NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY.

Office for People With Developmental Disabilities

কৌশলগত পরিকল্পনা

2023- 2027

মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইনের ধারা 5.07 অনুসারে আইন
প্রণয়নকারী ও গভর্নরের কাছে নিবেদিত

স্বত্বাধিকার © NYS অফিসের বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের অফিস - **NYS** অফিস
ফর পিপল উইথ ডেভলপমেন্টাল ডিসঅ্যাবিলিটিস 01 নভেম্বর 2022

44 হল্যান্ড অ্যাভেনিউ
অ্যালবানি NY 12229

(866) 946-9733
info@opwdd.ny.gov
www.opwdd.ny.gov

বিষয়সূচী

কমিশনার নেইফিল্ডের একটি চিঠি

পরিকল্পনার রূপরেখা 1
OPWDD এর অবস্থা 2
পরিবর্তন ও চ্যালেঞ্জ 4
কৌশলগত পরিকল্পনার প্রক্রিয়া 5
দায়বহনকারীদের অন্তর্ভুক্ত করা এবং মতামত গ্রহণ 6
সাধারণ মূলভাব বা থিম 7
ডেটা নির্দেশিত পরিকল্পনা 7
কৌশলগত লক্ষ্যমাত্রা এবং উদ্দেশ্য 8
এক নজরে কৌশলগত পরিকল্পনা 10
লক্ষ্য 1: আমাদের কর্মীবাহিনী, প্রযুক্তি এবং সহযোগিতাকে শক্তিশালী করা 10
লক্ষ্য 2: উদ্ভাবন ও পরিবর্তনের মাধ্যমে আমাদের সিস্টেমকে রূপান্তরিত করা 12
লক্ষ্য 3: আমাদের ব্যক্তি-কেন্দ্রিক সহযোগিতা এবং পরিষেবাগুলি উন্নত করা 14
স্বচ্ছতার উন্নয়ন ঘটানো 16
মূল্যায়ন এবং রিপোর্ট করা 16
চলমান দায়বহনকারীদের অন্তর্ভুক্ত করা 17

কৌশলগত পরিকল্পনার রূপরেখা 20
লক্ষ্য 1: আমাদের কর্মীবাহিনী, প্রযুক্তি এবং সহযোগিতাকে শক্তিশালী করা 21
উদ্দেশ্য: প্রত্যক্ষ সহযোগী কর্মীবাহিনী 21
উদ্দেশ্য: ডেটা অ্যাক্সেস করা এবং প্রযুক্তি 25
উদ্দেশ্য: দায়বহনকারীদের অন্তর্ভুক্ত করা এবং মতামত গ্রহণ 28
লক্ষ্য 2: উদ্ভাবন ও পরিবর্তনের মাধ্যমে আমাদের সিস্টেমকে রূপান্তরিত করা 31
উদ্দেশ্য: সমর্থন এবং পরিষেবাসমূহ 31
উদ্দেশ্য: নিয়ন্ত্রণমূলক ও নীতিগত পরিবর্তনসমূহ 40
উদ্দেশ্য: গবেষণা ও উদ্ভাবন 42
লক্ষ্য 3: আমাদের ব্যক্তি-কেন্দ্রিক সহযোগিতা এবং পরিষেবাগুলি উন্নত করা 46
উদ্দেশ্য: শিশু, যুবা ও অল্পবয়সী প্রাপ্তবয়স্ক ব্যক্তিগণ 46
উদ্দেশ্য: বিভিন্ন জটিল প্রয়োজনীয়তা 49
উদ্দেশ্য: বিভিন্ন সাংস্কৃতিক ও জাতিগত ভাবে বৈচিত্র্যময় সম্প্রদায় 52

পরিশিষ্ট A-1
পরিশিষ্ট A A-2
Medicaid-এর মাধ্যমে অর্থসংস্থানকৃত পরিষেবা A-2
শুধুমাত্র স্টেটের ডলারের মাধ্যমে অর্থসংস্থানকৃত পরিষেবা A-7
পরিশিষ্ট B B-1
বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের অফিস - অফিস ফর পিপল উইথ ডেভলপমেন্টাল ডিসঅ্যাবিলিটিস
আঞ্চলিক মানচিত্র B-1
পরিশিষ্ট C C-1
উপসংহার C-1

কমিশনার নেইফিল্ডের চিঠি

প্রিয় বন্ধু ও সহকর্মীগণ,

আমাদের এজেন্সির মিশন সত্যিই পূরণ করার জন্য, OPWDD এ আমরা আমাদের সিস্টেমকে এগিয়ে নিয়ে যাওয়ার প্রয়োজনীয়তা স্বীকার করি এবং একে এমন ভাবে রূপান্তরিত করতে চাই যেন এটি নমনীয় হয় এবং আমরা যাদের পরিষেবা দেই তাদের পরিবর্তিত চাহিদাগুলি আরও ভালোভাবে পূরণ করতে সক্ষম হয়, পাশাপাশি সমতাকে অগ্রাধিকার দেওয়া হয় এবং স্থিতিশীলতার গুরুত্ব স্বীকার করা হয়।

আমাদের 2023-2027 সালের কৌশলগত পরিকল্পনা আমাদের ঠিক এই কাজটি করতে সাহায্য করার জন্য লক্ষ্য এবং উদ্দেশ্যগুলি নির্ধারণ করে। তারা আমাদের কর্মসূচীগুলির ধারাবাহিক মূল্যায়ন, উন্নত প্রতিনিধিত্ব, উদ্ভাবন এবং পরিবর্তনের প্রতি নতুন করে অগ্রাধিকার প্রদান, এবং সিস্টেমের পরিকাঠামোয় ও স্থিতিশীলতা অর্জনে এবং ভবিষ্যতের বৃদ্ধিকে সহায়তা করার জন্য সহায়তাকারী পেশাদারদের নেটওয়ার্ক গড়ে তোলার জন্য যথেষ্ট পরিমাণে বিনিয়োগ করার বিষয়ে আলোচনা করে।

এই পরিকল্পনাটি আমাদের সিস্টেম যে চ্যালেঞ্জ এবং পরিবর্তনশীল পরিবেশের মুখোমুখি তাকে স্বীকার করে এবং বিশ্বাস করে যে বংশধারা, জাতি, সক্ষমতা, আর্থ-সামাজিক অবস্থা, পছন্দসই ভাষা, যৌন প্রবণতা এবং লিঙ্গগত পরিচয় এবং ভৌগোলিক অবস্থান নির্বিশেষে নিউ ইয়র্ক স্টেট জুড়ে বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা সমস্ত ব্যক্তিকে পরিষেবা প্রদান করা অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ যেন তারা সাফল্য পেতে পারেন এবং গুণমান সম্পন্ন জীবন যাপন করতে পারেন। এটি আরও চিহ্নিত করে যে আত্ম-পক্ষ সমর্থনকারী, পরিবারগুলি, শুশ্রূষাকারী এবং কর্মীরা আমাদের কৌশলগত পরিকল্পনা করার প্রক্রিয়াতে একটি অপরিহার্য ভূমিকা পালন করেন এবং আমাদের সিস্টেমকে এগিয়ে নিয়ে যেতে সহায়তা করেন।

অতএব, আমি বিশ্বাস করি OPWDD এর 2023-2027 সালের কৌশলগত পরিকল্পনা আমাদের সকলের, এবং আমি আশা করি আমাদের পরিকল্পনা করার প্রক্রিয়ায় অংশগ্রহণকারী প্রত্যেকেই এই বিস্তৃত এবং প্রতিশ্রুতিশীল এজেন্ডার জন্য গর্বিত এবং আশাবাদী এবং আপনি সেই প্রতিশ্রুতিটি কার্যকর করার জন্য আমাদের সাথে পাশাপাশি কাজ করতে প্রস্তুত।

আমি জানি যে এটি একটি উচ্চাভিলাষী পরিকল্পনা, যা বাস্তবায়িত হতে সময় লাগবে, এবং আমাদের সিস্টেমকে এমন একটি জায়গায় আনতে অনেক কাজ করতে হবে যা বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের, তাদের পরিবার এবং তাদের সহযোগিতার চক্রগুলির অভিজ্ঞতা উন্নত করে। যাইহোক, আমি
আত্মবিশ্বাসী যে আমাদের দায়বহনকারীগণ, গভর্নরের অফিস এবং আইনসভার সহায়তায়, OPWDD আমাদের যৌথ লক্ষ্যগুলিতে পৌঁছাতে সফল হবে।

OPWDD আমাদের সামনে থাকা চলমান কঠিন কাজ করা এবং আমাদের পরিকল্পনা করা এবং আরও গুরুত্বপূর্ণ হল আমাদের সিস্টেমকে সর্বোত্তম ভাবে গড়ে তুলতে সহযোগিতা করার জন্য উন্মুখ, যেন বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা নিউ ইয়র্কবাসীদের বর্তমান এবং ভবিষ্যত প্রজন্মের জন্য এটি কাজে লাগতে পারে।

OPWDD এর কমিশনার হিসাবে কাজ করা আমার সত্যিকারের সৌভাগ্য, এবং এটি গর্বের সাথে যে আমরা কীভাবে আমাদের পথকে প্রতিষ্ঠিত করে এগিয়ে নেবার জন্য এবং সামনের গুরুত্বপূর্ণ কাজের জন্য শক্তি ও আগ্রহের সাথে একসাথে কাজ করেছি, সমগ্র এজেন্সির পক্ষ থেকে, আমি এই কৌশলগত পরিকল্পনাটি পড়ার জন্য বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা সম্প্রদায়ের মধ্যে প্রত্যেককে আমন্ত্রণ জানাই। আমি আশা করি আপনি এর মধ্যে আপনার কণ্ঠস্বর চিনতে পারবেন, এবং
আপনি OPWDD এর অগ্রগতি, দিশা পরীক্ষা করার জন্য আপনি এটি ব্যবহার করে আমার সাথে যোগ দেবেন এবং এটি যে প্রতিশ্রুতিগুলি দিয়েছে সে সম্পর্কে আমাদের সচেতন রাখবেন। আপনি যেমন করে থাকেন, আমি আপনাকে উদীয়মান বিষয়গুলি, অগ্রাধিকারগুলির পরিবর্তন সম্পর্কে আপনার অভিজ্ঞতা এবং চিন্তাভাবনাগুলি আমাদের সাথে শেয়ার করে নেওয়ার জন্য এবং এই পরিকল্পনাটি যেন সফল হয় তা নিশ্চিত করতে সহায়তা করার জন্য আমন্ত্রণ জানাচ্ছি।

আপনার বিশ্বস্ত,

কেরি ই. নেইফিল্ড
কমিশনার

Welcome

পরিকল্পনার রূপরেখা

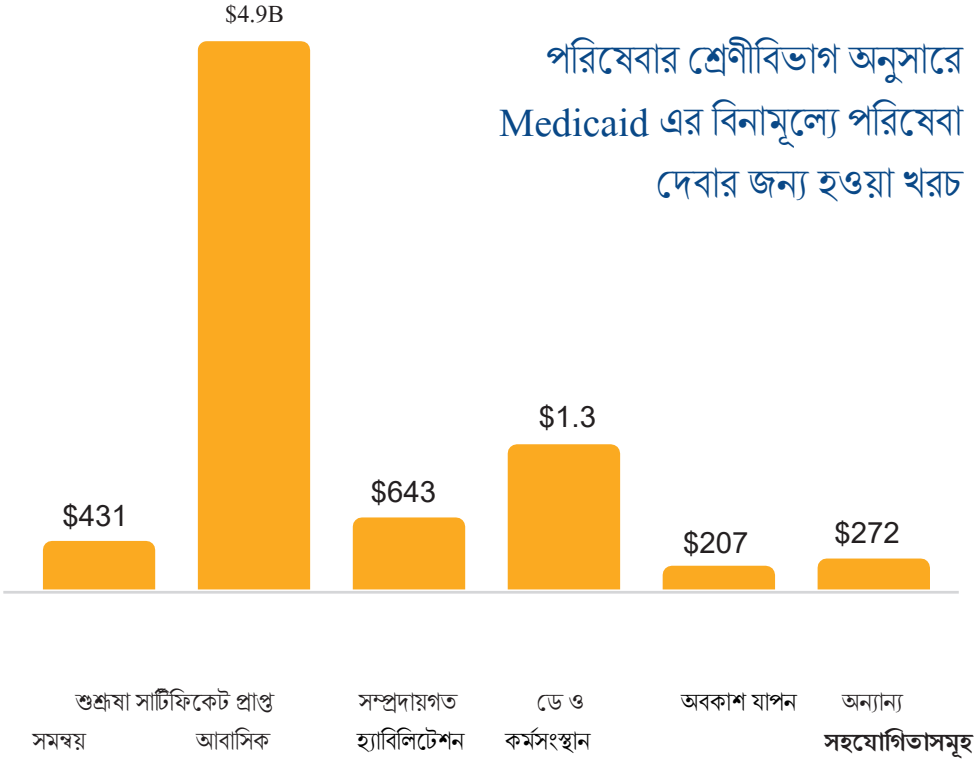
OPWDD একটি ন্যায়সঙ্গত, ব্যক্তি-কেন্দ্রিক, ব্যাপ্ত এবং টেকসই সিস্টেম প্রদানের জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

OPWDD এর অবস্থা

বিভিন্ন বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের অফিস (OPWDD) প্রায় 1,30,000 নিউ ইয়র্কবাসীদের বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা সহ বৌদ্ধিক অক্ষমতা, সেরিব্রাল পালসি, ডাউন সিন্ড্রোম, অটিজম,প্র্যাডার-উইলি সিন্ড্রোম এবং অন্যান্য স্নায়ুতন্ত্রঘটিত ব্যধি থাকা ব্যক্তিদের, পরিষেবা দেবার কাজ সমন্বিত করায় সহযোগিতা করার জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত।

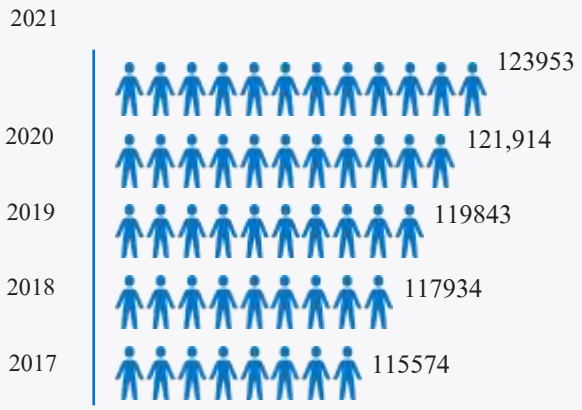
প্রায় 500 টি স্বেচ্ছাসেবী অলাভজনক এজেন্সির সহযোগিতায়, আমরা আবাসন এবং বসবাসের সহায়তা, সম্প্রদায়ের মধ্যে বাসস্থান, ডে এবং কর্মসংস্থান কর্মসূচী, পারিবারিক সহায়তা পরিষেবা এবং অবকাশ যাপনের পরিষেবা প্রদান করি। সহায়তাগুলি স্বাধীনতা, মর্যাদা এবং অন্তর্ভুক্তির জন্য সর্বাধিক সুযোগের উপর দৃষ্টি নিবদ্ধ করে এবং বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের গৃহ ও সম্প্রদায়-ভিত্তিক পরিষেবাসমূহ - হোম অ্যান্ড কমিউনিটি বেসড সার্ভিসেস (HCBS) এর বিন্যাসগুলির নিয়মগুলির সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ ভাবে বৃহত্তর সম্প্রদায়ের মধ্যে বসবাস, কাজ এবং সম্পূর্ণরূপে অংশগ্রহণ করতে সহায়তা করে।[i]

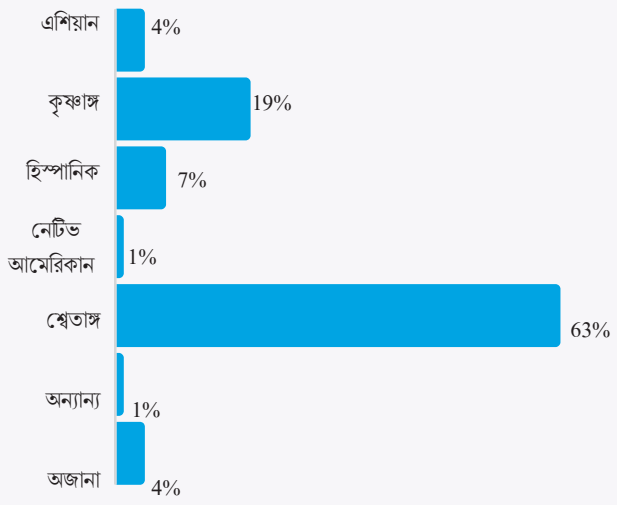
বাৎসরিক ভাবে, OPWDD এর Medicaid এর জন্য খরচ মোট $8 বিলিয়ন এরও বেশি। আমরা যে সংখ্যক ব্যক্তিকে পরিষেবা দেই সেই বিষয়ে আমাদের এজেন্সি যে বৃদ্ধি দেখিয়েছে তার অনুরূপ, আমরা দেখেছি যে গত পাঁচ বছরে **Medicaid** খরচের পরিমাণ বৃদ্ধি পেয়েছে। খরচ **2016** সালের প্রায় **$7** বিলিয়ন থেকে বেড়ে **2021** সালে **$8** বিলিয়ন দাঁড়িয়েছে। একইভাবে, প্রতিটি ব্যক্তিকে সহায়তা করার জন্য গড়ে যে পরিমাণ অর্থসংস্থান করা হয় তা **2016** সালে **$62,557** থেকে বেড়ে **2021** সালে মাত্র **$65,000** এর নিচে দাঁড়িয়েছে। এই তথ্যটি সাম্প্রতিক বছরগুলোতে শিশুদের সাথে সম্পর্কিত আমাদের খরচের পরিবর্তনকে আরও ভালোভাবে প্রতিফলিত করে। **COVID-19**-এর আগে আমাদের এজেন্সি একটি শিশুকে সহায়তা করার জন্য গড়ে কত টাকা খরচ করে সেই বিষয়ে আমরা **$5,000** বৃদ্ধি দেখেছি।[ii]এই বৃদ্ধির প্রবণতাগুলি আমরা যাদের পরিষেবা দেই তাদের পরিবর্তিত চাহিদাগুলি প্রতিফলিত করে, যার মধ্যে যত সংখ্যক শিশু পরিষেবা চেয়েছে এবং যাদের **OPWDD** দ্বারা পরিষেবাগুলি সরবরাহ করা হয়েছে তাদের সংখ্যায় একটি উল্লেখযোগ্য বৃদ্ধি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।[iii]

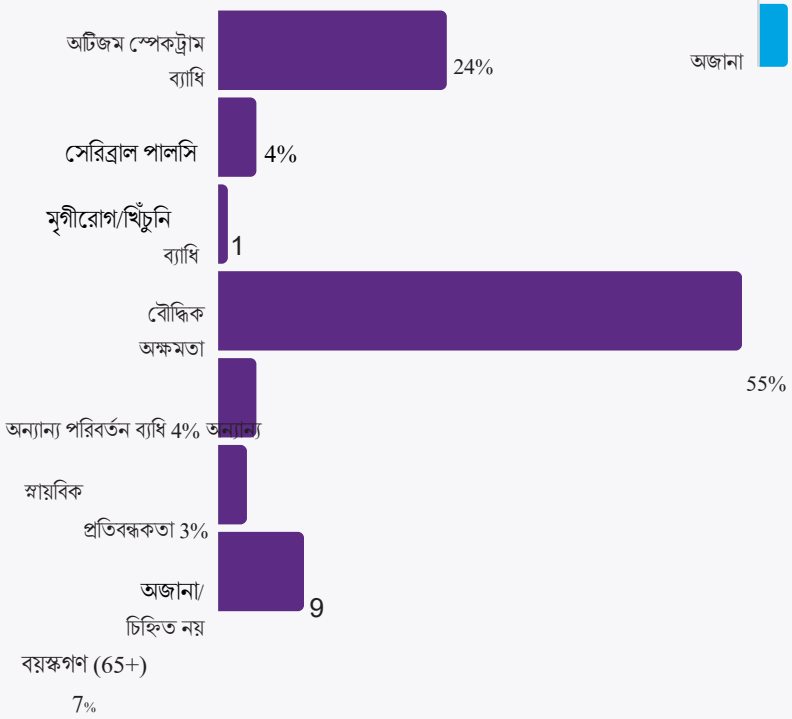


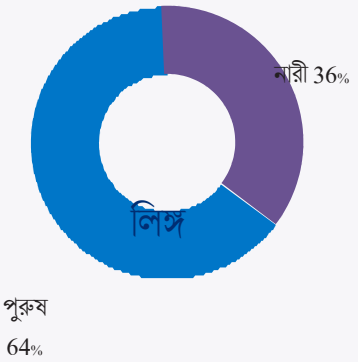
OPWDD 2021 দ্বারা পরিষেবা প্রদত্ত ব্যক্তি

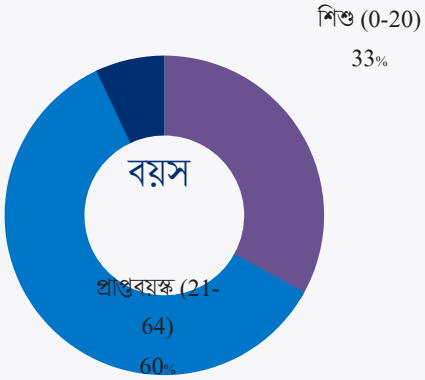
*Medicaid তথ্য

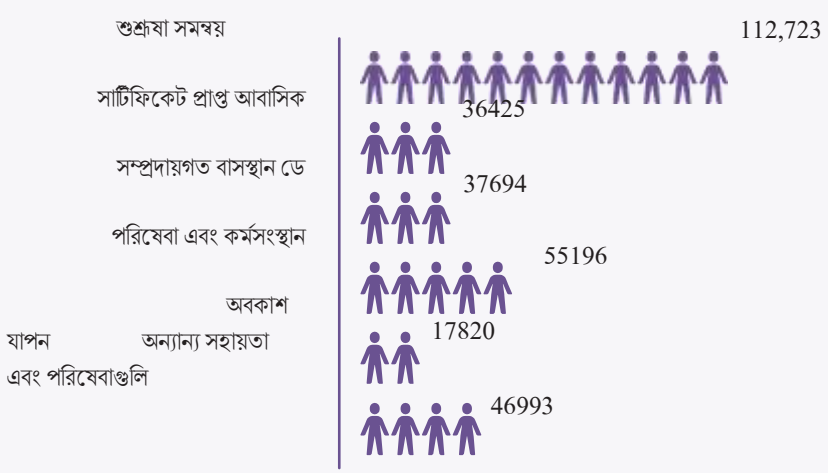












OPWDD এর অবস্থা

পরিবর্তন ও চ্যালেঞ্জসমূহ

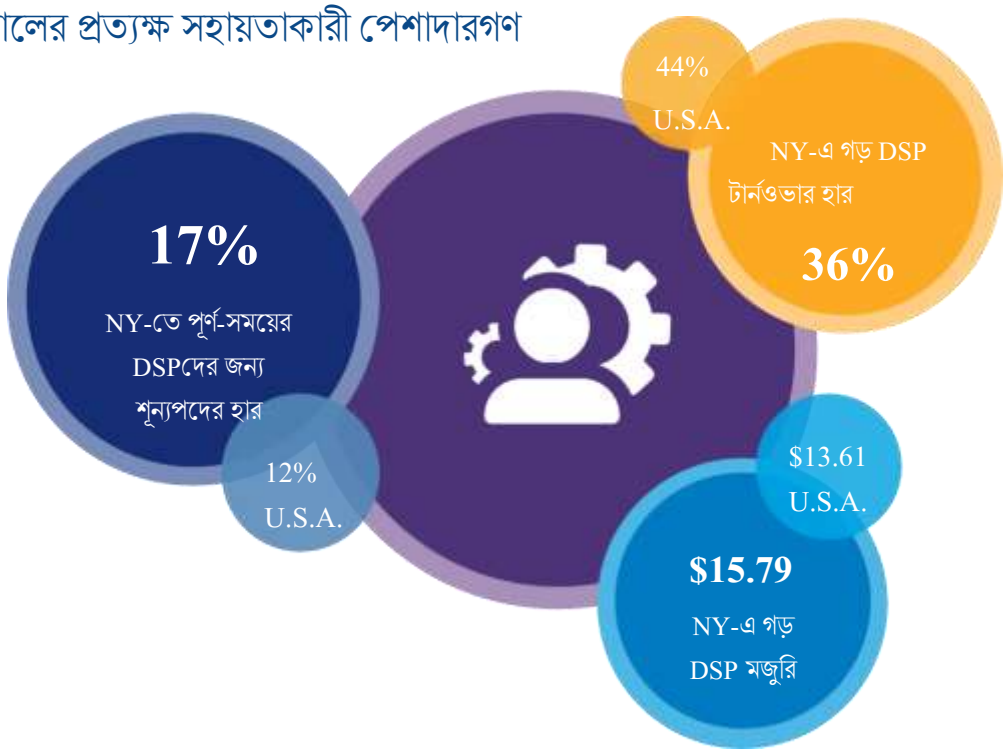
COVID-19 বিভিন্ন উপায়ে OPWDD এর পরিষেবাগুলিকে প্রভাবিত করেছে এবং শেষ পর্যন্ত আমাদের সিস্টেমের ভবিষ্যতকেও পরিবর্তন করে ফেলেছে। আমরা দেখেছি যে 2021 সাল নাগাদ যে সহায়তাগুলি কাজে লাগানো হয়েছিল সেটা হ্রাস পেয়েছে, কারণ জনস্বাস্থ্যের আপদকালীন পরিস্থিতির কারণে কর্মসূচীগুলি হঠাৎ স্থগিত করা হয়েছিল। পুনরায় খোলার চেষ্টা করার সময় অনেক কর্মসূচীই চ্যালেঞ্জের মুখোমুখি হতে থাকছে। প্রাক-অতিমারী সময়ও, বার্ষিক খরচ প্রতি বছর 4.6% হারে বৃদ্ধি পাচ্ছিল, যেখানে 2021 সালে অতিমারীর ফলে মোট বার্ষিক খরচ 5.7% বা $480 মিলিয়ন হ্রাস পেয়েছে এবং মানুষের সহায়তায় খরচ করা অর্থের গড় পরিমাণ 7.2% হ্রাস পেয়েছে।

এছাড়াও, OPWDD এবং অন্যান্য অনেক মানবিক পরিষেবা খাতে কর্মীর ঘাটতি দেখা দিয়েছে যা COVID-19 এর কারণে আরও খারাপ হয়েছে। এই অতিমারীটি উপলব্ধ প্রত্যক্ষ সহায়তা কর্মী, নার্স এবং ক্লিনিকাল কর্মীদের ইতিমধ্যে যে অভাবের ক্ষেত্র তৈরী হয়েছিল তার উপর একটি উল্লেখযোগ্য প্রভাব ফেলেছে।

2020 সালের ন্যাশনাল কোর ইন্ডিকেটর (NCI) এর কর্মচারীদের স্থিতিশীলতার তথ্য অনুসারে, স্বেচ্ছাসেবী প্রত্যক্ষ সহায়তা পেশাজীবী - ডাইরেক্ট সাপোর্ট প্রফেশনাল (DSP) এর জন্য নিউ ইয়র্ক স্টেট (NYS) এর টার্নওভারের হার OPWDD এর সিস্টেমে ছিল
গড়ে কর্মীবাহিনীর 36%, এবং শূন্যপদের হার পূর্ণ-সময়ের পদের জন্য 17% থেকে আংশিক সময়ের পদের জন্য 21%।[iv] স্টেট জুড়ে অক্ষমতা এজেন্সিগুলি এবং পরিষেবা সরবরাহকারীদের দ্বারা শেয়ার করা সাম্প্রতিক তথ্যগুলি অনুসারে গত দুই বছরে এই শতাংশগুলির হারে বৃদ্ধি ঘটেছে বলে দেখা যাচ্ছে।[v]

বর্তমান কর্মী সংস্থানগত সংকট জনসাধারণ এবং তাদের পরিবারকে OPWDD এর সহায়তা করার জন্য প্রয়োজনীয় এবং গুণমান সম্পন্ন পরিষেবা সরবরাহ করার ক্ষমতাকে প্রভাবিত করে।

2020 সালের প্রত্যক্ষ সহায়তাকারী পেশাদারগণ



আমাদের সিস্টেম, এবং NYS এর অন্যান্যরা দেখেছেন যে, সম্প্রতি যাদের দ্বৈতভাবে রোগনির্ণয় করা হয়েছে এমন শিশু এবং প্রাপ্তবয়স্কদের সংখ্যা বৃদ্ধি পেয়েছে, যাদের জন্য অতিরিক্ত ক্লিনিকাল সহায়তা প্রয়োজন, এবং তাদের আরও জটিল আচরণগত এবং চিকিৎসাগত চাহিদা রয়েছে।[vi] বৌদ্ধিক/
বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তি (IDD) যাদের একই সাথে মানসিক স্বাস্থ্যের সমস্যাজনিত অভিজ্ঞতা আছে তাদের দ্বৈত রোগনির্ণয় (IDD/MI) হয়েছে বলে মনে করা হয়। IDD/MI জনিত দ্বৈত রোগনির্ণয়ের সঠিক প্রাদুর্ভাব কতটা সেটা অজানা থাকলেও, বেশিরভাগ পেশাদাররা স্বীকার করেন যে IDD থাকা প্রায় 35% মানুষ মানসিক স্বাস্থ্যের চ্যালেঞ্জগুলিও অনুভব করেন।[vii] এর ফলে এমন শিশু ও পরিবারগুলির সংখ্যা বৃদ্ধি পেয়েছে যাদের প্রয়োজনীয় সহায়তা এবং পরিষেবাগুলি পাওয়ার জন্য একাধিক সিস্টেমে নেভিগেট করার প্রয়োজন হয়।

একইভাবে, NYS তার অধীনস্থ জনসমষ্টির মধ্যে জনসংখ্যাগত বিন্যাসের দিক থেকে একটি পরিবর্তন লক্ষ্য করেছে। এই প্রবণতাগুলি বৈষম্য, কাঠামোগত এবং সিস্টেমের অন্তর্গত বর্ণবাদ মোকাবেলার এবং সাংস্কৃতিক ও জাতিগতভাবে বিভিন্ন গোষ্ঠীর সহ স্বল্প পরিষেবা প্রাপ্ত সম্প্রদায়গুলির জন্য পরিষেবা অ্যাক্সেসের জন্য দীর্ঘস্থায়ী বাধাগুলি সরিয়ে দেবার ক্রমবর্ধমান প্রয়োজনীয়তা নির্দেশ করে।

উপরন্তু, প্রযুক্তি এবং ডেটা সিস্টেমগুলিতে অনেক অগ্রগতি হয়েছে যা ব্যবহার করার সুযোগ আগে OPWDD এর ছিল না। বর্তমান সিস্টেম এবং প্রযুক্তি যা এজেন্সির মধ্যে মূল্যবান ডেটা এবং তথ্য সরবরাহ করে তা সময়ের তুলনায় পিছিয়ে পড়েছে। আপডেট থাকা সিস্টেম এবং একটি ডিজিটাল রূপান্তর ছাড়া, আমাদের সিস্টেম সম্ভাব্য সবচেয়ে সমতাভিত্তিক, টেকসই, এবং কার্যকর উপায়ে মানুষকে পরিষেবা দেবার ক্ষেত্রে চ্যালেঞ্জের মুখোমুখি হতে থাকবে।

2023-2027 এর কৌশলগত পরিকল্পনা, আমাদের দায়বহনকারী অংশীদারদের সহযোগিতায় OPWDD দ্বারা বিকশিত হয়েছে, যা মূল লক্ষ্য এবং উদ্দেশ্যগুলির রূপরেখা দেয় যা পরবর্তী পাঁচ বছরের মধ্যে এজেন্সির কাজকে এই পরিবর্তিত পরিবেশের মধ্যে আরও কার্যকরভাবে কাজ করতে সক্ষম সিস্টেমটিকে গড়ে তোলার জন্য দিশানির্দেশ করবে।

কৌশলগত পরিকল্পনার প্রক্রিয়া

OPWDD একটি আরও ব্যক্তি-কেন্দ্রিক এবং ব্যাপ্ত সিস্টেম হয়ে উঠতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। এটি আমাদের পরিকল্পনা প্রক্রিয়ার পুনঃপ্রতিষ্ঠায় দেখা যায়, যা তথ্যের পাশাপাশি, আমাদের বিভিন্ন দায়বহনকারীদের বক্তব্যকে অন্তর্ভুক্ত করে।

2021 সালের গরম কালে, OPWDD স্টেট জুড়ে দায়বহনকারীদের নিযুক্ত করে তার পরিকল্পনা করার প্রক্রিয়া শুরু করে যাতে তাদের বিশ্বাস অনুসারে যে এজেন্সিটির জন্য যেগুলি সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ সেই বিষয়গুলি সম্পর্কে মতামত সংগ্রহ করা যায়। এটি পাঁচটি আঞ্চলিক অনলাইন ফোরামের হোস্টিং, সভা আয়োজন এবং আত্ম-পক্ষ সমর্থনকারীগণ, পরিবার, সরবরাহকারী, স্বল্প পরিষেবা প্রাপ্ত সম্প্রদায় এবং অন্যান্যদের প্রতিনিধিত্বকারী 33 টি দায়বহনকারী গোষ্ঠীর কাছ থেকে মতামত সংগ্রহ করে এবং 150 টিরও বেশি দায়বহনকারীদের কাছ থেকে লিখিত প্রতিক্রিয়া পর্যালোচনা করে শুরু হয়েছিল।

পরিকল্পনা করার প্রক্রিয়া

প্রাপ্ত মতামত এবং স্টেটের ও জাতীয় তথ্যের উপর ভিত্তি করে, OPWDD তার 2023-2027 সালের খসড়া কৌশলগত পরিকল্পনা তৈরি করেছে। এরপর এজেন্সিটি 2022 সালের বসন্তে প্রকাশ্যে খসড়াটি প্রকাশ করে, যার মধ্যে একটি সরল-ভাষার সারসংক্ষেপ এবং ভাষান্তরিত সংস্করণ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, যাতে এজেন্সির লক্ষ্য এবং উদ্দেশ্যগুলি বিষয়ে যেন দায়বহনকারীদের অগ্রাধিকারগুলি প্রতিফলিত হতে পারে তা নিশ্চিত করার জন্য মতামত সংগ্রহ করা যায়।

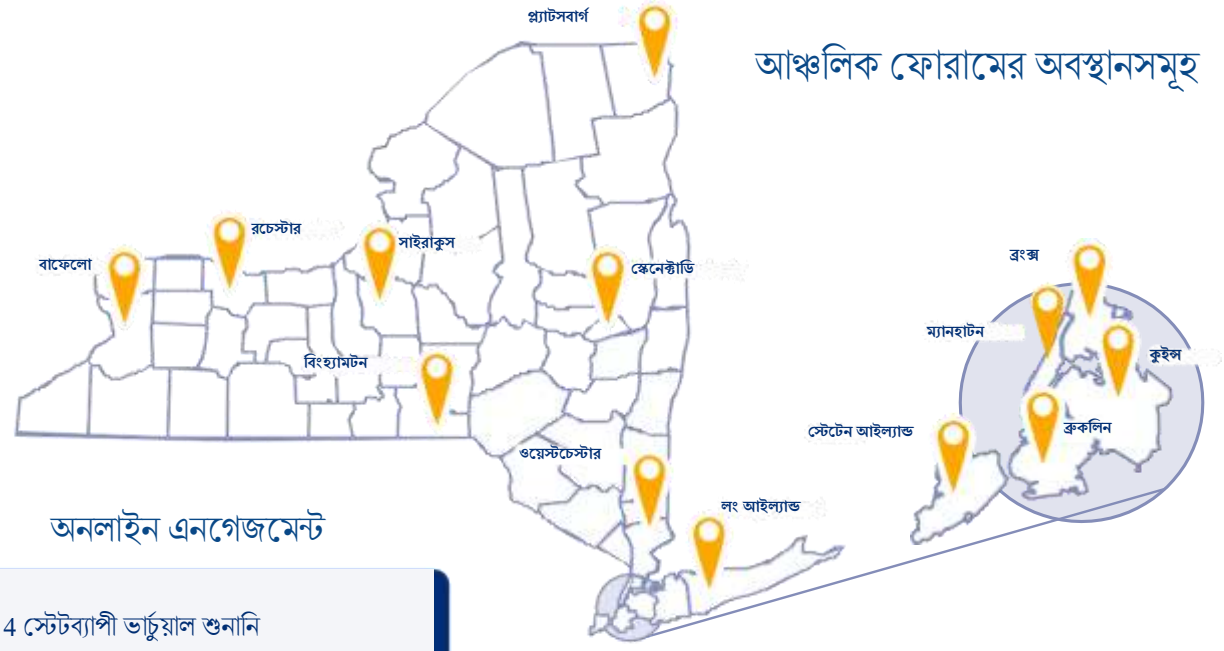
নিম্নলিখিত বিভাগগুলি খসড়া পরিকল্পনায় সংগৃহীত দায়বহনকারীদের অন্তর্ভুক্ত করার ক্রিয়াকলাপ এবং মতামতগুলির একটি সংক্ষিপ্ত বিবরণ সরবরাহ করে।

দায়বহনকারীদের অন্তর্ভুক্ত করা এবং মতামত গ্রহণ

সকল মতামত শোনা হয়েছে তা নিশ্চিত করার জন্য, খসড়া পরিকল্পনা প্রকাশের পরে, OPWDD দায়বহনকারীদের অনলাইন শুনানি, ব্যক্তিগত ফোরাম, নির্দিষ্ট জনগোষ্ঠী এবং সাংবিধানিক গোষ্ঠীগুলির সাথে লক্ষ্যনির্দিষ্ট সভা, ইমেইল করা সাক্ষ্য এবং একটি অনলাইনে মতামতের সমীক্ষার প্রতিক্রিয়া জমা দেওয়ার মাধ্যমে মন্তব্য সরবরাহ করার জন্য আমন্ত্রণ জানিয়েছে।

সব মিলিয়ে, OPWDD জনসাধারণের মৌখিক মন্তব্যগুলি শেয়ার করে নেওয়ার জন্য 30 টিরও বেশি সুযোগ দিয়েছে এবং আমরা 500 জনেরও বেশি ব্যক্তির কাছ থেকে লিখিত মতামত নিয়েছি এবং সমীক্ষা সম্পন্ন করেছি। দায়বহনকারীরা একাধিক উপায়ে প্রতিক্রিয়া দিয়েছেন, অনেকে তাদের মন্তব্যগুলি বেশ কয়েকবার শেয়ার করেছেন। এই সুবিস্তৃত অন্তর্ভুক্তকরণ এবং মূল্যবান মতামত আমাদের অগ্রাধিকার এবং দিশা আরও নিশ্চিত করেছে।

আঞ্চলিক ফোরামের অবস্থানসমূহ



অনলাইন এনগেজমেন্ট

4 স্টেটব্যাপী ভার্চুয়াল শুনানি

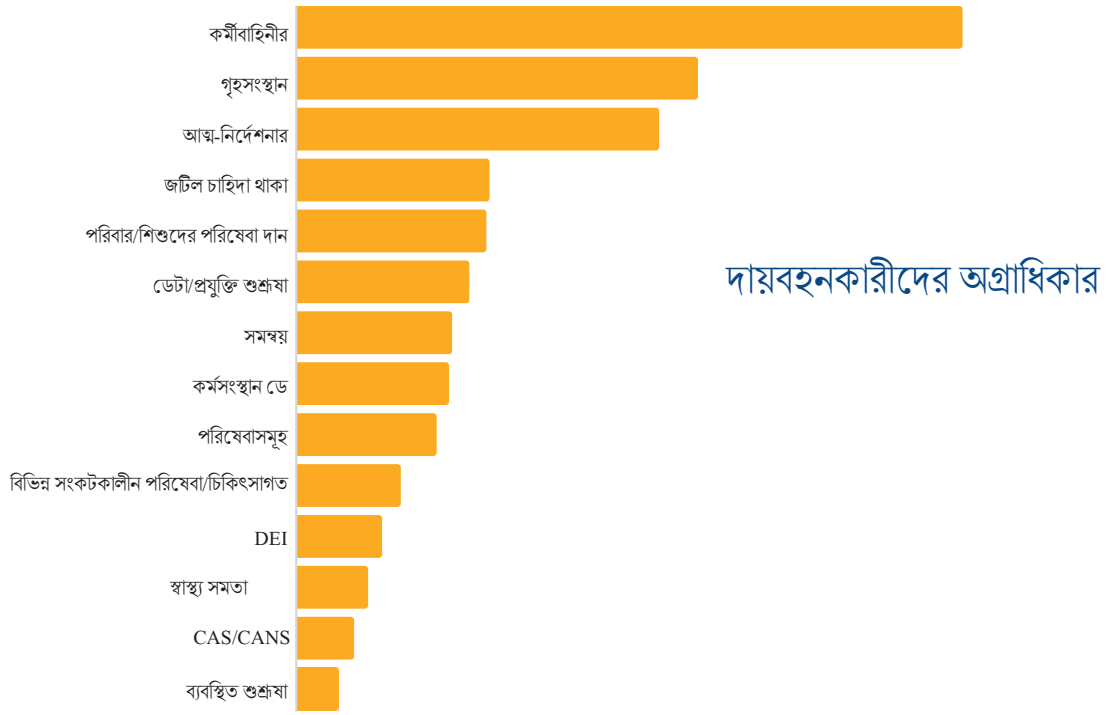
15 লক্ষ্যনির্দিষ্ট উপাদান গোষ্ঠীগুলির সাথে দূরবর্তী সভা

