

Координация социально ориентированной медицинской помощи



Часто задаваемые вопросы для участников и членов их семей

Что такое Служба медицинской помощи на дому?

Служба медицинской помощи на дому — это новый способ координации медпомощи, сочетающей службы поддержки пациентов с нарушениями развития с предоставлением оздоровительных услуг.

Этот новый способ координационной медпомощи является улучшенной версией программы координации бесплатных медицинских услуг, предлагающей больше вариантов, гибкую систему и лучшие результаты.

Служба медицинской помощи на дому обеспечивается организациями координации медпомощи (ОКМ).

Что такое ОКМ?

ОКМ — это организации, которые были образованы существующими поставщиками услуг для людей с нарушениями развития. В штат этих новых организаций войдут менеджеры по медицинскому обслуживанию, имеющие подготовку и опыт работы в сфере нарушений развития.

Кто такой менеджер по медицинскому обслуживанию?

Менеджер по медицинскому обслуживанию — это специалист, который будет работать над составлением вашего плана страхования жизни. Многие менеджеры по медицинскому обслуживанию будут из числа координаторов медицинских услуг, которые получили дополнительную подготовку, чтобы стать менеджерами по медицинскому обслуживанию в рамках новой системы. Ваш менеджер по медицинскому обслуживанию поможет скоординировать услуги между системами, включая Центр для людей с нарушениями развития, Департамент здравоохранения и Центр психического здоровья, обеспечивая планирование всех необходимых услуг в одном месте.

Будет ли моим новым менеджером по медицинскому обслуживанию тот же сотрудник, который предоставлял мне услуги координации медпомощи (УКМ)?

Сотрудник, координирующий услуги, теперь будет называться менеджер службы медицинской помощи на дому. Мы приложим все усилия для обеспечения продолжительного сотрудничества, однако не можем гарантировать, что ваш нынешний координатор медицинских услуг станет вашим менеджером по медицинскому обслуживанию в ОКМ.

Что такое план страхования жизни?

План страхования жизни заменит индивидуальный план обслуживания (ИПО). Он будет постоянно пересматриваться и обновляться в соответствии с вашими жизненными целями и меняющимися потребностями. Ваш новый менеджер по медицинскому обслуживанию будет работать с вами над созданием плана на основе ваших пожеланий и потребностей. Ваш план страхования жизни будет включать услуги поддержки при нарушении развития и другие услуги, такие как медицинские, стоматологические и психотерапевтические.

Почему Центр для людей с нарушениями развития переходит от программы координации медицинских услуг к службе медицинской помощи на дому?

Служба медицинской помощи на дому — это усовершенствованный вид координации услуг, который сможет оказать лучшую поддержку людям, включая тех, у кого имеются сложные потребности. Она обеспечит лучшую информационную доступность в рамках систем оказания услуг, что будет способствовать более гибкому и понятному планированию.

Когда вступит в силу переход в Службу медицинской помощи на дому?

Организации координации медпомощи начнут предоставление услуг в Службе медицинской помощи на дому 1 июля 2018 года.

Требуется ли мне принимать участие в Службе медицинской помощи на дому?

С 1 июля 2018 года координация всех услуг, включая программу координации медицинских услуг и план

оказания поддерживающих медицинских услуг, будет осуществляться ОКМ. Регистрируясь в Службе медицинской помощи на дому, вы получаете более высокий уровень обслуживания, что помогает вам или вашим близким координировать все услуги.

Если вы не хотите получать всеобъемлющие медицинские услуги, которые предоставляются Службой медицинской помощи на дому, вы можете поговорить с координатором услуг о возможности предоставления услуг в рамках Базового плана поддержки и медпомощи на дому HCBS. Базовый план поддержки и медпомощи на дому будет также предоставляться ОКМ, но в нем предусмотрена минимальная координация, меньше чем в случае, если вы зарегистрированы в программе координации медицинских услуг, а также в него не будет включена координация медицинских и психотерапевтических услуг. В рамках Базового плана поддержки и медпомощи на дому HCBS ваш контакт с сотрудником, координирующим ваши услуги, будет минимальным.

Смогу ли я выбрать собственные услуги и поставщиков услуг?

Да, вы по-прежнему сможете выбирать свои услуги и поставщиков услуг. В рамках программы ОКМ команда профессионалов, включая вашего менеджера по медицинскому обслуживанию, будет работать с вами над координированием услуг по лечению нарушений развития и/или других долгосрочных медицинских услуг, а также других видов услуг, в зависимости от ваших пожеланий и потребностей. Вы сможете выбрать ОКМ в своем регионе (включая того, к которому имеет отношение ваш координатор медицинских услуг) и поставщиков услуг.

Что мне необходимо сделать, чтобы продолжить получение услуг или изменить их?

При помощи вашего координатора медицинских услуг вам потребуется прочитать и подписать форму для вступления в программу ОКМ на ваш выбор. Вы можете выбрать ОКМ, с которой на данный момент связано ваше агентство координации медицинских услуг, или выбрать другую ОКМ в своем регионе. Вам также будет необходимо сделать выбор между

Службой медицинской помощи на дому и Базовым планом поддержки и медпомощи HCBS.

Кто будет иметь доступ к моему плану и как будет защищена моя личная информация?

ОКМ будет необходимо вести электронную картотеку, связанную с поставщиками предоставляемых вам медицинских услуг и обеспечивающую доступ к медицинской информации и плану страхования жизни вам и команде ваших медиков. Все ОКМ должны следовать строго секретным протоколам для защиты ваших персональных медицинских данных.

Можно ли мне поменять решение при выборе ОКМ?

Если вы недовольны службой медпомощи, предоставляемой ОКМ, которую вы выбрали, вы можете выбрать другого менеджера по медицинскому обслуживанию в той же ОКМ и/или сменить уровень получаемых услуг. Вы можете также выбрать другую ОКМ в своем регионе.

Что произойдет в случае, если ОКМ/Служба НН примет решение изменить предоставляемые услуги или уменьшить их объем?

ОКМ не будут наделены полномочиями оказания услуг и, таким образом, не смогут исключить или снизить объем ваших услуг, включая самостоятельные. В сотрудничестве с вашей медицинской командой вы сможете определить услуги, которые вы получаете, на основании ваших пожеланий и потребностей. Региональные отделы ЦЛНР будут продолжать предоставлять полномочия на услуги.

Является ли Служба медицинской помощи на дому формой управляемой медицинской помощи?

Нет, Службу медицинской помощи на дому не следует путать с управляемой медицинской помощью. Для развития Управляемой медицинской помощи в системе Центра для людей с нарушениями развития потребуется несколько лет, и она будет предоставляться в будущем.

