

# পরিচর্চা পরিচালন

## যেসব ব্যক্তি এবং পরিবার নতুন পরিষেবায় যোগ দিয়েছেন তাদের জন্য প্রায়শ জিজ্ঞাসা করা প্রশ্ন

### হেল্থ হোম কেয়ার ম্যানেজমেন্ট কি?

হেল্থ হোম কেয়ার ম্যানেজমেন্ট পরিচর্যা সমন্বিত করার একটি পদ্ধতি যাতে ডেভেলপমেন্টাল ডিসেবিলিটি অর্থাৎ বিকাশে অক্ষমতা পরিষেবাগুলি একত্রিত করা হয় এবং স্বাস্থ্য এবং সুস্থতা পরিষেবায় সমর্থন দেওয়া হয়, যাতে আরো বিকল্প, বেশি নমনীয়তা এবং আরো ভালো ফলাফল পাওয়া যায়।

কেয়ার কোর্ডিনেশন অর্গানাইজেশনস (সিসিও) দ্বারা হেল্থ হোম কেয়ার ম্যানেজমেন্ট প্রদান করা হয়।

### সিও কি?

সিসিও এমন সংস্থা যা বিকাশে অক্ষমতা পরিষেবা প্রদানকারী সংস্থার দ্বারা গঠিত হয়েছিল। বিকাশে অক্ষমতায় প্রশিক্ষণ এবং অভিজ্ঞতা সমৃদ্ধ কেয়ার ম্যানেজার এইসব সংগঠনে কাজ করেন।

### কেয়ার ম্যানেজার কি?

একজন কেয়ার ম্যানেজার হলেন এমন ব্যক্তি যিনি আপনার জীবন পরিকল্পনা তৈরি করতে আপনার সাথে কাজ করেন। আপনার কেয়ার ম্যানেজার অফিস ফর পীপল উইদ ডেভেলপমেন্টাল ডিসেবিলিটি (ওপিডব্লুডিডি), স্বাস্থ্য বিভাগ অর্থাৎ ডিপার্টমেন্ট অফ হেল্থ এবং মানসিক স্বাস্থ্যের অফিস অর্থাৎ অফিস অফ মেন্টাল হেল্থ সমেত বিভিন্ন ব্যবস্থা ব্যাপী পরিষেবায় সমন্বয় রাখতে সাহায্য করে আপনাকে এক জায়গায় আপনার সবকটি পরিষেবার প্রয়োজন পূরণের পরিকল্পনা করার সুবিধা দেন।

### জীবন পরিকল্পনা কি?

লাইফ প্ল্যান অর্থাৎ জীবন পরিকল্পনায় আপনার জীবনের লক্ষ্য এবং পরিবর্তনশীল প্রয়োজনগুলি প্রতিফলিত হয়। আপনার কেয়ার ম্যানেজার আপনার চাহিদা এবং প্রয়োজনের উপর ভিত্তি করে একটি পরিকল্পনা তৈরি করতে আপনার সাথে কাজ করবে। আপনার জীবন পরিকল্পনায় আপনার বিকাশে অক্ষমতা সম্পর্কিত সহায়তা এবং আপনার অন্যান্য পরিষেবাদি, যেমন মেডিক্যাল, দাঁত এবং মানসিক স্বাস্থ্য সমন্বয় অন্তর্ভুক্ত করা হবে। এটা নিয়মিত পুনর্বিচার করা এবং প্রয়োজনমত হালনাগাদ করে নেওয়া হয়।

### আমায় কি হেল্থ হোম কেয়ার ম্যানেজমেন্টে অংশগ্রহণ করতে হবে?

হেল্থ হোম কেয়ার ম্যানেজমেন্টে যে আরও ব্যাপক যত্ন ব্যবস্থাপনা দেওয়া হবে আপনি যদি তা না চান তাহলে আপনি বেসিক হোম অ্যান্ড কমিউনিটি বেসড সার্ভিসেস(এইচসিবিএস) পরিকল্পনায় সমর্থন পাওয়ার বিকল্প বিবেচনা করে দেখতে পারেন। সিসিও এই প্রাথমিক এইচসিবিএস পরিকল্পনা সহায়তা দেবেন, তবে সেটা খুব সামান্য সমন্বয়ের বিকল্প এবং তাতে স্বাস্থ্য পরিচর্যা বা মানসিক স্বাস্থ্য পরিষেবায় সমন্বয় রাখা হবে না। প্রাথমিক এইচসিবিএস পরিকল্পনা সহায়তায় যে ব্যক্তি আপনার পরিষেবায় সমন্বয় রাখবেন তার সাথে আপনার যোগাযোগ সীমিত থাকবে।

### আমি নিজে কি আমার পরিষেবা এবং প্রদানকারী বেছে নিতে পারব?

হ্যাঁ, আপনি আপনার পরিষেবা এবং প্রদানকারী বেছে নিতে পারবেন। সিসিও-তে, আপনার প্রয়োজন এবং চাহিদামত, আপনার বিকাশে অক্ষমতা এবং/বা দীর্ঘ কালীন পরিচর্যা পরিষেবা এবং অন্যান্য প্রকারের পরিষেবায় সমন্বয় রাখতে আপনার কেয়ার ম্যানেজার সমেত এক দল পেশাদার আপনার সাথে মিলে কাজ করবে। আপনার এলাকার সিসিও প্রদানকারী এবং আপনার পরিষেবা প্রদানকারী আপনি নিজে বেছে নিতে পারবেন।