সাধারণ মূলভাব বা থিম

দায়বহনকারীদের কাছ থেকে প্রাপ্ত প্রতিক্রিয়াগুলিতে ধারাবাহিকভাবে বিভিন্ন বিষয় উল্লেখ করা হয়েছিল। চিহ্নিত শীর্ষ অগ্রাধিকারগুলির মধ্যে রয়েছে কর্মীবাহিনীর সংকট মোকাবেলা করা, আত্ম-নির্দেশনা উন্নত করা, জটিল চাহিদাযুক্ত ব্যক্তিদের আরও ভালো ভাবে সহায়তা করা, আমাদের আবাসন পরিষেবাগুলিকে শক্তিশালী করা এবং পরিবার এবং শুশ্রূষাকারীদের বয়স বাড়ার সাথে সাথে দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনার প্রয়োজনীয়তা স্বীকার করা।

উপরন্তু, মানুষ স্বল্প পরিষেবা প্রাপ্ত সম্প্রদায়ের জন্য পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেস উন্নত করার বিষয়ে OPWDD-র গুরুত্বর কথা উল্লেখ করেছেন। এর মধ্যে রয়েছে কর্মী, পরিষেবা সরবরাহকারী এবং কর্মসূচীগুলির সাংস্কৃতিক ও ভাষাগত দক্ষতা - কালচার অ্যান্ড লিংগুইস্টিক কমপিটেন্সি (CLC) শক্তিশালী করা।

আরেকটি যে সাধারণ থিম প্রকাশ করা হয়েছিল সেটি হল কৌশলগত লক্ষ্য এবং উদ্দেশ্যগুলি পূরণের ক্ষেত্রে এজেন্সির সাফল্য পরিমাপ করার জন্য ডেটা ব্যবহার করার প্রয়োজন, পাশাপাশি ডেটা এবং তথ্যের বিষয়ে আরও স্বচ্ছ হওয়া প্রয়োজন।



ডেটা নির্দেশিত পরিকল্পনা

দায়বহনকারীর মতামতের সাথে সংমিশ্রণে, OPWDD লক্ষ্য, উদ্দেশ্য এবং ক্রিয়াকলাপগুলি সনাক্ত করতে সহায়তা করার জন্য পাঁচ বছরের স্টেট এবং কাউন্টি স্তরের Medicaid ডেটা পর্যালোচনা করেছে। আমরা NCI এর কর্মচারীদের স্থিতিশীলতার ডেটাও ব্যবহার করেছি
প্রত্যক্ষ সহায়তাকারী কর্মীবাহিনী এবং NCI এর বৌদ্ধিক এবং বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের ডেটা সেট বিষয়ে, যা IDD পরিষেবা সিস্টেমসমূহ এবং যাদের পরিষেবা দেওয়া হচ্ছে তাদের অভিজ্ঞতা ও তার ফলাফলের বিষয়ে মন্তব্য করে।[viii]অনুরূপভাবে, আমরা অন্যান্য জাতীয় অক্ষমতা তথ্যর উল্লেখ করেছি, যা পুরো পরিকল্পনা জুড়ে শেয়ার করা হয়েছে।

একইভাবে, OPWDD কাউন্টি পরিকল্পনা তথ্য এবং স্থানীয় সরকারী ইউনিটের তথ্য এবং মতামতও বিবেচনা করেছে। বার্ষিক ভিত্তিতে, OPWDD স্থানীয় সরকারী ইউনিট (LGU) কে বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের জন্য কাউন্টি-স্তরের Medicaid ব্যবহারের তথ্য
সরবরাহ করে। তারপরে আমরা আমাদের স্টেটব্যাপী পরিকল্পনায় তাদের মতামত চাই, যার মধ্যে রয়েছে তারা কোনগুলিকে কাউন্টিগুলির প্রধান চ্যালেঞ্জ হিসাবে চিহ্নিত করেছেন। বর্তমান পরিকল্পনা চক্রের জন্য, স্টেট জুড়ে অতিমারীর প্রভাবের কথা বিবেচনা করে, নির্দিষ্ট ভাবে একটি COVID-19 সংশ্লিষ্ট সমীক্ষা তৈরি করা হয়েছিল। সমীক্ষাটি অতিমারীর সময় মানসিক স্বাস্থ্যবিধি (মানসিক স্বাস্থ্য, অ্যালকোহল ও মাদক দ্রব্যের ব্যবহার এবং বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা) পরিষেবা সরবরাহের চেষ্টা করার সময় তারা যে বাধাগুলির সম্মুখীন হয়েছিলেন সে সম্পর্কে LGUগুলির কাছ থেকে গুরুত্বপূর্ণ তথ্য সংগ্রহ করেছে। সমীক্ষায় LGUগুলো কর্মী সংকট, আবাসনের অপ্রতুলতা এবং আপদকালীন প্রতিক্রিয়া/সংকট পরিষেবা, DSPদের মধ্যে COVID-19 টিকা নিয়ে দ্বিধা এবং পরিবহন ব্যবস্থা ব্যবহারের সীমিত অ্যাক্সেসকে বাধা হিসেবে স্বীকার করেছে। LGUগুলি চ্যালেঞ্জ হিসাবে পরিষেবাগুলি সরবরাহ করার জন্য খরচ বৃদ্ধি, সহায়তা অ্যাক্সেস করার জন্য অপেক্ষার সময় বৃদ্ধি, কর্মী সংস্থানের সমস্যা এবং ব্যয় পরিশোধের স্বল্প হারকেও উল্লেখ করেছে।

বর্তমানে OPWDD-এর অ্যাক্সেস রয়েছে এমন ডেটা পর্যালোচনা করার সময়, আমরা আগামী বছরগুলিতে আমাদের কৌশলগত পরিকল্পনার অগ্রগতি পরিমাপের জন্য বেঞ্চমার্ক এবং মেট্রিক্স তৈরি করার জন্য আমাদের চলমান প্রচেষ্টার অংশ হিসাবে অন্যান্য ডেটা চাহিদা এবং তথ্যের ফাঁকগুলিও চিহ্নিত করছি। এই ফাঁকগুলি মোকাবেলার জন্য আমাদের প্রযুক্তি পরিকাঠামোকে পুনরুজ্জীবিত এবং উন্নত করার জন্য আমাদের পরিকল্পনা সম্পর্কে আরও তথ্য এই নথির পরবর্তী বিভাগগুলিতে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।

OPWDD ডেটা শেয়ার করা ও উৎসসমূহ

- Medicaid ডেটা
- NCI প্রাপ্তবয়স্ক সমীক্ষা
- NCI কর্মচারী সমীক্ষা
- রেসিডেন্সিয়াল ইনফরমেশন সিস্টেমস প্রজেক্ট (RISP)
- বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতায় স্টেটগুলির অবস্থা

কৌশলগত লক্ষ্যমাত্রা এবং উদ্দেশ্যসমূহ

2023-2027 সালের কৌশলগত পরিকল্পনার মধ্যে লক্ষ্য এবং উদ্দেশ্যগুলি স্বল্পমেয়াদে পরিষেবা ব্যবস্থাকে স্থিতিশীল করার জন্য একটি রূপরেখা সরবরাহ করে এবং এমন গুরুত্বপূর্ণ গবেষণা, মূল্যায়ন এবং উদ্ভাবনী ক্রিয়াকলাপগুলি নির্ধারণ করে যা দীর্ঘমেয়াদে চলমান সিস্টেমের উন্নতিকে অবহিত করবে।

এই কৌশলগত লক্ষ্য, উদ্দেশ্য এবং সংশ্লিষ্ট ক্রিয়াকলাপগুলি OPWDD এবং দায়বহনকারীদেরকে আরও ব্যক্তি-কেন্দ্রিক, স্থিতিশীল, ন্যায়সঙ্গত, ব্যাপ্ত এবং বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা নিউ ইয়র্কবাসীদের জন্য সহায়তা ও পরিষেবাগুলির সমন্বিত সিস্টেমের দিকে স্পষ্ট এবং ইচ্ছাকৃত অগ্রগতি অর্জনের জন্য একসাথে কাজ করতে সহায়তা করবে।

উদ্দেশ্যসমূহ

1

আমাদের কর্মীবাহিনী, প্রযুক্তি এবং পারস্পরিক সহযোগিতা জোরদার করা

কর্মক্ষেত্রে বিনিয়োগ করে, ডেটা প্রযুক্তি আপডেট করে এবং সহযোগিতার মাধ্যমে সিদ্ধান্ত গ্রহণের উন্নতি করে পরিষেবা সিস্টেমের পরিকাঠামোকে এগিয়ে নিয়ে যাওয়া।

প্রত্যক্ষ সহযোগী কর্মীবাহিনী

প্রত্যক্ষ সহযোগী কর্মীবাহিনীর নিয়োগ, ধরে রাখা এবং গুণমান উন্নত করা।

ডেটা অ্যাক্সেস এবং প্রযুক্তি

প্রযুক্তিতে বিনিয়োগ করা যা আরও সময়োপযোগী তথ্য সরবরাহ করে এবং তথ্যের প্রাপ্যতা বাড়ায়।

দায়বহনকারীদের অন্তর্ভুক্ত করা এবং পারস্পরিক সহযোগিতা

সিদ্ধান্ত গ্রহণকে অবহিত করার জন্য দায়বহনকারীদের অন্তর্ভুক্ত করা এবং পারস্পরিক সহযোগিতাকে উৎসাহিত করা।

উদ্দেশ্যসমূহ

2

উদ্ভাবন এবং পরিবর্তনের মাধ্যমে আমাদের সিস্টেমকে রূপান্তরিত করা

সহায়তা জোরদার করে, নীতিগুলি সহজ করে এবং পরিষেবাগুলি দেবার জন্য নতুন পদ্ধতিগুলি অনুসন্ধান করে মানুষকে ক্ষমতাশালী করার জন্য সিস্টেমের সক্ষমতা প্রসারিত করা।

সমর্থন এবং পরিষেবাসমূহ

সহায়তা এবং পরিষেবাগুলির গুণমান, কার্যকারিতা এবং স্থায়িত্বকে শক্তিশালী করা।

নিয়ন্ত্রণমূলক ও নীতিগত পরিবর্তনসমূহ

আরও নমনীয়তা তৈরি করতে নীতিগুলি পরিবর্তন করা, সম্প্রদায়গত ভাবে সংহতি বাড়ানোর জন্য সুযোগ বাড়ানো এবং উন্নত ব্যক্তিগত ফলাফলগুলিকে উৎসাহিত করা।

গবেষণা ও উদ্ভাবন

গবেষণা পরিচালনা করা, কর্মসূচীগুলি মূল্যায়ন করা এবং পরিষেবা সরবরাহের জন্য নতুন পদ্ধতিগুলি পরীক্ষা করা।

উদ্দেশ্যসমূহ

3

আমাদের ব্যক্তি-কেন্দ্রিক সহযোগিতা এবং পরিষেবাগুলি উন্নত করা 14

সহায়তাগুলি যে সামগ্রিক, চাহিদা-ভিত্তিক, ন্যায়সঙ্গত এবং ব্যক্তি-কেন্দ্রিক তা নিশ্চিত করে জীবনকাল জুড়ে পরিষেবাগুলি উন্নত করা।

শিশু, যুবা, ও অল্পবয়সী প্রাপ্তবয়স্ক ব্যক্তিগণ

শিশু, যুবা এবং অল্পবয়সী প্রাপ্তবয়স্ক ব্যক্তিরা যেন যথাযথ এবং সমন্বিত পরিষেবাগুলি পায় তা নিশ্চিত করা।

বিভিন্ন জটিল প্রয়োজনীয়তা

জটিল আচরণগত এবং চিকিৎসা চাহিদা সম্পন্ন ব্যক্তিদের জন্য সহায়তা প্রসারিত করা।

বিভিন্ন সাংস্কৃতিক ও জাতিগত ভাবে বৈচিত্র্যময় সম্প্রদায়

কম পরিষেবা প্রাপ্ত, সাংস্কৃতিক ও জাতিগত ভাবে বৈচিত্র্যময় সম্প্রদায়ের জন্য পরিষেবার ফাঁকগুলির বন্ধ করার দিকে মনোনিবেশ করা।

এক নজরে কৌশলগত পরিকল্পনা

লক্ষ্য 1

আমাদের কর্মীবাহিনী, প্রযুক্তি এবং পারস্পরিক সহযোগিতা জোরদার করা

কর্মক্ষেত্রে বিনিয়োগ করে, ডেটা প্রযুক্তি আপডেট করে এবং সহযোগিতার মাধ্যমে সিদ্ধান্ত গ্রহণের উন্নতি করে পরিষেবা সিস্টেমের পরিকাঠামোকে এগিয়ে নিয়ে যান।

OPWDD একটি উচ্চ মানের, স্থিতিশীল কর্মীবাহিনী এবং একটি উন্নত পরিকাঠামো যা আরও ভালো বিশ্লেষণ, পরিকল্পনা, বাস্তবায়ন এবং পরিষেবাগুলির মূল্যায়নের জন্য অনুমতি দেয় তার গুরুত্বকে স্বীকৃতি দেয়। সেই লক্ষ্যে, আমরা আমাদের বর্তমান প্রক্রিয়া এবং পরিকাঠামোর মূল্যায়নকে অগ্রাধিকার দেওয়া চালিয়ে যাব
যেন নিশ্চিত করা যায় যে আমরা দায়বহনকারীদের প্রতি আমাদের প্রতিক্রিয়া জানানো উন্নত করতে পেরেছি, সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণভাবে বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের জন্য।

আমেরিকান রেসকিউ প্ল্যান অ্যাক্ট (ARPA)-র মাধ্যমে করা ফেডারাল অর্থসংস্থান OPWDDকে প্রত্যক্ষ সহায়তাকারী কর্মীবাহিনীর মধ্যে তাত্ক্ষণিক এবং উল্লেখযোগ্য নতুন বিনিয়োগ করতে সক্ষম করছে। আরও টেকসই কর্মীবাহিনীকে সহায়তা করার জন্য, এজেন্সির ARPA বিষয়ক খরচ করার পরিকল্পনায় DSPদের জন্য কর্মীবাহিনীকে দীর্ঘ দিন ধরে অব্যাহত রাখার জন্য বোনাস দেবার কথা বলা হয়েছে যা রিপোর্টকৃত
পে-রোল খরচের 20% এর সমতুল্য, এবং সাম্প্রতিক স্টেট বাজেটে এই কর্মীবাহিনীর জন্য অতিরিক্ত বোনাস দেবার কথা ধরা হয়েছিল। এখন পর্যন্ত, নিউ ইয়র্কের ARPA এর পরিকল্পনা অনুসারে নিয়োগ সহায়তা করা,
ধরে রাখার উন্নতি ঘটানো এবং DSPদের মজুরি বাড়ানোর জন্য $1.5 বিলিয়ন বরাদ্দ করা হয়েছে। এই অর্থসংস্থানের মধ্যে বর্তমান DSPদের এবং পারিবারিক শুশ্রূষা সরবরাহকারীদের সহায়তা করার জন্য একটি সম্পূরক, এককালীন অর্থ প্রদানও অন্তর্ভুক্ত রয়েছে যারা অতিমারীর সময় কাজ করেছেন এবং OPWDD এর পরিষেবা ব্যবস্থায় নিযুক্ত রয়েছেন, সাথে যদি শ্রমিকটিকে COVID-19 এর বিরুদ্ধে সম্পূর্ণরূপে টিকা দেওয়া হয়ে থাকে তবে তাকে অতিরিক্ত বোনাসও দেওয়া হয়।

এইসব স্বল্প-মেয়াদী বিনিয়োগের পাশাপাশি, OPWDD এর ARPA বিষয়ক খরচ করার পরিকল্পনাটি DSPদের নিয়োগ এবং ধরে রাখার কাজে উন্নয়ন ঘটানোর জন্য একাধিক উদ্যোগ নিয়ে গঠিত, যার মধ্যে DSP কর্মীবাহিনীর সক্ষমতা এবং দক্ষতা উন্নত করার জন্য পরিকল্পিত শ্রমশক্তির উদ্ভাবনকে উৎসাহিত করার মতো প্রকল্পগুলিও রয়েছে, পাশাপাশি হাই স্কুলগুলি, সমবায় শিক্ষামূলক পরিষেবা বোর্ড - বোর্ড অফ কোঅপারেটিভ এডুকেশনাল সার্ভিসেস (BOCES) গুলি, NYS এডুকেশনাল ডিপার্টমেন্ট, স্টেট ইউনিভার্সিটি অফ নিউ ইয়র্ক (SUNY), এডুকেশনাল অপারচুনিটি সেন্টার (EOC), SUNY এম্পায়ার
স্টেট কলেজ, রিজিওনাল সেন্টার্স ফর ওয়ার্কফোর্স ট্র্যান্সফরমেশন, এবং NYS ডিপার্টমেন্ট অফ লেবারের সাথে সম্পর্ক স্থাপনের
মাধ্যমে নিয়োগ এবং ধরে রাখাকে উৎসাহিত করাও রয়েছে। এই সহযোগিতাগুলি DSPদের প্রশিক্ষণ এবং শংসাপত্রাদির সুযোগ, উচ্চতর শিক্ষা প্রতিষ্ঠানগুলির মধ্যে নিয়োগের ট্র্যাক্ট এবং কর্মজীবনের পথগুলির বিকাশ, একটি স্টেটব্যাপী DSPদের বিপণন প্রচারাভিযান, নতুন উদ্ভাবনী নিয়োগ এবং ভাড়া করার নীতি অনুশীলন, এবং DSPদের জন্য ফেডারেল স্ট্যান্ডার্ড অকুপেশনাল ক্লাসিফিকেশন (পেশাগত কোড) এর সমর্থনে মতামত গঠন করবে।

2023 সালের আর্থিক বছরে স্টেট বাজেটে OPWDD-র অলাভজনক পরিষেবা সরবরাহকারী এজেন্সিগুলির নেটওয়ার্ককে $450 মিলিয়ন এরও বেশি প্রদান করা হয়েছে 5.4% জীবনযাত্রার খরচ বিষয়ক অভিযোজনের প্রয়োগ ঘটিয়ে। আইনের সক্ষমতাবিধানের সংস্থানের জন্য প্রয়োজন ছিল যেন সরবরাহকারীরা প্রথমে এই সংস্থানগুলি সংকটজনক কাজ করার খরচগুলি মোকাবেলা করতে ব্যবহার করে, যার মধ্যে রয়েছে প্রত্যক্ষ শুশ্রূষা, ক্লিনিকাল এবং সহযোগী কর্মচারীর জন্য নিয়োগ করা ও সেগুলি বজায় রাখা। বাজেটে স্টেটের কর্মীবাহিনীর জন্য প্রায় $170 মিলিয়ন এর মতো একটি উল্লেখযোগ্য বিনিয়োগও করা হয়েছিল
যেন প্রাথমিক প্রত্যক্ষ শুশ্রূষা কর্মীদের প্রত্যক্ষ বেতন দেওয়া যায় এবং তারা যত ঘণ্টা ওভারটাইম কাজ করেন তাঁর জন্য বেতন বৃদ্ধি করা যায়।

এছাড়াও, OPWDD এজেন্সিটির প্রযুক্তিকে আরও উদ্ভাবনী এবং অন্তর্দৃষ্টি সম্পন্ন কর্মসূচীগুলিতে উত্তরণ ঘটানোর,
সিস্টেমগুলিকে যথাযথ ভাবে সুসংহত করার, কাজের প্রবাহগুলিকে মসৃণ করার এবং সক্ষমতা ও কর্মীদের দক্ষতা আপগ্রেড করার পরিকল্পনা নিয়ে এগিয়ে চলেছে। উন্নততর প্রযুক্তি OPWDD কে তার ডেটা সিস্টেমগুলি উন্নত করতে সহায়তা করবে, যার ফলে ডেটা বিষয়ক অনুরোধগুলিতে সাড়া দেবার এবং ডেটার প্রবণতাগুলি বোঝার জন্য OPWDD এর ক্ষমতা বৃদ্ধি পাবে। এইসব অগ্রগতি OPWDD এর তথ্য সংগ্রহ এবং বিশ্লেষণ করার ক্ষমতা উন্নত করতে সাহায্য করবে, তথ্যের জন্য একটি টেকসই ভিত্তি তৈরি করবে যা ভবিষ্যতের পরিকল্পনা এবং কর্মক্ষমতা বেঞ্চমার্কগুলিকে অবহিত করতে পারবে, এবং

যদের পরিষেবা দেওয়া হচ্ছে তাদের ফলাফলের মূল্যায়ন করতে ব্যবহার করা হবে।

লক্ষ্যমাত্রা 1	প্রত্যাশিত ফলাফল
প্রত্যক্ষ শুশ্রূষাকারী	• ধরে রাখা এবং নিয়োগ বৃদ্ধি • উন্নত সক্ষমতা এবং দক্ষতা • DSPদের জন্য আরও কর্মজীবনের পথ
ডেটা অ্যাক্সেস এবং প্রযুক্তি	• আপডেট করা ডিজিটাল প্রযুক্তি • ডেটা অ্যাক্সেস করার ক্ষমতা বৃদ্ধি • সরলীকৃত প্রক্রিয়াকরণসমূহ
দায়বহনকারীদের অন্তর্ভুক্ত করা এবং সহযোগিতা	• এমন এক অন্তর্ভুক্তি যা আরও কার্যকর, ব্যাপ্ত এবং জনসংখ্যাতাত্ত্বিকভাবে প্রতিনিধিত্বমূলক। • স্বচ্ছতা বৃদ্ধি • সিস্টেম জুড়ে সহযোগিতা জোরদার করা

লক্ষ্য 2

উদ্ভাবন এবং পরিবর্তনের মাধ্যমে আমাদের সিস্টেমকে রূপান্তরিত করা

সহায়তা জোরদার করে, নীতিগুলি সহজ করে এবং পরিষেবাগুলি দেবার জন্য নতুন পদ্ধতিগুলি অনুসন্ধান করে মানুষকে ক্ষমতাশালী করার জন্য সিস্টেমের সক্ষমতা প্রসারিত করা।

OPWDD প্রক্রিয়াগুলি সহজ করার উপায়গুলি অনুসন্ধান করছে এবং কমিউনিটি ইন্টিগ্রেশন এবং অংশগ্রহণের জন্য বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের সুযোগ দেওয়ার জন্য সিস্টেমের ক্ষমতা উন্নত করছে। এই কাজটি আত্ম-নির্দেশনাকে সহজতর করে এবং স্বাস্থ্যের সামাজিক নির্ধারকদের উন্নত করে এমন সহায়তাগুলিকে অগ্রাধিকার দেবে। আমরা কর্মসংস্থান কর্মসূচীগুলিতে আরও অ্যাক্সেস সরবরাহ করতে, গৃহসংস্থান সহায়তা উন্নত করতে এবং নিয়ন্ত্রণমূলক নমনীয়তা বাড়ানোর চেষ্টা করব।

OPWDD তার কর্মসংস্থান পরিষেবাগুলিতে ফলাফল-ভিত্তিক অর্থ প্রদানের মডেলগুলি অন্তর্ভুক্ত করার সম্ভাব্যতা পরীক্ষা করছে এবং প্রাক-আহ্বানমূলক এবং কর্মজীবন পরিকল্পনা পরিষেবাগুলি সহ ডে পরিষেবা বিকল্পগুলির ধারাবাহিকতা বজায় রাখার জন্য ডে কর্মসূচী সরবরাহকারীদের উৎসাহিত করছে। **OPWDD** সাইট-ভিত্তিক এবং দূরবর্তী পরিষেবা বিধানের মধ্যে পার্থক্য করার জন্য রেট পরিবর্তনের সম্ভাবনাগুলি অনুসন্ধান করবে, মানুষকে আরও বেশি স্বাধীনতা অর্জনে সহায়তা করার জন্য ডে হ্যাবিলিটেশন কর্মীদের জন্য প্রশিক্ষণ বৃদ্ধি করবে এবং কর্মসংস্থান এবং বৃত্তিমূলক পরিষেবাগুলি সম্পর্কে কেয়ার ম্যানেজারদের প্রশিক্ষণ দেওয়া চালিয়ে যাবে যাতে তারা কাজ করতে ইচ্ছুক ব্যক্তিদের জন্য প্রথম বিকল্প হিসাবে পরিষেবাগুলির জন্য কর্মসংস্থানকে বিবেচনা করতে পারে।

OPWDD-র প্রশাসনিক ছাড় পাবার সংস্কারগুলি বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের জন্য ব্যবহারযোগ্য, সাশ্রয়ী মূল্যের গৃহসংস্থান সহায়তা এবং আবাসিক পরিষেবাগুলির ধারাবাহিকতার দিকেও মনোনিবেশ করেছে। এই পদক্ষেপগুলির মধ্যে রয়েছে অভ্যন্তরীণ পর্যালোচনা প্রক্রিয়াগুলি শক্তিশালী করা, সংকটগ্রস্ত মানুষের জন্য সহায়তা বাড়ানো এবং সবচেয়ে জটিল চাহিদা সম্পন্ন মানুষের জন্য সার্টিফিকেট প্রাপ্ত আবাসিক ক্ষমতা সর্বাধিক করা। একই ভাবে এজেন্সিটি বিকল্পগুলি অনুসন্ধান করবে যা গৃহসংস্থান সহায়তার বিকল্পগুলিকে সম্প্রসারিত করে এবং বর্তমান আবাসিক ব্যয় পরিশোধ পদ্ধতির সংস্কার করে যা আবাসিক হ্যাবিলিটেশন সরবরাহকারীদের তারা যে ব্যক্তিদের পরিষেবা দিচ্ছেন তাদের প্রতি বিচক্ষণতা করার বিনিময়ে অর্থ প্রদান করে। সংস্কারগুলি 24/7 তত্ত্বাবধানে থাকা ব্যক্তিগতকৃত আবাসিক বিকল্প - ইন্ডিভিজুয়ালাইজড রেসিডেনশিয়াল অল্টার্নেটিভস (IRA) এর বিকল্পগুলি সমর্থন করবে, যার মধ্যে রয়েছে সমর্থনকারী IRAগুলি এবং পারিবারিক শুশ্রূষা। একইভাবে, **OPWDD** আবাসিক পরিষেবাগুলিতে ন্যায্য ব্যবহারের অধিকার নিশ্চিত করার জন্য ব্যবহৃত মানদণ্ডের মূল্যায়ন করবে, যার মধ্যে বয়স্ক ব্যক্তিদের জন্য মূল্যায়নও অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

নিয়ন্ত্রণমূলক নমনীয়তা বাড়ানোর জন্য, **OPWDD** পূর্ববর্তী বছরের সমীক্ষাগুলিতে সরবরাহকারীর গুণমান এবং সম্মতির ইতিহাসের সাথে সারিবদ্ধ করার জন্য তদারকি ক্রিয়াকলাপগুলি পুনর্গঠন করছে, উচ্চ সম্পাদনকারী সরবরাহকারীদের ত্রাণ সরবরাহ করে এবং নিম্নতর পারফর্মিং প্রদানকারীরা যেন অ-সম্মতি সম্পর্কিত যে কোনও সমস্যা সংশোধন করার হ্যাবিলিটেশন প্রয়োজনীয় যথাযথ তদারকি পায় তা নিশ্চিত করে। উপরন্তু, **OPWDD** **COVID -19** অতিমারীর সময় পরীক্ষা করা হয়েছিল এমন কিছু পরিষেবার জন্য নমনীয়তা গ্রহণ করেছে, যার মধ্যে রয়েছে দূরবর্তী প্রযুক্তির ব্যবহার এবং ব্যক্তির প্রয়োজন এবং পছন্দের উপর ভিত্তি করে একটি সার্টিফিকেট প্রাপ্ত বাসস্থানে সম্প্রদায়গত বাসস্থান পরিষেবাগুলির ব্যবস্থা করা। **OPWDD** এই নমনীয়তাগুলি চালিয়ে যাওয়ার চেষ্টা করবে এবং অন্যান্যদেরও তা সরবরাহ করবে যা অতিরিক্ত ছাড় পাবার সংস্কারের মাধ্যমে আরও উদ্ভাবনী শক্তিসম্পন্ন এবং প্রতিক্রিয়া পাবার মতো পরিষেবা বিকল্পগুলি ব্যবহারের অনুমতি দেয়।

উপরন্তু, OPWDD আমাদের সবচেয়ে ব্যবহৃত পরিষেবা মডেলগুলির বেশ কয়েকটি মূল্যায়ন পরিচালনা করবে যেমন দায়বহনকারীদের অনুরোধগুলি পূরণের জন্য শুশ্রূষা সমন্বয় এবং আত্ম-নির্দেশনা, উন্নতির সুযোগগুলি চিহ্নিত করা, প্রক্রিয়াগুলিকে বাধামুক্ত করা এবং এই মডেলগুলির দীর্ঘমেয়াদী স্থিতিশীলতাকে আরও ভালোভাবে বোঝা। পরিশেষে, OPWDD এমন সম্পদগুলি সনাক্ত করার এবং কাজে লাগানোর পরিকল্পনা করছে

যা আমাদের এজেন্সি এবং অলাভজনক পরিষেবা সরবরাহকারীদের আমাদের বর্তমান এককালীন ARPA অর্থসংস্থানকৃত প্রকল্পগুলি যতটা সহায়তা করতে পারছে তার চেয়েও বেশী করে নতুন পরিষেবা দেবার প্রক্রিয়ার অভিমুখে এগিয়ে চলতে দেবে।
উদ্ভাবনে এই ধরনের বিনিয়োগ চলমান নীতি, অর্থসংস্থান এবং ছাড় দেবার সিদ্ধান্তগুলিকে অবহিত করবে, যা আমাদের সিস্টেমকে আগামী কয়েক দশক ধরে আমরা যাদের পরিষেবা দেই তাদের পরিবর্তনশীল চাহিদাগুলিতে সাড়া দিতে সক্ষম করে তুলবে।

লক্ষ্যমাত্রা 2	প্রত্যাশিত ফলাফল
সহায়তা এবং পরিষেবাসমূহ	• সম্প্রসারিত পছন্দ এবং স্বাধীনতা • উন্নততর আত্ম-নির্দেশনা মডেল • অর্থপূর্ণ কর্মসংস্থানে এবং ডে কার্যকলাপে বৃদ্ধিপ্রাপ্ত অ্যাক্সেস • গৃহসংস্থান সহায়তা এবং আবাসিক পরিষেবাগুলির বর্ধিত ধারাবাহিকতা
নিয়ন্ত্রণমূলক ও নীতিগত পরিবর্তনসমূহ	• সংশোধিত এবং সুবিন্যস্ত প্রক্রিয়াসমূহ • বৃদ্ধিপ্রাপ্ত নিয়ন্ত্রণমূলক নমনীয়তা • উন্নত মানের ব্যবস্থাপনা • উন্নত স্বাস্থ্য সমতা এবং স্বাস্থ্যসেবা অ্যাক্সেস
গবেষণা ও উদ্ভাবন	• প্রতিশ্রুতিবদ্ধ অনুশীলন এবং পরিষেবা মডেলগুলির বর্ধিত অধ্যয়ন এবং জ্ঞান অর্জন • উন্নত ব্যক্তি এবং সিস্টেমের ফলাফল • শক্তিশালী এবং আরও উদ্ভাবনী সহায়তা

লক্ষ্য 3

আমাদের ব্যক্তি-কেন্দ্রিক সহযোগিতা এবং পরিষেবাগুলি উন্নত করা

সহায়তাগুলি সামগ্রিক, চাহিদা-ভিত্তিক, সমতাভিত্তিক এবং ব্যক্তি-কেন্দ্রিক কিনা তা নিশ্চিত করে সমগ্র জীবনকাল জুড়ে পরিষেবাগুলি উন্নত করুন।

OPWDD পরিষেবা দেবার ফাঁকগুলি পূরণ করা চালিয়ে যাবে এবং নিশ্চিত করবে যেন সহায়তাগুলি সমন্বিত, সামগ্রিক, ব্যক্তি-কেন্দ্রিক এবং ব্যক্তিগত প্রয়োজনের উপর মনোনিবেশ করে থাকতে পারে।

সাম্প্রতিক তথ্যে দেখা গেছে যে NYS-এ বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা এবং ছাড় পরিষেবাগুলি চাইছে এমন শিশুদের সংখ্যা বৃদ্ধি পেয়েছে। এই প্রবণতা মোকাবেলার জন্য, OPWDD এর কৌশলগত পরিকল্পনা শিশু এবং যুবরা যে ধরনের HCBS ছাড় পাবার পরিষেবাগুলি ব্যবহার করছে তা পরীক্ষা করার জন্য এজেন্সিটি পরিচালিত কার্যকলাপগুলিকে হাইলাইট করে। এর মধ্যে পরিষেবাগুলি যেন কার্যকরভাবে অন্যান্য উপলব্ধ সংস্থানগুলির সাথে সমন্বিত থাকে তা নিশ্চিত করার জন্য একটি মূল্যায়ন অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, যা এমনভাবে ডিজাইন করা এবং বিতরণ করা হয়েছে যেন তা যুবক/যুবতিদের এবং তাদের পরিবারের চাহিদা পূরণ করে এবং আমাদের সিস্টেমের দীর্ঘমেয়াদী চাহিদা এবং স্থায়িত্বের কথা হিসাবের মধ্যে রাখে।

উপরন্তু, OPWDD মানসিক স্বাস্থ্য কার্যালয় বা অফিস অফ মেন্টাল হেলথ (OMH), অফিস অফ চিলড্রেন অ্যান্ড ফ্যামিলি সার্ভিসেস (OCFS), স্বাস্থ্য বিভাগ (DOH) এবং স্থানীয় কাউন্টিগুলির সাথে সংকটকালীন পরিষেবাগুলি, বিশেষায়িত বহুমুখী অন্তর্বিভাগের রোগীদের ইউনিট বা স্পেশালাইজড মাল্টি-ডিসিপ্লিনারি ইনপেশেন্ট ইউনিট, এবং জটিল চাহিদাসম্পন্ন শিশু ও যুবকদের জন্য উত্তরণকালীন কর্মসূচীগুলির প্রাপ্যতা প্রসারিত করার জন্য কাজ করছে।

OPWDD বিভিন্ন চাহিদা থাকা প্রাপ্তবয়স্কদেরও পরিষেবা দেয়, যাদের জটিল চিকিৎসাগত প্রয়োজন, যাদের আরও আচরণগত সহায়তা প্রয়োজন এবং যাদের জন্য দ্বৈত রোগনির্ণয় করা হয়ে থাকতে পারে তাদের সহ। বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিরা, পক্ষ অবলম্বনকারী, চিকিৎসক এবং প্রশাসকরা স্বীকার করেন যে জটিল এবং নিবিড় আচরণগত সহায়তার প্রয়োজনযুক্ত ব্যক্তিদের জন্য শুশ্রূষার সমন্বয় করার জন্য আমাদের নতুন এবং আরও ভালো উপায় প্রয়োজন।

এই প্রয়োজনীয়তা মোকাবেলায় সহায়তা করার জন্য, OPWDD তার আবাসিক বাসস্থানের হার নির্ধারণের পদ্ধতি সংশোধন করছে। একটি আঞ্চলিক ফি প্রদানের জন্য বর্তমান রেট দেবার পদ্ধতির সংস্কার করে, পরিষেবা প্রদত্ত ব্যক্তির তীক্ষ্ণতার স্তর দ্বারা এর সামঞ্জস্য বিধান করে, OPWDD জটিল চাহিদাসম্পন্ন মানুষকে পরিষেবা দেবার জন্য অ-লাভজনক পরিষেবা সরবরাহকারীদের আরও ভালোভাবে সহায়তা করবে। একই ভাবে, OPWDD এর স্টেট অপারেশনস এছাড়াও যারা বর্তমানে নিবিড় সহায়তা প্রাপ্ত এবং দীর্ঘমেয়াদী আবাসিক ব্যবস্থাপনায় যাবার আগে অন্তর্বর্তী পরিস্থিতিতে উত্তরণকালীন আবাসিক সহায়তা প্রয়োজন তাদের পরিষেবা প্রদানের জন্য নতুন মডেল অনুসন্ধান করছে। এইসব নতুন মডেলগুলি বিকাশের মাধ্যমে, OPWDD রাষ্ট্র পরিচালিত গ্রুপ হোমগুলিতে মানুষের নিবিড় আচরণগত সহায়তার চাহিদাগুলি আরও ভালোভাবে পূরণ করতে সক্ষম হবে।

উপরন্তু, যে জটিল চাহিদাসম্পন্ন ব্যক্তিরা সংকটের সম্মুখীন হচ্ছে তাদের সমস্যা মোকাবেলা করার জন্য, OPWDD জাতীয়ভাবে স্বীকৃত সিস্টেমিক, থেরাপিউটিক, অ্যাসেসমেন্ট, রিসোর্সেস অ্যান্ড ট্রিটমেন্ট (START) মডেল অনুসরণ করে বৌদ্ধিক এবং/অথবা বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের সংকটকালীন পরিষেবা বা ক্রাইসিস সার্ভিসেস ফর ইন্ডিভিজুয়ালস উইথ ইন্টেলেকচুয়াল অ্যান্ড/অর ডেভলপমেন্টাল ডিসঅ্যাবিলিটিস (CSIDD) বাস্তবায়ন করেছে। এজেন্সিটি প্রযুক্তিগত সহায়তা দলগুলিও বিকাশ করছে যা সরবরাহকারী এজেন্সিগুলিকে সহায়তা করবে কারণ তারা জটিল চাহিদাসম্পন্ন লোকদের পরিবেশন করে।

পরিশেষে, OPWDD স্বীকার করে যে সাংস্কৃতিক ও ভাষাগতভাবে বৈচিত্র্যময় পরিবার এবং সম্প্রদায়ের প্রতিবন্ধী ব্যক্তিরা সাধারণত সহায়তা এবং পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস করার জন্য অতিরিক্ত বাধার সম্মুখীন হয়। অতএব, এজেন্সিটি এমন উদ্যোগগুলিকে অগ্রাধিকার দিচ্ছে যা সিস্টেমকে পরিষেবাগুলিতে আরও ন্যায়সঙ্গত অ্যাক্সেসের দিকে নিয়ে যাবে এবং আগামী পাঁচ

বছরের মধ্যে ব্যক্তি-কেন্দ্রিক, ভাষাগত ও সাংস্কৃতিকভাবে সক্ষম সহযোগিতা সরবরাহ করবে। এটি করার জন্য OPWDD একটি বৈচিত্র্যময়, সমতাভিত্তিক ও DEI (DEI) এর একটি পৃথক অফিস প্রতিষ্ঠা করছে এবং বর্তমান OPWDD নীতি, কর্মীবাহিনী এবং সমতা অনুশীলনের পরীক্ষার মাধ্যমে সাংগঠনিক পরিবর্তন চালানোর জন্য একজন চিফ ডাইভার্সিটি অফিসার বা প্রধান বৈচিত্র্যরক্ষক কর্মকর্তা নিয়োগ করছে।

এজেন্সিটি সাংস্কৃতিক ও ভাষাগত দক্ষতার উপর ফেডারেলভাবে অর্থসংস্থানের মাধ্যমে পরিচালিত ন্যাশনাল কমিউনিটি অফ প্র্যাকটিস (CoP) এ অংশগ্রহণ করে রামিরেজ জুন ডেভলপমেন্টাল ডিসঅ্যাবিলিটিস ন্যাভিগেটর ইনিশিয়েটিভকে সহায়তা করে এবং একটি ফেডারেলভাবে অর্থসংস্থানের মাধ্যমে ডেভলপমেন্টাল ডিসঅ্যাবিলিটিস প্ল্যানিং কাউন্সিল (DDPC) থেকে দুই বছরের অনুদান বাস্তবায়নের মতো কার্যক্রমও অব্যাহত রেখেছে যা চীনা আমেরিকান এবং স্প্যানিশ ভাষাভাষী সম্প্রদায়ের জন্য সমতা এবং পরিষেবা ব্যবস্থায় অ্যাক্সেসের উন্নতি ঘটানোর উপর দৃষ্টি দেয়। একই ভাবে, OPWDD অলাভজনক পরিষেবা প্রদানকারী, স্থানীয় সরকার কর্তৃপক্ষ এবং উচ্চ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের জন্য অর্থ বিনিয়োগ করবে যাতে পরিষেবা দানের ব্যবস্থায় সমতা, বৈচিত্র্য এবং অন্তর্ভুক্তির অগ্রগতি হয়। আমরা এইসব কর্মসূচী সংস্কার ও উদ্যোগগুলি বাড়িয়ে তুলনামূলকভাবে কম পরিষেবা প্রাপ্ত এবং ঐতিহাসিকভাবে প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর জন্য পরিষেবা পাবার অ্যাক্সেস বৃদ্ধি করতে ইচ্ছুক।

