서비스를 처음 이용하는 개인 및 가족 구성원을 위한 FAQ(자주 묻는 질문)

Health Home Care Management (헬스 홈 케어 관리)란 무엇인가요?

Health Home Care Management (헬스 홈 케어 관리)는 더 많은 옵션과 더 큰 유연성, 그리고 더 나은 결과를 제공하기 위해 발달 장애 서비스를 결합하고 건강 관리와 웰니스(포괄적 웰빙) 서비스를 지원하도록 건강 관리를 조정하는 방법입니다.

Health Home Care Management는 Care Coordination Organizations(케어조정기구, CCO)가 제공합니다.

CCO란 무엇인가요?

CCO는 기존의 발달 장애 서비스 제공업체들이 결성한 조직입니다. 이 새로운 조직은 발달 장애 분야에 대한 훈련을 받고 경험을 쌓은 케어 매니저 전문가로 구성되어 있습니다.

케어 매니저란 무엇인가요?

케어 매니저는 여러분과 함께 여러분의 라이프 플랜(인생 계획)을 수립하는 전문가입니다. 여러분의 케어 매니저는 Office for People With Developmental Disabilities(발달장애국, OPWDD), Department of Health(보건복지부) 및 Office of Mental Health(정신보건국)를 포함하여 시스템 전반에 걸쳐 서비스를 조정하도록 도와 여러분이 모든 서비스 요구를 계획할 수 있는 하나의 장소를 제공합니다.

라이프 플랜(인생 계획)이란 무엇인가요?

라이프 플랜(인생 계획)은 여러분의 삶의 목표와 변화하는 요구를 반영합니다. 여러분의 케어 매니저는 여러분과 협력해 여러분의 바람과 필요에 따라 계획을 수립할 것입니다. 여러분의 라이프 플랜은 여러분의 발달 장애 관련 지원과 의료, 치과 진료, 정신 건강과 같은 기타 서비스의 조정을 포함합니다. 이 계획은 정기적인 검토 후 필요에 따라 갱신됩니다.

꼭 Health Home Care Management에 참여해야 하나요?

Health Home Care Management와 함께 제공되는 보다 포괄적인 건강 관리를 받고 싶지 않다면 Basic Home and Community Based Services(HCBS) Plan Support(기본적인 가정 및 지역사회 기반 서비스 계획 지원) 옵션을 고려할 수 있습니다. Basic HCBS Plan Support는 CCO에서도 제공하지만 최소한의 조정 옵션만 포함하며 건강 관리 또는 정신 건강 서비스에 대한 조정은 포함하지 않습니다. Basic HCBS Plan Support를 선택한 경우, 여러분의 서비스를 조정하는 담당자와의 연락이 제한됩니다.

원하는 서비스와 제공업체를 선택할 수 있나요?

예, 가능합니다. 자신의 서비스와 제공업체는 본인이 직접 선택합니다. CCO 내에서는 여러분의 케어 매니저를 포함한 전문가 팀이 여러분과 협력해 여러분의 발달 장애 및/또는 장기 건강 관리 서비스뿐만 아니라 여러분의 바람과 요구에 따른 기타 종류의 서비스도 조정합니다. 여러분은 본인의 지역에 있는 CCO 제공업체 및 여러분의 서비스 제공업체를 선택할 수 있습니다.

케어 관리를 받기 위해 CCO에 등록하려면 어떻게 해야 하나요?

여러분의 OPWDD Front Door 연락 담당자가 여러분의 지역에서 이용할 수 있는 CCO에 관한 정보를 제공합니다. 여러분이 선택하는 CCO는 여러분의 등록을 도울 것입니다. 또 Health Home Care Management와 Basic HCBS Plan Support 중에서 선택하셔야 합니다.

제게 연락하는 담당자는 누구이며 제 개인 정보는 어떻게 보호되나요?

CCO는 여러분의 건강 관리에 관여하는 서비스 제공업체들을 연결해 주고 여러분의 건강 정보와 Life Plan을 여러분과 여러분의 케어 팀이 이용할 수 있게 해주는 전자 건강 기록 시스템을 필수적으로 보유하게 되어 있습니다. 모든 CCO는 여러분의 개인 건강 정보를 보호하기 위해 엄격한 보안 프로토콜을 준수해야 합니다.

CCO를 선택한 후 선택을 변경할 수 있나요?

여러분이 선택한 CCO에서 제공하는 케어 관리가 마음에 들지 않는 경우, 해당 CCO에서 다른 케어 매니저를 선택하거나 받는 서비스 수준을 변경할 수 있습니다. 또한 여러분의 지역 내에 있는 다른 CCO를 선택할 수도 있습니다.

CCO가 제 서비스를 변경하기로 결정하거나 더 적은 서비스만 제공한다면 어떻게 해야 하나요?

CCO는 서비스를 허가할 권한이 없으므로 자가 지정 서비스를 포함하여 여러분의 서비스를 제외하거나 줄일 수 없습니다. 여러분은 여러분의 케어 팀과 협력하여 본인의 바람과 요구에 따라 받는 지원과 서비스를 확인합니다. OPWDD Regional Offices(지역사무소)는 계속해서 서비스와 지원을 허가할 예정입니다.

Health Home Care Management 는 일종의 관리 의료인가요?

아닙니다. Health Home Care Management를 관리 의료와 혼동하시면 안 됩니다. 관리 의료는 수년에 걸쳐 OPWDD 시스템을 개발 중이며 향후에 제공될 것입니다.

Health Home Care Management vs. Basic HCBS Plan Support 비교	Health Home Care Management	Basic HCBS Plan Support 비교
케어 계획 개발 및 2년마다 검토	■	■
건강과 안전 모니터링	■	■
행동 건강 서비스 이용 조정	■	
의료 및 치과 진료 서비스 조정	■	
지역 사회 기반 자원 식별	■	
기술을 사용한 서비스 연결	■	
여러분의 케어 제공자 연결	■	
가정과 개인으로 부터 시스템 탐색에 대한 부담을 덜어줌	■	
미래의 필요를 예상함	■	

NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY. Office for People With Developmental Disabilities