NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY.
Office for People With Developmental Disabilities

44 Holland Avenue
Albany, NY 12229-0001

加入对话

帮助 OPWDD 让您随时掌握最新资讯——立即加入对话，获取最准确、最新的资讯。

访问网址 opwdd.ny.gov/jointheconversation 立即加入对话

016_41119

NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY. | Office for People With Developmental Disabilities

了解事件

OPWDD 致力于为障碍患者提供保障

(866) 946-9733 | NY Relay System 711

www.opwdd.ny.gov

OPWDD 致力于为障碍患者提供保障

OPWDD 的使命是帮助发展性障碍人士过上更好的生活。OPWDD 与保护特殊需要人士司法中心（司法中心）进行合作，制定要求和监督程序，从而保障服务对象免受伤害。

为了完成这一使命，OPWDD 及其提供商机构援引纽约州法规章制度 14 目第 624 部分 (14NYCRR Part 624)，为 OPWDD 服务对象提供保障。该法规规定了服务对象遇到事件时应采取的措施，如第 2 页“事件类型”所述。该法规规定所有服务提供商必须履行的职责：

- 确保员工举报难以解决的事件，称为“可举报事件”和“值得注意的事件”，这些事件会影响服务对象的权益；
- 为受事件牵连或影响的发展性障碍人士提供及时的关心、并保护他们的健康、安全和尊严；
- 调查事件发生的原因（包括虐待、伤害），并采取措施防止此类事件再次发生；
- 成立事件审查委员会，审查特定事件并分析发展趋势；以及
- 根据需要制定程序、提供员工培训并对其进行监督，防止此类事件再次发生。

本手册概述了 OPWDD 对事件的期望处理，并说明了符合资格人员和作为我们服务对象辩护人的其他各方的作用。关于此法规的完整内容，请参阅纽纽约州法规章制度 14 目第 624 部分 (14NYCRR Part 624)。

http://www.opwdd.ny.gov/regulations_guidance/opwdd_regulations

谁可以收到通知和询问事件情况

乔纳森法 (Jonathan's Law) 规定，与服务对象有关的特定事件需要通知符合资格人员。第 624 部分法规包含了乔纳森法 (Jonathan's Law) 通知内容，规定了所有事件都要通知符合资格人员。

符合资格人员包括接受服务的个人、其法定监护人、或有权同意是否接受照护和治疗的父母、配偶、成年子女或成年兄弟姐妹。

第 624 部分还规定，不属于符合资格人员，但担任服务对象辩护人或联络人的人员也应需要收到事件通知。

符合资格人员、辩护人和联络人可申请获取事件信息。

对于 Willowbrook 类别成员，OPWDD 通知方面还有其他指示。

代理机构如何处理事件？

事件必须由事件审查委员会举报、调查、记录和审核，并由其采取措施来切实保障服务对象的权益。

所有提供商都必须具备流程来将以下事件举报给 OPWDD：

- 可举报的虐待和疏忽事件
- 可举报的重大事件
- 值得注意的严重事件

提供商也必须设立机制来管理“次要值得注意事件”和其他可能有害事件，从而确保不会造成“可举报事件”或“值得注意事件”升级。

此外，有些事件必须向司法中心举报。司法中心的成立是为了保障在接受州立机构（包括 OPWDD）认证或经营的机构和项目提供的服务时所享有的权益。OPWDD 认证或经营的项目和服务中发生的“可举报事件”需要向司法中心和 OPWDD 举报。

事件类型……

可举报的虐待和疏忽事件包括但不限于生理、性和心理虐待，以及其他禁止的行为，如故意不当使用限制和疏忽。

可举报的重大事件 包括但不限于造成不良反应的用药错误、隔离、虐待、人员失踪和窒息事件。

值得注意的严重事件 包括服务对象的敏感情况和死亡。

次要值得注意事件 包括需要急救以外治疗的伤害，以及遭窃和财务剥削（15 到 100 美元之间）。

分享与虐待指控相关的 OPWDD 147 表、OPWDD 148 表和其他记录/文件时，法律规定提供商必须对其进行“修订”或编辑，删除接受服务的其他个人和雇员的姓名和身份信息。

如何执行调查？

- 每个事件都必须进行彻底调查。
- 调查人员会收集来自多方的信息，并准备一份报告，汇总证据、结论和建议。在举报虐待或疏忽事件时，报告中还将包括“经证实”或“未经证实”的调查情况。
- 这份调查报告要提交给代理机构的“事件审查委员会”进行审核。委员会必须对调查过程进行审核和监督（由司法中心或 OPWDD 中央办事处调查的案子除外），而且某些案子会建议进行进一步的调查。