লক্ষ্যমাত্রা 3	প্রত্যাশিত ফলাফল
শিশু, যুব ও তরুণ প্রাপ্তবয়স্করা	• তরুণদের সেবা চাহিদা সম্পর্কে জ্ঞান বৃদ্ধি • শিশুদের জন্য উন্নত পরিষেবা সমন্বয় এবং পরিকল্পনা • সম্প্রসারিত শিশুদের সংকটকালীন পরিষেবা
বিভিন্ন জটিল প্রয়োজনীয়তা	• জটিল চাহিদাসম্পন্ন লোকদের সেবা করার উন্নত সক্ষমতা • উন্নত নিবিড় আচরণগত পরিষেবা • বিভিন্ন সংকটকালীন পরিষেবাগুলিতে বৃদ্ধিপ্রাপ্ত অ্যাক্সেস
সাংস্কৃতিক ও জাতিগতভাবে বিভিন্ন সম্প্রদায়	• প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর জন্য OPWDD পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেস বৃদ্ধি • বিভিন্ন ব্যাকগ্রাউন্ডের লোকদের সহায়তা করার জন্য OPWDD এবং পরিষেবা সরবরাহকারী এজেন্সিগুলির উন্নত সক্ষমতা • তথ্য এবং সহায়তাগুলিতে আরও অ্যাক্সেস

স্বচ্ছতা উন্নত করা

OPWDD আমাদের পরিকল্পনা প্রক্রিয়া ব্যবহার করে দায়বহনকারীদের সাথে যোগাযোগ করা, নীতিগত সিদ্ধান্তগুলি বিষয়ে দিশানির্দেশ করা এবং সম্পদ বরাদ্দগুলি বিষয়ে অবহিত করা চালিয়ে যাবে। যেহেতু এই কৌশলগত পরিকল্পনা বাস্তবায়ন করে, আমরা বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের উপদেষ্টা পরিষদ (DDAC), গভর্নরের অফিস এবং NYS আইনসভা সহ দায়বহনকারীদের অগ্রগতির আপডেট সরবরাহ করব।

বাহ্যিক যোগাযোগের মাধ্যমে (ওয়েবসাইট, দায়বহনকারীদের সাথে মিটিং, ইত্যাদি) এবং একটি সর্বজনীনভাবে শেয়ার করা বার্ষিক রিপোর্টের মাধ্যমে আপডেটগুলি নিয়মিতভাবে সরবরাহ করা হবে। OPWDD এছাড়াও মূল কার্যকলাপ, প্রকল্প, এবং উদ্যোগগুলির সম্পর্কেও তথ্য শেয়ার করবে যা এজেন্সিটিকে তার বৃহত্তর লক্ষ্য এবং উদ্দেশ্য অর্জনে সহায়তা করছে। উপরন্তু, আমরা প্রতি বছর এই পরিকল্পনার লক্ষ্য এবং উদ্দেশ্যগুলি মূল্যায়ন করব যাতে তারা যেন দায়বহনকারীদের অগ্রাধিকার এবং সিস্টেমের চাহিদাগুলির সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ হয় তা নিশ্চিত করতে পারি। আমরা পরিকল্পনাটিকে একটি জীবন্ত দলিল হিসাবে দেখি যা অগ্রাধিকারগুলি পরিবর্তিত হলে এবং নতুন চাহিদাগুলি উত্থাপিত হওয়ার সাথে সাথে সংশোধন করা যেতে পারে।

মূল্যায়ন এবং রিপোর্ট করা

OPWDD আমাদের সিস্টেমের পরিমাপ করা এবং তাকে উন্নত করার জন্য ডেটা ব্যবহার করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। আমরা এজেন্সির 2023-2027 সালের কৌশলগত পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত উদ্যোগ ও কার্যক্রমের অগ্রগতির উপর নজর রাখব এবং নিয়মিত মূল্যায়ন করব যাতে লক্ষ্য ও উদ্দেশ্যগুলি অর্জিত হচ্ছে কিনা তা নির্ধারণ করা যায়।
পরিকল্পনার প্রথম কয়েক বছর ধরে, আমরা অগ্রগতি পরিমাপের জন্য এখনকার ডেটা সেটগুলি (যেমন, NCI, Medicaid ব্যবহার, গৃহসংস্থান এবং কর্মসংস্থানের প্রবণতা এবং অন্যান্য) ব্যবহার করব।

কৌশলগত পরিকল্পনার সময়কালে সংঘটিত অনেক প্রকল্প এবং উদ্যোগের মধ্যে ARPA এর অধীনে এবং অন্যান্য উদ্ভাবন বিষয়ক ব্যয়ের মাধ্যমে বর্ধিত অর্থসংস্থানের অংশ হিসাবে পরিচালিত প্রকল্পগুলিও অন্যতম। আমাদের কৌশলগত লক্ষ্যগুলিতে এই নির্দিষ্ট সুযোগগুলির প্রভাব মূল্যায়ন করার জন্য, OPWDD ঠিকাদাররা পরিমাপ করবে এবং কাঙ্ক্ষিত অনুদানের ফলাফল এবং মূল মাইলফলকগুলি অর্জন করা হয়েছে কিনা সে সম্পর্কে অগ্রগতির বিষয়ে রিপোর্ট করবে। OPWDD তার ঠিকাদারদের চিহ্নিত লক্ষ্য এবং সম্ভাবনাময় অনুশীলনগুলি রপ্ত করার বাধাগুলি চিহ্নিত করতেও বলবে। কিছু ক্ষেত্রে, OPWDD বিভিন্ন প্রকল্প এবং কর্মসূচীগুলির জন্য যে প্রভাব রয়েছে তা পরীক্ষা করার জন্য বাইরের মূল্যায়নকারীদের সাথে চুক্তি করবে।

একই সাথে, আমরা প্রকল্প-নির্দিষ্ট প্রভাবগুলি সনাক্ত করতে, এখনকার সিস্টেমগুলি আপগ্রেড করতে, উদীয়মান ফেডারেল গুণমানের প্রত্যাশাকে সহায়তা করতে এবং আমাদের প্রযুক্তিগত পরিকাঠামোকে শক্তিশালী করার জন্য নতুন সরঞ্জাম তৈরি করব। এর মধ্যে OPWDD এর গুণমান কৌশল বিকাশের মাধ্যমে আমাদের NCI ডেটার ব্যবহার প্রসারিত করা এবং আমাদের গুণমান ব্যবস্থাপনার প্রক্রিয়াগুলির সাথে নতুন প্রকাশিত সেন্টার্স ফর Medicare অ্যান্ড Medicaid সার্ভিসেস (CMS) এর কর্মক্ষমতার পরিমাপগুলিকে সম্মিলিত করা এর অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। এই বিনিয়োগগুলি OPWDDকে, পরিকল্পনার পরবর্তী বছরগুলিতে, ব্যক্তিগত ফলাফল, স্বাস্থ্যের সামাজিক নির্ধারকসমূহ এবং জীবনযাত্রার মান পরিমাপের সাথে সম্পর্কিত তথ্য সংগ্রহ এবং বিশ্লেষণ করতে এবং কোনও ব্যক্তির প্রয়োজনের উপর আরও সঠিকভাবে ভিত্তি করে পরিষেবাগুলি কীভাবে উন্নত করা যায় তা প্রদর্শন করার অনুমতি দেবে।

আমাদের চূড়ান্ত লক্ষ্য হল ব্যবহারকারী, কর্মসূচী, প্রকল্প এবং সিস্টেম স্তরে পরিমাণগত এবং গুণগত ডেটা মেট্রিক্স উভয়ই অর্জন করা যেন নিয়মিত সহায়তার গুণমান পরিমাপ করা, আমাদের পরিষেবাগুলির বিষয়ে মানুষের সন্তুষ্টির পরিমাপ করা এবং ভবিষ্যতের প্রবণতাগুলির বিষয়ে ভবিষ্যদ্বাণী করা।

ইতিমধ্যে, OPWDD এখনকার Medicaid ব্যবহার করার ডেটা, প্রতিষ্ঠিত স্টেট এবং ফেডারেল ডেটা সেট, কাউন্টি ডেটা, আমরা যাদের পরিষেবা দেই তাদের পরিবার, পরিষেবা সরবরাহকারী এবং অন্যদের থেকে সরাসরি সংগৃহীত গুণগত তথ্য এবং একটি বার্ষিক দায়বহনকারীর সমীক্ষা ব্যবহার করতে থাকবে যেন আমাদের অগ্রগতির বিষয়ে চলমান প্রতিক্রিয়া দেওয়া যায় এবং আমাদের কাজের দিশায় কোনও পরিবর্তন প্রয়োজনীয় থাকলে সেটা শেখা যায়।

মূল্যায়ন এবং রিপোর্ট করা

চলমান দায়বহনকারীদের অন্তর্ভুক্ত করা

OPWDD আমাদের পরিকল্পনা প্রক্রিয়াতে আমাদের দায়বহনকারীদের চলমান প্রবৃত্তিতে বিনিয়োগ করেছে। আমরা নিশ্চিত করতে চাই যে আমরা যে তথ্য শেয়ার করছি তা অর্থবহ এবং আমাদের এজেন্সি দায়বহনকারীদের জড়িত করার সময় অগ্রাধিকারের ডেটা পয়েন্ট, সাফল্য এবং যেসব ক্ষেত্রে আমাদের উন্নতি ঘটাতে হবে সেগুলি চিহ্নিত করার ক্ষেত্রে চিন্তাশীল এবং উদ্দেশ্যপ্রণোদিত থেকে যাওয়া চালিয়ে যেতে চাই।
অতএব, OPWDD নেতৃত্ব এমন ওয়ার্কগ্রুপ, হোস্ট কমিটিগুলিকে সহায়তা করা চালিয়ে যেতে থাকবে যারা দায়বহনকারীদের আমাদের অগ্রগতি সম্পর্কে আমাদের অবহিত করতে দেয় এবং দায়বহনকারীদের সংগঠিত কথোপকথনে অংশগ্রহণ করতে দেয়।

কৌশলগত পরিকল্পনা

লক্ষ্য এবং উদ্দেশ্যগুলির রূপরেখার উপর ভিত্তি করে, OPWDD আমাদের 2023-2027 সালের কৌশলগত পরিকল্পনার অংশ হিসাবে নিম্নলিখিত ক্রিয়াকলাপ এবং উদ্যোগগুলি প্রস্তাব করে।

কৌশলগত পরিকল্পনার রূপরেখা

OPWDD এর পরিকল্পনা আমরা যাদের পরিষেবা সরবরাহ করি তাদের পরিবর্তিত চাহিদাগুলি অনুসারে সাড়া দেওয়ার চেষ্টা করে এবং বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের এবং তাদের পরিবারের আমাদের সিস্টেম এবং তাদের জীবনের মধ্যে যে অভিজ্ঞতা রয়েছে তা উন্নত করে। সফল হওয়ার জন্য, আমরা আমাদের কর্মীবাহিনী, প্রযুক্তি এবং ক্রস-সিস্টেম পারস্পরিক সহযোগিতাকে লক্ষ্য 1 হিসাবে শক্তিশালী করার জন্য অগ্রাধিকার দিচ্ছি, পাশাপাশি লক্ষ্য 2 এ আমাদের নীতি ও পরিষেবাগুলির মূল্যায়ন এবং সংশোধনকে গুরুত্ব দিচ্ছি। লক্ষ্য 3-এ আমরা বিশ্বাস করি যে এই প্রচেষ্টাগুলি আমাদের সিস্টেমকে রূপান্তরিত করার বিষয়ে আমাদের সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ লক্ষ্যের কেন্দ্রীয় গঠনগত একক যেন নিশ্চিত করা যায় যে সহায়তাগুলি সামগ্রিক, চাহিদা-ভিত্তিক, সমতাভিত্তিক এবং ব্যক্তি-কেন্দ্রিক হয়।

IT ও DATA আপগ্রেডসমূহ

2023-2025

- পরিকাঠামোর মানচিত্র নির্মাণ
- দায়বহনকারীদের ডেটা CoP ইন্টারঅ্যাক্টিভ ওয়েবসাইট ও ডেটা
- ড্যাশবোর্ডসমূহ

2024- 2026

- পরিষেবা অ্যাক্সেস করার এবং অনুমোদন করার পরিকাঠামো নির্মাণ
- ডেটা বেসলাইন এবং ম্যাট্রিক্স শেয়ার করুন
- ব্যবসায়িক প্রক্রিয়া এবং নীতিগুলি পর্যালোচনা করা

2025- 2027

- গ্রাহক সম্পর্ক ব্যবস্থাপনা প্ল্যাটফর্ম গঠন করুন
- লক্ষ্য এবং উদ্দেশ্যগুলির অগ্রগতি পরিমাপ করুন সনাক্ত করুন এবং শেয়ার করুন
- 5-বছরের ডেটা প্রবণতা ও ভবিষ্যদ্বাণী

ছাড় দেবার কার্যকলাপসমূহ

2023-2025

- CMS হার সংস্কার প্রযুক্তিগত সহায়তা ও আপোষ-আলোচনা
- রেট সংস্কারের বিষয়ে দায়বহনকারী শিক্ষা
- গবেষণা ও উদ্ভাবন প্রকল্পের সূচনা

2024- 2026

- রেট সংস্কারের CMS অনুমোদন
- নতুন রেট কাঠামোতে উত্তরণের সূচনা করুন
- গবেষণা এবং উদ্ভাবন প্রকল্পগুলি পরিচালনা করুন

2025- 2027

- চলমান রেট সংস্কার উত্তরণ ছাড় পুনর্নবীকরণে
- দায়বহনকারীদের অন্তর্ভুক্ত করা ছাড় দেবার পরিকল্পনায় প্রতিশ্রুতিবদ্ধ অনুশীলনগুলি অভিযোজিত করা

DEI প্রচেষ্টাসমূহ

2023-2025

- DEI এর নির্বাহী অফিস প্রতিষ্ঠা করা দায়বহনকারী ফোরাম
- এবং অভ্যন্তরীণ এজেন্সির DEI মূল্যায়ন
- ফ্রন্ট ডোর সেশন এবং অন্যান্য OPWDD তথ্য পুনরায় ডিজাইন করুন

2024-2026

- একটি স্টেটব্যাপী OPWDD DEI গঠন করুন নেতৃত্বদায়ী গোষ্ঠী
- খসড়া CLC কর্ম পরিকল্পনা
- TA এবং পেশাগত বিকাশ
- সরবরাহ করে

2025-2027

- একটি নেতৃত্ব দেবার একাডেমী পরিচালনা করুন
- সরবরাহকারীদের নেটওয়ার্কের ক্ষমতা এবং সক্ষমতা গড়ে তুলুন
- DEI প্রচেষ্টা, অনুসন্ধান এবং শেখা অধ্যয়নগুলি সংকলন করা মূল্যায়ন করুন

আমাদের কর্মীবাহিনী, প্রযুক্তি এবং পারস্পরিক সহযোগিতা জোরদার করা

কর্মক্ষেত্রে বিনিয়োগ করে, ডেটা প্রযুক্তি আপডেট করে এবং সহযোগিতার মাধ্যমে সিদ্ধান্ত গ্রহণের উন্নতি করে পরিষেবা সিস্টেমের পরিকাঠামোকে এগিয়ে নিয়ে যাওয়া।

সত্যিকার অর্থে মানুষকে একটি সমৃদ্ধতর জীবন যাপনে সহায়তা করার মিশনটি পূরণ করার জন্য, আমরা পরিষেবা ব্যবস্থার কর্মীবাহিনী, প্রযুক্তি, প্রশাসনিক প্রক্রিয়াসমূহ এবং তথ্য রক্ষার পরিকাঠামোর দিকে নজর দেব এবং আধুনিকীকরণ করব।

উদ্দেশ্য

প্রত্যক্ষ সহযোগী কর্মীবাহিনী

প্রত্যক্ষ সহযোগী কর্মীবাহিনীর নিয়োগ, ধরে রাখা এবং গুণমান উন্নত করা।

প্রত্যাশিত ফলাফলসমূহ

- ধরে রাখা এবং নিয়োগ বৃদ্ধি
- উন্নত সক্ষমতা এবং দক্ষতা
- DSPদের জন্য আরও কর্মজীবনের পথ

যারা বাড়িতে এবং সম্প্রদায়-ভিত্তিক ভাবে পরিষেবা সরবরাহ করে এমন প্রত্যক্ষ শুশ্রূষা কর্মীদের প্রয়োজনীয়তা সারা দেশে সংকটের পর্যায়ে পৌঁছেছে। নিউ ইয়র্কে, স্টেট এবং স্বেচ্ছাসেবী সরবরাহকারীরা উল্লেখযোগ্য কর্মী ঘাটতির মুখোমুখি হতে থাকে যার ফলে অনেককে কর্মসূচীগুলি বন্ধ করতে বা কার্যকলাপ হ্রাস করতে হয়। NCI-র স্টাফ স্টেবিলিটি সার্ভে বা কর্মচারীদের স্থিতিশীলতা সমীক্ষা থেকে প্রাপ্ত তথ্যে দেখা গেছে, স্বেচ্ছাসেবী DSP কর্মীবাহিনীর মধ্যে টার্নওভারের হার 35.6%, পূর্ণ-সময়ের পদগুলির জন্য পদ খালি থাকার হার হল 17.2% এবং 2020 সালে আংশিক সময়ের পদগুলির জন্য পদ খালি থাকার হার 21.3%।[ix]COVID-19 ইতিমধ্যে এই চ্যালেঞ্জিং প্রবণতাকে আরও বাড়িয়ে তুলেছে, কেননা পরিষেবা সরবরাহকারীরা প্রত্যক্ষ সহায়তাকারী কর্মচারীদের নিয়োগ করা ও ধরে রাখার ব্যাপারে দীর্ঘস্থায়ী অক্ষমতা থাকার কথা রিপোর্ট করেছেন। এটি শ্রম ব্যবস্থাপনা নেতা এবং কর্মচারীদের সাথে কথোপকথন সহ দায়বহনকারীদের প্রতিক্রিয়ার সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ, যা প্রত্যক্ষ শুশ্রূষাকারী কর্মীবাহিনী ধরে রাখাকে বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের এবং তাদের পরিবারকে আরও ভালোভাবে সহায়তা করার ব্যাপারে সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ সমস্যা হিসাবে চিহ্নিত করেছে।

আমরা স্বীকার করি যে প্রত্যক্ষ সহযোগী এবং শুশ্রূষাকারী পেশাদাররা আমাদের পরিষেবা বিতরণ ব্যবস্থার মেরুদণ্ড এবং আমাদের
আমাদের 5 বছরের কৌশলগত পরিকল্পনার লক্ষ্য ও উদ্দেশ্যগুলি অর্জন করার ক্ষমতার উৎস যা একটি শক্তিশালী কর্মীবাহিনী উপর নির্ভর করে। আমরা আরও জানি যে মানুষকে সহায়তা করায় সফল হওয়ার জন্য পরিষেবা সরবরাহকারীদের পর্যাপ্ত কর্মী প্রয়োজন, যা তাদের সঠিক মাত্রায় অর্থসংস্থান থাকা এবং সংস্থানগুলির উপর নির্ভর করে।

অতএব, হোচুল প্রশাসনের সাথে পারস্পরিক সহযোগিতায় এবং পরিষেবা সরবরাহকারী এবং কর্মচারী প্রতিনিধিদের সাথে ঘনিষ্ঠভাবে কাজ করে, OPWDD একটি শক্তিশালী এবং বৈচিত্র্যময় কর্মীবাহিনী তৈরি এবং বজায় রাখার জন্য একটি বহুমুখী প্রচেষ্টা বাস্তবায়ন করছে। স্বল্পমেয়াদে, আমরা কর্মীবাহিনী স্থিতিশীল করার চেষ্টা করার জন্য উল্লেখযোগ্য নতুন বিনিয়োগ করেছি।[x]দীর্ঘমেয়াদে, আমরা
স্টেট এবং স্বেচ্ছাসেবী ব্যবস্থাপনাগুলিতে DSPদের নিয়োগ এবং ধরে রাখার জন্য অতিরিক্ত কৌশলগুলি প্রয়োগ করব।

প্রত্যক্ষ সহায়তার কর্মীবাহিনীতে আর্থিক বিনিয়োগ করা

OPWDD আমাদের ARPA বিষয়ক অর্থসংস্থানের 76% এরও বেশি আমাদের কর্মীদের স্থিতিশীল করার জন্য নিবেদিত করেছে,
যা আমাদের প্রত্যক্ষ শুশ্রূষাকারী কর্মীবাহিনীর মধ্যে $1.5 বিলিয়ন তাত্ক্ষণিক এবং উল্লেখযোগ্য বিনিয়োগ করতে সক্ষম করেছে।

সাম্প্রতিক স্টেট বাজেটে Medicaid এবং স্টেটের তহবিলে প্রায় $466 মিলিয়ন প্রদান করা হয়েছে যা আমাদের স্বেচ্ছাসেবী সরবরাহকারীদের নিয়োগ এবং শ্রমিকদের নিয়োগ ও ধরে রাখা সহ

গুরুত্বপূর্ণ কাজ করার চাপগুলি মোকাবিলা করতে সহায়তা করে, অলাভজনক সরবরাহকারীদের পরিশোধের মাত্রা বাড়ানোর জন্য 5.4% বেঁচে থাকার খরচ সমন্বয় বা কস্ট অফ লিভিং অ্যাডজাস্টমেন্ট (COLA)

সরবরাহ করে।

OPWDD-র পদগুলিতে আগ্রহ বাড়ানোর জন্য স্টেট এর কর্মীবাহিনীর মধ্যে উল্লেখযোগ্য বিনিয়োগও করা হয়েছে। সেপ্টেম্বর 2021 থেকে, স্টেট আমাদের প্রত্যক্ষ শুশ্রূষা কর্মী, নার্স, মনস্তাত্ত্বিক এবং মেডিকেল ডাক্তারদের মজুরি বৃদ্ধির জন্য $30 মিলিয়ন এরও বেশি বিনিয়োগ করেছে এবং সংকটকালীন প্রত্যক্ষ শুশ্রূষাকারী এবং ক্লিনিকাল কর্মীদের জন্য বর্ধিত ওভারটাইম দিয়ে চলেছে, যা প্রায় $140 মিলিয়ন বলে অনুমান করা হয়।

ARPA বিষয়ক খরচ করার পরিকল্পনায় কর্মীবাহিনীর অর্থসংস্থানের মধ্যে রয়েছে বর্তমান DSPদের এবং পারিবারিক শুশ্রূষা সরবরাহকারীদের সহায়তা করার জন্য একটি সম্পূরক, এককালীন অর্থ প্রদান, যারা অতিমারীর সময় কাজ করেছিলেন এবং এখনও আমাদের পরিষেবা দেবার ব্যবস্থায় অতিরিক্ত বোনাস সহ নিযুক্ত আছেন যদি কর্মীটি COVID-19 এর বিরুদ্ধে সম্পূর্ণ টিকা নিয়ে থাকেন। "হিরোস পে" বোনাস এবং ভ্যাকসিন ইনসেন্টিভ পেমেন্ট হিসাবে পরিচিত এই বিনিয়োগগুলি সেই সব কর্মী সহ ফ্যামিলি কেয়ার বা পারিবারিক শুশ্রূষা প্রদানকারীদের জন্য উপলব্ধ করা হয়েছিল, যারা সরাসরি OPWDD HCBS ছাড় প্রদানকারীদের দ্বারা নিযুক্ত হয়েছিলেন এবং যারা আমাদের আত্ম-নির্দেশনা কর্মসূচীতে পরিষেবা সরবরাহ করে থাকেন।

প্রণীত বাজেটটি আমাদের স্টেট পরিচালিত কর্মসূচীর মধ্যে প্রত্যক্ষ সহযোগিতা এবং ক্লিনিকাল পেশাদারদের জন্য $3,000 পর্যন্ত বোনাস দেবার জন্য এবং NYS হেলথ কেয়ার এবং মেন্টাল হাইজিন ওয়ার্কার বোনাস কর্মসূচীর মাধ্যমে স্বেচ্ছাসেবী পরিষেবা সরবরাহকারীদের অর্থসংস্থান করছে।

নিয়োগ সৃষ্টি ও নিয়োগ বজায় রাখার সমাধানসমূহ

স্বল্পমেয়াদী বিনিয়োগের পাশাপাশি, আমাদের ARPA এবং স্টেট এর খরচ করার পরিকল্পনাগুলির মধ্যে দীর্ঘমেয়াদে DSPদের নিয়োগ এবং ধরে রাখার জন্য একাধিক উদ্যোগ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। প্রকল্পগুলি DSP কর্মীবাহিনীর সক্ষমতা ও দক্ষতাগুলি বিকশিত করার জন্য এবং হাই স্কুল, উচ্চশিক্ষা প্রতিষ্ঠান, অন্যান্য স্টেট এজেন্সি এবং আঞ্চলিক কর্মীবাহিনী সত্তাগুলির সাথে প্রশিক্ষণ ও শিক্ষামূলক কর্মসূচীগুলি প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে নিয়োগ এবং কর্মীদের ধরে রাখা উৎসাহিত করার জন্য পরিকল্পিত হয়েছে। এই পারস্পরিক সহযোগিতাগুলি DSP প্রশিক্ষণ এবং প্রমাণপত্রগুলির সুযোগ, নিয়োগ ট্র্যাক্ট এবং কর্মজীবনের পথগুলি উন্নয়ন, নতুন বিপণন প্রচারাভিযান, উন্নত নিয়োগ এবং ধরে রাখার অনুশীলনগুলি এবং স্টেট ও ফেডারেল পক্ষ অবলম্বন বৃদ্ধি করার দিকে চালিত করবে।

কর্মীবাহিনীর প্রকল্প এবং কর্মসূচীগুলিতে নিয়োগ করা এবং ধরে রাখার উদ্যোগসমূহ

- স্টেটব্যাপী নিয়োগ এবং বিপণন প্রচারাভিযান NADSP
- প্রমাণপত্রগুলি
- হাই স্কুল DSP প্রশিক্ষণ এবং সার্টিফিকেশন SUNY
- অংশীদারিত্ব
- উদ্ভাবনের অনুদানসমূহ
- মিনেসোটা বিশ্ববিদ্যালয়ের মূল্যায়ন

OPWDD বর্তমানে হাই স্কুল, BOCES, NYS শিক্ষা বিভাগ এবং স্টেট জুড়ে পরিষেবা সরবরাহকারী এজেন্সিগুলির সাথে হাই স্কুল পর্যায়ে সম্ভাব্য DSPদের পাইপলাইনকে উৎসাহিত করার জন্য কাজ করছে। স্কুল প্রশাসকরা আমাদের এবং অন্যান্য বিষয়ের বিশেষজ্ঞদের সাথে অংশীদারিত্ব করবে যেন এমন কোর্সের সামগ্রী এবং সংস্থানগুলি বিকশিত করা যায় যা মৌলিক দক্ষতা এবং ব্যক্তি-কেন্দ্রিক অনুশীলনগুলিতে মনোনিবেশ করে।
একবার প্রতিষ্ঠিত হলে, যোগ্য BOCES কর্মসূচী এবং হাই স্কুলগুলি 2023 সালের প্রথম দিকে পাঠ্যক্রমের বাস্তবায়নে অংশগ্রহণের জন্য আবেদন করতে সক্ষম হবে।

একইভাবে, গভর্নর হোচুলের সহায়তায়, SUNY এবং OPWDD

DSPদের জন্য কর্মজীবনের পথগুলি নিয়োগ, শক্তিশালী এবং বিকাশের জন্য পরিকল্পিত বেশ কয়েকটি প্রস্তাবে সহযোগিতা করছে। একটি প্রকল্প SUNY EOCs এর মাধ্যমে অনন্য DSP প্রশিক্ষণের সুযোগ প্রদান করে
নতুন DSPদের জন্য একটি নিয়োগ ট্র্যাক্ট তৈরি করার জন্য নিবেদিত। এই প্রকল্পটি শিক্ষার্থী এবং পরিষেবা সরবরাহকারী এজেন্সিগুলিকে তাত্ক্ষণিকভাবে চাকরির পদ পাওয়া এবং পেশাদারীত্বের উন্নয়নের সুযোগগুলির সাথে সংযুক্ত করবে। প্রত্যক্ষ
সহযোগী হবার কর্মজীবনকে আরও উন্নীত করার জন্য, আমরা সম্প্রদায়গত কলেজগুলিতে DSP শিক্ষার জন্য কর্মসূচীগুলিও বিকশিত করছি।

আমরা একটি স্টেটব্যাপী উদ্যোগকে সহায়তা করার জন্য সরঞ্জাম এবং সংস্থানগুলি বিকাশ এবং বাস্তবায়ন করছি যা পরিষেবা সরবরাহকারী এজেন্সিগুলিকে DSPদের নিয়োগ এবং ধরে রাখার কাজে সহায়তা করে। এই উদ্যোগটি সরবরাহকারীদের জন্য সাংগঠনিক ও আত্ম-মূল্যায়নের ব্যবস্থা এবং DSPদের নিয়োগ ও ধরে রাখার
উদ্যোগগুলি কীভাবে বাস্তবায়িত হবে ও বজায় রাখা যাবে সে সম্পর্কে প্রযুক্তিগত সহায়তা অন্তর্ভুক্ত করবে। অনুদান সম্পূর্ণ হলে, কর্মীবাহিনীর রূপান্তর ঘটানোর আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহ
বা রিজিওনাল সেন্টার্স ফর ওয়ার্কফোর্স ট্র্যান্সফর্মেশন (RCWT) বিকশিত করা উন্নত সরঞ্জাম এবং সংস্থানগুলি বজায় রাখবে।

এই প্রচেষ্টাটি OPWDD-র স্টেট অপারেশন এবং স্বেচ্ছাসেবী পরিষেবা সরবরাহকারীদের উভয় ক্ষেত্রেই নিয়োগকে শক্তিশালী করার জন্য একটি স্টেটব্যাপী DSP বিপণন প্রচারাভিযানের সাথে অংশীদারিত্ব করবে। প্রচারাভিযানটি প্রার্থীদের অ্যাক্সেস করতে এবং সামগ্রিক নিয়োগের উন্নতির জন্য বিপণনের গবেষণা এবং প্রমাণিত পদ্ধতিগুলি ব্যবহার করবে।

DSP কর্মীবাহিনীর সক্ষমতা ও দক্ষতা উন্নত করার জন্য আরেকটি প্রচেষ্টা চলছে যা
প্রত্যক্ষ সহায়তাকারী পেশাদারদের জাতীয় জোট বা ন্যাশনাল অ্যালায়েন্স ফর ডাইরেক্ট সাপোর্ট প্রফেশনালস (NADSP) এর সার্টিফিকেট প্রদানের কর্মসূচীতে অংশগ্রহণের জন্য স্টেটব্যাপী পরিষেবা সরবরাহকারীদের
উৎসাহিত করবে। OPWDD NADSP-র সাথে চুক্তি করছে যেন 2,000 এরও বেশি DSPকে ই-ব্যাজ একাডেমী নামে পরিচিত তাদের ক্রেডেনশিয়াল কর্মসূচীতে অ্যাক্সেস দেওয়া হয়। এই কর্মসূচীতে যারা অংশগ্রহণ করবে তারা প্রতিটি সার্টিফিকেট সম্পন্ন করার ফলে স্তরযুক্ত বোনাস পাওয়ার যোগ্য হবেন। আমরা আশা করি যে প্রমিত প্রমাণপত্রগুলির সম্প্রসারণ ধরে রাখার হার, বিতরণ করা পরিষেবাগুলির গুণমান এবং কর্মীবাহিনীর সক্ষমতা-ভিত্তিক দক্ষতাকে বাড়িয়ে তুলবে।

উপরন্তু, একটি শক্তিশালী DSP পদপ্রার্থীদের সমাবেশকে আকৃষ্ট করার জন্য, আমরা পরিষেবা সরবরাহকারী এবং পরিষেবা সরবরাহকারী সমিতিগুলিকে নিয়োগ করার মতো তথ্য-সমৃদ্ধ কৌশলগুলি বাস্তবায়ন করতে সহায়তা করার জন্য অন্যান্য উপায়গুলি
অনুসন্ধান করব। এই ধরনের একটি সুযোগ হল উদ্ভাবনী কৌশলগুলি বাস্তবায়নের জন্য সেগুলিকে সহায়তা করা যা কর্মীবাহিনীর উপর ইতিবাচক, দীর্ঘমেয়াদী প্রভাব ফেলবে।

এই প্রকল্পগুলির সামগ্রিক লক্ষ্য হল অন্যান্য পেশাদারিত্ব উন্নয়নের সুযোগগুলি সরবরাহ করার পাশাপাশি একটি স্টেটব্যাপী মান সরবরাহ করা এবং DSPদের নিয়োগ ও ধরে রাখা উৎসাহিত করা। OPWDD এই উদ্যোগগুলির কার্যকারিতার উপরে নজর রাখার এবং মূল্যায়ন করার জন্য একজন স্বাধীন মূল্যায়নকারী নিয়োগ করবে। আমরা অন্যান্য ডেটা পয়েন্টগুলির সাথে শিক্ষার্থীদের সম্পূর্ণতার অনুপাত, জ্ঞান অর্জনের মাত্রা, আচরণগত পরিবর্তন, কাজে নিযুক্ত হবার শতাংশ, এবং নিয়োগ ও নিয়োগ ধরে রাখার হার পরিমাপ করে কর্মসূচীগুলির সাফল্যের মূল্যায়ন করব। এই মূল্যায়নের মাধ্যমে সংগৃহীত তথ্য এবং ডেটা তারপর একটি গুণমানসম্পন্ন কর্মীবাহিনী নিয়োগের ক্ষেত্রে ভবিষ্যতের প্রচেষ্টাকে অবহিত করতে ব্যবহার করা হবে।

চলমান কর্মীবাহিনীর বিকাশ কৌশলসমূহ

গভর্নর হোচুলের এবং দায়বহনকারীদের অগ্রাধিকারের সাথে সামঞ্জস্য রেখে, আমরা SUNY,NYS ডিভিশন অফ ভেটেরান সার্ভিসেস (DVS), NYS ডিপার্টমেন্ট অফ লেবার (DOL), RCWT এবং অন্যদের সাথে চলমান প্রচেষ্টা এবং পারস্পরিক সহযোগিতাগুলি অব্যাহত রাখছি যাতে প্রত্যক্ষ সহায়তা কর্মীদের শক্তিশালী করা যায় এবং প্রতিভাবানদের সরবরাহ বৃদ্ধি করে এমন কর্মীবাহিনীর উন্নয়ন অংশীদারিত্ব সম্প্রসারিত করা যায়।

2021 সালে, আমরা SUNY এম্পায়ার স্টেট কলেজ এর সাথে আমাদের অংশীদারিত্বের চুক্তিটি পুনর্নবীকরণ করেছি যাতে নিয়োগের সুযোগগুলি উন্নত করা যায়, কর্মজীবনের পথকে শক্তিশালী করা যায় এবং কর্মচারীদের ধরে রাখাকে উৎসাহিত করা যায়। অংশীদারিত্বটি OPWDD কর্মীবাহিনীকে বৃত্তি এবং ওরিয়েন্টেশন ফি ছাড় অ্যাক্সেস করতে দেয়। এটি SUNY এম্পায়ার স্টেট কলেজের
অধ্যয়ন পূর্ববর্তী মূল্যায়ন কর্মসূচীর অ্যাক্সেসও সরবরাহ করে যা অতীতের প্রশিক্ষণ এবং অভিজ্ঞতার জন্য কলেজ ক্রেডিট প্রদান করে।
এছাড়া, NYS-এ কোনও DSPর কাছে উপলব্ধ স্টেটের জন্য প্রয়োজনীয় কর্মীবাহিনীর প্রশিক্ষণ ও মূল্যায়ন এবং অন্যান্য সার্টিফিকেটের কার্যকলাপ সম্পূর্ণ করার উপর ভিত্তি করে আমরা প্রফেশনাল লার্নিং ইভ্যালুয়েশন (PLE) ক্রেডিট অ্যাক্সেস করার জন্য SUNY এম্পায়ার স্টেট কলেজ এর সাথে পারস্পরিক সহযোগিতা করছি।[xi]

আমরা প্রত্যক্ষ সহায়তা কর্মীবাহিনীর ক্ষমতা বিকাশের সময় পেশাদারিত্বকে শক্তিশালী করার জন্য RCWT-র সাথে একটি অংশীদারিত্বে সক্রিয়ভাবে জড়িত থাকি। নিউ ইয়র্কের DSP নিয়োগকর্তাদের 96%রও বেশির সাথে জড়িত হয়ে, RCWT 2021 সালে NYS এর পরিষেবা সরবরাহকারী এবং কর্মচারীদের জন্য বিনামূল্যে 100 টিরও বেশি ইভেন্ট হোস্ট করেছে। একই বছরে, তাদের ওয়েবসাইট
দেখেছেন 98,500 এরও বেশি মানুষ, যেখানে RCWT ভিডিওগুলির 1,200 টিরও বেশি ভিউ আছে। এই চলমান উদ্যোগের অংশ হিসাবে, চলমান প্রকল্পগুলির মধ্যে রয়েছে স্টেটব্যাপী কর্মশালা, আত্ম-পক্ষ সমর্থনকারী সভা, DSP এবং ফ্রন্ট-লাইন সুপারভাইজার (FLS) সম্মেলন, নিয়মিত প্রশিক্ষণ, SUNY অ্যালবানি এবং পরিষেবা প্রদানকারীদের প্রযুক্তিগত সহায়তার মাধ্যমে প্রশিক্ষণ মূল্যায়ন। এই মডেলের সাফল্য 2021 সালে স্বীকৃত হয়েছিল, RCWT তাদের সফল কর্মীবাহিনী উন্নয়ন উদ্যোগ এবং রাজ্যব্যাপী প্রচেষ্টার জন্য জাতীয়ভাবে স্বীকৃত "মুভিং মাউন্টেনস" পুরস্কার পেয়েছে, যার ফলে বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের জন্য সহায়তার মান উন্নত হয়েছে।

OPWDD GI Bill® ভেটেরান্স ট্রেনিং অ্যান্ড অ্যাপ্রেন্টিসশিপ প্রোগ্রামের জন্য ডাইরেক্ট সাপোর্ট অ্যাসিস্ট্যান্ট এবং ডেভলপমেন্টাল অ্যাসিস্ট্যান্ট ট্রেনির মতো নির্দিষ্ট প্রশিক্ষণ শিরোনামগুলির অনুমোদন পেতে NYS DVS-এর সাথে আমাদের অংশীদারিত্ব চালিয়ে যাচ্ছে। এই পদগুলির মধ্যে একটিতে আমাদের কর্মীবাহিনীর সাথে যোগ দেওয়া প্রবীণরা, এবং যারা যোগ্যতার প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করেন, তারা তাদের প্রশিক্ষণ নেবার সময়কালের জন্য ফেডারেল সরকারের কাছ থেকে কর-মুক্ত মাসিক বৃত্তি পেতে পারেন। উপরন্তু, OPWDD এবং DVS অন্যান্য শিরোনাম অনুসন্ধান করছে যাকে হায়ারিং হিরোস ইনিশিয়েটিভে অন্তর্ভুক্ত করা যেতে পারে।

একইভাবে, প্রত্যক্ষ সহায়তা করতে চাওয়া পদ প্রার্থীদের সমাবেশ বাড়ানোর জন্য DOL এবং আঞ্চলিক
ওয়ান স্টপ ক্যারিয়ার সেন্টারগুলির সাথে আমাদের একটি চলমান সম্পর্ক রয়েছে। নিয়োগ জোরদার করার জন্য, আমরা একটি ক্রস-সিস্টেম, মানব পরিষেবা নিয়োগ প্রচারাভিযানের উন্নয়নে অন্যান্য মানব পরিষেবা এজেন্সিগুলির সাথে অংশীদারিত্বের জন্য DOL-এর সাথে
আমাদের সহযোগিতাকে আরও বাড়িয়ে তুলব।

অনুরূপভাবে, আমরা DOL-এর দিশানির্দেশ এবং সহায়তা নিয়ে, এবং জাতীয় ও স্টেট দায়বহনকারীদের সহযোগিতায় ফেডারেল ব্যুরো অফ লেবার স্ট্যাটিস্টিকস (BLS) দ্বারা DSPদের জন্য একটি অনন্য ফেডারেল স্ট্যান্ডার্ড অকুপেশনাল ক্লাসিফিকেশন (পেশাগত কোড) তৈরির পক্ষ অবলম্বন করে বলে চলেছি। একটি DSP পেশাগত কোড বাস্তবায়ন উন্নত তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং
প্রত্যক্ষ সহায়তা কর্মীবাহিনী সম্পর্কিত নীতিগত সিদ্ধান্ত নেবার অনুমতি দেবে।

একটি স্থিতিশীল স্টেট কর্মীবাহিনীকে জোরদার করা

OPWDD আমাদের প্রত্যক্ষ সহযোগী কর্মীবাহিনীকে শক্তিশালী করার জন্য যথেষ্ট উদ্যোগ নিয়েছে।[xii]আগে উল্লিখিত বোনাস এবং বেতন বৃদ্ধি ছাড়াও, আমরা নিয়োগ করার প্রচারাভিযান, প্রযুক্তি আপডেট করা, এবং প্রক্রিয়াগুলিকে সহজতর করার জন্য সংস্থান ব্যবহার করার অঙ্গিকার করেছি।

স্টেটব্যাপী বিপণন প্রচারাভিযানের মতো করে

এটি ঘটবে, OPWDD স্থানীয় বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে রাষ্ট্রীয় পদগুলির জন্য বিজ্ঞাপন দেবার জন্য প্রয়োজনীয় অর্থ বিনিয়োগের জন্য উৎসর্গ করছে, ডিজিটাল এবং সোশ্যাল মিডিয়ার আমাদের ব্যবহার সম্প্রসারিত করছে এবং স্টেট জুড়ে বিভিন্ন নিয়োগ অনুষ্ঠানগুলি হোস্ট করেছে ও তাতে অংশগ্রহণ করছে।

