



歡迎您！

感謝您聯絡發育障礙人士辦公室(OPWDD) Front Door。我們期望能協助您獲得您所需要的服務。隨附一份歡迎包，內含幫助指引您順利完成 Front Door 流程的重要資訊。

以下是獲得 OPWDD 服務需要完成的關鍵步驟檢查清單。您可以在後頁中查看關於每一步的更多詳細資訊。如果您不確定自己已進行到哪一步流程，或有任何疑問，請聯絡：**[Phone number, Email, Name of Front Door Facilitator if assigned]**

鑒於您已收到本信件，您或許已經完成第一步流程：與 Front Door 進行初次接觸。如果是這樣，那麼您要採取的下一個重要步驟（如未進行），即聯絡並選擇一個護理協調組織，會協助您完成本流程。有關這些機構的資訊已包含在您的歡迎包中。

☑	Front Door 關鍵步驟 有關這些步驟的更多詳細資訊，請參閱背面	備註	聯絡人
	透過 Front Door 與 OPWDD 進行初次接觸		
	選擇護理協調組織(CCO)		
	確定 OPWDD 資格		
	參加一次 Front Door 資訊講座		
	與 OPWDD 一起完成服務需求評估		
	與護理經理一起制訂您的生活計劃		

您的歡迎包中至少包含以下物品。

- Front Door 手冊（我如何獲得服務？）
- Front Door 資訊講座時間表
- 護理管理手冊：覆蓋範圍以及常見問題解答或關於非 Medicaid 服務協調(N-MSA)機構的資訊（如有）。

## 初次接觸

當您聯絡當地 OPWDD Front Door 時，您需要提供一些基本資訊，如您的地址、目前正在使用的電話號碼、電子郵件地址和最佳聯絡時間。如果您需要將文件或對話翻譯成其他語言，請告知 Front Door 工作人員。通話人員將簡要介紹 Front Door 及資格流程，如有需要，可為您聯絡護理協調組織(CCO)，並將傳送您需要的資訊。

## 護理協調

**聯絡護理協調組織(CCO)**是本流程的下一個重要步驟。CCO 可以幫助您申請 OPWDD 資格和 Medicaid，並可以幫助您規劃和獲得 OPWDD 服務。一旦確認您符合 OPWDD 資格，如果您需要護理管理支援，則可從您選擇的 CCO 為您分配一名護理經理。您的護理經理將幫助您制訂生活計劃，並幫您聯絡您需要的 OPWDD 服務。請注意：在某些社區，您可能會被轉至非 Medicaid 服務協調(N-MSA)機構（如有），而不是 CCO。

## 資格

如果您還不符合 OPWDD 的資格條件，您需要提供某些文件和評價，以便作出資格認定。在某些情況下，您可能需要重新進行評估和/或完成評價。您的 CCO 或 N-MSA 機構將協助您完成資格流程。

## 資訊講座

您將可以透過 **Front Door 資訊講座**瞭解 OPWDD 服務，以及需遵循哪些步驟才能獲得服務。家庭成員或維權律師可代您參加。您的歡迎包中包含您所在地區即將舉辦的講座的時間表。您還可以在 OPWDD 網站上查看講座清單 <https://opwdd.ny.gov/>。您可在 Front Door 流程中的任何時間參加資訊講座，但是，在流程初期參加最佳。您無需進行 OPWDD 服務資格認定即可參加。大多數服務和支援都要求您參加過講座才有資格享受。如果您希望自我管理服務，那麼在您的初步預算獲得核准前，您需要參加一次自我管理資訊講座。

## 服務需求評估

Front Door 工作人員和您的護理經理（如果已為您配備一位，且可以為您提供服務）將與您討論並填寫或更新**發育障礙資訊登記表(DDP2)**，以確定您的優勢和支持需求。如果您已年滿 18 週歲且最近已符合 OPWDD 資格，您還將與 OPWDD 一起完成**協調評估系統(CAS)**評估。這是一項以人為本的 OPWDD 需求評估。家庭成員/維權律師可與您一同參加。如果某位家庭成員或維權律師曾代您參加 Front Door 資訊講座，則該人員應出席您的評估。

## 制訂服務計劃

在 Front Door 流程中，您將與您的護理經理共同確定並規劃最能滿足您需求的服務和支援。請務必分享您的興趣、已獲得的服務和支援，以及家庭和社區支持，您目前正在做的事，以及未來的計劃。誠實準確——您的護理經理對您和您的需求瞭解得越深入，您的**生活計劃**就會越完善。您的護理經理會將您需要的服務提請 OPWDD 核准，並將幫助您確定、聯絡和選擇相關機構，以提供您的生活計劃中列出的服務和支援。