如何及何时可使用这些信息？

- 符合资格人员、辩护人和联络人在提交事件报告后会尽快收到电话通知。他们还将获得与代理机构主管（或其指定人）进行会面的机会，就该事件进行讨论。
- 收到事件通知的符合资格人员、辩护人和联络人将在报告完成的 10 日内，自动收到一份关于相关措施的报告（OPWDD 148 表）。
- 收到事件通知的符合资格人员、辩护人和联络人可以提交一份书面申请，获取事件报告副本，并应该会在提出申请后 10 日内收到一份修订的报告副本。
- 符合资格人员（在第 624 部分中被称为“符合资格的申请者”）也可以申请与可报告事件相关的其他信息，例如调查报告。这些报告必须经过修订，并在事件完结后的 21 天内提供给申请者，如果事件已完结，会在申请后的 21 天内提供给申请者。
- 对获取调查记录或文件的书面申请，应该提交给举报该事件的代理机构。
- 可以要求提供过去所发生事件的信息。第 624 部分法规还对这些申请的适用时段做了相关规定。
- 根据法律，所有与事件有关的申请记录和文件都必须进行修订（编辑），因此，事件相关人员的姓名和身份信息不会提供给事件信息的申请者。

为了后续跟进，辩护人（包括“符合资格人员”或“联络人”）可以和谁进行沟通？

辩护人在收到事件通知时可以自由发问，而且可以要求与监督人员进行交谈，从而了解更多信息。辩护人也可以接受与代理机构主管或指定人员会面的提议。

如若不满意，辩护人可将问题或疑虑直接提交给代理机构主管或其他高级管理人员。

对于认证项目中的虐待或疏忽的报告，也可以通过心理卫生法律服务处 (MHLS) 获取。

OPWDD 事件管理部门也可以协助解决未尽事宜。

如果提供服务的代理机构拒绝提供事件记录，辩护人可走行政诉讼流程。

如需详细信息，可联系 OPWDD 事件记录申诉办事处，地址为 44 Holland Avenue, Albany, NY 12229。

如果您是一名公众人员，想举报在 OPWDD 系统接受服务的人员受到虐待的情况，则可通过以下方式进行举报：

- 如果您知道为这个人提供服务的代理机构，可以直接联系提供商机构举报虐待情况。

如果您不知道服务提供商的相关信息，您可以向 OPWDD 举报虐待情况。您可以在星期一至星期五的工作时间联系当地事件合规官，联系电话：518-473-7032。也可以在非工作时间联系事件管理部门，联系电话：1-888-479-6763。

司法中心设有 24 小时举报热线，用以举报 OPWDD 认证或运营的机构和项目所发生的虐待、疏忽和重大事件，联系电话：1-855-373-2122。

如何维护和保障个人免受伤害

符合资格人员、辩护人和服务提供商应相互合作，确保患者获得良好的服务与安全保障。合作可以从举行团队会议开始，在该会议中审核个人的个性化服务和支持计划；届时，包括符合资格人员和辩护人的团队可以讨论可能需要采取的保护和干预措施。这类保护措施的制定通常因人而异。

特别是在不明原因的伤害再次发生时，符合资格人员或辩护人可能会问，需要采取什么措施来防止患者再次面临相同或类似的情况。并非每次都能预测到需要采取的措施，因为这些措施可能是针对特定的事件而制定，可能讨论的范围包括：

- 个人行为举止的改变；
- 个人的作息情况；
- 辅助工具的使用/可能需求或更改；
- 任何需要注意的物理治疗、健康或卫生问题；
- 可能有帮助的临床/医学评估和/或干预；
- 监督水平；
- 员工培训和再培训；和/或
- 生活条件或服务环境。

团队会议为符合资格人员或辩护人以及其他支持伤害防护（尤其是不明原因和一再发生的伤害）的人员，提供了一个宝贵的讨论平台。

纽约州发展性障碍人士事务办公室 (New York State Office for People With Developmental Disabilities), 事件审查州委员会 (Statewide Committee on Incident Review), 地址： 44 Holland Avenue Albany, NY 12229

如需本手册的信息说明，请联系：OPWDD 事件审查州委员会 (OPWDD's Statewide Committee on Incident Review)，发送电子邮件至：opwdd.scir@opwdd.ny.gov