পরিশেষে, এটা স্বীকার করা গুরুত্বপূর্ণ যে আমাদের স্টেট (এবং স্বেচ্ছাসেবী) কর্মীবাহিনীর অধিকাংশই জনসংখ্যাতাত্ত্বিকভাবে বৈচিত্র্যময় সম্প্রদায় থেকে আসেন, যার মধ্যে অতিসংখ্যাগরিষ্ঠ অংশ শ্বেতাঙ্গ নন এমন নারী। জর্জটাউন বিশ্ববিদ্যালয়ের সাথে আমাদের DEI কাজ এবং তিন বছরের উদ্যোগ এটি নিশ্চিত করতে সহায়তা করবে যেন আমাদের সাংস্কৃতিক ও ভাষাগতভাবে বৈচিত্র্যময় কর্মীবাহিনীর মনে হয় যে তারা সহায়তা প্রাপ্ত। কর্মীদের জন্য আরও ভালো সহায়তা করলে আরও ভালো নিয়োগ এবং ধরে রাখার ফলাফল পাওয়া যাবে। আমাদের DEI কাজ এবং বিনিয়োগের মাধ্যমে অর্জিত জ্ঞান আমাদের নবাগত আমেরিকান সহ নতুন কর্মীদের নিয়োগ করতে দেবে এবং তাদের চাকরিতে সফল হতে সহায়তা করবে যেমনটা গভর্নর হোচুলের এই প্রতিশ্রুতিময় চাকরির ধারায় নতুন ও এখনকার অভিবাসীদেরকে নিয়োগ করার এবং প্রশিক্ষণ দেবার প্রচেষ্টার পরিকল্পনার অংশ ছিল।

OPWDD এবং হোচুল প্রশাসন চান যেন এই বিনিয়োগ এবং বিভিন্ন কার্যকলাপের ফলে DSPদের ধরে রাখার হার বাড়ানো যায় এবং স্বেচ্ছাসেবী ও রাষ্ট্রীয় কর্মীবাহিনী উভয়ক্ষেত্রেই শূন্য পদ থাকার হার হ্রাস করা যায়। আমরা নির্দিষ্ট প্রকল্প ভিত্তিক মূল্যায়নের মাধ্যমে ফলাফলের তথ্য সংগ্রহ করব, NCI কর্মচারীদের স্থিতিশীলতা সমীক্ষা আমাদের সরবরাহকারীদের জন্য প্রতি বছর পরিচালিত হয় এবং এই লক্ষ্যগুলি পূরণ করা হচ্ছে কিনা
তার উপরে নজরদারী করে নির্ধারণ করতে ভবিষ্যতের জন্য অতিরিক্ত ডেটা সিস্টেম স্থাপন করা হবে। সংগৃহীত তথ্য এবং যতটা অগ্রগতি হয়েছে সেটি তারপর ভবিষ্যতের কৌশলগত পরিকল্পনা বার্ষিক রিপোর্টে শেয়ার করা হবে।

উদ্দেশ্য

ডেটা অ্যাক্সেস করা এবং প্রযুক্তি

এমন প্রযুক্তিতে বিনিয়োগ করুন যা আরও সময়োপযোগী তথ্য সরবরাহ করে এবং তথ্যের প্রাপ্যতা বাড়ায়

প্রত্যাশিত ফলাফলসমূহ

- আপডেট করা ডিজিটাল প্রযুক্তি
- ডেটা অ্যাক্সেস করার ক্ষমতা বৃদ্ধি
- সরলীকৃত প্রক্রিয়াকরণসমূহ

আগামী পাঁচ বছরে OPWDD এর একটি প্রধান অগ্রাধিকার হল আমাদের এজেন্সির স্বচ্ছতা বাড়ানোর জন্য আমাদের দায়বহনকারীদের অনুরোধ পূরণ করা।

এটি করার জন্য, পরিকল্পনার প্রথম কয়েক বছরে, আমরা আমাদের প্রযুক্তিকে এগিয়ে নিয়ে যাওয়ার জন্য এবং আমাদের তথ্য সংগ্রহের পদ্ধতিগুলি উন্নত করার জন্য সময় এবং সংস্থানগুলি উৎসর্গ করছি। আমাদের পরিকাঠামোতে করা এই আপগ্রেডগুলি আমাদের এজেন্সির অগ্রগতি এবং চ্যালেঞ্জগুলি আরও নির্ভুলভাবে পরিমাপ এবং শেয়ার করে নিতে সক্ষম করবে।

ডিজিটাল প্রযুক্তিকে সংহত করা

OPWDD এটিও স্বীকার করে যে ব্যবসায়িক প্রক্রিয়া এবং পরিষেবা প্রদানের পদ্ধতির পরিবর্তনের সাথে তাল মিলিয়ে চলার জন্য চটপটে প্রযুক্তি এবং ডেটা সিস্টেমগুলি প্রয়োজনীয়।

এই আর্থিক বছরে গভর্নর হোচুলের ARPA বিষয়ক অর্থসংস্থান এবং $20 মিলিয়ন সংকটকালীন বিনিয়োগ উভয়ই ব্যবহার করে, আমরা একটি ডিজিটাল রূপান্তর ঘটাব। এই উদ্যোগের একটি মূল মনোযোগ ম্যানুয়াল এবং কাগজ-ভিত্তিক পদ্ধতি থেকে আরও স্বয়ংক্রিয় সিস্টেমগুলির দিকে
রূপান্তরিত হওয়া হবে। এই কাজের অংশ হিসাবে, আমরা আমাদের যোগ্যতা এবং কর্মসূচী ব্যবস্থাপনার IT অ্যাপ্লিকেশনগুলি উন্নত করব, আমাদের স্বাস্থ্য তথ্য প্রযুক্তি পরিকাঠামোকে এগিয়ে নিয়ে যাব, পরিষেবা অনুমোদনের জন্য ব্যবহৃত সিস্টেমগুলি পরিমার্জন করব এবং

লক্ষ্য 1

আমাদের আত্ম-নির্দেশনা মডেলের জন্য আধুনিক সমাধানগুলি বিকশিত করব। আমরা সমন্বিত মূল্যায়ন ব্যবস্থা বা কোঅর্ডিনেটেড অ্যাসেসমেন্ট সিস্টেম (CAS) এবং শিশু কিশোর-কিশোরীদের চাহিদা এবং সামর্থ্যসমূহ বা চাইল্ড অ্যাডোলেসেন্ট নিডস অ্যান্ড স্ট্রেন্থস (CANS) সরঞ্জামগুলির বাস্তবায়নের সাথে সম্পর্কিত প্রযুক্তি বিকাশের পথেও এগিয়ে যাব এবং আমরা যাদের পরিষেবা দেই, তাদের পরিবার এবং তাদের পরিষেবা সরবরাহকারীদের জন্য আত্ম-পরিষেবা পোর্টাল প্রতিষ্ঠার দিকে এগিয়ে যাব। একই সাথে, আমরা আমাদের অভ্যন্তরীণ এবং বাহ্যিক প্রক্রিয়া এবং পদ্ধতিগুলি আপডেট এবং সহজতর করব।

আজ পর্যন্ত, আমরা ইতিমধ্যে আমাদের যোগ্যতা নির্ধারণ এবং সক্ষমতা ব্যবস্থাপনার ব্যবস্থা উন্নত করার দিকে অগ্রগতি অর্জন করেছি। এর মধ্যে রয়েছে গৃহসংস্থান এবং আবাসিক পরিষেবাগুলির ব্যবহার এবং শূন্য পদের হার সম্পর্কিত আমাদের তথ্য সংগ্রহ এবং পর্যবেক্ষণ প্রক্রিয়াগুলি বৃদ্ধি করা। উপরন্তু, আমরা আমাদের পরিষেবা অনুমোদন সিস্টেম আপডেট করার দিকে প্রথম পদক্ষেপ হিসাবে পরিষেবা অনুমোদন সম্পর্কিত আমাদের অভ্যন্তরীণ ব্যবসায়িক প্রক্রিয়াগুলি পর্যালোচনা করছি। আগামী বছরগুলোতেও আমরা এই প্রচেষ্টা অব্যাহত রাখব।

একইভাবে, আমরা গ্রাহকের সাথে সম্পর্ক স্থাপন ব্যবস্থাপনা এবং স্বাস্থ্য তথ্য প্রযুক্তি ব্যবস্থা সম্পর্কিত একটি বহু-বছরের প্রকল্পের জন্য প্রাথমিক কার্যকলাপ শুরু করেছি। OPWDD ব্যবসা করার প্রক্রিয়া এবং কর্ম প্রবাহ বাধামুক্ত করার জন্য DOH এবং নিউ ইয়র্ক স্টেট টেকনোলজি এন্টারপ্রাইজ কানেকশন (NYSTEC) এর সাথে কাজ করবে বলে প্রত্যাশা করে।
এই প্রক্রিয়াগুলিতে করা সংশোধনগুলির ফলে এক জায়গায় আরও বেশী তথ্য উপলব্ধ
হবে, একই সাথে অবিরত ভাবে ডেটা আপডেট হতে থাকবে, এবং আমরা যাদের পরিষেবা দেই এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের জন্য উন্নততর অভিজ্ঞতা দিতে পারব। উন্নততর প্ল্যাটফর্মগুলি মানুষকে তাৎক্ষণিক তথ্য অ্যাক্সেস করতে সক্ষম করে, উদাহরণস্বরূপ নথিভুক্তকরণ প্রক্রিয়াতে তাদের স্থিতি দেখা, বর্তমানে তাদের কোন
পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেস আছে, এবং তাদের বাজেটে আত্ম-নির্দেশনা পরিষেবাগুলির জন্য তাদের কতটা অর্থ বরাদ্দ অবশিষ্ট রয়েছে। এই পরিবর্তনগুলি শেষ পর্যন্ত তথ্যের বিষয়ে আরও অ্যাক্সেস সরবরাহ করবে, ডুপ্লিকেটিভ প্রক্রিয়াগুলি সহজ এবং হ্রাস করবে এবং স্বচ্ছতা বাড়িয়ে তুলবে।

প্রযুক্তিগত আপডেটসমূহ

202 ও 202

- দায়বহনকারীদের অন্তর্ভুক্ত করা বেস IT
- পরিকাঠামো গড়ে তোলা

202 ও 202

- ব্যবসা করার প্রক্রিয়ার পর্যালোচনা
- করা পরিষেবা ব্যবহারের অ্যাক্সেস এবং অধিকারপ্রদানের IT সিস্টেম

202 ও 202

- ব্যবসায়িক নীতি আপডেট করা গ্রাহক
- সম্পর্ক ব্যবস্থাপনা প্ল্যাটফর্ম গঠন করা

এই কৌশলগত পরিকল্পনার উদ্দেশ্যের অধীনে, আমরা আমাদের আত্ম-নির্দেশনা পরিষেবা মডেলের জন্য IT সমাধানগুলিও পরীক্ষা করছি। আমরা প্রাথমিক ব্যবসা প্রবাহের রূপরেখা তৈরি এবং নথিপত্র তৈরি শুরু করেছি। এরপরে, আমরা আত্ম-নির্দেশনার মডেলটি নিরীক্ষণের জন্য সম্ভাব্য IT সমাধানগুলি অনুসন্ধান করব, আরও তৎপরতার সাথে বাজেট এবং বাজেট সংশোধনগুলি অনুমোদন করব, সক্ষমতার ব্যবস্থাপনা করব এবং কর্মী এবং দায়বহনকারীদের পরিষেবাগুলিতে আরও ভালো অ্যাক্সেস পেতে সহায়তা করব। ARPA অনুসারে অর্থসংস্থানকৃত আত্ম-নির্দেশনার মূল্যায়নের অংশ হিসাবে সংগৃহীত ফলাফল এবং তথ্য এই চলমান প্রচেষ্টাগুলিকে আরও অবহিত করবে।

OPWDD CAS এর অব্যাহত বাস্তবায়নকে সহায়তা করছে, যার মধ্যে রয়েছে ডেটা সংগ্রহ করা এবং এটি অন্যান্য ডেটা সিস্টেমের সাথে সংহত করা। অনুরূপভাবে, আমরা এমন প্রযুক্তিতে বিনিয়োগ করছি যা আমাদের মাধ্যমে Medicaid ব্যবহারের ডেটা সর্বজনীন ভাবে প্রকাশের জন্য আরও ব্যবহারকারী-সহায়ক ইন্টারফেস ব্যবহারের অনুমতি দেয়।

বিদ্যমান তথ্য সম্প্রসারিত করা ও শেয়ার করা

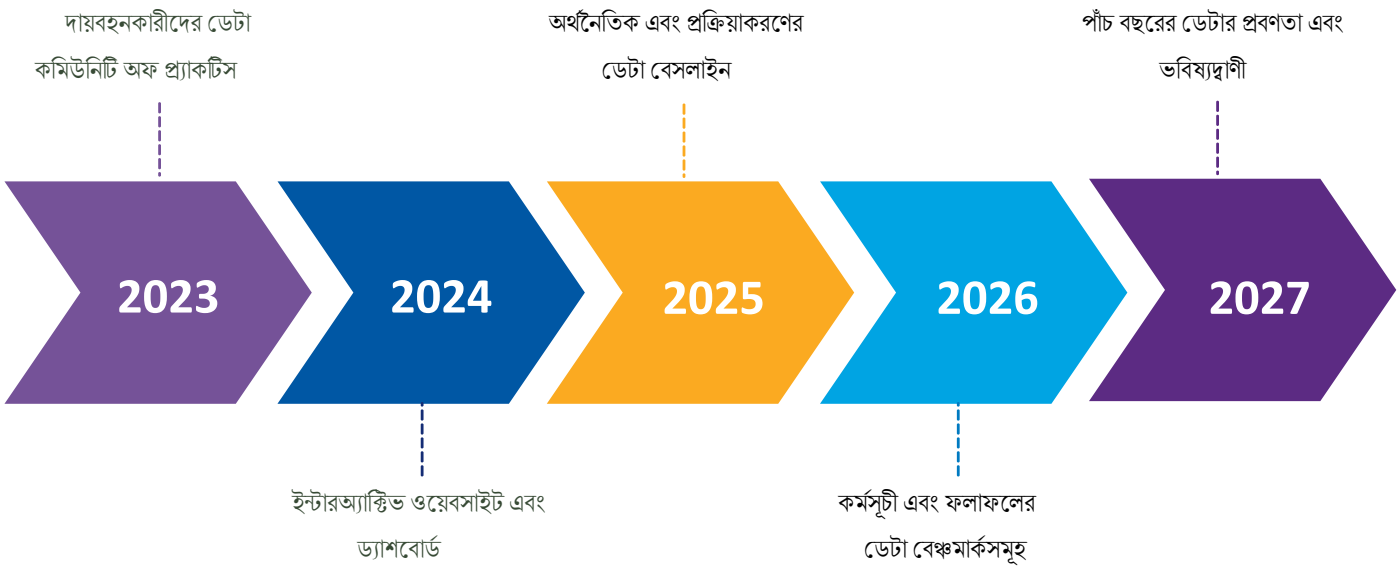
আমাদের এজেন্সি সম্প্রতি পাঁচ বছরের Medicaid তথ্য প্রকাশ করেছে এবং তারা আগামী বছরগুলিতে অতিরিক্ত তথ্য উপলব্ধ করা অব্যাহত রাখবে।

এই তথ্যের মধ্যে রয়েছে ব্যবহার করার হার, যাদের পরিষেবা দেওয়া হচ্ছে তাদের জনসংখ্যাতাত্ত্বিক তথ্য এবং Medicaid বাবদ ব্যয়ের তথ্য।[xiii]

স্টেটের রিপোর্ট করার প্রয়োজনীয়তাগুলি সম্প্রতি কার্যনির্বাহী নির্দেশ এবং আইনের মাধ্যমে সম্প্রসারিত করা হয়েছে যাতে এজেন্সিগুলিকে তাদের তথ্য সংগ্রহের প্রচেষ্টায় আরও জনসংখ্যাতাত্ত্বিক তথ্য অন্তর্ভুক্ত করতে উৎসাহিত করা যায়। আমরা এই নতুন ডেটা বার্ষিক কৌশলগত পরিকল্পনা আপডেট এবং ভবিষ্যতের বছরগুলিতে Medicaid ডেটার বার্ষিক প্রকাশনাগুলিতে শেয়ার করব। অতিরিক্ত তথ্য তথ্যপূর্ণ এবং ভবিষ্যতের পরিকল্পনা করার কার্যকলাপের সহায়ক হবে।

OPWDD-ও স্টেটের অবস্থা, আবাসিক তথ্য সিস্টেম প্রকল্প - রেসিডেনশিয়াল ইনফর্মেশন সিস্টেমস প্রোজেক্ট (RISP) এবং সম্প্রদায়গত RISP সমীক্ষা সহ ব্যাপক জাতীয় তথ্য সংগ্রহ প্রচেষ্টায় অংশগ্রহণ করে। এই ডেটা সেটগুলি সর্বজনীনভাবে উপলব্ধ এবং এগুলি দেশব্যাপী বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা পরিষেবা ব্যবস্থার বিভিন্ন উপাদান সম্পর্কে তথ্য সরবরাহ করে থাকে। তারা স্টেট প্রোফাইলের স্ন্যাপশটগুলি শেয়ার করে এবং অন্যান্য মূল ডেটা পয়েন্টগুলির মধ্যে গৃহসংস্থান পরিষেবা, ব্যক্তিগত ফলাফল, খরচ এবং নথিভুক্তকরণের হার সম্পর্কিত তথ্য অন্তর্ভুক্ত করে। আমাদের এজেন্সিটি NYS এর জন্য NCI প্রাপ্তবয়স্ক এবং কর্মীদের স্থিতিশীলতার তথ্যর সংগ্রহকেও সহায়তা করে।

ডেটা পরিকাঠামোর সময়রেখা



লক্ষ্য 1

আমরা যে ডেটা ব্যবহার করছি এবং শেয়ার করছি তা নির্ভরযোগ্য এবং অর্থবহ কিনা তা নিশ্চিত করার জন্য, আমরা একটি কমিউনিটি অফ প্র্যাক্টিস (CoP) সম্প্রদায় প্রতিষ্ঠা করব যাতে পরিকল্পনার উদ্দেশ্যে অভ্যন্তরীণভাবে এবং বাহ্যিকভাবে কোন ডেটা পয়েন্টগুলি সবচেয়ে বেশি সহায়ক হবে সে সম্পর্কে আরও দায়বহনকারীর মতামত সংগ্রহ করা যায়। OPWDD এছাড়াও বৃহত্তর স্বচ্ছতা প্রতিষ্ঠার বিষয়ে আমাদের লক্ষ্যর সঙ্গে সামঞ্জস্য রেখে আমাদের বার্ষিক পরিকল্পনা প্রক্রিয়ার অংশ হিসাবে জনসাধারণের কাছে উপলব্ধ করার মতো অতিরিক্ত তথ্যকে চিহ্নিত করবে।

আমরা আমাদের কৌশলগত পরিকল্পনার জন্য বেঞ্চমার্ক এবং মেট্রিক্স তৈরি করতে এবং আমাদের লক্ষ্য এবং উদ্দেশ্যগুলি পূরণের ক্ষেত্রে আমাদের অগ্রগতি সর্বজনীনভাবে রিপোর্ট করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। OPWDD দায়বহনকারীদের এবং অন্যান্য স্টেট এজেন্সি, গভর্নরের অফিস এবং আইনসভাকে সাথে নিয়ে অভ্যন্তরীণ ও বাহ্যিকভাবে কাজ করা চালিয়ে যাবে যেন
একটি ডেটা পরিকাঠামো গড়ে তোলা, সম্পর্কগুলিকে সম্প্রসারিত করা, উদ্ভাবনগুলিকে পরীক্ষা করে দেখা এবং আমাদের অগ্রগতি মূল্যায়ন করা যায়।

এই বিস্তৃত সিস্টেমের উন্নতির জন্য অন্তর্বর্তীকালীন সমাধানগুলি প্রয়োজন হবে। প্রয়োজনীয় দীর্ঘমেয়াদী IT সিস্টেমের উন্নয়ন ও বাস্তবায়ন করতে এটি সময় নেবে। অবশ্য, একবার সম্পূর্ণ হয়ে গেলে, আমাদের উন্নত প্রযুক্তি ডেটা সংগ্রহ এবং বিশ্লেষণ করার ক্ষমতাকে শক্তিশালী করবে, যা ভবিষ্যতের পরিকল্পনাকে অবহিত করতে, কর্মক্ষমতা মানদণ্ড তৈরি করতে এবং যাদের পরিষেবা দেওয়া হবে তাদের জন্য ফলাফলগুলি মূল্যায়ন করতে আমরা যেভাবে ডেটা ব্যবহার করি তাকে ব্যাপকভাবে উন্নত করে তুলবে।

উদ্দেশ্য

দায়বহনকারীদের অন্তর্ভুক্ত করা এবং পারস্পরিক সহযোগিতা

সিদ্ধান্ত গ্রহণকে অবহিত করার জন্য দায়বহনকারীদের অন্তর্ভুক্ত করা এবং পারস্পরিক সহযোগিতাকে উৎসাহিত করা।

প্রত্যাশিত ফলাফলসমূহ

- এমন এক অন্তর্ভুক্তি যা আরও কার্যকর, ব্যাপ্ত এবং জনসংখ্যাতাত্ত্বিকভাবে প্রতিনিধিত্বমূলক।
- বৃদ্ধিপ্রাপ্ত স্বচ্ছতা
- সিস্টেম জুড়ে জোরদার হয়ে ওঠা সহযোগিতা

OPWDD স্বীকার করে যে কোনও সিস্টেম পরিবর্তন সফলভাবে বাস্তবায়নের জন্য আমাদের এজেন্সি, বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তি, তাদের পিতা-মাতা, পরিষেবা সরবরাহকারী, পক্ষ সমর্থনকারী, কর্মচারী, কর্মচারীদের সংগঠন এবং অন্যান্য স্টেট পরিষেবা দেবার সিস্টেমের মধ্যে ধারাবাহিক অংশীদারিত্বের প্রয়োজন হবে। অতএব, আমরা এই কৌশলগত পরিকল্পনায় উপস্থাপিত পাঁচ বছরের সময়কাল জুড়ে দায়বহনকারী এবং অন্যান্য স্টেট এজেন্সিগুলিকে (উদাহরণস্বরূপ, দায়বহনকারীদের সভায়, প্রকল্প নির্দিষ্ট উপদেষ্টা গোষ্ঠী, শ্রম ব্যবস্থাপনা সভা, এজেন্সির উপস্থাপনা এবং ফোরামে) জড়িত করার জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।

দায়বহনকারীদের সাথে জড়িত হওয়া

বর্তমানে, আমাদের এজেন্সি বেশ কয়েকটি দায়বহনকারী ওয়ার্কগ্রুপ, কমিটি এবং কাউন্সিলকে ফেসিলিটেট করে। এর মধ্যে রয়েছে আত্ম-পক্ষ সমর্থনকারী, তাদের পিতা-মাতা, পরিষেবা সরবরাহকারী এজেন্সি, সমিতি এবং কেয়ার কো-অর্ডিনেশন অর্গানাইজেশন (CCO) গুলির মধ্যে নিয়মিত সময়-নির্ধারিত কথোপকথন।

আমাদের মূল দায়বহনকারী গ্রুপগুলির মধ্যে একটি হল DDAC। DDAC NYS মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইনের মধ্যে প্রতিষ্ঠিত হয়েছিল এবং একে স্টেটব্যাপী অগ্রাধিকার, পরিকল্পনা এবং প্রক্রিয়া মূল্যায়নের উপর সুপারিশ প্রদানের দায়িত্ব দেওয়া হয়েছে। তাদের সদস্যদের মধ্যে আত্ম-পক্ষ সমর্থনকারী, পরিবারের সদস্য, সরবরাহকারী এবং অন্যান্য বেশ কয়েকটি দায়বহনকারী গ্রুপের প্রতিনিধিরা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। OPWDD নেতারা ত্রৈমাসিকভাবে DDAC সভায় অংশগ্রহণ করেন। OPWDD এবং DDAC দুটি সত্তার মধ্যে যোগাযোগ ও সহযোগিতা জোরদার করার জন্য অতিরিক্ত সুযোগ-সুবিধা প্রতিষ্ঠিত করছে এবং আমাদের বিভিন্ন দায়বহনকারীদের কাছ থেকে মতামত সংগ্রহ ও শেয়ার করার জন্য আমরা কীভাবে একসাথে কাজ করতে পারি তা অনুসন্ধান করছে।

OPWDD নেতারা প্রতি মাসে স্টেট জুড়ে এমন ব্যক্তিদের সাথে দেখা করেন যারা আত্ম-পক্ষ সমর্থনকারী সংগঠন এবং বিভিন্ন পারিবারিক পক্ষ অবলম্বনকারী গ্রুপের অংশ। একইভাবে, আমরা

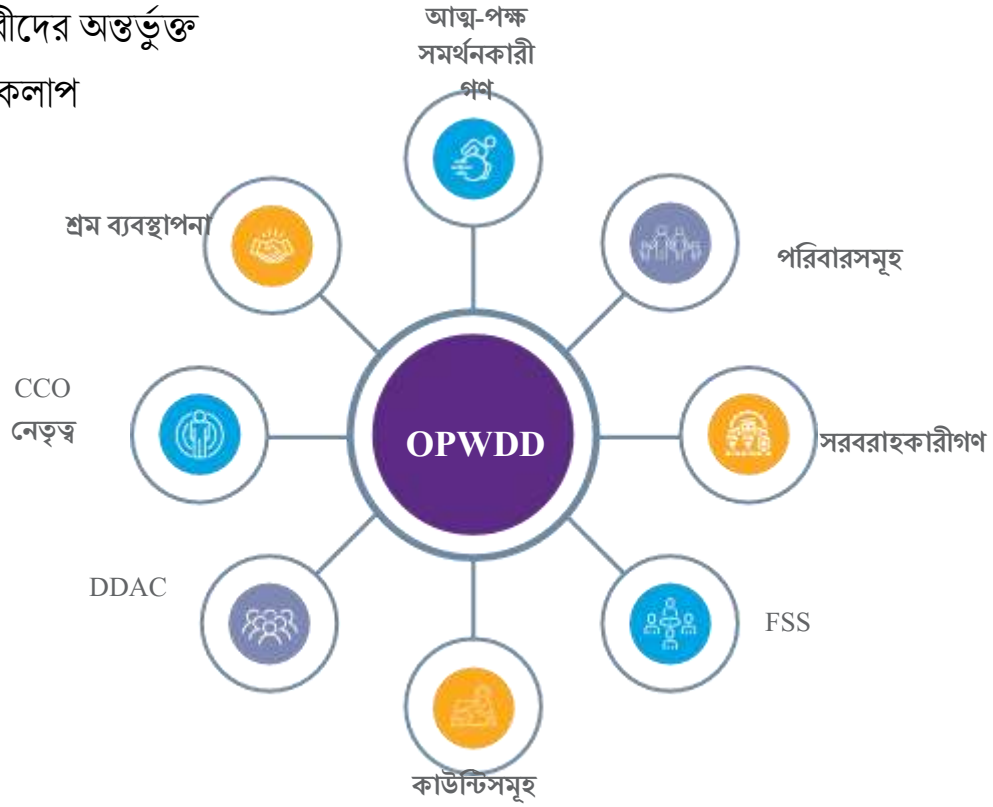
আমাদের সরবরাহকারী নেটওয়ার্কের সাথে প্রতি মাসে মিলিত হই যাদের মধ্যে আমাদের সরবরাহকারী সমিতি এবং আলাদা আলাদা স্বেচ্ছাসেবী এজেন্সির প্রতিনিধিরা অন্তর্ভুক্ত। একইভাবে, আমরা নিয়মিত
ফ্যামিলি সাপোর্ট সার্ভিসেস (FSS) এর স্টেটব্যাপী কমিটি, CCO নেতাগণ, এবং কর্মচারীদের প্রতিনিধি ও শ্রম ব্যবস্থাপনা এজেন্সির প্রতিনিধিদের সাথেও দেখা করি।

উপরন্তু, আমরা যখন প্রয়োজন হয় তখন নতুন সময় সংবেদনশীল এবং বিষয় নির্দিষ্ট গ্রুপ প্রতিষ্ঠিত করি।
উদাহরণস্বরূপ, COVID-19 অতিমারীর প্রারম্ভিক পর্যায়ে আমরা একাধিক দায়বহনকারীর গোষ্ঠীর প্রতিনিধি ও সংগঠনকে নিযুক্ত করেছি
যেন আমাদের পরিষেবা ব্যবস্থার মধ্যে COVID-19 এর অবস্থা সম্পর্কে আপডেট সরবরাহ করা যায়। সভাগুলিতে আমরা যাদের পরিষেবা দেই এবং কর্মীদেরকে কেস, মৃত্যু এবং টিকা দেওয়ার হার সম্পর্কে তথ্য শেয়ার করেছি। আমরা নীতি পরিবর্তনের তথ্য উপলব্ধ হওয়ার সাথে সাথে সেই তথ্যও শেয়ার করেছি। এই বৈঠকটি একটি স্থায়ী বহু-দায়বহনকারীদের সভায় পরিণত হয়েছে যা আমাদের দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনা এবং কৌশলগত উদ্যোগগুলি অবহিত করার জন্য ত্রৈমাসিকভাবে অনুষ্ঠিত হবে।

পরিশেষে, আমাদের এজেন্সির নেতৃত্বকে প্রায়ই সারা বছর ধরে নির্দিষ্ট সরবরাহকারীদের অনুষ্ঠান, সম্মেলন এবং সভাগুলিতে অংশ নিতে বলা হয়। OPWDD নেতারা এই অনুষ্ঠানগুলির মধ্যে অনেকগুলিতে অংশগ্রহণ করেন এবং স্টেট জুড়ে নতুন কর্মসূচী এবং প্রতিশ্রুতিবদ্ধ অনুশীলনগুলি সম্পর্কে আরও জানতে এবং সরাসরি আমাদের দায়বহনকারীদের কাছ থেকে শুনতে সারা বছর ধরে পৃথক পৃথক সাইট এবং কর্মসূচীগুলি পরিদর্শন করেন।

আমাদের এজেন্সি এই পাঁচ বছরের সময়কালে অতিরিক্ত সুযোগগুলি উৎসাহিত করবে যা তথ্য সম্পর্কে স্বচ্ছতা এবং অ্যাক্সেস বাড়িয়ে তুলবে। আমরা বর্তমানে একটি আরও কার্যকর, দক্ষ, এবং ব্যাপ্ত, এজেন্সি জুড়ে
দায়বহনকারীদের অন্তর্ভুক্ত করার পরিকল্পনা সংগঠিত করা ও প্রতিষ্ঠা করার জন্য বিভিন্ন বিকল্প খুঁজছি। পরিকল্পনাটি একটি বিস্তৃত ও বৈচিত্র্যময় দায়বহনকারীদের ধরনের

দায়বহনকারীদের অন্তর্ভুক্ত করার ক্রিয়াকলাপ



সাথে কীভাবে জড়িত হব তার রূপরেখা তৈরি করবে এবং তাকে চিহ্নিত করবে। আমাদের লক্ষ্য হল এটা নিশ্চিত করা যেন আমরা একটি জনসংখ্যাতাত্ত্বিকভাবে প্রতিনিধিত্বমূলক গ্রুপের থেকে শুনতে পারি, তবে এছাড়াও আরও বংশগতভাবে, সাংস্কৃতিকভাবে, জাতিগতভাবে, অর্থনৈতিকভাবে, এবং ভৌগোলিকভাবে বৈচিত্র্যময় দায়বহনকারীদের থেকেও শুনতে হবে এবং তার কেবল এই বৈচিত্র্যের মধ্যেই সীমাবদ্ধ থাকবেন না।

ক্রস-সিস্টেম সহযোগিতা অর্জন

প্রতিবন্ধী ব্যক্তি, তাদের পরিবার এবং পরিষেবা সরবরাহকারীদের সাথে জড়িত থাকার পাশাপাশি, OPWDD কর্মীরা বিভিন্ন ক্রস-সিস্টেম এবং ইন্টারএজেন্সি গ্রুপেও অংশগ্রহণ করেন। এর কয়েকটির মধ্যে রয়েছে বিভিন্ন কমিশনারের ক্রস-সিস্টেম মিটিং, প্রারম্ভিক শৈশব বিষয়ে উপদেষ্টা পরিষদ, প্রারম্ভিক হস্তক্ষেপের সমন্বয়সাধন পরিষদ, বিশেষ শিক্ষার জন্য কমিশনারের উপদেষ্টা প্যানেল, RiTAT (আঞ্চলিক আন্তঃএজেন্সি প্রযুক্তিগত সহায়তা দল), শুশ্রূষা ব্যবস্থাপনাসমূহ, কমিউনিটি সার্ভিস বোর্ড, অ্যাক্সেস করার একক পয়েন্টসমূহ, NY সংযোগ, সংযম এবং পৃথক রাখার কর্মীগোষ্ঠী, জটিল চাহিদাসম্পন্ন ব্যক্তিদের গোষ্ঠী, সর্বাধিক সুসংহত সেটিং সমন্বয় পরিষদ এবং অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডার অ্যাডভাইজরি বোর্ড।

আমরা এমন DDPCতেও পরিষেবা দেই, যেখানে আমরা মতামত দেই এবং উদ্ভাবন সহায়ক অনুদানগুলিকে বাস্তবায়িত করতে সহায়তা করি যা আমাদের সিস্টেমকে এগিয়ে নিয়ে যায়। একইভাবে, আমরা NYS এর বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা নেটওয়ার্কের সাথে জড়িত থাকার একটি চলমান সুযোগ প্রতিষ্ঠার প্রক্রিয়ার মধ্যে রয়েছি, যার মধ্যে DDPC, NYS এর তিনটি ইউনিভার্সিটি সেন্টার ফর এক্সেলেন্স (UCEDD) এবং স্টেটের সুরক্ষা ও পক্ষ সমর্থনকারী গ্রুপ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। আমরা অধ্যয়ন শেয়ার করে নেওয়ার জন্য এবং পারস্পরিক সহযোগিতা করার সুযোগগুলি ব্যবহার করার জন্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে দেখা করার পরিকল্পনা করছি।

OPWDD গভর্নর হোচুলের নতুন প্রতিষ্ঠিত মুখ্য অক্ষমতা কর্মকর্তার সাথে পারস্পরিক সহযোগিতা করার জন্য উৎসাহিত আছে। আমরা ইতিমধ্যে বেশ কয়েকটি উপায়ে জড়িত হয়েছি, উদাহরণস্বরূপ দায়বহনকারীদের কাছ থেকে বাধাগুলির সম্মুখীন হয়েছে সে

সম্পর্কে তথ্য শেয়ার করে নেওয়া এবং প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য কর্মসংস্থান বিষয়ে উদ্বোধনী DREAM সিম্পোসেয়ামে অংশগ্রহণ করা। আমরা এগিয়ে যাওয়ার জন্য অন্যান্য আনুষ্ঠানিক এবং অনানুষ্ঠানিক পক্ষ সমর্থন এবং জড়িত হবার সুযোগগুলি অনুসন্ধান করা চালিয়ে যাব।

NYS মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইন অনুসারে কাউন্টিগুলিকে প্রতি বছর প্রতিটি স্টেট মানসিক স্বাস্থ্যবিধি এজেন্সির (যেমন, OPWDD, আসক্তি
বিষয়ক পরিষেবা ও সহায়তা করার অফিস (OASAS) এবং OMH)। OPWDD স্থানীয় ও রাষ্ট্রীয় উদ্যোগগুলি কার্যকরভাবে সমন্বয় করার পরিকল্পনাগুলি পর্যালোচনা করে ও বিশ্লেষণ করে এবং ক্রস সিস্টেম সহযোগিতার জন্য ক্ষেত্রগুলিকে চিহ্নিত করে। স্থানীয় পরিষেবা পরিকল্পনা প্রক্রিয়ার অংশ হিসাবে, আমরা স্থানীয় মানসিক স্বাস্থ্যবিধি পরিচালকদের সম্মেলন বা কনফারেন্স অফ লোকাল মেন্টাল হাইজিন ডাইরেক্টরস (CLMHD) দ্বারা পরিচালিত এজেন্সির নিয়মিত কাজ করার দিনে এবং পরিকল্পনা করার সভায় অংশগ্রহণ করি। এই সভাগুলি আমাদের স্টেট এবং স্থানীয় পর্যায়ে বিভিন্ন চাহিদা এবং অগ্রাধিকারগুলি শেয়ার করার, শেখার এবং শোনার সুযোগ প্রদান করে।

একইভাবে, OPWDD সম্প্রতি ইন্টার-অফিস কো-অর্ডিনেটিং কাউন্সিলকে পুনরুজ্জীবিত করার জন্য OMH এবং OASAS-এর সাথে কাজ করার প্রতিশ্রুতি দিয়েছে। কাউন্সিলের উদ্দেশ্য হল পরিকল্পনা এবং সিস্টেম পরিবর্তনের প্রচেষ্টাগুলি সম্পর্কে তথ্য যেন তিনটি এজেন্সি জুড়ে শেয়ার করা হয় তা নিশ্চিত করা যাতে যারা একাধিক সেক্টর থেকে পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস করতে পারে তাদের জন্য প্রদত্ত সহায়তাগুলিতে থেকে যাওয়া ব্যবধানগুলি হ্রাস করা যায় এবং তিনটি সিস্টেমজুড়ে দক্ষতা এবং সংস্থানগুলি কাজে লাগিয়ে উদ্ভাবন প্রচেষ্টাগুলির সাফল্য এবং কার্যকারিতা সর্বাধিক করতে সহায়তা করে।[xiv]

আমরা অন্যান্য প্রতিবন্ধীদের নেটওয়ার্ক এবং OMH, OASAS, OCFS, স্টেট শিক্ষা এবং DOL-এর মতো স্টেট এজেন্সিগুলিতে আমাদের সমকক্ষদের সাথে কাজ করা চালিয়ে যাব, যেন বিভিন্ন সিস্টেমের মধ্যে সমন্বয় তৈরি করা যায়, তথ্য এবং ডেটা শেয়ার করা যায়, সম্পদগুলি কাজে লাগানো যায় এবং নিউ ইয়র্কবাসীদের একাধিক সিস্টেম অ্যাক্সেস করার জন্য উপযুক্ত পরিষেবা সরবরাহ করা যায়।

উদ্ভাবন এবং পরিবর্তনের মাধ্যমে আমাদের সিস্টেমকে রূপান্তরিত করা

সহায়তা জোরদার করে, নীতিগুলি সহজ করে এবং পরিষেবাগুলি দেবার জন্য নতুন পদ্ধতিগুলি অনুসন্ধান করে মানুষকে ক্ষমতাশালী করার জন্য সিস্টেমের সক্ষমতা প্রসারিত করা।

OPWDD আমাদের বর্তমান পরিষেবা কাঠামোর পুনর্মূল্যায়ন করবে এবং আমাদের দায়বহনকারীদের কাছ থেকে সংগৃহীত তথ্য এবং আপগ্রেডকৃত **IT** সিস্টেমগুলি ব্যবহার করবে অভ্যন্তরীণ ও বাহ্যিক মূল্যায়ন কার্যকলাপের ফলাফলের সাথে সম্মিলিত ভাবে কর্মসূচী সংস্কারের প্রচার করতে, পরিষেবা প্রদানের নমনীয়তা বৃদ্ধি করতে এবং নতুন পরিষেবা পদ্ধতিগুলি পরীক্ষা করতে যা তাদের সম্প্রদায়গুলির প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের অঙ্গীভূতকরণ এবং অংশগ্রহণের দিকে পরিচালিত করে।

উদ্দেশ্য

সমর্থন এবং পরিষেবাসমূহ

সহায়তা এবং পরিষেবাগুলির গুণমান, কার্যকারিতা এবং স্থায়িত্বকে জোরদার করুন।

প্রত্যাশিত ফলাফলসমূহ

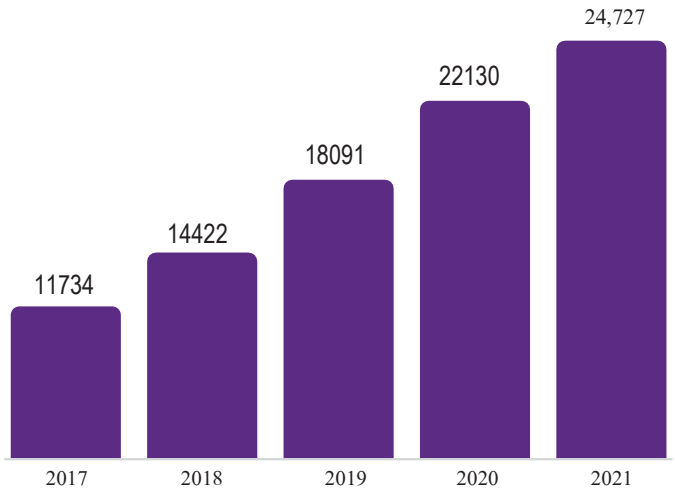
- সম্প্রসারিত পছন্দ এবং স্বাধীনতা
- উন্নততর আত্ম-নির্দেশনা মডেল
- অর্থপূর্ণ কর্মসংস্থানে এবং ডে কার্যকলাপে বৃদ্ধিপ্রাপ্ত অ্যাক্সেস
- গৃহসংস্থান সহায়তা এবং আবাসিক পরিষেবাগুলির বর্ধিত ধারাবাহিকতা

