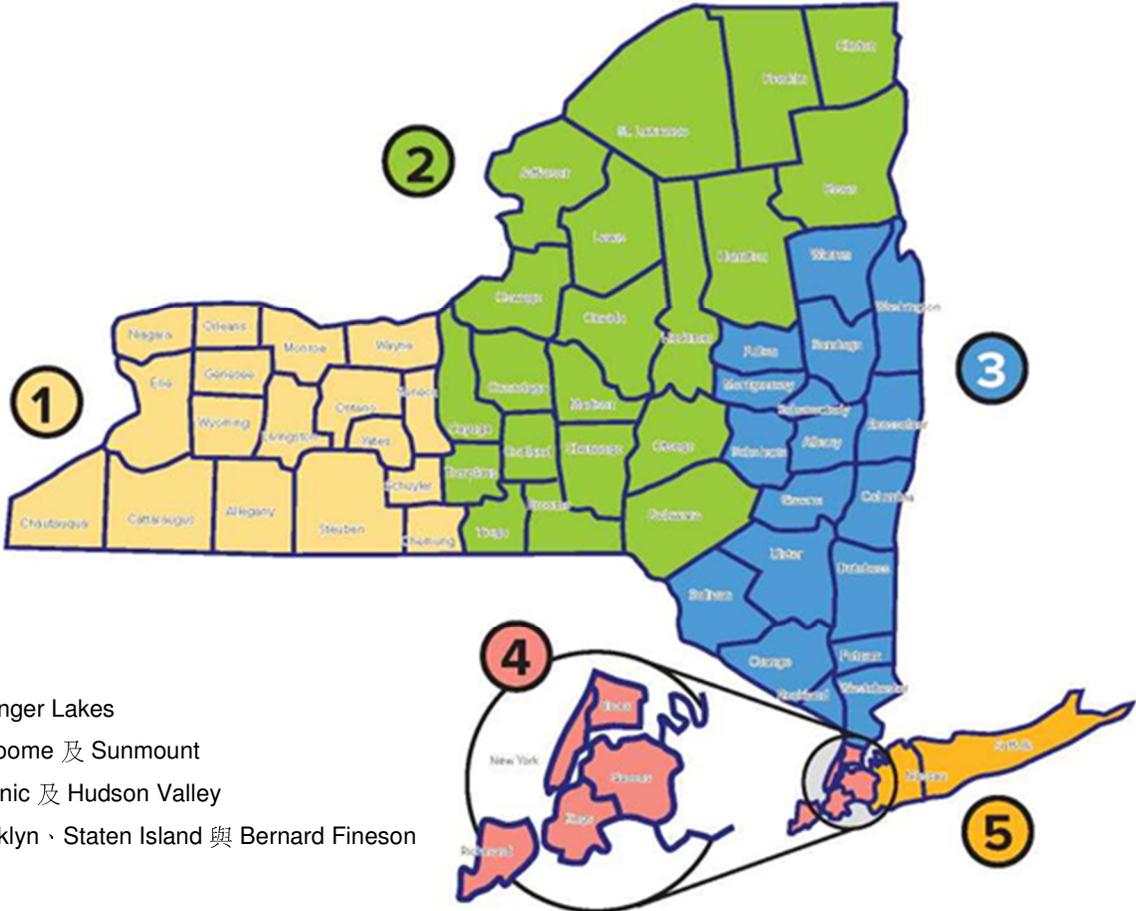
如果您對於紐約州對發展障礙人士提供的支援和服務有疑問，請撥打 OPWDD 的免費諮詢專線 1-866-946-9733。如果您對於在 OPWDD 服務系統內涉嫌不當行為、詐騙、毀損及虐待的行為，也請撥打 OPWDD 的諮詢專線。

如果您使用英語以外的語言，專員會協助您，或是替您聯繫口譯員。亦可應要求翻譯書寫的資訊。



5 個發展障礙地區辦公室

志工機構協調與監督





附錄：有關 OPWDD 資格確定的詳細資訊

資格確定申請所需的文件

為了確認您符合 OPWDD 服務的資格，以下資料必須提交至您當地的發展障礙地區辦公室 (DDRO) 資格協調員，以供審查：

- 3 年內的心理鑑定報告，包括智力功能（「IQ 測驗」）評估。此報告應包含評估的所有摘要分數，其中包括完整量表、索引、部分及子測驗分數。
- IQ 測驗分數高於 60 的當事人，需要提出適應性行為的標準化評定之解釋性報告，包括摘要、綜合、標準及領域分數。
- IQ 測驗分數低於 60 的當事人，適應性評定可能基於解釋性報告的結果，而解釋性報告是透過使用與照顧者的訪談、紀錄回顧以及直接觀察而得的資料。
- 針對年幼兒童，可能接受早期介入多學科核心評量，有鑑於其內含標準測試分數，有認知、語言及溝通、適應、社交及運動功能等多學科測試結果。
- 針對智力障礙以外的情況，須提供醫療或專業報告，敘明健康狀況及診斷發現內容，以幫助診斷。
- 近期一般醫療報告（過去 365 天內）應隨附在所有資格確定申請中。所有資格確定申請皆須這樣做。
- 社交/發展史、心理報告或是其他可佐證當事人於年滿 22 歲前成為身心障礙人士的報告。
- 社交評估（過去 365 天內）由符合照護經理教育及經驗要求的照護經理/主管準備，或是由合格智力障礙專業人士 (QIDP)、社工 (LMSW 或 LCSW)、心理學家或持有心理學碩士學位、或者認識當事人的人員準備。

