



Добро пожаловать!

Благодарим вас за обращение в программу Front Door Управления штата Нью-Йорк по делам лиц с пороками развития (OPWDD). Мы работаем для того, чтобы вы получили необходимые вам услуги. К настоящему письму прилагается Приветственный пакет с важной информацией, которая поможет вам сориентироваться в процессе использования программы Front Door.

Ниже приведен контрольный список шагов, которые необходимо сделать, чтобы воспользоваться услугами Управления OPWDD. Дополнительная информация по каждому из них приведена на следующей странице. Если вы не знаете, на каком этапе процесса вы пребываете, или же если у вас возникнут вопросы, обращайтесь: **[Phone number, Email, Name of Front Door Facilitator if assigned]**

Поскольку вы получили это письмо, вероятно, вы уже сделали первый шаг: **Для начала обратитесь в программу Front Door**. Если первый шаг уже сделан, следующим шагом, если вы еще его не сделали, будет **обращение для выбора организации по координации ухода**, которая поможет вам пройти весь процесс. Информация о таких организациях включена в Приветственный пакет.

<input checked="" type="checkbox"/>	Основные шаги для пользователей программы Front Door Дополнительная информация в отношении указанных шагов приведена на обороте	Примечания	Контактное лицо
	Для начала обратитесь в управление OPWDD посредством программы Front Door		
	Выберите Организацию по координации ухода (Care Coordination Organization, CCO)		
	Определите наличие прав на обслуживание в Управлении OPWDD		
	Дождитесь информационной сессии для пользователей программы Front Door		
	В сотрудничестве с Управлением OPWDD выполните Оценку потребностей в обслуживании		
	Вместе с Менеджером по уходу разработайте ваш План жизни		

Ваш Приветственный пакет включены, как минимум, следующие компоненты.

- Брошюра с инструкциями по использованию программы Front Door (Как получить обслуживание?)
- График проведения информационных сессий для пользователей программы Front Door
- Брошюры по координации ухода: Действие покрытия И Распространенные вопросы ИЛИ Информация об организациях по координации услуг, не покрываемых программой Medicaid (Non-Medicaid Service Coordination Agencies, N-MSA), если доступна.

Первый контакт

Во время первого обращения в местное отделение программы Front Door при Управлении OPWDD вам будет предложено предоставить основную информацию, как то: ваш адрес, текущие номера телефонов, адрес электронной почты, а также указать оптимальное время для связи. Если вам необходимо перевести документы, или же если вы нуждаетесь в услугах переводчика при устном взаимодействии, сообщите об этом персоналу программы. Лицо, с которым вы будете общаться, кратко опишет программу Front Door и процедуры определения наличия у вас необходимых прав, при необходимости обратится в вашу организацию по координации ухода (ССО) и отправит вам необходимую информацию.

Координация ухода

Следующим важным шагом является обращение в Организацию по координации ухода (ССО). В организации ССО вам помогут подать запрос о проверке наличия у вас прав на обслуживание в Управлении OPWDD и программе Medicaid, а также помогут вам спланировать доступ к услугам OPWDD. Если наличие у вас прав на пользование услугами Управления OPWDD будет подтверждено, и если вам необходима поддержка в организации обслуживания, вам будет назначен Менеджер по уходу из выбранной вами организации ССО. Ваш менеджер по уходу поможет вам составить План жизни (Life Plan) и свяжет вас с источниками предоставления необходимых Вам услуг от Управления OPWDD. Примечание: жителей некоторых общин, по возможности, вместо организации ССО могут направлять в Организации по координации услуг, не покрываемых программой Medicaid (N-MSA).

Права на обслуживание

Если у ваши права на обслуживание в Управлении OPWDD не подтверждены, вам понадобится предоставить некоторые документы и результаты обследований, на основании которых будет принято решение о наличии у вас необходимых прав. В некоторых случаях вам может потребоваться пройти освидетельствования и/или обследования заново. Помощь в подтверждении прав вам окажет ваша организация ССО или N-MSA.

Информационная сессия

В ходе **Информационной сессии для пользователей программы Front Door** вы узнаете об услугах Управления OPWDD, а также о шагах, которые необходимо сделать на пути к их получению. От вашего имени в таких сессиях могут принимать участие ваши члены семьи или представители. В ваш Приветственный пакет входит документ с графиком проведения информационных сессий в вашей зоне обслуживания. Информация о сессиях также приведена на веб-сайте OPWDD по адресу <https://opwdd.ny.gov/>. Вы можете посетить информационную сессию в любое время в процессе пользования услугами программы Front Door; при этом мы рекомендуем посетить информационную сессию как можно раньше. Чтобы посетить информационную сессию вы не должны подтверждать право на получение обслуживания от Управления OPWDD. Предоставление большинства услуг и видов поддержки начнется только после посещения вами информационной сессии. Если вы хотите самостоятельно контролировать получаемые вами услуги, вам необходимо посетить информационную сессию до утверждения вашего первоначального бюджета.

Определение потребностей в обслуживании

Персонал программы Front Door и ваш менеджер по уходу (если он у вас есть, и он доступен) во взаимодействии с вами составят или обновят ваш **Профиль инвалидности вследствие пороков развития (Developmental Disabilities Profile, DDP2)**, чтобы определить ваши сильные стороны и

потребности в поддержке. Если ваш возраст – от 18 лет, и вы являетесь новым клиентом Управления OPWDD с правом обслуживания, вам также необходимо в сотрудничестве с Управлением OPWDD пройти обследование по Координированной системе обследования (**Coordinated Assessment System, CAS**). Эта система является системой Управления OPWDD для определения индивидуальных потребностей. На обследовании вместе с вами могут присутствовать члены семьи/представители. Члены семьи/представители, посетившие от вашего имени информационную сессию программы Front Door, должны присутствовать на обследовании в обязательном порядке.

План обслуживания

В процесс обслуживания по программе Front Door вы, в сотрудничестве с вашим менеджером по уходу, определите и спланируете получение вами обслуживания и средств поддержки, которые помогут вам оптимальным образом удовлетворить имеющиеся потребности. Поделитесь информацией о ваших интересах, об уже получаемых услугах и средствах поддержки, которые обеспечивают ваша семья и община, о том, чем вы занимаетесь в данный момент, а также о ваших планах на будущее. Будьте честны и точны – чем лучше ваш Менеджер по уходу поймет вас и ваши потребности, тем эффективнее будет Ваш **План жизни**. Ваш Менеджер по уходу запросит об утверждении необходимых вам услуг Управлением OPWDD и поможет вам определить, выбрать и обратиться в организации, которые обеспечат вам услуги и средства поддержки согласно вашему Плану жизни.