HCBS নীতিগুলির সাথে সামঞ্জস্য রেখে মানুষ তাদের নিজের বাড়িতে বা সম্প্রদায়ের মধ্যে পরিষেবাগুলি পাওয়ার সুযোগগুলিকে অগ্রাধিকার দেয়,
OPWDD ব্যক্তিগত পছন্দকে সম্প্রসারিত করে এবং স্বাধীনতার সুযোগগুলি সর্বাধিক করে তার সহায়তার বিন্যাসকে জোরদার করবে। এখানে সেই পরিষেবা ক্ষেত্র এবং কার্যকলাপগুলির রূপরেখা দেওয়া হয়েছে যাকে আমরা অগ্রাধিকার দেই কারণ আমরা আমাদের পরিষেবাগুলির গুণমান, সমতা এবং কার্যকারিতা উন্নত করতে চাই।

আত্ম-নির্দেশনা দেবার মডেল বিকশিত করা

আত্ম-নির্দেশিত পরিষেবাগুলির বিকল্পটি গত পাঁচ বছরে উল্লেখযোগ্য বৃদ্ধি পেয়েছে, বিশেষত যখন কতজন লোক ঐতিহ্যগতভাবে পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস করতে পছন্দ করে তার সাথে তুলনা করা হয়। যারা আত্ম-নির্দেশ করছেন তারা ইচ্ছাকৃতভাবে এজেন্সি সমন্বিত পরিষেবা বিতরণের তুলনায় একটি নমনীয় পরিষেবা মডেল বেছে নিয়েছেন। যদিও
আত্ম-নির্দেশনা অনেক নমনীয়তা অনুমোদন করতে করে, তবে এটি যারা সহায়তা করেন এমন ব্যক্তিদের জন্য, তাদের পরিবার ও পরিষেবা সরবরাহকারীদের জন্য প্রশাসনিকভাবে জটিল, যা এই পরিষেবা মডেলের ব্যবহার সীমাবদ্ধ করতে এবং কর্মসূচীটির স্থিতিশীলতাকে হুমকির মুখে ফেলে দিতে পারে। **OPWDD** আমাদের **ARPA** বিষয়ক তহবিলের একটি ছোটো অংশ ব্যবহার করার পরিকল্পনা করেছে যাতে আমাদের এবং দায়বহনকারীদের সাথে সহযোগিতামূলকভাবে কাজ করার
জন্য একজন পরামর্শদাতাকে নিযুক্ত করা যায় যাতে এই বাধাগুলি এবং দায়বহনকারীদের দ্বারা উত্থাপিত অন্যান্য কর্মসূচীর উদ্বেগগুলি সমাধানের জন্য সুপারিশ করা যায়।

আত্ম-নির্দেশনাকারী জনসাধারণ



লক্ষ্য 2

এটিও মনে রাখা গুরুত্বপূর্ণ যে আমরা ইতিমধ্যে প্রাপ্ত দায়বহনকারীদের মতামতের উপর ভিত্তি করে আমাদের আত্ম-নির্দেশনার মডেলটি উন্নত করার জন্য পদক্ষেপ নেওয়া চালিয়ে যাচ্ছি। কিছু কার্যকলাপ যা পরিকল্পনা করা হয়েছে বা বর্তমানে চলছে তার মধ্যে রয়েছে:

- এক স্বাধীন দালাল পাবার বিকল্পের নমনীয়তা বজায় রাখার জন্য বর্ধিত সহায়তাকারী দালালের তত্ত্বাবধান বাস্তবায়িত করা,
- সহায়তাকারী দালালের সাথে মুখোমুখি সাক্ষাতের প্রয়োজনীয়তা হ্রাস করা,
- এক ওয়েব-ভিত্তিক বিন্যাসে সহায়তাকারী দালালদের প্রশিক্ষণ স্থানান্তরিত করা,
- একটি সহায়তাকারী দালালের মেন্টরশিপ কর্মসূচী প্রতিষ্ঠা করা,
- টেলিহেলথ ধরনের পরিষেবাগুলির অনুমতি দেওয়া, প্রয়োজনীয় সহায়তাকারী দালালদের সাথে প্রয়োজনীয় মিটিংগুলি করা সহ,
- গৃহসংস্থান বাবদ অর্থ প্রদানের মান বৃদ্ধি করা,
- অর্থসংস্থানকারী অন্তর্বর্তী সংস্থা - ফিনান্সিয়াল ইন্টারমিডিয়ারি (FI)-র প্রশাসনিক ফি সমন্বয় করা,
- নীতি এবং প্রশাসনিক স্মারক বা অ্যাডমিনিস্ট্রেটিভ মেমোরান্ডা (ADM)-গুলি আপডেট করা, এবং
- ব্যবহার সম্পর্কে আমাদের অভ্যন্তরীণ বিশ্লেষণকে আরও এগিয়ে নিয়ে যাওয়া।

আত্ম-নির্দেশনা পরামর্শদাতার কাজ যখন চলছে, তখনই OPWDD আত্ম-নির্দেশনা পরিষেবাগুলির সাথে সম্পর্কিত কেয়ার ম্যানেজারদের জন্য প্রশিক্ষণ বাড়িয়ে তুলবে। আমরা বর্তমানে কম পরিষেবা প্রাপ্ত জনসাধারণের জন্য সেই গোষ্ঠীগুলিকে চিহ্নিত করে ও জড়িত করে এবং সাধারণত কম পরিষেবা প্রাপ্ত সম্প্রদায়গুলিতে সহায়তাকারী দালাল এবং আর্থিক মধ্যস্থতাকারী (FI)-দের সক্ষমতা বাড়ানোর মাধ্যমে আত্ম-নির্দেশিত পরিষেবাগুলি ব্যবহারের অ্যাক্সেস উন্নত করার বিকল্পগুলিও অনুসন্ধান করব। আর্থিক মধ্যস্থতাকারী এবং সহায়তাকারী দালালদের শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ দেব যাতে তারা আত্ম-নির্দেশক ব্যক্তি এবং তাদের পরিবারের জন্য প্রশাসনিক কাজগুলি হ্রাস করতে সহায়তা করতে পারে।

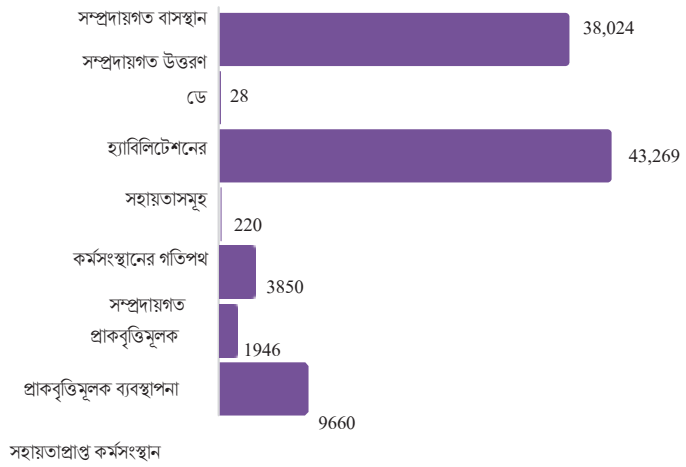
উপরন্তু, আমরা সম্ভাব্য HCBS ছাড় পাবার সংস্কারগুলি পরীক্ষা করার জন্য পরামর্শদাতা এবং দায়বহনকারীদের সাথে কাজ করা চালিয়ে যাব
যা ব্যক্তিগত সম্পদ অ্যাকাউন্ট বা পার্সোনাল রিসোর্স অ্যাকাউন্ট (PRA) স্তরগুলির মূল্যায়ন করা সহ আত্ম-নির্দেশনা মডেল বিকশিত করতে সাহায্য করবে, যা আত্ম-নির্দেশিত পণ্য ও পরিষেবাগুলি (IDGS)-র জন্য বর্তমান
বিলিং কাঠামোকে সহজতর করার মাধ্যমে এবং সম্ভাব্যভাবে আত্ম-নির্দেশিত পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস করার জন্য সম্প্রদায়-ভিত্তিক সহায়তাগুলির জন্য একটি স্ব-নিযুক্ত, কর্মী-নির্দিষ্ট পরিষেবা গঠন করতে সহায়তা করবে।

পরিশেষে, OPWDD আত্ম-নির্দেশনার উপর দৃষ্টি নিবদ্ধ করে একটি জাতীয় অধ্যয়ন সহযোগিতায় অংশগ্রহণ করবে। ন্যাশনাল সেন্টার অন অ্যাডভান্সিং পার্সন-সেন্টারড প্র্যাকটিসেস অ্যান্ড সিস্টেমস (NCAPPS)
আত্ম-নির্দেশনা অধ্যয়ন সহযোগিতা প্রতিবন্ধী ব্যক্তি এবং পরিবারের সদস্যদের আত্ম-নির্দেশনা সম্পর্কে শিক্ষিত করার সাথে সম্পর্কিত প্রতিশ্রুতিবদ্ধ অনুশীলনগুলি শেয়ার করবে।

কর্মসংস্থান ও ডে কর্মসূচী পরিষেবাগুলি বৃদ্ধি করা

2020 সালের OPWDD তথ্য দেখায় যে আমাদের এজেন্সি দ্বারা পরিষেবা সরবরাহকৃত প্রায় 50,000 জন ব্যক্তি COVID-19 এর আগে ডে হ্যাবিলিটেশন কর্মসূচী এবং পরিষেবাগুলিতে অংশ নিয়েছিল।[xv] একই সময়কার জাতীয় ডেটা যা নির্দেশ করে যে প্রতিবন্ধকতা থাকা 18-64 বছর বয়সীদের কর্মসংস্থানের হার 34.4% ছিল। NY-এ অক্ষমতা না থাকা ব্যক্তিদের কর্মসংস্থানের হার ছিল
76.4%।[xvi] এই তথ্যটি অক্ষমতা থাকা ও না থাকাদের মধ্যে লাভজনক কর্মসংস্থানের বিষয়ে এক ব্যাপক বৈষম্যের দিয়ে দৃষ্টি আকর্ষণ করে। 2020 সালের মার্চ মাসে COVID-19 অতিমারীর সূত্রপাতের কারণে এই ব্যবধান এবং অন্যান্য সমস্যা আরও বেড়ে যায়, যখন আমাদের এজেন্সিকে সাইট-ভিত্তিক ডে কর্মসূচীগুলির সাময়িক স্থগিতাদেশের নির্দেশ দিতে হয়েছিল,
যার ফলে ডে কর্মসূচী এবং কর্মসংস্থান সহায়তাগুলির ব্যবহার এবং কর্মসংস্থানের হার হ্রাস পায়।

কর্মসংস্থান এবং ডে কর্মসূচীর সাথে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিগণ



অর্জিত ব্যক্তিগত ফলাফলের গুরুত্বকে তুলে ধরে। তদনুসারে, আমরা অ্যাক্সেস উন্নত করার জন্য অর্থ বিনিয়োগ করছি যেন উদ্ভাবনীশক্তি সম্পন্ন, সমন্বিত, এবং ব্যক্তি-কেন্দ্রিক ডে এবং কর্মসংস্থান কর্মসূচীর জন্য,
2025 সালের মধ্যে বার্ষিক $10 মিলিয়ন উৎসর্গ করা সহ, তাদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্য অর্জনের জন্য বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের ক্ষমতায়নের উদ্যোগগুলিকে অর্থের যোগান দেওয়া যায়। বিনিয়োগগুলির মধ্যে সরবরাহকারীদের জন্য নমনীয়, সম্প্রদায়-ভিত্তিক ডে সহায়তা, বৃত্তিমূলক অভিজ্ঞতা তৈরির জন্য অনুদান তহবিল এবং বৃহত্তর সম্প্রদায়ের মধ্যে ডে, বৃত্তিমূলক এবং কর্মসংস্থান পরিষেবা সরবরাহের জন্য আরও ব্যক্তি-কেন্দ্রিক মনোভাব অর্জনের জন্য কার্যপরিচালনার জন্য

যদিও এরপর অনেক কর্মসূচী পুনরায় শুরু হয়েছে, চলমান নিরাপত্তা সতর্কতা, কর্মীদের অভাব
এবং ব্যক্তিগত পছন্দর কারণে সাইট-ভিত্তিক ডে আবাসন পরিষেবাগুলি ব্যবহার প্রাক-অতিমারী স্তরের নীচের অবস্থায় বজায় রয়েছে। একই সময়ে,
অতিমারীর অর্থনৈতিক প্রভাব সেইসব বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের কর্মসংস্থানকে তীব্রভাবে হ্রাস করেছে যারা OPWDD-র আর্থিক সহায়তায় কর্মসংস্থানগত সমর্থনগুলি পেয়ে থাকেন।

অতিমারীর সময় মানুষকে ডে, বৃত্তিমূলক, এবং কর্মসংস্থান পরিষেবাগুলির জন্যসহায়তা করতে, OPWDD দূরবর্তী পরিষেবা সরবরাহ করার বিকল্পসমূহ ব্যবহার করেছিল। 1 জুলাই, 2021-এ গৃহীত একটি ছাড় সংশোধনী, ডে এবং প্রাক-বৃত্তিমূলক পরিষেবাগুলির জন্য এই নমনীয়তাগুলিকে স্থায়ী করে দিয়েছে।
2021 সাল নাগাদ,
আমরা কেয়ার ম্যানেজারদের জন্য কর্মসংস্থান এবং বৃত্তিমূলক পরিষেবাগুলির উপর প্রশিক্ষণও উন্নত করে সরবরাহ করেছি, CCOগুলির জন্য ট্রেন-দ্য-ট্রেইনার বা প্রশিক্ষকদের প্রশিক্ষণের সুযোগগুলি তৈরি করেছি যাতে কেয়ার ম্যানেজাররা তাদের সহায়তাকারী ব্যক্তিদের জন্য উপলব্ধ কর্মসংস্থান পরিষেবা বিকল্পগুলি বুঝতে পারেন।

HCBS এর ছাড় দেবার পরিষেবাগুলির একটি নীতি হল সম্প্রদায়ের নাগালের মধ্যে থেকে সর্বাধিক সুসংহত উপায়ে পরিষেবাগুলি দেবার ব্যবস্থা করা।
তাছাড়া, ফেডারাল HCBS এর বিন্যাস নিয়মের সংশোধিত ভাষা একজন অংশগ্রহণকারীর অভিজ্ঞতার গুণমান এবং অর্থসংস্থান এবং প্রযুক্তিগত সহায়তা গ্রহণ করা অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

এই প্রচেষ্টাগুলি সরবরাহকারীর গুণমান এবং ক্ষমতাও উন্নত করবে, যা OPWDD-র দিকে একটি মৌলিক পদক্ষেপ যা বৃত্তিমূলক, শিক্ষাগত, কর্মসংস্থান এবং প্রশিক্ষণ কর্মসূচীগুলিকে বাড়িয়ে তুলবে যা গভর্নর হোচুলের 2022 স্টেট অফ দ্য স্টেট ভাষণে বর্ণিত হয়েছে। স্টেট অফ দ্য স্টেট প্রচেষ্টার অংশ হিসাবে, আমাদের এজেন্সি একটি সংস্কৃতি ও ব্যবসায়িক মডেল পরিবর্তনকে সহায়তা করার দিকে মনোনিবেশ করছে, বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের জন্য ক্যারিয়ার-নির্দিষ্ট বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ দেবার ব্যবস্থা করছে, কর্মসংস্থান এবং সম্প্রদায়ের সাথে সংপৃক্ততা বৃদ্ধিতে সহায়তা করার জন্য নীতি এবং নিয়মাবলী সংশোধন করছে, পাশাপাশি DSP প্রশিক্ষণের বিকাশের দিকে মনোনিবেশ করছে। ব্যক্তি-কেন্দ্রিক পরিষেবাগুলিতে, সম্প্রদায়ের সাথে সংপৃক্ততায় এবং OPWDD এর মাধ্যমে উপলব্ধ পরিষেবাগুলিতে শিক্ষা দিয়ে,
ডে হ্যাবিলিটেশনের উপর মনোনিবেশ করে, DSPদের জন্য প্রশিক্ষণের উন্নয়ন এটা নিশ্চিত করবে যেন কর্মীরা তাদের লক্ষ্যপূরণের জন্য অন্যান্য পরিষেবাগুলিতে উত্তরণের জন্য মানুষকে আরও ভালোভাবে সহায়তা করতে সক্ষম হতে পারে। একই ভাবে, প্রাথমিক নীতি ও নিয়মাবলীতে সংশোধন করে পরিষেবাগুলিকে আরও ব্যক্তিগতকৃত করার তাত্ক্ষণিক ক্ষমতা অর্জনকে লক্ষ্য হিসাবে নির্ধারণ করে, একটি সাংস্কৃতিক ও ব্যবসায়িক মডেলের পরিবর্তনের সাথে সংযুক্ত করে একটি সম্পূর্ণ ধারাবাহিক এবং পরিষেবাগুলির বৈচিত্র্য সম্পন্ন পরিষেবা দেবার দিকে একটি পরিবর্তনকে সহায়তা করতে হবে যাতে
মানুষ কাজের বিকাশ ঘটানোর দক্ষতা এবং উদ্ভাবনের ক্ষমতা অর্জন করতে পারে।

লক্ষ্য 2

এই বিনিয়োগগুলি কর্মসংস্থান এবং ডে পরিষেবাগুলিতে আগামী দিনের পরিষেবা দেবার নকশাকে অবহিত করবে। উদাহরণস্বরূপ, আমরা আমাদের কর্মসংস্থান পরিষেবাগুলিতে ফলাফল-ভিত্তিক অর্থ প্রদানের মডেলগুলি অন্তর্ভুক্ত করার সম্ভাব্যতা পরীক্ষা করব এবং ডে কর্মসূচী সরবরাহকারীদের ডে হ্যাবিলিটেশন সহ পরিষেবাগুলির একটি সম্পূর্ণ ধারাবাহিকতা সরবরাহ করার জন্য প্রণোদনা দেব যা সম্প্রদায়ের কাজে জড়িত হওয়া এবং কাজের জন্য প্রস্তুতিমূলক কার্যকলাপ এবং প্রাক-বৃত্তিমূলক এবং কর্মজীবন পরিকল্পনার পরিষেবাগুলি নিয়ে গঠিত যা একাধিক বৃত্তিমূলক অভিজ্ঞতা সরবরাহ করে। আমরা এছাড়াও কর্মস্থল-ভিত্তিক এবং দূরবর্তী পরিষেবা সংস্থানের মধ্যে পার্থক্য করার জন্য রেট পরিবর্তন করার সম্ভাবনা বিবেচনা করে দেখবে। অন্তর্বর্তীকালীন সময়ে, আমাদের এজেন্সি কর্মসংস্থানের ফলাফলের পরিমাপ উন্নততর করবে, নিশ্চিত করবে যেন ডে হ্যাবিলিটেশন সরবরাহকারীরা মানুষকে বৃত্তিমূলক এবং কর্মসংস্থানের সুযোগ প্রদান করে, মানুষকে বৃহত্তর স্বাধীনতা অর্জনে সহায়তা করার জন্য ডে হ্যাবিলিটেশন কর্মীদের জন্য প্রশিক্ষণ বৃদ্ধি করে এবং কর্মসংস্থান ও বৃত্তিমূলক পরিষেবাগুলি সম্পর্কে কেয়ার ম্যানেজারদের প্রশিক্ষণ চালিয়ে যায় যাতে যারা কাজ করতে চান তারা পরিষেবাগুলির প্রথম বিকল্প হিসাবে কর্মসংস্থানের কথা বিবেচনা করতে পারেন।

OPWDD আগামী বছরগুলিতে বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের কর্মসংস্থান বৃদ্ধির জন্য বৃত্তিমূলক, শিক্ষাগত, কর্মসংস্থান এবং প্রশিক্ষণ কর্মসূচি বাড়ানোর জন্যও কাজ করবে। আমরা গভর্নর হোচুলের উদ্যোগের সাথে আমাদের প্রচেষ্টাকে সংশ্লিষ্ট করে এটি করব যাতে প্রশিক্ষণ এবং টুলকিটগুলি উপলব্ধ করা যায় যা স্থানীয় সরকার এবং ব্যবসাগুলিকে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মডেল নিয়োগকারী হতে সহায়তা করা যায় এবং কর্মীবাহিনী ও অর্থনৈতিক উন্নয়নের প্রস্তাবিত অফিসকে কাজে লাগিয়ে বিভিন্ন অঞ্চলে নিয়োগকারী শিল্পগুলিকে আরও ভালোভাবে বোঝা যায়। এর মধ্যে রয়েছে অন্যান্য রাষ্ট্রীয় এজেন্সির সাথে পারস্পরিক সহযোগিতা করা যাতে NYS কর্মীদের জন্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা যায় যাতে তারা প্রতিবন্ধী সহকর্মীদের স্বাভাবিক সহায়তাকারী এবং পরামর্শদাতা হতে পারেন।

অন্যান্য প্রচেষ্টার মধ্যে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য লাভজনক কর্মসংস্থানের প্রতিবন্ধকতা হ্রাস করার মিশন অনুসারে নবনির্মিত মুখ্য অক্ষমতা অফিসারের সাথে সহযোগিতা করা অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

আমরা শিক্ষানবিশীর ব্যবস্থা গঠন করে, উচ্চশিক্ষা (সার্টিফিকেশন এবং মাইক্রো ক্রেডেনশিয়াল সহ) সম্পর্কে তথ্য বিতরণ ও অ্যাক্সেস বৃদ্ধি করে,
এবং উদ্যোগগুলিতে আরও অন্তর্ভুক্তিমূলক কর্মীবাহিনী তৈরির লক্ষ্যে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের অন্তর্ভুক্ত করা উৎসাহিত করে, অন্যান্য স্টেটের অংশীদার এবং দায়বহনকারীদের সাথে উদ্ভাবন এবং সহযোগিতার জন্য আরও সুযোগ অনুসন্ধান করা চালিয়ে যাব।

গৃহসংস্থান সমর্থন এবং বসবাস সংক্রান্ত পরিষেবাসমূহ ব্যাপকতর করা

2021 এবং 2022 সালে, OPWDD এর প্রশাসনিক এবং HCBS ছাড় পাবার সংস্কারগুলি
বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের জন্য অ্যাক্সেসযোগ্য, সাশ্রয়ী মূল্যের গৃহসংস্থান সহায়তা এবং আবাসিক পরিষেবাগুলির ধারাবাহিকতা বাড়ানোর অভিমুখে মনোনিবেশ করেছে। এই পদক্ষেপগুলির মধ্যে রয়েছে অভ্যন্তরীণ পর্যালোচনা প্রক্রিয়াগুলিকে শক্তিশালী করা যাতে লোকেরা উপযুক্ত গৃহসংস্থান সমর্থনগুলি ব্যবহার করতে পারে তা নিশ্চিত করা, সংকটে থাকা ব্যক্তিদের জন্য সমর্থন বাড়ানো, সবচেয়ে জটিল চাহিদাযুক্ত লোকদের সমর্থন করার জন্য সার্টিফিকেট প্রাপ্ত আবাসিক ক্ষমতা সর্বাধিক করা এবং সফলভাবে গৃহসংস্থান ভর্তুকি বৃদ্ধির পক্ষে মতামত দেওয়া।

OPWDD ছাড় দেবার বিকল্পগুলি অনুসন্ধান করছে যা গৃহসংস্থান সহায়তার বিকল্পগুলিকে সম্প্রসারিত করে এবং বর্তমান আবাসিক প্রতিদান পদ্ধতির সংস্কার করে যা আবাসিক বাসস্থান সরবরাহকারীদের তারা যে ব্যক্তিদের পরিষেবা দিচ্ছেন তাদের প্রতি ন্যায্যতা করার বিনিময়ে অর্থ প্রদান করে। সংস্কারগুলি 24/7 তত্ত্বাবধানকৃত IRAগুলির বিকল্পগুলি উৎসাহিত করবে, যার মধ্যে সহায়ক IRA এবং পারিবারিক শুশ্রূষার সুযোগগুলির আরও বেশি ব্যবহার অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। একইভাবে, আমরা আবাসিক পরিষেবাগুলিতে ন্যায্য অ্যাক্সেস নিশ্চিত করার জন্য ব্যবহৃত মানদণ্ডের মূল্যায়ন করব, যার মধ্যে বয়স্ক ব্যক্তিদের জন্য মূল্যায়নও অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

আমাদের এজেন্সি সমন্বিত HCBS ছাড় পুনর্বিবেচনার মাধ্যমে তত্ত্বাবধায়ক এবং সহায়তাপ্রাপ্ত আবাসিক বাসস্থানের পরিষেবাগুলিকে শক্তিশালী করার পরিকল্পনা করবে। এই উন্নয়নগুলি সমস্ত সক্ষমতার স্তরের মানুষের জন্য আবাসন সহায়তা এবং আবাসিক পরিষেবাগুলিকে আরও টেকসই করে তুলবে। সহায়ক আবাসিক বাসস্থানের রেটগুলি পুনর্বিন্যস্ত করা হলে সেটি বিভিন্ন ধরনের প্রয়োজনীয়তা থাকা ব্যক্তিদের পরিষেবা দানকারী এজেন্সির থেকে প্রাপ্ত ইন-পার্সন এবং অন-কল পরিষেবাগুলির মিশ্রণের সাহায্যে আরও স্বাধীন বিন্যাসে বসবাসের অনুমতি দেবে। রেট দেবার একটি নতুন বিন্যাস মানুষের সহায়তার প্রয়োজনের উপর ভিত্তি করে অর্থ প্রদানকে স্তরায়িত করবে এবং স্বীকৃতি দেবে যে পরিষেবা সরবরাহকারীর খরচগুলির মধ্যে প্রত্যক্ষ কর্মীসংস্থান এবং অন-কল কর্মীসংস্থানের কার্যকর নমনীয় সংমিশ্রণ, স্মার্ট হোম প্রযুক্তি এবং অর্থ প্রদত্ত প্রতিবেশীদের মতো কর্মীসংস্থান ব্যবস্থার ব্যবহার অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

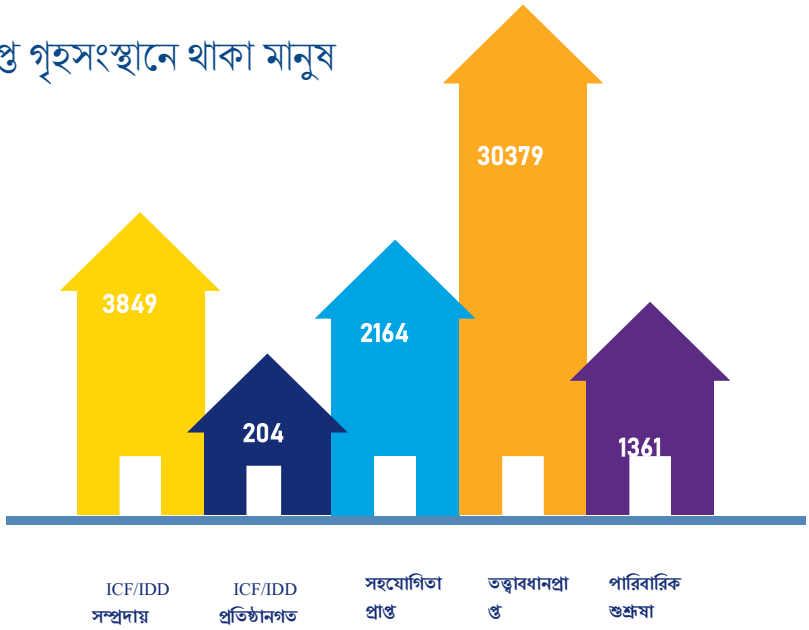
আমরা বিভিন্ন ধরনের চাহিদা পূরণের জন্য উত্তরণকালীন এবং দীর্ঘমেয়াদী স্টেট পরিচালিত গ্রুপ হোম এবং সংকটকালীন সহায়তা ইউনিটও তৈরি করছি। এগুলি সিস্টেমের "সুরক্ষা নেট" এর একটি অবিচ্ছেদ্য অংশ হবে, যা যথাযথ ডাক্তারি চিকিৎসা এবং পর্যবেক্ষণ সহ কম সীমাবদ্ধ বিন্যাসে মানুষের প্রয়োজনকে সহায়তা করে। এই আবাসিক বিকল্পগুলি বিকাশের মাধ্যমে, OPWDD এর স্টেট পরিচালিত গ্রুপ হোমগুলিতে নিবিড় আচরণগত সহায়তা প্রাপ্ত ব্যক্তিদের জন্য

সম্প্রদায়-ভিত্তিক পরিষেবা সরবরাহের ক্ষমতা বাড়িয়ে তুলবে, যা যখন তাদের বয়স পেরিয়ে যাবে তখন হাসপাতাল বা আবাসিক স্কুলগুলির মতো কম উপযুক্ত সেটিংসে তাদের সহায়তা করবে। এটি ইনটেনসিভ ট্রিটমেন্ট অপারচুনিটি বা নিবিড় চিকিৎসার সুযোগ (ITO)-গুলি সম্প্রসারিত করে, নতুন 'স্টেপ-ডাউন' মডেল কর্মসূচীগুলি গঠন ও পরিচালনা করে সম্পন্ন করা হবে যা অনন্য চাহিদার সংমিশ্রণ থাকা ব্যক্তিদের জন্য স্বল্প-মেয়াদী থেকে মাঝারি-মেয়াদী আবাসিক চিকিৎসা সরবরাহ করে
এবং যে অল্পবয়সী প্রাপ্তবয়স্কদের জন্য শিশুদের আবাসিক চিকিৎসা কেন্দ্র (RTC) বা আবাসিক চিকিৎসা সুবিধা (RTF) এবং/অথবা আবাসিক স্কুলের থেকে উত্তরণ ঘটাতে হবে তাদের জন্য আগে থেকে বিদ্যমান প্রাপ্তবয়স্ক কর্মসূচীগুলিতে আলাদা আলাদা 'বিছানা'-র পরিবর্তে লক্ষ্যনির্দিষ্ট আবাসিক কর্মসূচীগুলি বিকশিত করে।

এই বিনিয়োগগুলি এমন ব্যক্তিদের জন্য বহনযোগ্য অর্থসংস্থানের অনুমতি দেবে যারা তাদের আবাসিক সহায়তাগুলিতে পরিবর্তন করতে এবং আরও জটিল গৃহসংস্থান চাহিদার জন্য একটি সুরক্ষা নেট তৈরি করাতে চেয়েছেন।

একই ভাবে, গৃহসংস্থানের সহায়তাগুলিতে অতিরিক্ত উদ্ভাবন এবং নমনীয়তা উৎসাহিত করতে আমরা অর্থসংস্থান ব্যবহার করব। বিশেষ করে, OPWDD গৃহসংস্থানের জন্য বিনিয়োগের কার্যকারিতা মূল্যায়ন করবে যা OPWDD ছাড়ের অংশগ্রহণকারীদের জন্য সাশ্রয়ী মূল্যের, অ্যাক্সেসযোগ্য, সার্টিফিকেটবিহীন গৃহসংস্থান বিকল্পগুলিতে অ্যাক্সেস সম্প্রসারিত করে, যার মধ্যে

সার্টিফিকেট প্রাপ্ত গৃহসংস্থানে থাকা মানুষ (2021)



লক্ষ্য 2

সার্টিফিকেট প্রাপ্ত সেটিংস থেকে উত্তরণ ঘটাতে চাওয়া ব্যক্তিরাও রয়েছেন। অর্থসংস্থানগুলি ব্যক্তি-কেন্দ্রিক পরিষেবাগুলি উন্নত করার কৌশলগুলিকে সহায়তা করবে এবং যারা পারিবারিক বাড়ি থেকে (বয়স্ক যত্নশীলদের সাথে বসবাসকারীদের জন্য অগ্রাধিকার সহ) বা কোনও সমাবেশিত বিন্যাস থেকে বাজার চলতি রেটে ব্যক্তিগত আবাসনে সরে আসতে চাইছেন, তাদের জন্য প্রদত্ত পরিষেবায় ইনসেন্টিভ দেবার ব্যবস্থা করবে।

আমাদের এজেন্সি নতুন প্রযুক্তির ব্যবহার বাড়ানোর জন্য সরবরাহকারীদের ইনসেন্টিভ দিতে এবং গৃহসংস্থান বিকল্পগুলি এবং সহায়ক গৃহসংস্থান ও পারিবারিক শুশ্রূষা বিকল্পগুলি সম্প্রসারিত করে এমন কর্মীসংস্থানের মডেলগুলি বিকশিত করতে অতিরিক্ত অর্থ উৎসর্গ করবে।
এই বিনিয়োগগুলি ভবিষ্যতের ছাড় সংস্কারকে অবহিত করবে, যার মধ্যে যারা আরও সমন্বিত বিন্যাসে উত্তরণ ঘটাচ্ছেন, তাদের প্রয়োজন ও অগ্রাধিকার অনুসারে সহায়তা করার পরিষেবাগুলির উন্নয়নও অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

উপরন্তু, OPWDD সফলভাবে আমাদের গৃহসংস্থান ভর্তুকির মানগুলি ফেডারেল ডিপার্টমেন্ট অফ হাউজিং অ্যান্ড আরবান ডেভেলপমেন্ট (HUD) এর ন্যায্য বাজার চলতি ভাড়ার রেটের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ করার পক্ষে মত দিয়েছে। মানগুলির এই আপডেটটি মানুষের জন্য আরও সাশ্রয়ী মূল্যের আবাসন বিকল্প তৈরি করবে এবং মানুষকে তাদের সম্প্রদায়গুলিতে আরও স্বাধীনভাবে বসবাস করতে সহায়তা করবে। একইভাবে, আমাদের এজেন্সি, গভর্নর হোচুলের সহায়তায় এবং নিউ ইয়র্ক স্টেট হোমস এবং কমিউনিটি রিনিউয়ালের সহযোগিতায়, OPWDD এর ইন্টিগ্রেটেড সাপোর্টিভ হাউজিং প্রোগ্রামের জন্য $15 মিলিয়নের নতুন মূলধন তহবিলের মাধ্যমে এজেন্সি দ্বারা পরিষেবা দান করা ব্যক্তিদের জন্য সাশ্রয়ী মূল্যের এবং সমন্বিত গৃহসংস্থান ইউনিটগুলির প্রাপ্যতা সম্প্রসারিত করতে সক্ষম হবে।[xvii] বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের জন্য আবাসনের সুযোগগুলি বিকশিত করা, অ্যাক্সেস করা এবং বজায় রাখার জন্য অন্যান্য বাজেটের ব্যবস্থাগুলির সাথে সংমিশ্রণে এইসব সাম্প্রতিকতম বাজেটের বিনিয়োগের পরিমাণ (হাউজিং ভর্তুকি মান এবং রুম এবং বোর্ডের ব্যয় পরিশোধের বৃদ্ধি), প্রায় $23 মিলিয়নের সমান। এগিয়ে যাওয়ার জন্য আমরা প্রতি বছর দুটি ইন্টিগ্রেটেড সাপোর্টিভ হাউজিং ফান্ডিং রাউন্ড রাখার আশা করি,
একটি বসন্তের শেষের দিকে যা একটি মূলধনগত অর্থসংস্থানের বিকল্পকে অন্তর্ভুক্ত করবে
এবং আরেকটি শীতকালে হবে যা গৃহসংস্থানের জন্য ভর্তুকি দেবার প্রতিশ্রুতিগুলির জন্য লেটার অফ সাপোর্ট বা সমর্থনের চিঠি সরবরাহ করবে।

পরিশেষে, OPWDD পরিষেবার গুণমান এবং উন্নত ফলাফলগুলিকে কেন্দ্র করে অতিরিক্ত গৃহসংস্থান উদ্ভাবন বিষয়ে অনুসন্ধান করবে। উদ্ভাবনের কিছু ক্ষেত্র বিবেচনা করা হচ্ছে যার মধ্যে রয়েছে কোনও ব্যক্তির চাহিদা পূরণের জন্য নমনীয়তা বৃদ্ধি করা কারণ সেগুলি তাদের জীবনকাল জুড়ে পরিবর্তিত হয়, জটিল চাহিদাগুলি আরও ভালো ভাবে পূরণের জন্য সহায়ক IRAগুলির ক্ষমতা শক্তিশালী করা এবং OPWDD এর গৃহসংস্থান ভর্তুকি কর্মসূচী বাস্তবায়ন অব্যাহত রাখা, যা প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের জন্য সার্টিফিকেটবিহীন, সম্প্রদায়-ভিত্তিক এবং সমন্বিত গৃহসংস্থান অ্যাক্সেস করার সুযোগ সমর্থন করে পরিষেবা সরবরাহকারীদের জন্য একটি প্রক্রিয়া সৃষ্টি করে যেন তারা সার্টিফিকেটবিহীন অ্যাপার্টমেন্ট বা অ্যাপার্টমেন্ট শৈলীর জীবনযাত্রার ব্যবস্থা সরবরাহ করতে পারে।

স্বাস্থ্য পরিষেবা জোরদার করা

OPWDD-এর অর্থ সংস্থানকৃত বা লাইসেন্সপ্রাপ্ত স্বাস্থ্য পরিষেবাগুলির মধ্যে রয়েছে মেন্টাল হাইজিন ল - মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইনের অনুচ্ছেদ 16 এর অধীনে লাইসেন্সপ্রাপ্ত ক্লিনিকগুলিতে প্রদত্ত স্বাস্থ্য পরিষেবাগুলি, সেইসাথে বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের জন্য স্বাধীন পেশাদারদের পরিষেবাসমূহ - ইন্ডিপেন্ডেন্ট প্র্যাকটিশনার সার্ভিসেস ফর ইন্ডিভিজুয়ালস উইথ ডেভলপমেন্টাল ডিসঅ্যাবিলিটিস (IPSIDD) এর জন্য প্রদত্ত হার বৃদ্ধি। আর্টিকেল 16 ক্লিনিকগুলি বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের
জন্য একটি পরিষেবা সংস্থান যা একটি ইন্টারডিসিপ্লিনারি কেয়ার মডেল সরবরাহ করে যা মূল্যায়ন এবং থেরাপিগুলি ব্যবহার করে অক্ষম অবস্থা, রোগ, বা
অন্যান্য অসুস্থতার সমস্যা ভালো করার লক্ষ্য নিয়ে কাজ করে। স্টেট ব্যাপী, 63 টি আর্টিকেল 16 চিকিৎসালয়ের মুখ্য কর্মস্থল আছে।

উপরন্তু, OPWDD অন্যান্য স্বাস্থ্যসেবা বিন্যাসে বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের জন্য পরিষেবাগুলি ব্যবহারের সুযোগ বাড়ানোর জন্য কাজ করছে। OPWDD বর্তমানে DOH-লাইসেন্সপ্রাপ্ত আর্টিকেল 28 ক্লিনিক এবং OMH-লাইসেন্সপ্রাপ্ত আর্টিকেল 31 ক্লিনিকগুলি বর্ধিত ব্যবহারের সুযোগের মাধ্যমে পরিষেবাগুলি সংহতকরণের উপায় নিয়ে অনুসন্ধান করছে। এই প্রচেষ্টার অংশ হিসাবে, আমরা মানুষের বর্তমান সংখ্যা পর্যালোচনা করব

যাদের আর্টিকেল 16 ক্লিনিকগুলির মধ্যে পরিষেবা দেওয়া হয় এবং ক্লিনিকগুলিতে তারা কী ধরণের বিশেষ পরিষেবা ব্যবহার করে তা নির্ধারণ করব। তারপরে আমরা DOH এবং OMH-এর সাথে ফলাফলগুলি পর্যালোচনা করব যাতে বর্তমান অনুচ্ছেদ 28 (রোগনির্ণয়গত এবং নিবিড় শুশ্রূষা)
এবং অনুচ্ছেদ 31 (আচরণগত স্বাস্থ্য) ক্লিনিকগুলির দক্ষতা এবং সংস্থানগুলি বাড়ানোর ক্ষমতা রয়েছে কিনা তা নির্ধারণ করতে পারি যা বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের চাহিদা পূরণে সহায়তা করবে।

DOH এবং OMH-এর সাথে OPWDD অনুসন্ধান করে দেখবে যে সমন্বিত লাইসেন্সিং বিকল্পগুলি বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের আরও বেশি স্বাস্থ্য সম্পদ সরবরাহ করতে পারবে কিনা। এটি বিশেষায়িত বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের পরিষেবাগুলির প্রয়োজনীয়তা পূরণের জন্য প্রতিটি ক্লিনিক পরিষেবা ব্যবস্থার সক্ষমতা সম্পর্কে বোঝাপড়া বাড়াতে আরও সহায়তা করবে।