### কেয়ার ম্যানেজমেন্ট পাওয়ার জন্য আমি কিভাবে সিসিও-এ নথিবদ্ধ হব?

আপনার ওপিডব্লুডিডি ফ্রন্ট ডোর যোগাযোগের ব্যক্তি আপনার এলাকায় উপস্থিত সিসিও-র বিষয়ে আপনাকে তথ্য দেবেন। আপনি যে সিসিও বেছে নেবেন তিনি আপনাকে নথিবদ্ধ করায় সাহায্য করবেন। আপনার হেল্থ হোম কেয়ার ম্যানেজমেন্ট এবং প্রাথমিক এইচসিবিএস পরিকল্পনা সহায়তার মধ্যে থেকে বেছে নিতে হবে।

## কে আমার পরিকল্পনা দেখতে পারবে এবং আমার ব্যক্তিগত তথ্য কিভাবে সুরক্ষিত করে রাখা হবে?

সিসিও-তে ইলেক্ট্রনিক উপায়ে স্বাস্থ্যের রেকর্ড ব্যবস্থা রাখতে হয়, তাতে আপনার পরিচর্যায় জড়িত পরিষেবা প্রদানকারীদের যুক্ত করে রাখা হয় এবং আপনি ও আপনার পরিচর্যা দল আপনার স্বাস্থ্যের তথ্য এবং জীবন পরিকল্পনা দেখতে পারেন। সব সিসিও-র আপনার ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য তথ্য সুরক্ষিত রাখার জন্য নিরাপত্তার কঠোর নিয়ম মেনে চলতে হয়।

## আমি সিসিও বেছে নেওয়ার পরে মত বদলাতে পারি কি?

আপনার বেছে নেওয়া সিসিও যে পরিচর্যা ব্যবস্থাপনা করবে তাতে যদি আপনি সন্তুষ্ট না হন, আপনি ঐ সিসিও-তে আরেক জন কেয়ার ম্যানেজার বেছে নিতে পারেন এবং/বা আপনি যে স্তরের পরিষেবা পাচ্ছেন তা বদলে নিতে পারেন। তা ছাড়াও আপনি আপনার এলাকার অন্য সিসিও বেছে নিতে পারেন।

## আমার সিসিও যদি আমরা পরিষেবা বদলে দিতে চায় বা আমাকে আরো কম পরিষেবা দিতে চায় তাহলে কি হবে?

সিসিওর কাছে পরিষেবায় অনুমতি দেওয়ার ক্ষমতা থাকে না তাই, স্ব-চালিত পরিষেবা সমেত, আপনার কোন পরিষেবা ফেরত নিতে বা কম করতে পারবে না। আপনার পরিচর্যা দলের সহযোগিতায়, আপনার প্রয়োজন এবং চাহিদামত, আপনি যে সাহায্য ও পরিষেবা পেতে চান সেসব শনাক্ত করে নেবেন। সহায়তা এবং পরিষেবায় অনুমোদনের ক্ষমতা ওপিডব্লিউডি আঞ্চলিক অফিসের কাছে থাকবে।

## হেলথ হোম কেয়ার ম্যানেজমেন্ট কি এক ধরনের ম্যানেজড কেয়ার?

না, হেলথ হোম কেয়ার ম্যানেজমেন্টকে ম্যানেজড কেয়ারের সঙ্গে গুলিয়ে ফেলা উচিত নয়। ম্যানেজড কেয়ার ওপিডব্লিউডি সিস্টেমে গড়ে তুলতে কয়েক বছর সময় লাগবে এবং ভবিষ্যতে প্রদান করা হবে।

হেলথ হোম কেয়ার ম্যানেজমেন্ট (Health Home Care Management) বনাম প্রাথমিক এইচসিবিএস পরিকল্পনা সহায়তা	হেলথ হোম কেয়ার ম্যানেজমেন্ট (Health Home Care Management)	প্রাথমিক এইচসিবিএস পরিকল্পনা সহায়তা
কেয়ার পরিকল্পনা তৈরী করা এবং তার দ্বি-বার্ষিক পর্যালোচনা করে	■	■
স্বাস্থ্য এবং নিরাপত্তা তত্ত্বাবধান করে	■	■
আচরণগত স্বাস্থ্য পরিষেবাগুলির অভিজ্ঞতার সমন্বয় করে,	■	
মেডিক্যাল এবং দাঁত পরিষেবাগুলির অভিজ্ঞতার সমন্বয় করে,	■	
সম্প্রদায় ভিত্তিক সম্পদগুলিকে সনাক্ত করে	■	
আপনার পরিষেবাগুলি যুক্ত করতে প্রযুক্তি ব্যবহার করে,	■	
আপনার যন্ত্রপ্রদানকারীদের সংযুক্ত করে,	■	
পরিবার এবং একক ব্যক্তির থেকে পদ্ধতি চালানার ভার নিয়ে নেয়	■	
ভবিষ্যৎ প্রয়োজন অনুমান করা	■	



Office for People With Developmental Disabilities