



إدارة الرعاية

الأسئلة الشائعة للأشخاص وأفراد الأسرة حديثي العهد بالخدمات

ما المقصود بإدارة الرعاية الصحية من المنزل؟

إدارة الرعاية الصحية من المنزل هي وسيلة جديدة لتنسيق الرعاية التي تجمع بين خدمات إعاقات النمو ووسائل الدعم مع خدمات الصحة والعافية لتقديم خيارات أكثر مرونة أكبر ونتائج أفضل. تقدم مؤسسات تنسيق الرعاية خدمات إدارة الرعاية الصحية من المنزل (CCOs).

ما المقصود بمؤسسات تنسيق الرعاية؟

مؤسسات تنسيق الرعاية هي مؤسسات أنشأها مقدمي خدمات إعاقات النمو. ويعمل بهذه المؤسسات مديري رعاية مدربين وذوي خبرة في مجال إعاقات النمو.

من هو مدير الرعاية؟

مدير الرعاية هو الشخص الذي يتعاون معك لوضع خطتك الحياتية. حيث يساعدك مدير الرعاية في تنسيق الخدمات عبر الأنظمة، بما في ذلك مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو (OPWDD) ووزارة الصحة ومكتب الصحة النفسية، ويوفر لك مكاناً واحداً لتخطيط جميع احتياجاتك من الخدمات.

ما المقصود بالخطة الحياتية؟

تعكس الخطة الحياتية أهدافك في الحياة واحتياجاتك المتغيرة. ويعمل معك مدير الرعاية لوضع خطة استناداً إلى رغباتك واحتياجاتك. تتضمن خطتك الحياتية تنسيق وسائل الدعم الخاصة بإعاقات النمو التي تعاني منها والخدمات الأخرى مثل الخدمات الصحية وصحة الأسنان والصحة النفسية. ويجري استعراضها بصورة روتينية وتحديثها حسب الاقتضاء.

هل يُشترط أن أشارك في إدارة الرعاية الصحية من المنزل؟

إن لم تكن راغباً في الحصول على إدارة الرعاية الأكثر شمولية والتي تقدمها إدارة الرعاية الصحية من المنزل، فيمكنك النظر في خيار دعم الخطة الأساسية للخدمات القائمة بالمنزل والمجمعات السكنية (HCBS). تقدم أيضاً مؤسسة تنسيق الرعاية دعم الخطة الأساسية للخدمات القائمة بالمنزل والمجمعات السكنية ولكنه خيار تنسيق محدود للغاية، ولا يتضمن تنسيق الرعاية الصحية أو خدمات الصحة النفسية. سيكون تواصلك مع الشخص الذي ينسق خدماتك مع دعم الخطة الأساسية للخدمات القائمة بالمنزل والمجمعات السكنية محدوداً.

هل أستطيع اختيار خدماتي ومقدمي الرعاية؟

نعم، سوف يكون بإمكانك اختيار خدماتك ومقدمي الرعاية. سيعمل معك فريق من المتخصصين داخل مؤسسة تنسيق الرعاية، بما فيهم مدير الرعاية لتنسيق خدمات إعاقاة النمو التي تعاني منها و/أو خدمات الرعاية الصحية طويلة الأجل، فضلاً عن أنواع الخدمات الأخرى تبعاً لرغباتك واحتياجاتك. يمكنك اختيار مقدم خدمات مؤسسة تنسيق الخدمات في منطقتك ومقدمي الخدمات إليك.

كيف يمكنني التسجيل في مؤسسة تنسيق الخدمات للحصول على خدمات إدارة الرعاية؟

ستزودك جهة اتصال الباب الأمامي لمكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو بالمعلومات الخاصة بمؤسسات تنسيق الخدمات المتوفرة في منطقتك. وستساعدك مؤسسة تنسيق الخدمات التي اخترتها في التسجيل. ينبغي عليك أيضاً الاختيار بين إدارة الرعاية الصحية من المنزل ودعم الخطة الأساسية للخدمات القائمة بالمنزل والمجمعات السكنية.

من يمكنه الاطلاع على خطتي وكيف يمكن حماية معلوماتي الشخصية؟

يتعين على مؤسسات تنسيق الرعاية إنشاء نظام إلكتروني للسجلات الطبية التي تربط مقدمي الخدمات المشاركين في رعايتك وتسمح بإمكانية دخولك ودخول فريق الرعاية على معلوماتك الصحية والخطة الحياتية. ينبغي لجميع مؤسسات تنسيق الرعاية اتباع بروتوكولات الأمان الصارمة لحماية معلوماتك الصحية الشخصية.

هل يمكنني تغيير رأيي بمجرد اختيار مؤسسة تنسيق الرعاية؟

إن لم تكن سعيدًا بإدارة الرعاية التي تقدمها إليك مؤسسة تنسيق الرعاية التي تختارها، فيمكنك إذن اختيار مدير رعاية آخر في مؤسسة تنسيق الرعاية و/أو تغيير مستوى الخدمة التي تتلقاها. يمكنك أيضًا اختيار مؤسسة تنسيق رعاية أخرى داخل منطقتك.

ما الذي سيحدث إن قررت مؤسسة تنسيق الرعاية تغيير خدماتي أو إعطائي خدمات أقل؟

لا تُجيز مؤسسة تنسيق الرعاية الخدمات وبالتالي لن تتمكن من سحب خدماتك أو تقليلها، بما في ذلك الخدمات الموجهة ذاتيًا. بل ستحدد بنفسك وسائل الدعم والخدمات التي تتلقاها، بالاشتراك مع فريق الرعاية، بناءً على رغبتك واحتياجاتك. وستواصل المكاتب الإقليمية لمكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو إجازة عمليات الدعم والخدمات.

هل تعتبر إدارة الرعاية الصحية من المنزل شكلًا من أشكال الرعاية المُدارة؟

لا، لا ينبغي الخلط بين إدارة الرعاية الصحية من المنزل والرعاية المُدارة. حيث تستغرق الرعاية المُدارة عدة سنوات حتى تطوّر ها في نظام مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو وستُقدم في المستقبل القريب.

دعم الخطة الأساسية للخدمات القائمة على المنازل والمجتمع	إدارة الرعاية الصحية من المنزل	إدارة الرعاية الصحية من المنزل مقابل دعم الخطة الأساسية للخدمات القائمة على المنازل والمجتمع
■	■	وضع خطة رعاية ومراجعات نصف سنوية
■	■	مراقبة الصحة والسلامة
	■	تنسيق إتاحة الخدمات الصحية السلوكية
	■	تنسيق إتاحة الخدمات الطبية وخدمات علاج الأسنان
	■	تحديد الموارد المجتمعية
	■	استخدام التكنولوجيا لربط خدماتك
	■	ربط مقدمي الرعاية ببعضهم البعض
	■	تحمل العائلات والأفراد عبء أنظمة التنقل
	■	التنبؤ بالاحتياجات في المستقبل