OPWDD আরও স্বীকার করে যে ডেটা এবং দায়বহনকারীর মতামত দেখায় যে বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিরা দাঁতের পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস করার চেষ্টা করার সময় বাধা এবং চ্যালেঞ্জগুলির মুখোমুখি হয়। অতএব, আমরা OPWDD টাস্ক ফোর্স অন স্পেশাল ডেন্টিস্ট্রি (DTF) এ অংশগ্রহণ করা এবং তাদের কাজে সাহায্য করা চালিয়ে যাচ্ছি, যা 2002 সালে তৈরি করা হয়েছিল। এই টাস্ক ফোর্সটি বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের জন্য সময়মত এবং কার্যকর প্রতিরোধমূলক এবং পুনরুদ্ধারমূলক দাঁতের শুশ্রূষা অ্যাক্সেস করার বিষয়ে উদ্বেগের প্রতিক্রিয়ায় তৈরি করা হয়েছিল। টাস্কফোর্সের লক্ষ্যগুলির মধ্যে একটি হল দক্ষ ডেন্টিস্ট এবং কর্মচারীদের একটি শক্তিশালী স্টেটব্যাপী নেটওয়ার্ক তৈরি করা,
যার মধ্যে বিশেষ প্রয়োজনের দাঁতের চিকিৎসার অনুশীলনগুলির সম্পর্কে তাদের জ্ঞান বিকশিত করাও অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। DTFটি ডেন্টিস্ট এবং দাঁতের স্বাস্থ্যরক্ষীদের জন্য বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণের সুযোগ
করে দিয়েছে যা প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সেবা করার জন্য ডেন্টিস্টদের সংখ্যা এবং উপলব্ধতা সম্প্রসারিত করেছে। DDPC থেকে প্রাপ্ত অর্থায়নের সাহায্যে, DTF-এর ম্যানুয়াল একটি ওয়ার্কবুক
এবং প্রশিক্ষণ বিকাশের মাধ্যমে মৌখিক স্বাস্থ্যের সর্বোত্তম অনুশীলনের উপর পরিবার এবং প্রত্যক্ষ শুশ্রূষাকারী কর্মীবাহিনীর জন্য শিক্ষাদান বিকশিত করেছে এবং সরবরাহ করেছে। OPWDD, DTF এর সহযোগিতায়, আগামী বছরগুলির জন্য আমাদের ADM এবং প্রশিক্ষণ কর্মসূচীগুলিও আপডেট করছে
যাতে ভাষা এবং অ্যাপ্লিকেশনগুলিতে প্রয়োজনীয় সমন্বয় করা যায় যাতে নিরাপদে দাঁতের শুশ্রূষা করায় মানুষকে আরও সহায়তা করা যায়।

উপরন্তু, 2022 সালে আমরা DOH এবং বিশেষ অলিম্পিকের সাথে সহযোগিতায় অংশগ্রহণ করা শুরু করি যা স্বাস্থ্যরক্ষার বিষয়ে প্রচার এবং দীর্ঘস্থায়ী রোগ প্রতিরোধের উপর মনোনিবেশ করে। ফেডারেলভাবে অর্থসংস্থানকৃত রোগ নিয়ন্ত্রণ কেন্দ্র বা সেন্টার্স ফর ডিজিস কনট্রোল (CDC), ব্যাপ্ত স্বাস্থ্য চাহিদা মূল্যায়ন প্রকল্প বা ইনক্লুসিভ হেলথ নিডস অ্যাসেসমেন্ট প্রোজেক্টের অংশ হিসাবে, নিউ ইয়র্কের বিশেষ অলিম্পিক আরও ভালো ভাবে বোঝার চেষ্টা করছে যে
স্বাস্থ্য রক্ষার প্রচার এবং দীর্ঘস্থায়ী রোগ প্রতিরোধ ও ব্যবস্থাপনা পরিষেবাগুলি কীভাবে স্টেটব্যাপী, বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের মধ্যে দীর্ঘস্থায়ী রোগের প্রাদুর্ভাব হ্রাস করতে এবং শারীরিক, সামাজিক ও মানসিক স্বাস্থ্যের উন্নতি করতে সক্ষম হওয়ার লক্ষ্যে সরবরাহ করা যায়। এই সহযোগিতায়, OPWDD একটি প্রয়োজনীয়তার মূল্যায়নে সহায়তা করতে সাহায্য করতে
এবং NYS-এ বিকাশগত প্রতিবন্ধীদের জন্য কীভাবে স্বাস্থ্য রক্ষার প্রচার এবং দীর্ঘস্থায়ী রোগ প্রতিরোধ এবং ব্যবস্থাপনা পরিষেবাগুলি সরবরাহ করা হয় সে সম্পর্কে তথ্য সরবরাহ করতে সহায়তা করে।

আমাদের এজেন্সি এই কাজ এবং স্বাস্থ্য বিষয়ে সমতা উন্নত করার জন্য অন্যান্য প্রচেষ্টাকে সহায়তা করা চালিয়ে যাবে। আমরা স্বীকার করি যে জাতীয় ও রাষ্ট্রীয় তথ্য দেখায় যে বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিরা ঐতিহাসিকভাবে অতিরিক্ত স্বাস্থ্য বৈষম্যের মুখোমুখি হয়, উদাহরণস্বরূপ, বেশ কয়েকটি দীর্ঘস্থায়ী রোগের উচ্চ হার, শারীরিক ক্রিয়াকলাপের কম হার এবং কার্ডিওভাসকুলার রোগের উচ্চ হার।[xviii]অতএব, আমরা পরীক্ষা করে দেখব যে অন্যান্য পরিষেবা এবং সহায়তাগুলি টেলিহেলথ পরিষেবাগুলি সহ আধুনিকীকরণ বা উদ্ভাবনের মাধ্যমে শক্তিশালী করা যেতে পারে কিনা এবং তার ফলে বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের জন্য স্বাস্থ্য ফলাফল উন্নত করার দিকে এগোনো যায় কিনা।

লক্ষ্য 2

প্রযুক্তি এবং পরিবর্তনগুলিতে অ্যাক্সেস সম্প্রসারিত করা

OPWDD স্বীকার করে যে সহায়ক প্রযুক্তিগুলি মানুষকে তাদের স্বাধীনতা এবং সম্প্রদায়ের মধ্যে অন্তর্ভুক্তি বাড়ানোর সুযোগও সরবরাহ করতে পারে। সহায়ক, সক্ষম প্রযুক্তি, এবং দূরবর্তী সহায়তাগুলি অক্ষমতা থাকা কিছু ব্যক্তির পক্ষে শিক্ষা, কর্মসংস্থান, স্বাস্থ্য ও কল্যাণ এবং স্বাধীন জীবনযাপনের মতো ক্ষেত্রগুলিতে সমস্ত নাগরিকের জন্য উপলব্ধ সুযোগ এবং সুবিধাগুলিতে সমান ভাবে অ্যাক্সেস পাওয়া সম্ভব করে তোলে। সহায়ক এবং দূরবর্তী সহায়তা প্রযুক্তির যথাযথ ব্যবহার বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের ক্ষমতায়ন করতে পারে যখন ক্ষেত্রটিকে আরও দক্ষতার সাথে এবং কার্যকরভাবে **DSP**দের নিয়োগ করতে সহায়তা করে যেন যেখানে এবং যখন সহায়তার প্রয়োজন হয় তখন মানুষকে সহায়তা করা যায়।

COVID-19 অতিমারীর আগের এবং পরের
অভিজ্ঞতা থেকে বোঝা যায় যে, যখন যথাযথভাবে ব্যবহার করা হয়, তখন দূরবর্তী সহায়তাগুলি ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য ও সুরক্ষার সাথে আপস না করে কিছু লোকের জন্য আরও বেশি সন্তুষ্টি এবং খরচ হ্রাস করতে পারে। একই সাথে, অতিমারীটি বর্তমান নীতিগুলির মাধ্যমে সহায়ক এবং সক্ষমকারক প্রযুক্তির ব্যবহারকে কীভাবে সর্বোত্তমভাবে উৎসাহিত করা যায় সে সম্পর্কে অতিরিক্ত বিবেচনার প্রয়োজনীয়তা তুলে ধরেছে। অতএব, আগামী বছরগুলিতে আমরা অনুসন্ধান করব এবং সহায়ক, সক্ষমকারক প্রযুক্তি এবং দূরবর্তী সহায়তাগুলিতে অ্যাক্সেস সহজতর করব

যা মানুষকে আরও স্বাধীনভাবে বাঁচতে এবং
দুর্লভ কর্মী নিয়োগ সংস্থানগুলির দক্ষতা বাড়াতে সহায়তা করে।

ব্যবহারের সুযোগ উন্নত করার প্রথম পদক্ষেপ হিসাবে, **ARPA** বিষয়ক অর্থসংস্থানের একটি অংশ **OPWDD** ব্যবহার করছে যেন তা সহায়ক প্রযুক্তি ব্যবহারের প্রক্রিয়া বাধামুক্ত ও উন্নততর করতে এবং তাদের বাড়ি এবং যানবাহনগুলিতে প্রয়োজনীয় পরিবর্তন করতে পারে। দায়বহনকারীরা উল্লেখ করেছেন যে প্রক্রিয়াটি দীর্ঘমেয়াদী,
কষ্টকর, এবং বিভ্রান্তিকর হতে পারে। সেই কারণে, আমরা বর্তমানে কর্মসূচীটির প্রক্রিয়াগুলি মূল্যায়ন করছি। এই মূল্যায়ন থেকে প্রাপ্ত সুপারিশগুলি আমাদের পরিষেবাটির উপলব্ধতা সহজ এবং সম্প্রসারিত করতে
এবং কর্মসূচীর সাথে সামগ্রিকভাবে ব্যবহারকারীর অভিজ্ঞতা এবং সংপৃক্ততা উন্নত করতে সহায়তা করবে। উপরন্তু, আমরা প্রশিক্ষণের সৃষ্টি ও বাস্তবায়নের জন্য অর্থসংস্থান করব
যা কর্মসূচীর মূল দিকগুলির রূপরেখা দেবে। প্রশিক্ষণটি পরিষেবা সরবরাহকারী, **CCO**গুলি, চিকিৎসকগণ এবং **OPWDD** কর্মচারীদের দিকে লক্ষ্য করে দেওয়া হবে।

সহায়ক সক্ষমকারক প্রযুক্তি এবং কর্মক্ষেত্রে দূরবর্তী সহায়তার সুবিধাগুলি সম্পূর্ণরূপে উপলব্ধি করার জন্য, **OPWDDD** আমাদের ক্রয় ব্যবস্থার পরিকাঠামোকে কীভাবে সর্বোত্তমভাবে আধুনিকীকরণ করা যায় সেটিও অনুসন্ধান করছে।
আমাদের সহায়ক এবং সক্ষমকারক প্রযুক্তি প্রক্রিয়া এবং কর্মসূচী পরিচালনার উন্নতি ঘটালে তা অর্থসংস্থানের অ্যাক্সেস আরও দক্ষ এবং সময়োপযোগী করবে, পাশাপাশি তা তথ্য সংগ্রহ, রিপোর্ট করা এবং কাজের স্বচ্ছতাও বাড়িয়ে তুলবে।

চাহিদার মূল্যায়ন

OPWDDD শিশু এবং প্রাপ্তবয়স্কদের উভয়ের চাহিদা মূল্যায়নে সহায়তা করার জন্য দুটি ব্যাপ্ত সরঞ্জামের ব্যবহারের দিকে উত্তরণ ঘটাচ্ছে। **CAS** হল **18** বছর বা তার বেশি বয়সীদের জন্য আমাদের এজেন্সির কার্যকরী চাহিদা মূল্যায়নের উপায়। CAS একটি ব্যাপক মূল্যায়ন করার সরঞ্জাম যা অন্যান্য স্টেট এজেন্সিগুলি (**DOH** এবং **OMH**) দ্বারা ব্যবহৃত সরঞ্জামগুলির সাথে মিলিত ভাবে ব্যবহৃত হয়।
টুলটি কোনও ব্যক্তির শক্তি, চাহিদা এবং আগ্রহগুলি সনাক্ত করে যা তার পরিষেবাগুলির জন্য ব্যক্তি-কেন্দ্রিক পরিকল্পনায় সহায়তা করে। আমরা **2016** সালে **CAS** এর বাস্তবায়ন শুরু করেছি, এবং আজ পর্যন্ত প্রায় **90,000** মানুষ তাদের মূল্যায়ন সম্পন্ন করতে এখানে অংশগ্রহণ করেছে। **CANS** হল **17** বছর বা তার কম বয়সীদের এবং তাদের পরিবারের জন্য **OPWDD** এর ব্যক্তি-কেন্দ্রিক, ঐকমত্য-ভিত্তিক প্রায়োগিক চাহিদাগুলির মূল্যায়ন। **CANS** মূল্যায়ন সরঞ্জামটি শিশু/কিশোর এবং শুশ্রূষাকারী(দের) নির্দিষ্ট বর্তমান চাহিদা এবং সামর্থ্যগুলির একটি প্রোফাইল তৈরি করার জন্য পরিকল্পিত হয়েছে। আমরা **2021** সালে **CANS** বাস্তবায়ন শুরু করেছি, এবং এখন পর্যন্ত প্রায় **3,000** মূল্যায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

আরও ন্যায়সঙ্গত এবং টেকসই সিস্টেমের দিকে স্থানান্তরিত করার জন্য আমাদের এজেন্সির লক্ষ্যগুলির অংশ হিসাবে যা কোনও ব্যক্তির ব্যক্তিগত প্রয়োজনের উপর ভিত্তি করে সহায়তা প্রদান করে, আমরা আগস্ট 2023 এর মধ্যে প্রায় 22,500 জন শিশু/কিশোর-কিশোরীদের জন্য প্রাথমিক CANS মূল্যায়নের সমাপ্তি ত্বরান্বিত করার জন্য ARPA বিষয়ক অর্থসংস্থান ব্যবহার করছি। CANS এর মাধ্যমে সংগৃহীত তথ্য বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা শিশুদের জন্য CCO শুশ্রূষা পরিকল্পনা এবং গুণমানের যত্ন ব্যবস্থাপনাকে সহায়তা করতে সহায়তা করবে।

আমরা 2023 সালের প্রথম দিকে CAS সম্পর্কিত একটি স্টেটব্যাপী শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রচারাভিযানও বাস্তবায়িত করব। এই প্রশিক্ষণ ও কথোপকথন CAS এ আমাদের চলমান উত্তরণে দায়বহনকারীদের জড়িত করতে থাকবে, CAS এর প্রক্রিয়া সম্পর্কে আরও তথ্য সরবরাহ করবে এবং সাম্প্রতিক বছরগুলি থেকে সাক্ষ্যপত্র এবং ডেটা শেয়ার করবে।

CAS এবং CANS উভয় ডেটাই পরিষেবাগুলিতে ন্যায়সঙ্গত অ্যাক্সেস নিশ্চিত করতে এবং পরিষেবার প্রয়োজনের সাথে সম্পর্কিত প্রবণতাগুলির উপর তথ্য সরবরাহ করে সহায়তা করতে ব্যবহার করা হবে যা শেষ পর্যন্ত আমাদের দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনাকে উন্নত করতে পারে এবং আমাদের সিস্টেমের MSCO্র কাঠামোকে অবহিত করতে পারে।

ফ্রন্ট ডোর ক্রিয়াকলাপকে শক্তিশালী করা

OPWDD এর ফ্রন্ট ডোর হল মানুষকে পরিষেবার সাথে সংযুক্ত করার ব্যক্তি-কেন্দ্রিক প্রক্রিয়া। একবার কোনও ব্যক্তি আমাদের ফ্রন্ট ডোরের সাথে যোগাযোগ করলে, OPWDD ফ্রন্ট ডোর টিম তাদের পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস করার বিষয়ে তথ্য এবং সহায়তা সরবরাহ করে। আমাদের ফ্রন্ট ডোর দলগুলি, CCO এবং OPWDD এর আঞ্চলিক অফিসগুলির সহযোগিতায়, পরিষেবাগুলির জন্য যোগ্যতা নির্ধারণ, তাদের শক্তি এবং প্রয়োজনের মূল্যায়ন এবং তাদের লক্ষ্য অর্জনে সহায়তা করার জন্য উপযুক্ত সহায়তা এবং পরিষেবাগুলি সনাক্ত করা এবং অ্যাক্সেস করা সহ পুরো প্রক্রিয়াটির মাধ্যমে মানুষকে সহায়তা করে।

ফ্রন্ট ডোর প্রক্রিয়ার লক্ষ্য হল এমন সহায়তা এবং পরিষেবাগুলি সরবরাহ করা যা বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের তাদের দক্ষতা, ভাষা এবং সাংস্কৃতিক মূল্যবোধ এবং ঐতিহ্যের প্রতি শ্রদ্ধাশীল উপায়ে সহায়তা করে। আগামী বছরের মধ্যে, OPWDD আমাদের ফ্রন্ট ডোর প্রক্রিয়াগুলি উন্নত এবং সরল করে তুলবে।

ফ্রন্ট ডোরের মধ্য দিয়ে যাওয়া ব্যক্তিরা প্রক্রিয়াটি এবং তাদের জন্য উপলব্ধ হতে পারে এমন সহায়তা এবং পরিষেবাগুলির ধরন সম্পর্কে জানতে একটি ফ্রন্ট ডোর তথ্যজ্ঞাপন সেশনে উপস্থিত থাকেন।
ঐতিহাসিকভাবে, এই সেশনগুলি সপ্তাহে প্রায় একবার WebEx এর মাধ্যমে দূরবর্তীভাবে চালনা করা হয়। অংশগ্রহণকারীরা তাদের জন্য সবচেয়ে ভালো কাজ করে এমন সেশনের তারিখ এবং সময়ের জন্য নিবন্ধন করেন এবং সেখানে উপস্থিত থাকেন এবং OPWDD প্রয়োজন অনুসারে বিশেষ সহায়তা এবং অনুবাদ পরিষেবা সরবরাহ করে থাকে। আমাদের দায়বহনকারীদের বিভিন্ন চাহিদার স্বীকৃতিস্বরূপ, আগামী মাসগুলিতে, আমাদের এজেন্সি তথ্য সেশন উপকরণগুলির একটি সরলীকৃত, বাধামুক্ত এবং সরল-ভাষার সংস্করণ তৈরি করবে যা আমাদের ওয়েবসাইটে উপলব্ধ হবে এবং নিবন্ধন বা সময়সূচী ছাড়াই অ্যাক্সেসযোগ্য হবে।

উপরন্তু, DDPC-র মাধ্যমে আমাদের অ্যাক্সেস গ্রান্ট নিশ্চিত করার অংশ হিসাবে, আমরা ফ্রন্ট ডোর অ্যাক্সেস বাড়ানোর সময় এবং স্প্যানিশ-ভাষী এবং চীনা আমেরিকান সম্প্রদায়ের সদস্যদের জন্য সাংস্কৃতিক ও ভাষাগত বাধাগুলি মোকাবিলা করার সময়

আমাদের ফ্রন্ট ডোর সাক্ষাৎকার সম্পর্কে আরও জানতে হলে
দেখুন: https://www.opwdd.ny.gov/get-started/front-door

সাংস্কৃতিক ও ভাষাগত দক্ষতা বাড়ানোর জন্য ফ্রন্ট ডোর তথ্যগত উপকরণগুলি পর্যালোচনা এবং সংশোধন করব।

সমর্থিত সিদ্ধান্ত গ্রহণ উন্নত করা

সামাজিক প্রেক্ষাপটে চলমান পরিবর্তনের সাথে সামঞ্জস্য রেখে ফেডারাল নীতিগুলিতে (যেমন, গৃহ ও সম্প্রদায় ভিত্তিক পরিষেবাসমূহ, ওলমস্টেড সিদ্ধান্ত) হওয়া সাম্প্রতিক আপডেট অনুসারে, দায়বহনকারীদের অগ্রাধিকার এবং এজেন্সির মূল মিশনের সাথে সামঞ্জস্য রেখে, OPWDD বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের তাদের সম্প্রদায়ের মধ্যে বসবাস, কাজ করা এবং অংশগ্রহণের জন্য আরও সুযোগ সরবরাহের জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। যখন কোনও ব্যক্তি তার পরিষেবাগুলি সম্পর্কে সিদ্ধান্ত নেওয়ার কেন্দ্রে থাকে এবং তারা তাদের সম্প্রদায়ের কার্যকলাপে আরও বেশি জড়িত থাকে, তখন তারা আরও আত্ম-নির্দেশিত হয়ে উঠতে পারে এবং উন্নত স্বাস্থ্যের ফলাফল এবং সামগ্রিক সুস্থতার অভিজ্ঞতা অর্জন করতে পারে, যেগুলি উভয়ই মিলিত হয়ে আমাদের উচ্চতর মানের জীবন যাপনের দিকে পরিচালিত করতে পারে।

মানুষকে যেন নিজেদের পছন্দ মতো কাজ করার সুযোগ দেওয়া হয় তা নিশ্চিত করার জন্য, আমরা সমর্থিত সিদ্ধান্ত গ্রহণের অ্যাক্সেস এবং তার ব্যবহার তাদের জন্য সম্প্রসারিত ও উৎসাহিত করছি যারা এটি সিদ্ধান্ত গ্রহণের বিকল্প হিসাবে প্রতিস্থাপিত করে বা প্রতিনিধি হিসাবে বা সারোগেট হিসাবে ব্যবহার করে দেখতে চান, পাশাপাশি তাদের জন্যও যারা কেবল মনে করেন যে তাদের সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষেত্রে অতিরিক্ত সহায়তার প্রয়োজন হতে পারে।[xix] 2018 সালে শুরু হয়ে, সমর্থিত সিদ্ধান্ত গ্রহণের নীতিগুলি নির্বাচিত OPWDD এর অভ্যন্তরীণ প্রক্রিয়াগুলিতে প্রয়োগ করা হয়েছিল। এই প্রাথমিক প্রচেষ্টাগুলির সম্পূরক হবার জন্য, আমাদের এজেন্সি এজেন্সির ARPA বিষয়ক অর্থসংস্থানের একটি অংশ ব্যবহার করছে বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের জন্য সমর্থিত সিদ্ধান্ত গ্রহণের ব্যবহারকে উৎসাহিত করার জন্য এবং

আমাদের স্টেটে ইতিমধ্যে পরিচালিত সমর্থিত সিদ্ধান্ত গ্রহণের মডেলটি উন্নত করা জন্য। এই প্রকল্পটি একটি সুবিধায়নের মডেল বিকশিত করবে এবং এর পরীক্ষা করবে যা মানুষকে তাদের নিজস্ব সিদ্ধান্ত নিতে আরও সহায়তা করবে, মডেলটির বিষয়ে দায়বহনকারীদের শিক্ষিত করবে এবং OPWDD পরিষেবা ব্যবস্থার মধ্যে সমর্থিত সিদ্ধান্ত গ্রহণের নীতিগুলিকে শক্তিশালী করবে।

এই প্রচেষ্টাগুলি সম্প্রতি পাস হওয়া আইন, মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইন অনুচ্ছেদ 82 এর বাস্তবায়নকে সহায়তা করার জন্য আমরা যে কাজটি করব তার সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ, যা সমর্থিত সিদ্ধান্ত গ্রহণের চুক্তিগুলিকে নিউ ইয়র্ক এ আইনীভাবে গ্রাহ্য হওয়ার জন্য অনুমোদিত করবে।[xx] এই আইনটি একবার বাস্তবায়িত হলে, সমর্থিত সিদ্ধান্ত গ্রহণকে ব্যাপক নিয়ন্ত্রণমূলক ব্যবহার করতে সক্ষম করবে এবং হাজার হাজার
বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিরা উপকৃত হবেন যারা তাদের বন্ধু এবং প্রিয়জনদের সহায়তায় তাদের নিজস্ব সিদ্ধান্ত নিতে চান।

উদ্দেশ্য

নিয়ন্ত্রণমূলক ও নীতিগত পরিবর্তনসমূহ

আরও নমনীয়তা তৈরি করতে নীতিগুলি পরিবর্তন করা, সম্প্রদায়গত ভাবে সংহতি বাড়ানোর জন্য সুযোগ বাড়ানো এবং উন্নত ব্যক্তিগত ফলাফলগুলিকে উৎসাহিত করা।

প্রত্যাশিত ফলাফলসমূহ

- সংশোধিত এবং সুবিন্যস্ত প্রক্রিয়াসমূহ
- বৃদ্ধিপ্রাপ্ত নিয়ন্ত্রণমূলক নমনীয়তা
- উন্নত মানের ব্যবস্থাপনা
- উন্নত স্বাস্থ্য সমতা এবং স্বাস্থ্যসেবা অ্যাক্সেস

OPWDD নিয়মাবলী ও নীতিগুলি সংস্কারের জন্য বেশ কয়েকটি উদ্যোগ বাস্তবায়ন শুরু করেছে। আমাদের কৌশলগত পরিকল্পনা প্রক্রিয়ার সময়, অসংখ্য দায়বহনকারীরা বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা পরিষেবা ব্যবস্থায় অতিরিক্ত নিয়মকানুন সম্পর্কে উদ্বেগ প্রকাশ করেছিলেন। বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের জন্য, কিছু কিছু নীতি তাদের পছন্দসই জীবন গড়ে তোলায় বাধা সৃষ্টি করতে পারে। DSPদের জন্য, কাজটি চ্যালেঞ্জিং হয়ে উঠতে পারে কারণ তাঁরা

নিয়ন্ত্রণ করার প্রয়োজনীয়তা মোকাবেলা করার সাথে সাথে সহায়তাও প্রদান করেন। সরবরাহকারীদের দিক থেকে দেখলে, অতিরিক্ত বোঝা দিলে তা প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়তা করা এবং পরিষেবাগুলিতে উদ্ভাবন করায় বিলম্ব ঘটিয়ে কর্মীদের সময় কমিয়ে দিতে পারে। আমাদের এজেন্সি ইতিমধ্যে শুরু করেছে এবং এখনকার নীতিগুলির মূল্যায়ন করা চালিয়ে যাবে এবং আমরা যাদের সহায়তা করি তাদের জন্য ব্যক্তিগত ফলাফলগুলি উন্নত করার লক্ষ্যে প্রক্রিয়াগুলি সংশোধন করার সুযোগগুলি সন্ধানের জন্য সেগুলি কীভাবে বাস্তবায়িত হয় তা মূল্যায়ন করা অব্যাহত রাখবে।

1115 ছাড় সংশোধন

নিউ ইয়র্ক হেলথ ইকুইটি রিফর্ম 1115 ওয়েভার অ্যামেন্ডমেন্ট ইন্টারএজেন্সি কোলাবোরেটিভ, OPWDD এবং DOH এর সাথে আমাদের চলমান অংশীদারিত্বের অংশ হিসাবে সিস্টেম পরিবর্তনের উদ্ভাবনী প্রচেষ্টাগুলি চিহ্নিত করা হচ্ছে যা Medicaid গ্রহণকারী সমস্ত ব্যক্তির স্বাস্থ্য সমতা এবং স্বাস্থ্যসেবা অ্যাক্সেস উন্নত করতে পারে। এই ক্রিয়াকলাপগুলি কৌশলগত, প্রমাণ-ভিত্তিক বিনিয়োগের প্রতিনিধিত্ব করে যা
আর্থ-সামাজিক ও আঞ্চলিক স্বাস্থ্য বৈষম্যকে মোকাবিলা করে, যার মধ্যে অনেকগুলি COVID-19 অতিমারীর সময় আরও বেড়ে গিয়েছিল। এগুলি বেশ কয়েকটি মৌলিক 1115 ছাড় দেবার উপাদানগুলির মাধ্যমে প্রয়োগ করা হবে।

এই সহযোগিতা নিশ্চিত করবে যেন আমাদের সিস্টেমের চাহিদাগুলি স্টেটব্যাপী এবং আঞ্চলিক পরিকল্পনা প্রক্রিয়া এবং নকশাগুলিতে অন্তর্ভুক্ত করা হয়।
OPWDD বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের জন্য পরিষেবা সরবরাহকারীদের যেন
হেলথ ইকুইটি রিজিওনাল অর্গানাইজেশন (HERO) এবং সোশ্যাল ডিটার্মিন্যান্টস অফ হেলথ নেটওয়ার্ক (SDHN) এর রূপান্তর মডেলগুলির মধ্যে অন্তর্ভুক্ত করা হয় তা নিশ্চিত করার জন্য তার স্টেট এজেন্সির অংশীদারদের সাথে কাজ করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। 1115 ছাড় সংশোধনী বাস্তবায়ন থেকে উদ্ভূত সংস্কারগুলি থেকে উপকৃত হওয়ার জন্য আমরা DD আক্রান্ত ব্যক্তিদের পক্ষ অবলম্বন করা চালিয়ে যাব, উত্তরণমূলক গৃহসংস্থান পরিষেবা ও গৃহসংস্থান অ্যাক্সেসের উন্নতি সহ।

নিয়ন্ত্রণমূলক নমনীয়তা বৃদ্ধি করা

নিয়ন্ত্রণমূলক নমনীয়তা বাড়ানোর জন্য, আমাদের এজেন্সি পূর্ববর্তী বছরের সমীক্ষাগুলিতে সরবরাহকারীর গুণমান এবং সম্মতির ইতিহাসের সাথে সারিবদ্ধ করার জন্য তদারকি ক্রিয়াকলাপগুলি পুনর্গঠন করছে, উচ্চ সম্পাদনকারী সরবরাহকারীদের ত্রাণ সরবরাহ করে এবং নিম্নতর পারফর্মিং প্রদানকারীরা যেন অ-সম্মতি সম্পর্কিত সমস্যা সংশোধন করার জন্য প্রয়োজনীয় যথাযথ তদারকি
পায় তা নিশ্চিত করে। 2021 সালের 1 অক্টোবর থেকে শুরু হওয়া সমীক্ষা চক্রের সাথে এই পুনরায় ডিজাইন করা সমীক্ষা প্রক্রিয়াটি প্রয়োগ করা হয়েছিল।

এছাড়া, COVID -19 অতিমারীর সময় পরীক্ষা করা হয়েছিল এমন কিছু পরিষেবার জন্য OPWDD নমনীয়তা গ্রহণ করেছে, যার মধ্যে রয়েছে দূরবর্তী প্রযুক্তির ব্যবহার এবং ব্যক্তির প্রয়োজন এবং পছন্দের উপর ভিত্তি করে একটি সার্টিফিকেট প্রাপ্ত বাসস্থানে সম্প্রদায়গত বাসস্থানের পরিষেবাগুলির ব্যবস্থা। আমরা এই নমনীয়তাগুলি চালিয়ে যাওয়ার চেষ্টা করব যা অতিরিক্ত HCBS ছাড় দেবার
সংস্কারের মাধ্যমে আবাসনে আরও উদ্ভাবনের অনুমোদন করে।

আমাদের এজেন্সিও সম্প্রতি ADMগুলি এবং নতুন নিয়মাবলীর উন্নয়ন এবং চূড়ান্তকরণের জন্য একটি নতুন প্রক্রিয়া বাস্তবায়ন করেছে। OPWDD এখন সমস্ত প্রস্তাবিত নিয়ন্ত্রণমূলক পরিবর্তনগুলি এবং খসড়া আকারে নতুন ADMগুলি প্রবর্তন করে এবং সেগুলি চূড়ান্ত হওয়ার আগে তাদের মতামত দিতে এবং পর্যালোচনা করতে দেওয়ার জন্য দায়বহনকারীদের কাছে বিতরণ করে। খসড়া ADMগুলি এবং নিয়মাবলী তখন একটি মাসিক দায়বহনকারীদের সভায় আলোচনা করা হয় এবং দায়বহনকারীদের ADM চূড়ান্ত হওয়ার আগে লিখিত মতামত জমা দেওয়ার সুযোগ দেওয়া হয়। আমরা এই মন্তব্যগুলির সারসংক্ষেপ তৈরি করি এবং এই মন্তব্যগুলির জবাব দেই এবং চূড়ান্ত ADM-এ এই মূল্যায়নটি প্রকাশ করি। উপরন্তু, মাসিক সভায়, আমরা দায়বহনকারীদের নিয়ন্ত্রণমূলক সংস্কারের ক্ষেত্রগুলি নিয়ে পরামর্শ দেওয়ার জন্য আমন্ত্রণ জানাই এবং যেখানে উপযুক্ত মনে হয় সেখানে ওয়ার্কগ্রুপগুলির সাথে পরবর্তী পরিস্থিতির পর্যালোচনা করি।

সম্ভাব্য নিয়ন্ত্রণমূলক সংস্কারের আরও ক্ষেত্রগুলি সনাক্ত করার জন্য,

লক্ষ্য 2

OPWDD বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের, পিতা-মাতা, পরিষেবা সরবরাহকারী এবং উকিলদের অন্তর্ভুক্ত করার জন্য একটি ওয়ার্কগ্রুপ আহ্বান করবে। এই ওয়ার্কগ্রুপটি কিছু শ্রেণীকক্ষের পাঠক্রমের ভার্চুয়াল নির্দেশনা দেবার অনুমতি দেওয়ার জন্য কর্মীদের প্রশিক্ষণে সম্ভাব্য নমনীয়তা সনাক্ত করার দিকে মনোনিবেশ করবে

এবং বৃহত্তর দক্ষতার জন্য কিছু প্রশিক্ষণকে সহজতর করবে, কর্মচারীদের প্রেক্ষাপট যাচাইকরণগুলি পরিচালনা করার আরও দক্ষ পদ্ধতি তৈরি করবে,

এজেন্সিগুলি জুড়ে কর্মসংস্থান বিশেষজ্ঞদের জন্য প্রশিক্ষণ সহজতর করবে, মূল্যায়ন নথিগুলি সংশোধন করবে, কম সীমাবদ্ধ সেটিংসে মানুষকে সহায়তা করার জন্য প্রযুক্তি এবং উদ্ভাবনী পরিষেবাগুলি ব্যবহার করবে এবং অন্যান্য উদ্যোগগুলির মধ্যে ঘটা ঘটনার ব্যবস্থাপনা এবং অপব্যবহার ও অবহেলার সংজ্ঞাগুলি পর্যালোচনা করবে।

আমরা আশা করি যে এই কৌশলগত পরিকল্পনার আগামী বছরের বার্ষিক আপডেটের অংশ হিসাবে প্রাথমিক সুপারিশগুলি বিবেচনার জন্য উপলব্ধ থাকবে।

আমাদের গুণমানের ব্যবস্থাপনা উন্নত করা

ডিপার্টমেন্ট অফ কোয়ালিটি ইমপ্রুভমেন্ট (DQI) হল OPWDD-র অন্তর্গত প্রশাসনিক ইউনিট যা নিয়ন্ত্রণমূলক বাধ্যবাধকতা এবং ব্যক্তি-কেন্দ্রিক গুণমান সম্পন্ন পরিষেবা সরবরাহ নিরীক্ষণের জন্য দায়ী।

DQI সমস্ত রাষ্ট্র-পরিচালিত কর্মসূচী এবং অলাভজনক HCBS এবং শুশ্রূষা ব্যবস্থাপনা পরিষেবাগুলিকেও প্রত্যয়িত করে। যদিও DQI-এর বেশিরভাগ কাজ স্বাস্থ্য ও সুরক্ষা এবং মান্যতা অর্জনের কার্যকলাপের উপর মনোনিবেশ করে,

DQI এছাড়াও যাচাই করে যেন ব্যক্তি-কেন্দ্রিক পরিষেবাগুলি গুণমানের উন্নতি করার কৌশলগুলি বাস্তবায়নের মাধ্যমে মানুষের জীবনের গুণমান উন্নত করতে পারে। এই ক্রিয়াকলাপগুলির মধ্যে রয়েছে আমাদের ঝুঁকি অনুসারে স্তরায়িত সতর্ক পর্যবেক্ষণের পর্যালোচনা করার প্রক্রিয়ার অব্যাহত বাস্তবায়ন, অভিযোগের মূল্যায়ন, ব্যক্তি-কেন্দ্রিক পর্যালোচনা, আমাদের অন্তর্বর্তী শুশ্রূষা করার প্রতিষ্ঠানগুলির মূল্যায়ন করার জন্য DOH-এর সাথে বার্ষিক পরিদর্শন,

HCBS সেটিংসের জন্য স্টেটব্যাপী উত্তরণের পরিকল্পনার কাজ করা, ঘটনা ব্যবস্থাপনা, NYS জাস্টিস সেন্টার এবং অডিট প্রোটেকশন সার্ভিসেসের সাথে সহযোগিতা করা, এবং স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা সতর্কতা এবং নির্দেশিকা জারি করা।

DQI, তার অব্যাহত ভাবে গুণমানের উন্নতি করার ইউনিটের মাধ্যমে, যেখানে প্রয়োজনগুলি চিহ্নিত করা হয় সেখানে গুণমানের উন্নতির কৌশলগুলি সনাক্ত করে এবং বাস্তবায়নের জন্য স্টেটব্যাপী কমিটিগুলির সাথেও কাজ করে। এটি OPWDD এর সিস্টেম জুড়ে ঘটনাগুলির প্রবণতা পর্যালোচনা করে যা ক্ষেত্রের জন্য নির্দেশিকা বা প্রশিক্ষণ, নতুন বা আপডেট করা নীতি প্রণয়ন এবং

ঘটনা ব্যবস্থাপনার নির্দেশিকা এবং অনুশীলনকে আরও পরিমার্জন করে।

DQI ক্রিয়াকলাপগুলি OPWDD-র উদ্দেশ্য ও সংকল্পর দিক থেকে গুরুত্বপূর্ণ, আমরা যাদের সেবা করি তাদের স্বাস্থ্য ও সুরক্ষা এবং বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতাযুক্ত নিউ ইয়র্কবাসীদের জন্য পরিষেবার মানের জন্য গুরুত্বপূর্ণ। অতএব, DQI আমাদের এজেন্সির সামগ্রিক গুণমানের উন্নতি করার কৌশলের উন্নয়ন এবং বাস্তবায়নে একটি প্রধান ভূমিকা পালন করবে, যা বর্তমানে OPWDD বিকশিত করছে, এবং যা আমাদের 2023-2027 কৌশলগত পরিকল্পনা এবং CMS দ্বারা জারি করা নতুন HCBS-র গুণমানের পরিমাপের সাথে সরাসরি সামঞ্জস্যপূর্ণ হবে।

উদ্দেশ্য

গবেষণা ও উদ্ভাবন

গবেষণা পরিচালনা করা, কর্মসূচীগুলি মূল্যায়ন করা এবং পরিষেবা সরবরাহের জন্য নতুন পদ্ধতিগুলি পরীক্ষা করা।

প্রত্যাশিত ফলাফলসমূহ

- প্রতিশ্রুতিবদ্ধ অনুশীলন এবং পরিষেবা মডেলগুলির বর্ধিত অধ্যয়ন এবং জ্ঞান অর্জন
- উন্নত ব্যক্তি এবং সিস্টেমের ফলাফল
- শক্তিশালী এবং আরো উদ্ভাবনী সহায়তা

আগামী কয়েক বছর ধরে, OPWDD উন্নত ফলাফল এবং সিস্টেম পরিবর্তন উন্নীত করার জন্য তার গবেষণা ক্ষমতা সম্প্রসারিত করবে। উপরন্তু, আমরা আরও ভালোভাবে মানুষের চাহিদা পূরণের জন্য পরিষেবা সরবরাহের উদ্ভাবনী পদ্ধতিগুলি অনুসন্ধান করব।

আমাদের কর্মসূচীগুলির মূল্যায়ন ও উদ্ভাবন

আমাদের এজেন্সি বিদ্যমান কর্মসূচীগুলি বিশ্লেষণ করা চালিয়ে যাওয়ার মাধ্যমে পরিষেবাগুলিকে জোরদার করবে, উদাহরণস্বরূপ, পারিবারিক সহায়তা পরিষেবাগুলি। আমরা অতিরিক্ত ভবিষ্যৎ পরিষেবাগুলির কথা বিবেচনা করব এবং ARPA বিষয়ক অর্থসংস্থানগুলি ব্যবহার করে আত্ম-নির্দেশনা, শুশ্রূষা সমন্বয় এবং ব্যবস্থিত শুশ্রূষা পরীক্ষাসহ বেশ কয়েকটি স্বাধীন কর্মসূচী মূল্যায়ন করার জন্য ব্যবহার করব। এই বিশ্লেষণ ও মূল্যায়ন এবং তার ফলে অর্জিত উন্নয়নগুলি আমাদের ডেটা সংগ্রহ, প্রবণতা বিশ্লেষণ এবং সহায়তা, পরিষেবা ও ভবিষ্যতের ছাড় পাওয়া ও নীতিগত সংস্কার সম্পর্কে কার্যকর সিদ্ধান্ত

গ্রহণকে সহায়তা করার জন্য

তথ্য ব্যবহার করার ক্ষমতা বাড়িয়ে তুলবে।

উপরন্তু, OPWDD সেই সব সামাজিক ও নীতি সংক্রান্ত গবেষণা উদ্যোগগুলি বিকশিত ও বাস্তবায়িত করবে যা স্টেট, জাতি এবং বিশ্বব্যাপী প্রতিশ্রুতিসম্পন্ন অনুশীলনগুলি অনুসন্ধান করে যেন তা এটা নিশ্চিত করতে পারে যে, যে পরিষেবা এবং সমর্থনগুলি সরবরাহ করা হচ্ছে তা কাঙ্ক্ষিত লক্ষ্য এবং ফলাফলগুলি পূরণের জন্য সবচেয়ে কার্যকর। এই প্রচেষ্টাগুলির মধ্যে রয়েছে একাডেমিক ও গবেষণা প্রতিষ্ঠানগুলির সাথে সহযোগিতা বৃদ্ধি করা, জাতীয় পর্যায়ে অনুশীলন এবং শেখার সহযোগী সম্প্রদায়ের মধ্যে অংশগ্রহণ করা এবং বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতার ক্ষেত্রে অন্যান্য নেতাদের কাছ থেকে জড়িত হওয়া ও তাদের থেকে শেখা।