某些情況下，DDRO 可能會要求額外資訊或是更多評估。DDRO 可能會建議完成額外評估的地點。

我們建議您在當地 DDRO 與資格協調員合作，確保您在申請資格確定時，提交了完整的資格備審文件。

資格確定清單

DDRO 資格協調員將會需要這份資料，確認當事人是否符合 OPWDD 服務的資格：

- ❑ 確認智力功能的心理鑑定報告
- ❑ 記錄發展與社交史的心理鑑定報告
- ❑ 有智力障礙的當事人的最新一般醫療報告
- ❑ 有智力障礙以外病情的人士，須提供包括健康狀況及診斷發現內容的醫療專業報告，以協助診斷
- ❑ 適應性行為判斷結果的解釋性報告

診斷評估

決定資格的關鍵乃是診斷評估。診斷評估是用來確認當事人的發展障礙先天性及特性（即其診斷）

紐約州資格評估資源指南（包含獲得 OPWDD 認證的診所及其提供的服務）可在 OPWDD 網站取得，或是與您的資格協調員連繫取得。如何找到線上指南：

- 在首頁找到「**Services & Supports**」（服務和支援），並點擊「**Eligibility**」（合格性），然後從左側功能表選擇「**Finding Testing/Assessment Services**」（尋找測試/評估服務），再選擇「**Guide to Eligibility Assessment Resources in New York State**」（紐約州資格評估資源指南），或是
- 在您的瀏覽器中輸入下列網址：<http://www.opwdd.ny.gov/node/1024>。

可接受的智力和適應行為衡量標準

以下測量方法提供確認當事人資格的智力功能及適應性行為的資訊。您可以與您的醫師，或是將為您進行評測的臨床醫師分享這些資訊。

可接受的智力功能衡量標準

- 魏氏智力測驗量表系列
- 斯坦福－比奈智力量表
- 萊特國際操作量表
- 考夫曼智力測驗量表系列

智力功能衡量標準：

- 全面智力測量的簡短或部分管理，可能僅能用於無法標準化管理的情況
- 無法接受簡要形式的智力測量 (WASI、K-BIT) 作為唯一智力功能測量的標準
- 不會說英語、失聰或無法口頭溝通的當事人，將採用非言語工具 (Leiter、CTONI) 與全面的智力測驗操作項目結合
- 以英語標準化進行的智力測驗無法使用其他語言進行，即便可行，也無法用以佐證資格確定

可接受的適應行為衡量標準

- 適應行為評定系統
- 文蘭適應行為量表
- 自立行為分數中的行動技能領域

其他智力測驗及/或適應行為測量僅在其為全面、有結構、經標準化及已隨一般通用規範更新，才能被接受。未列在此清單中，但在當事人年滿二十二 (22) 歲前提供的測量結果，可用以建立發展期的適應困難史。適應行為測量分數應反映當事人的真實、典型反應，而非當事人在理想狀態下，或是受到協助的最佳表現。

請注意：近期/更新過的智力或適應功能評估須根據最新的標準化工具進行。

資格確定的三個步驟

資格確定的流程可能包含多個評估步驟，其設計旨在確保每位當事人得到公平完整的評鑑。

第一步 審核

第一步，DDRO 工作人員審核資格申請，確認資料完整。

經過第一次審核後，DDRO 會以書面方式通知當事人：

- (a) 確定符合資格或臨時符合資格；或是
- (b) 文件不完整，需要額外補充；或是
- (c) 將申請移交至第二步審核

如果您的資格申請已移交到第二步進行審核，臨床醫師組成的委員會將評估您的申請書隨附的資料，以及其他您提供的資訊。如果您被判定沒有資格，您可以要求與工作人員會談就結果進行討論，並要求第三步審核。如果您尋求 Medicaid 醫療補助計畫贊助的服務，您也可以要求舉辦 Medicaid 醫療補助計畫公聽會。

第二步 審核

第二步審核完成時，DDRO 會書面通知申請人有關結果的公告（也稱為結果通知書或 NOD）。如果委員會決定當事人有發展障礙，當事人便符合享有 OPWDD 服務的資格。如果委員會決定當事人沒有發展障礙，當事人便不符合享有 OPWDD 服務的資格。若被告知不符合資格，您將能夠：

- (a) 與 OPWDD 職員會談，就資格判定及已審核的文件進行討論；
- (b) 申請第三步審核；以及
- (c) 申請召開 Medicaid 醫療補助計畫公聽會（如果申請由 Medicaid 醫療補助計畫贊助的服務）

當事人可選擇任一或全部選項。如果申請召開 Medicaid 醫療補助計畫，則會自動進行第三步審核。請注意：結果報告書提供給 Medicaid 醫療補助計畫公聽會參考的情況為，當事人已在確定發展障礙的辦理表單中申請 Medicaid 醫療補助計畫贊助之服務。

第三步 審核

第三步審核由領有執照的從業人員組成之獨立的合格審查委員會，這些從業人員不可參與第一步及第二步審核。委員將評估資格申請，並向 DDRO 第二步評估協調員提供建議。第三步建議由 DDRO 主任（或指定人士）進行，申請人將會收到裁決通知，包括 DDRO 裁決結果的任何更動。第三步審核會在 Medicaid 醫療補助計畫公聽會舉辦日期前完成。



符合資格*







協助 OPWDD 讓您掌握最新動態 –
立即加入會話，以便
掌握準確且即時的資訊。

立即加入會話，網址為：
opwdd.ny.gov/jointheconversation



**Office for People With
Developmental Disabilities**

44 Holland Avenue, Albany, NY 12229-0001
866-946-9733 • 711 NY Relay • www.opwdd.ny.gov