



欢迎您！

感谢您联系发育障碍人士办公室(OPWDD) Front Door。我们期望能帮助您获得您所需要的服务。随附一份欢迎包，内含帮助指引您顺利完成 Front Door 流程的重要信息。

以下是获得 OPWDD 服务需要完成的关键步骤核对表。您可以在后页中查看关于每一步的更多详细信息。如果您不确定自己已进行到哪一步流程，或有任何疑问，请联系： [Phone number, Email, Name of Front Door Facilitator if assigned]

鉴于您已收到本信件，您或许已经完成第一步流程：与 Front Door 进行初次接触。如果是这样，那么您要采取的下一个重要步骤（如未进行），即联系并选择一个护理协调组织，会帮助您完成本流程。有关这些机构的信息已包含在您的欢迎包中。

Table with 4 columns: Front Door 关键步骤, 备注, 联系人. Rows include: 有关这些步骤的更多详细信息, 通过 Front Door 与 OPWDD 进行初次接触, 选择护理协调组织(CCO), 确定 OPWDD 资格, 参加一次 Front Door 信息讲座, 与 OPWDD 一起完成服务需求评估, 与护理经理一起制定您的生活计划.

您的欢迎包中至少包含以下物品。

- Front Door 手册（我如何获得服务？）
• Front Door 信息讲座时间表
• 护理管理手册：覆盖范围以及常见问题解答或关于非 Medicaid 服务协调(N-MSA)机构的信息（如有）。

## 初次接触

当您联系本地 OPWDD Front Door 时，您需要提供一些基本信息，如您的地址、目前正在使用的电话号码、电子邮件地址和最佳联系时间。如果您需要将文件或对话翻译成其他语言，请告知 Front Door 工作人员。通话人员将简要介绍 Front Door 及资格流程，如有需要，可为您联系护理协调组织(CCO)，并将发送您需要的信息。

## 护理协调

**联系护理协调组织(CCO)**是本流程的下一个重要步骤。CCO 可以帮助您申请 OPWDD 资格和 Medicaid，并可以帮助您规划和获得 OPWDD 服务。一旦确认您符合 OPWDD 资格，如果您需要护理管理支持，则可从您选择的 CCO 为您分配一名护理经理。您的护理经理将帮助您制定生活计划，并帮您联系您需要的 OPWDD 服务。请注意：在某些社区，您可能会被转至非 Medicaid 服务协调(N-MSA)机构（如有），而不是 CCO。

## 资格

如果您还不符合 OPWDD 的资格条件，您需要提供某些文件和评价，以便作出资格认定。在某些情况下，您可能需要重新进行评估和/或完成评价。您的 CCO 或 N-MSA 机构将协助您完成资格流程。

## 信息讲座

您可以通过 **Front Door 信息讲座**了解 OPWDD 服务，以及需遵循哪些步骤才能获得服务。家庭成员或维权律师可代您参加。您的欢迎包中包含您所在地区即将举办的讲座的时间表。您还可以在 OPWDD 网站上查看讲座列表 <https://opwdd.ny.gov/>。您可在 Front Door 流程中的任何时间参加信息讲座，但是，在流程初期参加最佳。您无需进行 OPWDD 服务资格认定即可参加。大多数服务和支持都要求您参加过讲座才有资格享受。如果您希望自我管理服务，那么在您的初步预算获得批准前，您需要参加一次自我管理信息讲座。

## 服务需求评估

Front Door 工作人员和您的护理经理（如果已为您配备一位，且可以为您提供服务）将与您讨论并填写或更新**发育障碍信息登记表(DDP2)**，以确定您的优势和支持需求。如果您已年满 18 周岁且最近已符合 OPWDD 资格，您还将与 OPWDD 一起完成**协调评估系统(CAS)**评估。这是一项以人为本的 OPWDD 需求评估。家庭成员/维权律师可与您一同参加。如果某位家庭成员或维权律师曾代您参加 Front Door 信息讲座，则该人员应出席您的评估。

## 制定服务计划

在 Front Door 流程中，您将与您的护理经理共同确定并规划最能满足您需求的服务和支持。请务必分享您的兴趣、已获得的服务和支持，以及家庭和社区支持，您目前正在做的事，以及未来的计划。诚实准确——您的护理经理对您和您的需求了解得越深入，您的**生活计划**就会越完善。您的护理经理会将您需要的服务提请 OPWDD 批准，并将帮助您确定、联系和选择相关机构，以提供您的生活计划中列出的服务和支持。