পারিবারিক সহায়তা পরিষেবাগুলি পরীক্ষা করা

OPWDD পরিবার এবং শুশ্রূষাকারীরা তাদের পরিবারের প্রতিবন্ধী সদস্যদের জন্য যে বিশাল অবদান রেখে থাকে তাকে স্বীকৃতি দেয়। আমরা এটাও স্বীকার করি যে পরিবার এবং শুশ্রূষাকারীদের সহায়তা ছাড়া আমাদের সিস্টেমটি বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা নিউ ইয়র্কবাসীদের চাহিদা পূরণ করতে গিয়ে আরও চ্যালেঞ্জের মুখে পড়বে। অতএব, আমরা আমাদের দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনায় পরিবারগুলিকে জড়িত করা চালিয়ে যাব যাতে বোঝা যায় যে আমাদের বর্তমান এবং ভবিষ্যতের ব্যবস্থা কীভাবে পরিবারগুলিকে সর্বোত্তমভাবে প্রতিক্রিয়া জানাতে এবং সহায়তা করতে পারে। এটি পারিবারিক সমর্থনদান পরিষেবাসমূহ বা ফ্যামিলি সাপোর্ট সার্ভিসেস (FSS) মূল্যায়ন করা অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

FSS পরিবারগুলির কাছে উপলব্ধ রয়েছে যা একটি বৌদ্ধিক বা বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা পরিবারের সদস্যদের বাড়িতে সহায়তা করার জন্য তাদের ক্ষমতা বিকশিত করতে সহায়তা করে। এই পরিষেবাগুলি ব্যক্তি-কেন্দ্রিক, স্থানীয়ভাবে চালিত এবং প্রতিবন্ধী ব্যক্তি এবং তার পরিবারের সদস্যদের সহায়তা করার অনুরোধ রাখতে নমনীয় হওয়ার মতো করে পরিকল্পিত হয়েছে। FSS-গুলি স্টেটের অর্থসংস্থান নিয়ে কাজ করে এবং অন্যান্য সম্প্রদায়গত, প্রাকৃতিক, ফেডারেল, এবং রাষ্ট্রীয় সহায়তা এবং সম্পদগুলি শেষ হয়ে যাওয়ার পরে পরিষেবাগুলির ফাঁকগুলি পূরণ করার জন্য পরিবারগুলিকে ব্যবহার করার উদ্দেশ্যে করা হয়। আমাদের এজেন্সি এমন পরিবারগুলির জন্য FSSকে অগ্রাধিকার দেয় যাদের পরিবারের সদস্যরা OPWDDর HCBS ছাড় পাবার জন্য তালিকাভুক্ত নয়।

এই কৌশলগত পরিকল্পনার অংশ হিসাবে, OPWDD সমতা, ধারাবাহিকতা, এবং ছাড় পাবার পরিষেবাগুলির নন-ডুপ্লিকেশনসহ পরিবারের চাহিদা পূরণের জন্য কর্মসূচীর ক্ষমতা মূল্যায়নের জন্য FSS-এর আরও পর্যালোচনা করবে। উপরন্তু, আমরা FSS প্রশাসনিক প্রক্রিয়াগুলিকে শক্তিশালী করব যাতে সম্পদগুলি সমানভাবে বিতরণ করা হয় তা নিশ্চিত করতে পারি।
এই প্রচেষ্টাগুলি NYS এর মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইনের ধারা 41.43 অনুসারে স্টেটব্যাপী FSS কমিটি এবং স্থানীয় FSS কাউন্সিলগুলির মধ্যে পারস্পরিক সহযোগিতায় FSS কর্মসূচীর নীতিগুলির প্রতি বিশ্বস্ততা নিশ্চিত করার জন্য ঘটবে।

আমাদের FSS সাক্ষাৎকার সম্পর্কে আরও জানতে হলে দেখুন:

https://www.opwdd.ny.gov/

বয়স্ক জনসাধারণের জন্য পরিকল্পনা

আগামী পাঁচ বছরে, আমাদের এজেন্সির পরিকল্পনা প্রক্রিয়ার অংশ হিসাবে, আমরা এমন পদক্ষেপগুলি চিহ্নিত করব যা গ্রহণ করলে আমরা বয়স্ক প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের চাহিদাগুলি আরও ভালোভাবে পূরণ করতে পারি। আমাদের প্রচেষ্টা ব্যক্তি-কেন্দ্রিক পরিকল্পনা প্রক্রিয়ার উপর মনোনিবেশ করবে।

লক্ষ্য 2

বর্তমানে, আমাদের স্বেচ্ছাসেবী খাতের মধ্যে কিছু পরিষেবা সরবরাহকারী রয়েছে যারা বাসস্থানের বিকল্পগুলি বিকাশের জন্য কাজ করছে, বিশেষ করে যারা বয়স্ক, ডিমেনশিয়া/অ্যালজাইমার রোগ রয়েছে এবং/অথবা যাদের পরিবর্তনশীল অ্যাম্বুলেটরি বা চিকিৎসার প্রয়োজন হতে পারে তাদের সহায়তা করার উপর মনোনিবেশ করে। আমরা
এই সরবরাহকারীদের সাথে সম্ভাবনাময় অনুশীলনগুলি সম্পর্কে জানতে কাজ করব যা
রাষ্ট্রের অন্যান্য অংশের জন্য পরিমাপযোগ্য হতে পারে এবং শেষ পর্যন্ত সিস্টেম-বিস্তৃত নীতি এবং কর্মসূচীগুলিতে এমবেড করা যেতে পারে।

শুশ্রূষা করার ব্যবস্থাপনার গুণমান ও কার্যকারিতা বাড়ানো

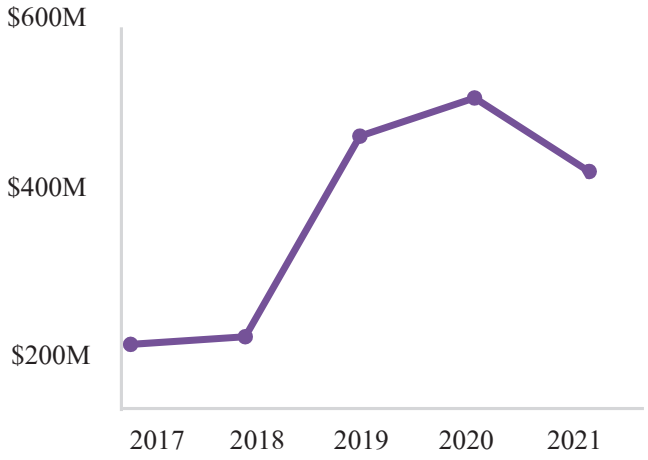
গত কয়েক বছর ধরে, OPWDD তার কেয়ার ম্যানেজমেন্ট মডেলটি Medicaid সার্ভিস কো-অর্ডিনেশন (MSC) থেকে সাতটি আঞ্চলিক CCOর মাধ্যমে সরবরাহকৃত DD হেলথ হোম কেয়ার ম্যানেজমেন্টে রূপান্তরিত করেছে। এই উত্তরণের লক্ষ্যগুলি ছিল একটি দ্বন্দ্বমুক্ত শুশ্রূষা ব্যবস্থাপনার প্রক্রিয়া তৈরি করা এবং আরও ব্যক্তি-কেন্দ্রিক শুশ্রূষা ব্যবস্থাপনা সরবরাহ করা। এটি আরও বিকল্প, আরও নমনীয়তা এবং আরও ভালো ফলাফল সরবরাহ করার জন্য স্বাস্থ্য, আচরণগত স্বাস্থ্য এবং সুস্থতার সাথে Medicaid হোম এবং সম্প্রদায়-ভিত্তিক পরিষেবাগুলিকেও সংহত করার লক্ষ্য রাখে।

যদিও এই মডেলের উত্তরণটি বিভিন্ন দিক থেকে সফল হয়েছে, তবে আমরা আরও প্রচেষ্টাগুলি বিবেচনা করে চলেছি যা আমাদের এজেন্সি DOH, CCO, পরিষেবা সরবরাহকারী এজেন্সি এবং দায়বহনকারীদের সাথে সহযোগিতায় শুশ্রূষা ব্যবস্থাপনাকে শক্তিশালী করার জন্য গ্রহণ করতে পারে।

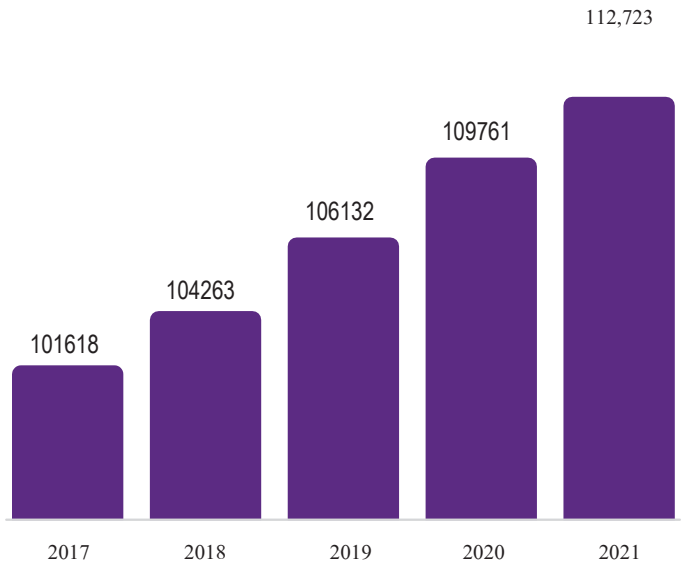
উদাহরণ স্বরূপ, 2020 সালের শুরুর দিকে, অতিমারীর আগে, OPWDD CCO, বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তি, পরিবারের সদস্য, পরিষেবা সরবরাহকারী প্রতিনিধি এবং অন্যান্য মূল দায়বহনকারী গ্রুপগুলির সাথে একটি দায়বহনকারী ওয়ার্ক গ্রুপ গঠনের উদ্যোগ নিয়েছিল যার সাহায্যে কীভাবে ব্যক্তি-কেন্দ্রিক পরিকল্পনা এবং জীবন পরিকল্পনা উন্নয়নের প্রক্রিয়া উন্নত করা যাবে তার বিকল্পগুলি অনুসন্ধান করা যায়। ওয়ার্কগ্রুপের সদস্যরা তাদের কনস্টিটুয়েন্সির থেকে মতামত সংগ্রহ করে এবং সম্ভাব্য কর্মসূচীর প্রয়োজনীয়তা এবং গুণমান পর্যালোচনা করার উপাদানগুলির উপর মূল্যবান মতামত দিয়ে থাকে যাকে OPWDD CCOগুলির সার্টিফিকেশন পুনর্নবীকরণ করেছিল হিসাবে বিবেচিত হওয়া উচিত। আমরা তখন থেকে
অনেক সুপারিশ বাস্তবায়ন করেছি এবং
অন্যগুলি অন্তর্ভুক্ত করার পরিকল্পনা আমাদের আছে।

বর্তমানে এই ধরনের একটি সুপারিশ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে তা হল শুশ্রূষা ব্যবস্থাপনার পরিষেবাগুলির জন্য একটি স্টেটব্যাপী ধারাবাহিক গুণমান উন্নতির কৌশলের বিকশিত করা। OPWDD কর্মসূচীর লক্ষ্য, উদ্দেশ্য, ব্যক্তিগত ফলাফল পূরণের অগ্রগতির মূল্যায়ন করার জন্য একটি বাহ্যিক পরামর্শদাতা নিযুক্ত করার জন্য ARPA বিষয়ক অর্থসংস্থান ব্যবহার করছে

পরিচর্যা সমন্বিত করার খরচ



শুশ্রূষা সমন্বয়ের সাথে যুক্ত ব্যক্তিগণ



এবং আমাদের উন্নতির কৌশলকে অন্তর্ভুক্ত করার জন্য পরিবর্তনগুলি করার সুপারিশ করছে।

OPWDD এছাড়াও প্রশিক্ষণগুলি আপডেট করবে, শুশ্রূষা ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নের জন্য করা পরিবর্তনগুলি মূল্যায়ন করবে, এবং বেসলাইন ব্যবস্থা সংকলিত করবে যা ভবিষ্যতে উন্নতি করার প্রচেষ্টাগুলিকে অবহিত করতে সাহায্য করতে পারে।

ব্যবস্থিত শুশ্রূষা করার দিকে OPWDD এর উত্তরণের মূল্যায়ন

গত বেশ কয়েক বছর ধরে, OPWDD-র অর্থসংস্থান করা ছাড় পাবার পরিষেবাগুলির উত্তরণের সম্ভাবনা OPWDD এবং DOH একটি অক্ষমতা সংক্রান্ত পরিষেবা সরবরাহকারীর-নেতৃত্বাধীনে পরিচালিত শুশ্রূষা করার মডেলের মাধ্যমে পরিচালিত হয়ে উত্তরণের সম্ভাবনা অনুসন্ধান করেছে।[xxi]আগস্ট 2018 এ, OPWDD এবং DOH জনসাধারণের মন্তব্যের জন্য একটি খসড়া যোগ্যতার নথি প্রকাশ করেছে। প্রাপ্ত প্রতিক্রিয়ার উপর ভিত্তি করে, আমরা খসড়া নথিটি সংশোধন করেছি, যা 2020 সালের ফেব্রুয়ারিতে জনসাধারণের অতিরিক্ত মন্তব্যের জন্য প্রকাশ করা হয়েছিল।

প্রতিটি খসড়া যোগ্যতার নথি প্রকাশের সাথে সাথে, আমরা বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তি, পরিবার, পরিষেবা সরবরাহকারী এবং উকিলদের কাছ থেকে যথেষ্ট সার্বজনীন মন্তব্য পেয়েছি।
যারা অক্ষমতা থাকা ব্যক্তিদের পরিষেবা প্রদানকারীর নেতৃত্বাধীন ব্যবস্থিত শুশ্রূষা দেবার দিকে উত্তরণকে সহায়তা করেছেন তারা উচ্চ মানের এবং দক্ষতা সম্পন্ন শুশ্রূষাকে উৎসাহিত করার একটি প্রক্রিয়া হিসাবে বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের পরিষেবা দেওয়ার সাথে স্বাস্থ্যসেবা, আচরণগত স্বাস্থ্য এবং অন্যান্য সামাজিক শুশ্রূষা করার সহায়তাগুলি দেওয়া সংহত করাকে সহায়তা করেছেন। যারা এই উত্তরণের বিরোধিতা করেছিলেন তারা পরিচালিত শুশ্রূষার সাথে সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক খরচগুলির বিষয়ে উদ্বিগ্ন ছিলেন। তারা প্রশ্ন করেছিলেন যে এই খরচগুলির কারণে পরিষেবাগুলি এবং সহায়তাগুলি কমানোর প্রয়োজন হবে কিনা এবং তারা জাতীয়ভাবে বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের ব্যবস্থিত শুশ্রূষা সরবরাহের সীমিত সাফল্যের কথা উল্লেখ করেছেন। এছাড়াও তারা
স্বীকার করেছেন যে CCO মডেলের সাফল্য প্রদর্শনের জন্য আরও বেশি সময় এবং সুযোগ দেওয়া প্রয়োজন এবং আরও সংহত মডেলে আরও বিকশিত হওয়া এবং আর্থিক ও কর্মীবাহিনীর বিষয়গুলি সহ পরিষেবা ব্যবস্থার অন্যান্য চ্যালেঞ্জগুলিতে মনোনিবেশ করার জন্য আমাদের প্রতি আহ্বান জানানো হয়েছে।

এই প্রতিক্রিয়াটি মাথায় রেখে, OPWDD আমাদের ARPA বিষয়ক অর্থসংস্থানের একটি অংশ বিনিয়োগ করছে
আমাদের বর্তমান এবং অন্যান্য ডেলিভারি মডেলগুলির সম্ভাব্য কার্যকারিতা এবং স্থায়িত্ব বিষয়ে অধ্যয়ন এবং অনুসন্ধান করার জন্য, যেমন ব্যবস্থিত শুশ্রূষা, আমাদের স্টেট এবং আমরা যাদের সহায়তা করি তাদের জন্য কোন মডেলটি সবচেয়ে উপযুক্ত হবে তা নির্ধারণ করার জন্য। লক্ষ্যটি হল আমরা যাদের পরিষেবা দেই তারা যেন সবচেয়ে ব্যয় সাশ্রয়ী পদ্ধতিতে যথাযথ পরিষেবাগুলি গ্রহণ করে চলতে পারে তা নিশ্চিত করার জন্য সর্বোত্তম বিকল্পগুলি অনুধাবন করা, পাশাপাশি গুণমান, অর্জিত ফলাফলগুলি এবং মানুষের সন্তুষ্টির মূল্যায়ন করা।

উপরন্তু, মূল্যায়নটি নিউ ইয়র্কের এবং অন্যান্য স্টেটের ব্যবস্থিত শুশ্রূষার অভিজ্ঞতার উপর ভিত্তি করে বিশেষায়িত শুশ্রূষার বিকল্পগুলির জন্য পরিকল্পনা করার সুপারিশগুলি তৈরি করবে এবং এই ধরনের একটি পদ্ধতি কৌশলগত লক্ষ্য অর্জনের জন্য আমাদের ক্ষমতা উন্নত করবে কিনা যাচাই করবে।

লক্ষ্য 3

আমাদের ব্যক্তি-কেন্দ্রিক সহযোগিতা এবং পরিষেবাগুলি উন্নত করা

সহায়তাগুলি সামগ্রিক, চাহিদা-ভিত্তিক, সমতাবিত্তিক এবং ব্যক্তি-কেন্দ্রিক কিনা তা নিশ্চিত করে সমগ্র জীবনকাল জুড়ে পরিষেবাগুলি উন্নত করুন।

OPWDD এর একটি মূল মূল্যবোধ হল সবচেয়ে ব্যক্তি-কেন্দ্রিক উপায়ে পরিষেবা প্রদান করা। অতএব, আমরা এমন কার্যকলাপগুলিকে অগ্রাধিকার দিচ্ছি যা পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেস উন্নত করে এবং সমস্ত সম্প্রদায়ের বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের সহায়তা করে। উপরন্তু, আমাদের লক্ষ্য হল মানুষ এবং তাদের পরিবারগুলিকে এমনভাবে পরিষেবা দেওয়া যা তাদের ব্যক্তিগত চাহিদা, পছন্দ এবং আগ্রহের সাথে সর্বোত্তমভাবে সামঞ্জস্যপূর্ণ হয়। নিম্নলিখিত লক্ষ্যগুলি অনুসরণ করা হলে তা আমাদের এজেন্সিকে আগামী পাঁচ বছরে এই বৃহত্তর লক্ষ্য পূরণে সহায়তা করবে। এই প্রচেষ্টাগুলি, যখন আমাদের পরিকাঠামোকে শক্তিশালী করার এবং আমাদের সিস্টেমকে রূপান্তরিত করার জন্য আমাদের প্রচেষ্টার সাথে মিলিত হবে, তখন

বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা নিউ ইয়র্কবাসীদের জন্য উন্নত সহায়তা

এবং পরিষেবাগুলির দিকে পরিচালিত করবে।

উদ্দেশ্য

শিশু, যুবা, ও অল্পবয়সী প্রাপ্তবয়স্ক ব্যক্তিগণ

শিশু, যুবা এবং অল্পবয়সী প্রাপ্তবয়স্ক ব্যক্তিরা যেন যথাযথ এবং সমন্বিত পরিষেবাগুলি পায় তা নিশ্চিত করা।

প্রত্যাশিত ফলাফলসমূহ

- যুবদের জন্য পরিষেবা চাহিদাগুলি সম্পর্কে বৃদ্ধিপ্রাপ্ত জ্ঞান
- শিশুদের জন্য উন্নত পরিষেবা সমন্বয় এবং পরিকল্পনা
- সম্প্রসারিত শিশুদের সংকটকালীন পরিষেবা

21 বছরের কম বয়সী শিশুরা OPWDD দ্বারা পরিষেবা প্রদত্ত মানুষের প্রায় এক-তৃতীয়াংশ এবং আমাদের জনসংখ্যার এই বয়সের অংশটি সামগ্রিকভাবে আমাদের পরিষেবা প্রদত্ত জনসংখ্যার চেয়ে প্রায় 40% দ্রুত হারে বৃদ্ধি পাচ্ছে।

জাতীয় প্রবণতার সাথে সামঞ্জস্য রেখে, গত পাঁচ বছরে OPWDD এর HCBS ছাড় দেবার পরিষেবাপ্রাপ্ত শিশুদের জন্য খরচ যথেষ্ট পরিমাণে বৃদ্ধি পেয়েছে।

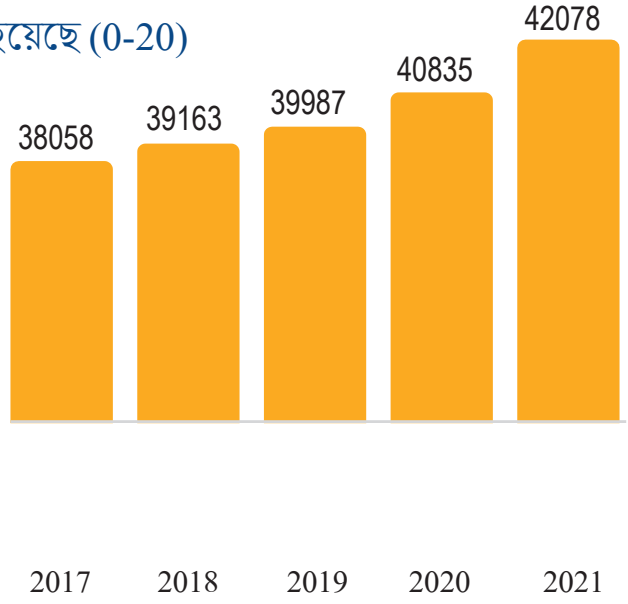
যারা আত্ম-নির্দেশিত পরিষেবা মডেলের মাধ্যমে সহায়তা চাইছেন তাদের মধ্যে এই পরিষেবাগুলি ও খরচের বৃদ্ধিটি বিশেষভাবে উল্লেখযোগ্য। একই সময়ে, সংকটাপন্ন শিশুদের পরিষেবা দেবার প্রয়োজন বেড়েছে যারা উপযুক্ত আপদকালীন সহায়তার নাগাল পাবার জন্য অনেক উদ্যোগ নিতে হয়েছে। আগামী বছরগুলিতে, OPWDD শিশু, যুবক এবং কম বয়সী প্রাপ্তবয়স্কদের জন্য উপলব্ধ পরিষেবাগুলি উন্নত করার জন্য বেশ কয়েকটি উদ্যোগ গ্রহণ করবে। এই উদ্যোগগুলির মধ্যে থাকবে আগে যেমন উল্লেখ করা হয়েছে সেভাবে ধারাবাহিক ভাবে CANS বাস্তবায়ন করা, বিশেষায়িত চিকিৎসা পাবার সক্ষমতা সম্প্রসারিত করা, আরও ধারাবাহিক ক্রস-সিস্টেম আলোচনার মধ্যে জড়িত থাকা এবং স্টেটের এজেন্সিগুলির মধ্যে পরিষেবাগুলি সরবরাহের সমন্বয় উন্নত করার জন্য কাজ করা।

ছাড় দেবার পরিষেবাগুলি মূল্যায়ন করা

প্রতিবন্ধকতা থাকা যথাযোগ্য শিশুদের (বয়স 0-20 বছর) জন্য অন্যান্য এজেন্সি এবং সংগঠনের মাধ্যমে প্রদত্ত সর্বজনীনভাবে অর্থসংস্থানকৃত ব্যাপক ধরনের কর্মসূচী এবং পরিষেবাগুলি ব্যবহার করতে পারা যায় যেমন আর্লি ইন্টারভেনশন সার্ভিসেস - প্রাথমিক স্তরেই পরীক্ষা করানোর পরিষেবাগুলি সহ হেড স্টার্ট; চাইল্ড কেয়ার; Medicaid আর্লি অ্যান্ড পিরিয়ডিক স্ক্রিনিং, ডায়াগনস্টিক অ্যান্ড ট্রিটমেন্ট (EPSDT); স্কুল-ভিত্তিক শিক্ষামূলক পরিষেবা; পারিবারিক সমর্থন; বৃত্তিমূলক পরিষেবা এবং OPWDD ছাড় দেবার পরিষেবা। ঐতিহাসিকভাবে, যখন বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা কোনও ছাত্র শিক্ষা ব্যবস্থা থেকে উত্তরণ ঘটিয়ে বেরিয়ে আসে তখন OPWDD এর HCBS ছাড় প্রাথমিকভাবে প্রাপ্তবয়স্কদের সহায়তা এবং পরিষেবা প্রদান করে এসেছে।

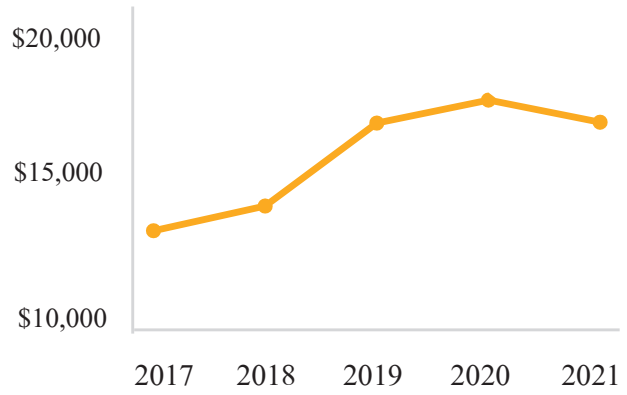
উপরন্তু, NYS শিশুদের একটি ব্যাপক ধরনের ছাড় প্রদান করে যার মধ্যে রয়েছে কমিউনিটি হ্যাবিলিটেশন, ডে হ্যাবিলিটেশন, শুশ্রূষাকারী/পারিবারের পক্ষ অবলম্বন এবং সহায়তা দেবার পরিষেবাসমূহ,
প্রাক-প্রাকবৃত্তিমূলক পরিষেবা, সহায়তাপ্রাপ্ত কর্মসংস্থান, পরিকল্পিত অবকাশ এবং সংকটকালীন অবকাশ, উপশমকারী শুশ্রূষা, পারিপার্শ্বিকতায় করা পরিবর্তনসমূহ, গাড়ির পারিপার্শ্বিকতায় করা পরিবর্তনসমূহ, অভিযোজিত এবং সহায়তাপ্রদত্ত সরঞ্জাম এবং অ-চিকিৎসা পরিবহন। NYS শিশু ও পারিবারিক চিকিৎসা এবং সহায়তা পরিষেবাগুলি বা চিল্ড্রেন অ্যান্ড ফ্যামিলি ট্রিটমেন্ট অ্যান্ড সাপোর্ট সার্ভিসেস (CFTSS) এর আচরণগত স্বাস্থ্য বিষয়ক Medicaid স্টেট প্ল্যান পরিষেবাগুলির মাধ্যমেও সহায়তা প্রদান করে। এই পরিষেবাগুলির মধ্যে চিকিৎসা পরিষেবা, পারিবারিক সমবয়সীদের সান্নিধ্য জনিত সহায়তা পরিষেবা, সংকটকালীন হস্তক্ষেপ, পুনর্বাসন পরিষেবা এবং যুবকদের সমবয়সীদের সান্নিধ্য জনিত সহায়তা পরিষেবা এবং প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

যে শিশুদের পরিষেবা দেওয়া হয়েছে (0-20)



ক্রমবর্ধমান সংখ্যায় যুবকদের OPWDD-র HCBS ছাড় প্রদান এবং স্টেটের অর্থসংস্থানকৃত কর্মসূচীগুলি অনুসারে আমরা শিশু এবং যুবকরা যে ধরনের পরিষেবাগুলি ব্যবহার করছে সেগুলি পরীক্ষা করে দেখে এটা সুনিশ্চিত করব যেন এই পরিষেবাগুলি কার্যকরভাবে অন্যান্য উপলব্ধ সংস্থানগুলির সাথে সমন্বিত হয়। এই পর্যালোচনাটি পরীক্ষা করে দেখবে যে তারা যে পরিষেবা ও সহায়তাগুলি গ্রহণ করে তা শিশু-কেন্দ্রিক, গৃহ ও সম্প্রদায়-ভিত্তিক, উন্নয়নমূলক ও বয়সোপযোগী এবং পরিবারের প্রেক্ষাপটে ডিজাইন এবং বিতরণ করা হয়েছে কিনা। আমরা অনুমান করি যে এই পর্যালোচনাটি পরিষেবা দেবার পরিকল্পনাকে এমন ধরনের উদ্ভাবন এবং উন্নতির সুযোগগুলির দিকে পরিচালিত করবে যা ভবিষ্যতে ছাড় প্রদান বিষয়ক সংস্কারের কারণ হতে পারে।

পরিষেবা প্রদত্ত শিশু প্রতি গড় খরচ



শিশুদের জন্য শুশ্রূষা ব্যবস্থাপনা উন্নত করা

OPWDD বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা শিশুদের যত্ন নেবার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত পরিষেবাগুলি উন্নত করতে তার অংশীদার স্টেট এজেন্সিগুলির সাথে কাজ করবে। NYS বর্তমানে দুটি হেলথ হোম কর্মসূচী পরিচালনা করে যা শিশুদের পরিষেবা - হেলথ হোমস সার্ভিং চিলড্রেন (HHSC) দিতে পারে এবং বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের হেলথ হোমস সার্ভিং পিপল পরিষেবা দেয়, যা কেয়ার কোঅর্ডিনেশন অর্গানাইজেশন/হেলথ হোম (SSO/HH) বা CCO নামে পরিচিত।[xxii]
বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা শিশুদের বেশিরভাগই CCO/HH কর্মসূচীর মাধ্যমে শুশ্রূষা পাবার ব্যবস্থাপনা জনিত পরিষেবাগুলি গ্রহণ করে থাকে।

উপরে যেমন উল্লেখিত হয়েছে, আমরা একটি ARPA এর অর্থসংস্থান প্রাপ্ত মূল্যায়নের অংশ হিসাবে CCO/HH মডেলের শক্তিগুলি মূল্যায়ন করবে যা শিশু সহ বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের জন্য পরিষেবার গুণমান উন্নত করতে ও যত্ন নেবার ব্যবস্থাপনাকে অবহিত করতে সহায়তা করবে। মূল্যায়ন এবং চলমান পারিবারিক মতামত থেকে প্রাপ্ত ফলাফলের রিপোর্টের উপর ভিত্তি করে, আমরা অন্যান্য স্টেট এজেন্সিগুলির সাথে প্রয়োজনীয় কর্মসূচীগত পরিবর্তন করার কাজ করব

যাতে নিশ্চিত করা যায় যে প্রতিবন্ধকতা থাকা শিশুরা যথাযথ শুশ্রূষা ব্যবস্থাপনা এবং অন্যান্য পরিষেবাগুলি পেতে পারে।

শিশুদের সংকটকালীন পরিষেবা সম্প্রসারিত করা

গত কয়েক বছর ধরে, OPWDD এবং OMH শিশুদের সংকটকালীন পরিষেবাগুলির উপলব্ধতা সম্প্রসারিত করার জন্য অংশীদারিত্ব করেছে। আওয়ার লেডি অফ ভিক্টরি (OLV) সার্ভিসেস দ্বারা পরিচালিত একটি বিশেষায়িত শিশুদের আবাসিক চিকিৎসা সুবিধা - রেসিডেনশিয়াল ট্রিটমেন্ট ফেসিলিটি (RTF) আগস্ট 2018 সালে বাফেলোতে খোলা হয়েছিল এবং নভেম্বর 2019 সালে
তাদের পূর্ণ ক্ষমতা সম্প্রসারিত হয়ে 12 টি হয়েছিল। OLV ইনটেনসিভ ট্রিটমেন্ট প্রোগ্রাম এমন শিশু/ কিশোর-কিশোরীদের পরিষেবা দেয় যাদের একটি গুরুতর মানসিক সমস্যা এবং একটি বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা আছে বলে দ্বৈতভাবে রোগনির্ণয় করা হয়েছে
এবং তা OMH (যা RTF এর অর্থসংস্থান এবং সার্টিফিকেট প্রদান করে) এবং OPWDD (যা ভর্তির জন্য সমস্ত সুপারিশগুলির চিকিৎসাগত পর্যালোচনা সরবরাহ করে এবং RTF চিকিৎসার লক্ষ্যগুলি পূরণ হওয়ার পরে সম্প্রদায়গত বিন্যাসে উপযুক্ত ডিসচার্জ করার পরিকল্পনাগুলি বিকশিত করে)। এই বিশেষায়িত RTF কর্মসূচীর সাথে যুক্ত অসংখ্য সফল কেসের ফলাফল রয়েছে
যার মধ্যে রয়েছে তাদের পরিবারের সাথে বা অন্যান্য সম্প্রদায়-সমন্বিত বিন্যাসে বসবাসের জন্য মানুষের পরিকল্পিত ডিসচার্জ যা উপযুক্ত হোম-ভিত্তিক সহায়তা এবং পরিষেবাগুলির সাথে টেকসই হয়েছে। OPWDD এবং OMH অনুসন্ধান করছে যে কীভাবে এই নিবিড় চিকিৎসা কর্মসূচী স্টেটের অন্যান্য অঞ্চলেও চালু করা যেতে পারে।

OPWDD এবং OMH এছাড়াও আপস্টেট মেডিক্যাল সেন্টারে একটি বিশেষায়িত, মাল্টি-ডিসিপ্লিনারি অর্থাৎ বহুমাত্রিক, ইনপেশেন্ট সাইকিয়াট্রিক ইউনিটগুলি বিকশিত করবে যেখানে পাঁচ থেকে 21 বছর বয়সী শিশুরা, যাদের দ্বৈতভাবে রোগনির্ণয় (গুরুতর মানসিক বৈকল্য এবং একটি বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা, বিশেষ করে অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডার) করা হয়েছে, তাদের চাহিদাগুলি মোকাবেলার জন্য
অনন্যভাবে উপযুক্ত পরিষেবাগুলি গ্রহণ করতে পারে। কর্মসূচীটি এমন শিশুদের পরিষেবা দেবে যারা আমাদের পরিষেবার জন্য যোগ্য এবং যারা আগ্রাসন, স্ব-আঘাত বা সম্পত্তি ধ্বংসের মতো গুরুতর মানসিক বৈকল্য এবং বার বার নিরাপত্তা ঝুঁকি প্রদর্শন করে। লক্ষ্যনির্দিষ্ট জনসংখ্যার মধ্যে স্টেটের বাইরে চিকিৎসার ঝুঁকিতে থাকা শিশুরা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে,
পাশাপাশি তারাও রয়েছে যারা তাদের আচরণের কারণে আপদকালীন পরিষেবা কক্ষ এবং মানসিক রোগীদের ইনপেশেন্ট ইউনিটগুলিতে ঘন ঘন ভরতি হতে হয়।

এই পরিকল্পনার অংশ হিসাবে, আপস্টেট মেডিকেল সেন্টার সম্প্রতি ঘোষণা করেছে যে তারা হাচিংস সাইকিয়াট্রিক সেন্টার দ্বারা বর্তমানে শিশুদের জন্য সরবরাহ করা সমস্ত ইনপেশেন্ট রোগীর মানসিক স্বাস্থ্য পরিষেবা পরিচালনা করবে এবং 12 থেকে 17 বছর বয়সী সেই সব বাচ্চাদের জন্য একটি বিশেষায়িত OMH-এর অর্থসংস্থান এবং সার্টিফিকেট প্রাপ্ত ইনপেশেন্ট ইউনিট তৈরি করবে যাদের বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা ও মানসিক অসুস্থতা উভয় ধরনের রোগনির্ণয় করা হয়েছে। এই বিশেষায়িত ইনপেশেন্ট ইউনিটটি শিশুদের বর্তমানে স্টেটে যেমন উপলব্ধ আছে তার চেয়ে বেশি মনোযোগী এবং বিশেষায়িত স্তরের শুশ্রূষা সরবরাহ করবে
এবং বাড়িতে ফিরে আসার আগে দীর্ঘমেয়াদী উত্তরণকালীন পরিষেবাগুলির প্রয়োজন হয় এমন ক্ষেত্রে
OLV ইনটেনসিভ ট্রিটমেন্ট প্রোগ্রাম বা তীব্র চিকিৎসা কর্মসূচীর সাথে সহযোগিতায় কাজ করবে। আমরা OMH, আপস্টেট মেডিকেল সেন্টার,
পরিবার এবং প্রত্যাশিত ডিসচার্জ করার পরবর্তী পরিষেবা সরবরাহকারীদের সাথে অংশীদারিত্বে কাজ করব যাতে প্রথম থেকেই ভর্তি, চিকিৎসা এবং ডিসচার্জ করার প্রক্রিয়াতে সক্রিয় ভাবে সহায়তা এবং সুবিধায়ন করা যায়।
পরিবার এবং পরিষেবা সরবরাহকারীরা নির্দিষ্ট কৌশল এবং হস্তক্ষেপের কৌশলগুলি বাস্তবায়নে দক্ষতা অর্জনের জন্য প্রশিক্ষণ, পরামর্শ এবং সহায়তা পাবেন যা ডিসচার্জ করার পর সাফল্য পাবার সুবিধার্থে রোগীর চিকিৎসার সময় সহায়ক হয় বলে দেখা গেছে। উপরন্তু, আমাদের এজেন্সি ডিসচার্জ প্রক্রিয়ার পরিকল্পনা করার অংশ হিসাবে যোগ্য শিশুদের জন্য প্রস্তাবিত HCBS ছাড় প্রদান এবং স্টেটের পরিকল্পনা অনুসারে সমর্থন পাওয়া সহজতর করতে সাহায্য করবে।

ছয় বছর বা তার বেশি বয়সের শিশুরাও যারা সংকটকালীন পরিস্থিতিতে আছে তারা CSIDD ব্যবহার করতে পারে, যে বিষয়ে এই নথির সংকটকালীন পরিষেবা বিভাগে আরও বিস্তারিত বর্ণনা করা হয়েছে। উপরন্তু, OPWDD স্টেট জুড়ে অন্যান্য সুযোগগুলি অনুসন্ধান করছে যা জটিল চাহিদাসম্পন্ন শিশুদের পরিষেবা দেবে, যার মধ্যে রয়েছে একটি বিশেষায়িত হাসপাতাল বিকাশের জন্য একটি প্রস্তাবের মূল্যায়ন করা যা
সেই সব বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা শিশুদের সহায়তা করার ক্ষমতা প্রদান করবে যাদের উল্লেখযোগ্য চিকিৎসা প্রয়োজন বা অটিজম স্পেকট্রাম ডিসঅর্ডারের জটিল ধরনগুলি চিকিৎসাগত অবস্থাগুলির সাথে সাথে
হতে দেখা যাচ্ছে।

উদ্দেশ্য

বিভিন্ন জটিল চাহিদা

জটিল আচরণগত এবং চিকিৎসা চাহিদা সম্পন্ন ব্যক্তিদের জন্য সহায়তা প্রসারিত করুন।

প্রত্যাশিত ফলাফলসমূহ

- জটিল চাহিদাসম্পন্ন লোকদের সেবা করার উন্নত সক্ষমতা
- উন্নত নিবিড় আচরণগত পরিষেবা
- বিভিন্ন সংকটকালীন পরিষেবাগুলিতে বৃদ্ধিপ্রাপ্ত অ্যাক্সেস

OPWDD বিভিন্ন চাহিদা থাকা মানুষকে পরিষেবা দেয়, যাদের জটিল চিকিৎসাগত প্রয়োজন আছে, আরও আচরণগত সহায়তা প্রয়োজন এবং যাদের জন্য দ্বৈত রোগনির্ণয় করা হয়ে থাকতে পারে।

জাতীয় গবেষণা প্রতিবেদন এবং নিউ ইয়র্কের দায়বহনকারীরা নিশ্চিত করেছেন যে সবচেয়ে জটিল সমর্থন প্রয়োজনযুক্ত ব্যক্তিরা প্রায়শই একাধিক সিস্টেমে নেভিগেট করার চেষ্টা করার সময় তারা যে বাধাগুলির মুখোমুখি হয় তার কারণে উপযুক্ত পরিষেবাগুলি ব্যবহার করতে গিয়ে সমস্যার সম্মুখীন হতে পারে। এটি বিশেষত সংকটকালীন সময়ে দেখা দিতে পারে।

আরও জটিল চাহিদা সম্পন্নদের জন্য অ্যাক্সেস উন্নত করতে আমাদের এজেন্সি সেই সুযোগগুলি অনুসন্ধান করবে
যার সাহায্যে স্টেট পরিষেবা বিতরণ ব্যবস্থা জুড়ে সহযোগিতা করা যায়। CSIDD এর মতো সংকট এবং আচরণগত সহায়তা কর্মসূচীগুলি প্রসারিত করার জন্য OPWDD স্টেটের সহযোগীদের সাথেও কাজ করবে। আমরা এই কর্মসূচী সম্প্রসারণের জন্য, বিভিন্ন সিস্টেম জুড়ে সহযোগিতা এবং সংস্কারের সাথে সংমিশ্রণে, উপযুক্ত স্বাস্থ্য ও আচরণগত পরিষেবাগুলি ব্যবহারের সুযোগ বৃদ্ধি করতে, অপ্রয়োজনীয় হাসপাতালে ভর্তি এবং জরুরী পরিষেবাগুলির প্রয়োজনীয়তা হ্রাস করতে এবং যাদের সবচেয়ে জটিল সহায়তা প্রয়োজন তাদের দিকে মনোনিবেশ করে সহায়তা সরবরাহ করতে চাই।

বিভিন্ন জটিল চাহিদা থাকা ব্যক্তিদের জন্য দীর্ঘমেয়াদী সমর্থন দান সংস্কার করা

বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিরা, উকিল, চিকিৎসক এবং প্রশাসকরা স্বীকার করেন যে জটিল এবং নিবিড় আচরণগত সহায়তা করার প্রয়োজন রয়েছে এমন লোকদের চাহিদাগুলি কার্যকরভাবে এবং যথাযথভাবে পূরণ করার জন্য নতুন বিকল্পগুলি প্রয়োজন। অনেকের নিরাপত্তা এবং ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে (যেমন, আপত্তিকর আচরণের ইতিহাস, জীবনের হুমকিস্বরূপ ছোটো ঘটনা, নিজেকে আঘাত করার মতো আচরণ, দ্বৈত রোগনির্ণয়, ইত্যাদির জন্য) এবং কার্যকর ভাবে মোকাবেলার কৌশলগুলির বিকাশের জন্য বিশেষায়িত চিকিৎসাগত সমর্থন প্রয়োজন। তত্ত্বাবধানের সংস্কৃতি থেকে ক্রমাগত এমন ভাবে সরে আসা হয়েছে যেন তা বৃহত্তর ব্যক্তিগত নিরাপত্তা এবং ব্যক্তিগত স্বাধীনতার জন্য দক্ষতার বিকাশকে উৎসাহিত করে যা মানুষকে আরও কার্যকরভাবে সমর্থন করার নীতির মূলে রয়েছে।

দীর্ঘমেয়াদী শুশ্রূষার প্রয়োজন এমন জটিল চাহিদাসম্পন্ন লোকদের সহায়তা করার জন্য, OPWDD তার আবাসিক হ্যাবিলিটেশনের রেট নির্ধারণের পদ্ধতির সংস্কারের কথা বিবেচনা করছে। বর্তমানে, প্রতিটি পরিষেবা সরবরাহকারী সেই সরবরাহকারীর পরিষেবা প্রদানের ঐতিহাসিক খরচের উপর ভিত্তি করে একটি রেট পায়, যা পরিষেবা প্রদত্ত ব্যক্তির প্রয়োজনের উপর ভিত্তি করে দেওয়া হয় না। একটি আঞ্চলিক ফি প্রদানের জন্য বর্তমান রেট করার পদ্ধতিতে সংস্কার করে,
পরিষেবা সরবরাহকৃত ব্যক্তির তীব্রতার স্তরের সাথে সামঞ্জস্য বিধান করা হয়, OPWDD জটিল চাহিদাসম্পন্ন ব্যক্তিদের পরিষেবা সরবরাহ করার জন্য অলাভজনক সরবরাহকারীদের আরও ভালোভাবে সহায়তা করবে। অনুরূপভাবে, আমরা তুলনামূলক ভাবে কম তীব্র চাহিদাসম্পন্ন এমন ব্যক্তিদের সনাক্ত করার জন্য কাজ করেছি যারা স্টেট-পরিচালিত পরিষেবাগুলি গ্রহণ করছে এবং

লক্ষ্য 3

যারা অলাভজনক এজেন্সিগুলি দ্বারা সরবরাহকৃত আবাসিক সুযোগগুলি থেকে উপকৃত হতে পারে এবং তাদের এমন একটি বাড়িতে উত্তরণের সুযোগ দেয় যা তাদের প্রয়োজন ও আকাঙ্ক্ষার সাথে আরও ভালোভাবে মানানসই হতে পারে।

OPWDD এছাড়াও যারা বর্তমানে OPWDD পরিচালিত আবাসিক ব্যবস্থাপনায় নিবিড় সহায়তা পায় এবং যাদের দীর্ঘমেয়াদী আবাসিক ব্যবস্থাপনায় উত্তরণ ঘটার আগে মধ্যবর্তী অন্তর্বর্তী পরিস্থিতিতে উত্তরণকালীন আবাসিক সহায়তা প্রয়োজন তাদের পরিষেবা সরবরাহের জন্য নতুন মডেল অনুসন্ধান করছে। সিস্টেমের "নিরাপত্তা নেট" এর অংশ হিসাবে উত্তরণকালীন এবং/অথবা দীর্ঘমেয়াদী স্টেট-পরিচালিত গ্রুপ হোমগুলি আমাদের কোনও ব্যক্তির প্রয়োজনগুলি আরও ভালোভাবে বিবেচনা করতে এবং উপযুক্ত ডাক্তারি চিকিৎসা ও পর্যবেক্ষণ করার ব্যবস্থা থাকা কম সীমাবদ্ধ বিন্যাসে সেই চাহিদাগুলি পূরণ করতে সহায়তা করবে। এই আবাসিক বিকল্পগুলি বিকাশের মাধ্যমে, আমরা রাষ্ট্র পরিচালিত গ্রুপ হোমগুলিতে মানুষের নিবিড় আচরণগত সহায়তার প্রয়োজনীয়তাগুলি থাকলে সম্প্রদায়-ভিত্তিক ব্যবস্থাপনা সরবরাহের কাজে আমাদের ক্ষমতা বাড়িয়ে তুলবে।

নিবিড় আচরণগত পরিষেবা উন্নত করা

OPWDDD ইনটেনসিভ বিহেভিয়ারাল সার্ভিসেস (IB) এর জন্য রেট বৃদ্ধিকে স্থায়ী করবে, যা তার ARPA এর পরিকল্পনায় সরবরাহ করা হয়েছে, যা এই সংকটকালীন পরিষেবাটি সম্প্রসারিত এবং উন্নত করার জন্য আনুমানিক $4 মিলিয়ন উপলব্ধ করে। IB পরিষেবাগুলি একটি HCBS ছাড় প্রদান পরিষেবা যা তাদের জন্য পরিকল্পিত হয়েছে যারা বর্তমানে স্বাধীনভাবে বসবাস করছে এবং যাদের অত্যন্ত চ্যালেঞ্জিং আচরণ দেখা যাচ্ছে যা তাদের আরও নিয়ন্ত্রিত আবাসিক বিন্যাসে থাকবার আসন্ন ঝুঁকিতে ফেলে দেয়। একটি আপদকালীন ছাড় প্রদান সংশোধনীর মাধ্যমে বাস্তবায়ন করে, একটি স্থায়ী রেট বৃদ্ধি এই স্বল্পমেয়াদী, ফলাফল-ভিত্তিক পরিষেবা গ্রহণে বর্ধিত অ্যাক্সেস অব্যাহত রাখবে যা স্বাস্থ্য ও সুরক্ষা নিশ্চিত করার জন্য কার্যকর আচরণগত কৌশলগুলি বিকাশের উপর মনোনিবেশ করে এবং/অথবা জীবনের মান উন্নত করে।

সংকটকালীন পরিষেবা বাস্তবায়িত করা

প্রাপ্তবয়স্করা এবং ছয় বছর বা তার বেশি বয়সী শিশুরা যারা জন্য সংকটের সম্মুখীন, তাদের জন্য আমাদের এজেন্সি
জাতীয়ভাবে স্বীকৃত START মডেল অনুসরণ করে CSIDD বাস্তবায়িত করেছে। CSIDD এমন ব্যক্তিদের জন্য উচ্চ তীব্রতার পরিষেবাগুলি সরবরাহ করে যারা ঘন ঘন হাসপাতালে ভর্তি হন, সংকটকালীন পরিদর্শন করতে হয়, মোবাইলের মাধ্যমে আপদকালীন পরিষেবাগুলি ব্যবহার করেন এবং তার ফলে তারা প্লেসমেন্ট এবং/অথবা অন্যান্য সম্প্রদায়গত পরিষেবাগুলি হারানোর ঝুঁকিতে থাকেন।

সংকট মোকাবেলার কার্যকলাপসমূহ
CSID
D 9-8-
8
CLMHD মোবাইল ক্রাইসিস
পাইলট শিশুদের সংকট পাইলট
প্রযুক্তিগত সহায়তা দল

তাদের ক্লিনিকাল প্রয়োজনের উপর ভিত্তি করে, CSIDD-তে নথিভুক্ত 18 বছর বা তার বেশি বয়সী ব্যক্তিরাও রিসোর্স সেন্টার ব্যবহার করতে পারে, যা পরিকল্পিত ও আপদকালীন, ঘটনাস্থল-ভিত্তিক, চিকিৎসাগত সহায়তা
সরবরাহ করে থাকে। রিসোর্স সেন্টারগুলি মূল্যায়ন এবং পদ্ধতিগত সহায়তা এবং পরিষেবাগুলি সরবরাহ করে যার লক্ষ্য হল ব্যক্তিটি যেন সফলভাবে ফিরে আসেন এবং/অথবা তাদের বাড়িতে থাকেন। CSIDD এর মেডিকেল এবং ক্লিনিকাল পরিচালকদের মূল্যায়ন থেকে প্রাপ্ত তথ্য ব্যবহার করে, রিসোর্স সেন্টার দলগুলি CSIDD এর চিকিৎসা দলের সাথে ঘনিষ্ঠভাবে কাজ করে। আমাদের লক্ষ্য প্রতিটি অঞ্চলে একটি রিসোর্স সেন্টার স্থাপন করা।

ARPA তহবিল ব্যবহার করে OPWDD-র শীঘ্রই রাজ্য জুড়ে CSIDD সরবরাহকারীদের একটি সম্পূর্ণ নেটওয়ার্ক থাকবে। 2021 সালের জুনে, CSIDD প্রয়োগের জন্য আবেদনপত্র পাঠাবার একটি অনুরোধ এবং অঞ্চল 2 (কেন্দ্রীয় নিউ ইয়র্ক/নর্থ কান্ট্রি) -এ একটি রিসোর্স সেন্টার খুলবার অনুরোধপত্র OPWDD প্রকাশ করেছে। চুক্তিটি শুরুর তারিখ
ছিল 2021 সালের অক্টোবর, এবং বর্তমানে পরিষেবাগুলি বিকশিত হচ্ছে। OPWDD সম্প্রতি
বিদ্যমান অঞ্চল 3 (রাজধানী, ট্যাকোনিক, এবং হাডসন ভ্যালি অঞ্চল) CSIDD স্টেট-পরিচালিত দলের উত্তরণ ঘটানোর জন্য করা আবেদনপত্রগুলির একটি অনুরোধও প্রকাশ করেছে
যা একটি স্বেচ্ছাসেবী সরবরাহকারীর করা হবে যিনি অঞ্চল 3 এ একটি রিসোর্স সেন্টারও স্থাপন করবেন। এই পদক্ষেপগুলি নিশ্চিত করবে যেন CSIDD এবং রিসোর্স সেন্টার কর্মসূচীগুলি উভয়ই প্রতিটি অঞ্চলে উপলব্ধ হয়।

CSIDD কর্মসূচী ছাড়াও, OMH এর পরিচালনায় OPWDD একটি স্টেটব্যাপী অংশীদারিত্বে অংশগ্রহণ করছে,
যেন বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের জন্য সংকটকালীন পরিষেবাগুলি ব্যবহারের অধিকার নিশ্চিত করা যায়, যারা নতুন মনোনীত 9-8-8 হটলাইনের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন। ফেডারেল আইন জুলাই 2022 নাগাদ মানসিক স্বাস্থ্য ও আত্মহত্যা জনিত সংকটে সহযোগিতা পাবার একটি নম্বর 9-8-8 প্রতিষ্ঠিত করেছে। 9-8-8 লাইনটি হটলাইনের সাথে যোগাযোগ করে এমন ব্যক্তিদের সুপারিশ এবং সংযুক্ত করার উদ্দেশ্যে তৈরি করা হয়েছে যারা উপলব্ধ থেকে যথাযথ ভাবে সংকটকালীন সহায়তা প্রদান করে (যেমন, কাউন্টির মোবাইল দ্বারা সংকটকালীন সমর্থনের ব্যবস্থাগুলির সাথে কাউকে সংযুক্ত করার মাধ্যমে)। এই কাজের উপরে অতিরিক্ত আপডেট ভবিষ্যতে বার্ষিক রিপোর্টগুলিতে প্রদান করা হবে।

মোবাইল সংকটকালীন পরিষেবা সম্প্রসারিত করা

আমরা আমাদের ARPA এর অর্থসংস্থানের একটি অংশ NYS এর CLMHD এর সাথে সহযোগিতা করার জন্য ব্যবহার করব, যেন তা মানসিক স্বাস্থ্যর ভ্রাম্যমান সংকটকালীন প্রতিক্রিয়া জানানোর দল ও সিস্টেমগুলি কীভাবে বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের সহায়তা করে তা অনুসন্ধান করতে, বর্তমান সিস্টেমের ফাঁকগুলি সনাক্ত করতে এবং ফাঁকগুলি পূরণের জন্য সমাধানগুলি প্রস্তাব করতে পারে। কাউন্টিগুলির সাথে কাজ করে,
CLMHD দরকার মতো হস্তক্ষেপগুলি পাইলট করবে যা মোবাইল দ্বারা সংকটকালীন প্রতিক্রিয়া এবং শিশুদের পরিষেবাগুলিকে উন্নত করবে।

পাইলট প্রতিক্রিয়া কার্যকলাপগুলি ক্লিনিকাল আউটরিচ 24/7/365 সরবরাহ করার জন্য দূরবর্তী প্রযুক্তির ব্যবহারকে উৎসাহিত করবে, তথ্য সংগ্রহের উন্নতি ঘটাবে,
এবং সিস্টেমগুলিকে শক্তিশালী করার জন্য প্রশিক্ষণ দেবার ব্যবস্থা করবে। শিশু পরিষেবা পাইলট প্রকল্পগুলি বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা শিশু এবং তাদের পরিবারকে আরও ভালোভাবে সহায়তা করার জন্য পরিষেবা সরবরাহকারী এবং কেয়ার ম্যানেজারদের জ্ঞান বাড়ানোর জন্য প্রশিক্ষণের বিকাশ ও সমন্বয় ঘটাবে। এই প্রকল্পটি পরিষেবা দেবার সংস্থাগুলির (যেমন, হেলথ হোম, শিশু/পারিবারিক চিকিৎসা পরিষেবা এবং অন্যান্য স্টেট পরিষেবা দেবার ব্যবস্থাপনার) মধ্যে অংশীদারিত্ব এবং সংযোগ স্থাপনে সহায়তা করবে। OPWDD এই পাইলটদের কাছ থেকে প্রাপ্ত সুপারিশ এবং ফলাফলগুলি পর্যালোচনা করতে এবং যথাযথ উন্নয়নগুলি বাস্তবায়নের জন্য OMH-এর সাথে অংশীদারিত্ব করবে।

পরিষেবা সরবরাহকারীদের জন্য প্রশিক্ষণ এবং প্রযুক্তিগত সহায়তা

OPWDD স্বীকার করে যে সরবরাহকারীদের যেহেতু আরও জটিল এবং চ্যালেঞ্জিং সমর্থনের প্রয়োজন থাকা ব্যক্তিদের পরিষেবা দিতে বলা হয়, তাদের অবশ্যই ঝুঁকিগুলি মূল্যায়ন এবং পরিচালনা এবং চিকিৎসা পরিষেবাগুলির ধারাবাহিকতা বজায় রাখতে আরও ভালোভাবে সক্ষম হতে হবে। এই কথাগুলি সম্প্রদায়গত বিন্যাসে থাকা ব্যক্তিদের পরিষেবাগুলি সরবরাহ করার সময় বিশেষ ভাবে সত্যি। তাই, আমরা প্রযুক্তিগত সহায়ত দল গড়ে তুলব যা পরিষেবা সরবরাহকারী এজেন্সিগুলিকে জটিল চাহিদাসম্পন্ন ব্যক্তিদের পরিষেবা দেবার সময় সহায়তা করবে। প্রযুক্তিগত সহায়তা দলগুলিকে সম্প্রদায়ের মধ্যে মোতায়েন করা হবে যেন তারা সম্প্রদায়ের মধ্যে কাজ করতে পারে, এমন পাবলিক - প্রাইভেট অংশীদারিত্ব গড়ে তুলতে পারে যা
ধারাবাহিক ভাবে প্রশিক্ষণ, নজরদারী এবং পর্যবেক্ষণের মাধ্যমে উপযুক্ত ক্লিনিকাল সহায়তা দেবার এবং সক্ষমতা গড়ে তোলার কাজ করতে পারে। প্রযুক্তিগত সহায়তা দলগুলি সিস্টেমগুলির মধ্যে এবং সিস্টেম জুড়ে সরবরাহকারীদের সংযুক্ত করবে, স্থানীয় সংকট মোকাবেলা সংস্থানগুলির সাথে প্রযুক্তিগত সহযোগিতা করবে এবং শিক্ষিত করবে
এবং বিশেষ চাহিদাসম্পন্ন সেই সব ব্যক্তিদের পরিষেবা দেবার সাথে সম্পর্কিত সর্বোত্তম অনুশীলনগুলির বিষয়ে প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ দেয়, যারা প্রায়শই প্রাতিষ্ঠানিক বা আরও সীমাবদ্ধ বিন্যাসে পরিষেবা অ্যাক্সেস করতে পারে।

লক্ষ্য 3

পরবর্তী পাঁচ বছরে, OPWDD নিউ ইয়র্কে উদ্ভাবন এবং প্রতিশ্রুতিসম্পন্ন অনুশীলনগুলি আনার জন্য অতিরিক্ত উপায়গুলি পরীক্ষা করা চালিয়ে যাবে যাতে স্বাস্থ্য এবং ব্যক্তিগত ফলাফলের সামাজিক প্রতিবন্ধকগুলি থেকে মুক্তি পাবার জন্য সংকটকালীন পরিষেবা, আচরণগত পরিষেবা এবং নিরাপত্তা-জাল পরিষেবাগুলি সহ জটিল সহায়তার চাহিদা থাকা ব্যক্তিদের জন্য লক্ষ্যনির্দিষ্ট পরিষেবাগুলি
আরও সম্প্রসারিত এবং উন্নত করা যায়।[xxiii]আমাদের এজেন্সি আরও বিবেচনা করবে যে কীভাবে OMH, DOH, কাউন্টির পরিষেবা সরবরাহকারী, হাসপাতাল এবং অন্যান্য সহ বিভিন্ন দায়বহনকারীদের সাথে অতিরিক্ত সহযোগিতাগুলি সর্বোত্তমভাবে ব্যবহার করা যায় যাতে পরিষেবাগুলির উন্নত সমন্বয় নিশ্চিত করা যায়, বিভিন্ন সমর্থন সম্পর্কে তথ্যের ব্যবহার বৃদ্ধি পায় এবং সিস্টেম ব্যাপী উন্নত যোগাযোগ নিশ্চিত করা যায়।

উদ্দেশ্য

বিভিন্ন সাংস্কৃতিক ও জাতিগত ভাবে বৈচিত্র্যময় সম্প্রদায়

কম পরিষেবা প্রাপ্ত, সাংস্কৃতিক ও জাতিগত ভাবে বৈচিত্র্যময় সম্প্রদায়ের জন্য পরিষেবার ফাঁকগুলি বন্ধ করার দিকে মনোনিবেশ করা।

প্রত্যাশিত ফলাফলসমূহ

- প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর জন্য OPWDD পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেস বৃদ্ধি
- বিভিন্ন ব্যাকগ্রাউন্ডের লোকদের সহায়তা করার জন্য OPWDD এবং পরিষেবা সরবরাহকারী এজেন্সিগুলির উন্নত সক্ষমতা
- তথ্য এবং সহায়তাগুলিতে আরও অ্যাক্সেস

সাংস্কৃতিক ও ভাষাগতভাবে বৈচিত্র্যময় পরিবার এবং সম্প্রদায়ের প্রতিবন্ধী ব্যক্তিরা সাধারণভাবে সহায়তা ও পরিষেবাগুলি ব্যবহার করার সময় অতিরিক্ত বাধার মুখোমুখি হন। বিদ্যমান এবং ঐতিহাসিক কাঠামোগত বর্ণবাদ স্বাস্থ্য বৈষম্যকে আরও বাড়িয়ে তুলতে পারে।[xxiv]OPWDD এই বিষয়গুলিকে স্বীকৃতি দেয় এবং গভর্নর হোচুলের সাথে, বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা সমস্ত নিউ ইয়র্কবাসীদের জন্য পরিষেবা ও সহায়তাগুলিতে ন্যায়সঙ্গত অ্যাক্সেস অর্জনকে অগ্রাধিকার দিচ্ছে।

আমরা বুঝতে পারি যে বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা জনসংখ্যার মধ্যে প্রান্তিক সম্প্রদায়ের মধ্যে কোনও বিনিয়োগ বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা সমস্ত নিউ ইয়র্কবাসীকে উপকৃত করে এবং তাই আমরা DEI-এর একটি পৃথক নির্বাহী অফিস প্রতিষ্ঠা করছি। উপরন্তু, আমরা সম্প্রতি সাংগঠনিক পরিবর্তন চালানোর জন্য এবং বৃহত্তর DEI-এর জন্য অভ্যন্তরীণ ও বাহ্যিক ক্ষমতা গড়ে তোলার জন্য একজন মুখ্য বৈচিত্র্য অফিসার নিয়োগ করেছি। DEI-এর নির্বাহী অফিস এখনকার উদ্যোগগুলির উপর নির্ভর করে চলবে এবং সম্প্রদায়-ভিত্তিক সংগঠন, বহুসাংস্কৃতিক পরিষেবা সরবরাহকারী এবং বাস্তব অভিজ্ঞতা সম্পন্ন ব্যক্তিদের অংশীদারিত্ব করে পরিষেবা ব্যবস্থার কার্যকলাপে DEI উন্নত করার জন্য সাংস্কৃতিক ভাবে প্রতিক্রিয়া জানানোর মতো হস্তক্ষেপ বাস্তবায়িত করবে এবং বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের জন্য সামাজিক ন্যায়বিচারের ফলাফলগুলি উন্নত করবে।

প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর জন্য অ্যাক্সেস বৃদ্ধি করা

পাঁচ বছর ধরে, সমতা ও সংহতির উদ্বেগগুলি সমাধান করার জন্য পদ্ধতিগত, আঞ্চলিক এবং স্থানীয় স্তরের প্রয়োজনীয়তাগুলি চিহ্নিত করে, OPWDD সাংস্কৃতিক ও ভাষাগত দক্ষতার উপর ফেডারাল অর্থসংস্থান প্রাপ্ত ন্যাশনাল কমিউনিটি অফ প্র্যাকটিস (Cop) এ অংশগ্রহণ করেছে।
প্রাথমিক প্রচেষ্টাগুলি OPWDD-র সম্প্রদায়-ভিত্তিক এজেন্সি এবং বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তি এবং তাদের পরিবারের কাছ থেকে শিখবার এবং অংশীদার হওয়া চালিয়ে যাওয়ার প্রয়োজনীয়তা নির্দেশ করে।
সম্প্রদায়গত অংশীদারিত্ব, ফোকাস গ্রুপ, গবেষণা এবং অনুদান দেবার কাজের মাধ্যমে, আমরা বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা মানুষ এবং তাদের পরিবারের জন্য সামাজিক ন্যায়বিচার পাবার অভিমুখে কাজ করছি।

মুখ্য বৈচিত্র্য অফিসারটি DDPC, NYS অফিস ফর নিউ আমেরিকানস (ONA) এবং OPWDD-র মধ্যে পারস্পরিক সহযোগিতায় গড়ে ওঠা রামিরেজ জুন ডেভলপমেন্টাল ডিসঅ্যাবিলিটিস ন্যাভিগেটর ইনিশিয়েটিভ সহ, চলমান উদ্যোগগুলির উপর ভিত্তি করে কাজ করবেন।
রামিরেজ জুন ইনিশিয়েটিভটি স্টেট জুড়ে ONA কেন্দ্রগুলিতে IDD পরিষেবা সরবরাহকারীদের সাথে বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা অভিবাসীদের এবং তাদের পরিবারগুলিকে সংযুক্ত করে।

উপরন্তু, 2021 সালে আমরা DDPCর মাধ্যমে প্রদত্ত একটি ফেডারেলভাবে অর্থসংস্থানকৃত দুই বছরের অনুদান, নিশ্চিতকরণ অ্যাক্সেস গ্রান্ট বা এনশিওরিং অ্যাক্সেস গ্র্যান্ট চালু করেছি, যেন চীনা-আমেরিকান এবং স্প্যানিশ-ভাষী সম্প্রদায়ের জন্য সমতা এবং পরিষেবা ব্যবস্থায় অ্যাক্সেস পাবার সমস্যা মোকাবেলা করা যায়। এই অনুদানের লক্ষ্য হল স্প্যানিশ-ভাষী এবং চীনা-আমেরিকান দায়বহনকারীদের জন্য একটি লক্ষ্যনির্দিষ্ট প্রচারাভিযানের মাধ্যমে OPWDD পরিষেবা
এবং সহায়তা সম্পর্কে তথ্যের অ্যাক্সেস বাড়ানো। বিশেষ করে, আমরা সম্প্রদায়-ভিত্তিক এজেন্সিগুলি এবং বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের এবং তাদের পরিবারের দক্ষতাকে ফ্রন্ট ডোর তথ্য সেশনগুলি পুনরায় ডিজাইন করতে, অ্যাক্সেসযোগ্য সোশ্যাল মিডিয়া যোগাযোগ তৈরি করতে এবং লক্ষ্যনির্দিষ্ট আউটরিচ পরিচালনা করতে নিযুক্ত করব।

এখনকার এইসব প্রচেষ্টার উপর ভিত্তি করে, আমাদের এজেন্সি সম্প্রদায়-ভিত্তিক সংগঠন, অলাভজনক পরিষেবা সরবরাহকারী, স্থানীয় সরকার কর্তৃপক্ষ এবং/অথবা উচ্চশিক্ষা প্রতিষ্ঠানগুলির জন্য DD এবং তাদের পরিবারের সাথে সমস্ত মানুষের জন্য পরিষেবা ব্যবস্থায় DEIকে এগিয়ে নিয়ে যাওয়ার জন্য অর্থ বিনিয়োগ করবে।

OPWDD জর্জটাউন বিশ্ববিদ্যালয়ের ন্যাশনাল সেন্টার ফর কালচারাল কমপিটেন্স (NCCC) এর সাথে তিন বছরের অংশীদারিত্বের সম্পর্কেও প্রবেশ করছে। এই অংশীদারিত্বের সামগ্রিক লক্ষ্য হল OPWDD-র সাংস্কৃতিক ও ভাষাগত দক্ষতা বা কালচারাল অ্যান্ড লিংগুইস্টিক কমপিটেন্স (CLC) কে এগিয়ে নিয়ে যাওয়ার এবং বজায় রাখার সক্ষমতা জোরদার করা যাতে DD, তাদের পরিবার এবং তারা যে সম্প্রদায়গুলিতে বাস করে তাদের জন্য সহায়তা এবং পরিষেবা সিস্টেমের মধ্যে উন্নত DEI অর্জন করা যায়।

এই কাজের অংশ হিসাবে, NCCC পরপর বেশ কিছু ভার্চুয়াল ফোরামের আহ্বান করবে যা DD এবং তাদের পরিবারের সাথে আলোচনায় অংশগ্রহণ করবে যেন তার সাহায্যে সমতা শব্দটির অর্থ এবং সেটি তাদের জন্য, তারা যে সম্প্রদায়গুলিতে বাস করে তাদের জন্য এবং DD সিস্টেমের জন্য কী অর্থ বহন করে সেটি সংজ্ঞায়িত করা যায়। তারা DEI, CLC এবং সিস্টেম পরিবর্তনের কাজকে অবহিত করার জন্য বিভিন্ন বংশগত, জাতিগত, সাংস্কৃতিক এবং ভাষাগত গোষ্ঠীর মধ্যে DD এবং তাদের পরিবারের সাথে গঠিত একটি স্টেটব্যাপী নেতৃত্বের গ্রুপ তৈরি করার জন্য OPWDD কেও পরামর্শ দেবে। এবং পরিশেষে, NCCC DD থাকা ব্যক্তিদের জন্য একটি লিডারশিপ একাডেমি পাইলট পরিচালনা করবে যা DD সিস্টেমে DEI এবং CLC পরিবর্তনের প্রচেষ্টাকে এগিয়ে নিয়ে যাওয়ার ক্ষেত্রে তাদের অপরিহার্য ভূমিকা পালন করার উপরে জোর দেয়।

অপেক্ষাকৃত বেশী ন্যায়সঙ্গত প্রশাসনিক ব্যবস্থায় বিনিয়োগ করা

আমাদের এজেন্সি বৈচিত্র্য ব্যবস্থাপনা, সমতা বিশ্লেষণ এবং CLCতে এজেন্সি কর্মীদের প্রশিক্ষণ দেওয়ার জন্য একটি উল্লেখযোগ্য প্রচেষ্টা নিচ্ছে। আমরা জর্জটাউন বিশ্ববিদ্যালয়ের NCCCর সাথে কর্মক্ষেত্রে প্রযুক্তিগত সহায়তা, পরামর্শ এবং পেশাগত উন্নয়ন কার্যক্রম করার জন্য কাজ করব।
NCCC যখন আমাদের নীতি এবং অনুশীলনগুলির একটি পর্যালোচনা পরিচালনা করবে আমরা তখন তাদের সাথে একটি CLC কর্ম পরিকল্পনা তৈরি করব যা
তারা CLC এবং DEIকে কতটা এগিয়ে নিয়ে যেতে পারে তা নির্ধারণ করবে। উপরন্তু, NCCC পেশাগত বিকাশের স্বার্থগুলি ও OPWDD কর্মীদের চাহিদাগুলির মূল্যায়ন করবে এবং আমাদের কর্মীদের জন্য স্বার্থনির্ধারিত পেশাগত উন্নয়ন কার্যক্রমের একটি ধারাকে বাস্তবায়ন করবে যা কোচিং এবং নজরদারী করার প্রমাণ-ভিত্তিক অনুশীলনগুলিও অন্তর্ভুক্ত করে। পরিশেষে, NCCC এর লিডারশিপ অ্যাকাডেমি ফর কালচারাল ডাইভার্সিটি এবং CLC কে অভিযোজিত করা হবে এবং মনোনীত OPWDD কর্মীদের জন্য নিয়োগ করা হবে। OPWDD NCCC সঙ্গে আমাদের লক্ষ্য এবং উদ্দেশ্য পূরণে আমাদের অগ্রগতি মূল্যায়ন করবে এবং নিরীক্ষণে সহায়তা করার জন্য গুণমান, বেঞ্চমার্ক এবং মেট্রিক্স বিকশিত করবে।

NCCC DEIতে সক্ষমতা এবং দক্ষতা গড়ে তুলতে DD সরবরাহকারী নেটওয়ার্কের সাথেও কাজ করবে। NCCC DEI, CLC এবং সহায়তা এবং পরিষেবাগুলির DD ব্যবস্থা বলতে তারা কী বোঝায় তা পৃথক করার এবং সংজ্ঞায়িত করার জন্য একটি প্রক্রিয়াতে DD সরবরাহকারী নেটওয়ার্ককে জড়িত করবে। তারা DD প্রদানকারী নেটওয়ার্ককে CLCর এবং DEI-এর সক্ষমতার বিষয়ে সাংগঠনিক মূল্যায়ন করার জন্য একটি সরঞ্জামও সরবরাহ করবে এবং প্রযুক্তিগত সহায়তা ও পরামর্শ দেবে এবং সাংগঠনিক পরিবর্তন পরিচালনা করার জন্য কর্ম পরিকল্পনা তৈরি করতে সহায়তা করবে। এই

লক্ষ্য 3

কাজের প্রভাব এবং ফলাফলগুলি বুঝতে OPWDDকে সহায়তা করার জন্য, NCCC তাদের মূল্যায়নের ফলাফল এবং শেখা পাঠগুলির একটি প্রতিবেদনের খসড়া তৈরি করবে।

উপরন্তু, আমরা একটি প্রমিত ব্যক্তি-কেন্দ্রিক প্রক্রিয়া বাস্তবায়নের জন্য সামঞ্জস্যপূর্ণ পরিষেবা অনুমোদনের মানদণ্ড বিকশিত করছি যাতে পরিষেবাগুলির অনুমোদন স্টেটব্যাপী সামঞ্জস্যপূর্ণ এবং ডাক্তারিভাবে উপযুক্ত হওয়া নিশ্চিত করা যায়। অনুমোদন প্রক্রিয়াটি যারা OPWDD পরিষেবাগুলিতে নতুন এবং যারা চলমান OPWDD পরিষেবাগুলিতে পরিবর্তন চাইছেন তাদের সবার জন্য প্রযোজ্য হবে। আমরা আগামী বছরগুলিতে HCBS -এর ছাড় প্রদান পরিষেবাগুলির জন্য সামঞ্জস্যপূর্ণ এবং ন্যায়সঙ্গত পরিষেবা অনুমোদন প্রক্রিয়া এবং নির্দেশিকাগুলি পরীক্ষা করা এবং উন্নত করা চালিয়ে যাব।

উপরন্তু, আমাদের এজেন্সি ক্রমাগত আমাদের ভাষা অ্যাক্সেস করার নীতি এবং প্রক্রিয়াগুলি মূল্যায়ন করবে এটি নিশ্চিত করার জন্য যে আমরা এমন ভাবে তথ্য সরবরাহ এবং শেয়ার করছি যা আমাদের পরিষেবাগুলি যারা অ্যাক্সেস করার জন্য আগ্রহী এবং যোগ্য তাদেরকে সেই কাজে সহায়তা করা যায়।

বর্ণিত বিনিয়োগ, সম্প্রদায়গত অংশীদারিত্ব এবং কর্মসূচী সংস্কারের মাধ্যমে, OPWDD স্বল্প পরিষেবা প্রাপ্ত এবং ঐতিহাসিকভাবে প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর জন্য পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেস বাড়িয়ে তুলবে। একটি পরিষেবা বিতরণ সিস্টেম যা স্বল্প পরিষেবা প্রাপ্ত ও প্রান্তিক সম্প্রদায়ের কথা মাথায় রেখে পরিকল্পিত হয়েছে, তা বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা সমস্ত মানুষের কাছে আরও সহজলভ্য হবে।

আগামী পাঁচ বছর ধরে, OPWDD নিউ ইয়র্কে উদ্ভাবন এবং প্রতিশ্রুতিবদ্ধ অনুশীলনগুলি আরও সম্প্রসারিত এবং উন্নত করার জন্য অতিরিক্ত উপায়গুলি পরীক্ষা করে দেখতে থাকবে, যার মধ্যে রয়েছে শিশু, জটিল সহায়তার প্রয়োজন থাকা মানুষ এবং স্বল্প পরিষেবা প্রাপ্ত সম্প্রদায়ের জন্য OPWDD পরিষেবাসমূহ। আমরা OMH, DOH, OASAS, OCFS, কাউন্টির পরিষেবা সরবরাহকারী, হাসপাতাল, সম্প্রদায়-ভিত্তিক এজেন্সি এবং অন্যদের সাথে বাড়তি সহযোগিতা রপ্ত করব যাতে পরিষেবাগুলির উন্নত সমন্বয় নিশ্চিত করা যায়, উপলব্ধ সহায়তা সম্পর্কে তথ্যের অ্যাক্সেস বাড়ে, এবং পরিষেবা ব্যবস্থা জুড়ে উন্নত যোগাযোগ নিশ্চিত করা যায়।

পরিশেষে, এবং সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণভাবে, OPWDD আমাদের দায়বহনকারীদের সাথে সহযোগিতায় কাজ করা চালিয়ে যাবে, যেন তা আমাদের সিস্টেমে এবং তাদের জীবনের মধ্যে বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা মানুষ এবং তাদের পরিবারের অভিজ্ঞতা উন্নত করতে পারে।
আমরা জানি যে একসাথে কাজ করা গুরুত্বপূর্ণ হবে যদি আমরা আমাদের সিস্টেমকে এমন একটিতে সিস্টেমে রূপান্তরিত করতে চাই যা আরও ন্যায়সঙ্গত, টেকসই এবং মানুষের চাহিদার প্রতি সংবেদনশীল।

OPWDD NY এর শীর্ষ 12 টি কথ্য ভাষার জন্য ভাষা অ্যাক্সেস করার পরিষেবা সরবরাহ করে

স্পেনীয়	বাংলা কোরীয়	আরবি
চীনা রুশ	হাইতীয় ক্রেওল	পোলিশ
ইড্ডিশ	ইতালিয়ান	ফরাসি
		উর্দু

ভাষা অ্যাক্সেস | বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের অফিস - অফিস ফর পিপল উইথ ডেভলপমেন্টাল

পরিশিষ্ট

সংজ্ঞা, মানচিত্র, এবং তথ্যসূত্র।

পরিশিষ্ট A

Medicaid এর মাধ্যমে অর্থসংস্থান করা পরিষেবাসমূহ

প্রাতিষ্ঠানিক পরিষেবাসমূহ

বিকাশ কেন্দ্র - ডেভলপমেন্টাল সেন্টার (DC) ও ছোটো আবাসিক ইউনিট - স্মল রেসিডেন্টাল ইউনিট (SRU)। এক ক্যাম্পাসের মতো ব্যবস্থাপনায় 24-ঘন্টা ব্যাপী সমস্ত ধরনের শুশ্রূষা (হাসপাতাল এবং বিশেষ চিকিৎসা পরিষেবা ব্যতীত) সরবরাহ করার স্টেট-পরিচালিত চিকিৎসা কর্মসূচী। বর্তমানে, এই বিন্যাসগুলি গুরুতর
আচরণগত সমস্যা এবং অন্যান্য অত্যন্ত নিবিড় শুশ্রূষার প্রয়োজন থাকা ব্যক্তিদের পরিষেবা দেয়। পরিষেবাগুলি সম্প্রদায়-ভিত্তিক শুশ্রূষায় ফিরে আসার জন্য সেই ব্যক্তিকে প্রস্তুত করার দিকে মনোনিবেশ করে।

বিশেষায়িত হাসপাতাল। 24-ঘন্টা ব্যাপী সমস্ত ধরনের শুশ্রূষা (হাসপাতাল এবং বিশেষ চিকিৎসা পরিষেবা ব্যতীত) সরবরাহ করার মতো স্বেচ্ছাসেবী-পরিচালিত নিবিড় চিকিৎসা কর্মসূচী। বর্তমানে, নিউ ইয়র্ক সিটিতে এই জাতীয় একটি প্রতিষ্ঠান সার্টিফিকেট প্রাপ্ত হয়েছে। এটি নিবিড় এবং চলমান চিকিৎসা ও নার্সিং শুশ্রূষার প্রয়োজন থাকা শিশু এবং অল্পবয়সী প্রাপ্তবয়স্কদের পরিষেবা দিয়ে থাকে।

সার্টিফিকেট প্রাপ্ত আবাসিক পরিষেবা

অন্তর্বর্তীকালীন শুশ্রূষা সুবিধাসমূহ (ICFs)। ICF-গুলি মূলত আরও নিবিড় আচরণগত, অভিযোজিত, এবং/অথবা স্বাস্থ্যসেবা প্রয়োজনযুক্ত ব্যক্তিদের জন্য গ্রুপ হোম। ICF-গুলি নার্সিং, পুষ্টি জোগানের পরিষেবা, মনোবিজ্ঞান, সামাজিক কাজ, পেশাগত/শারীরিক / স্পিচ থেরাপি পরিষেবাগুলি প্রয়োজন অনুসারে আবাসিকদের সরবরাহ করে। তারা তাদের আবাসিকদের জন্য চিকিৎসা ও ডে পরিষেবাগুলির সমন্বয় সাধন করে। বেশিরভাগ ICF আবাসিকরা তাদের বাড়ির বাইরে ডে কর্মসূচীতে অংশ নেয়। এই বাড়িগুলি সাধারণত প্রাতিষ্ঠানিক সেটিং এর চেয়ে ছোটো, তবে IRA/CRগুলির (নীচে বর্ণিত) চেয়ে বড়ো।

ব্যক্তিগত বসবাসের বিকল্পসমূহ - ইন্ডিভিজুয়াল রেসিডেনশিয়াল অল্টার্নেটিভস (IRA) /সম্প্রদায়গত বসবাস - কমিউনিটি রেসিডেন্সেস (CR)। IRA/CR-গুলি গ্রুপ হোম পরিষেবাগুলির জন্য একটি তুলনামূলক ভাবে ছোটো, আরও সম্প্রদায়-সমন্বিত পদ্ধতির প্রস্তাব দেয়। বেশিরভাগ আবাসিকদের চলমান লাইসেন্সযুক্ত ক্লিনিকাল সহায়তার প্রয়োজন হয়, যেটা তারা বাসস্থানের কর্মচারীদের দ্বারা নিযুক্ত বা চুক্তিবদ্ধ কর্মীদের পরিবর্তে, সম্প্রদায়-ভিত্তিক সরবরাহকারী এবং ক্লিনিকগুলির মাধ্যমে পায়। শুশ্রূষা সমন্বয়ের দায়িত্ব তৃতীয় পক্ষের CCOগুলির সাথে শেয়ার করা হয় (নীচে দেখুন)। এই বাড়িগুলিতে 14 জনের বেশি আবাসিক রাখা যায় না; বেশির ভাগই এগুলি ছোটো। IRA এবং CR-গুলিকে দুটি মৌলিক "মডেল" এ বিভক্ত করা যেতে পারে:

> তত্ত্বাবধানে থাকা IRA/CR-গুলি ধারাবাহিক ভাবে কর্মীদের সহায়তা সরবরাহ করে থাকে যখন আবাসিকরা গ্রুপ হোমটিতে উপস্থিত থাকে।
>
> সহায়তাকারী IRA/CR-গুলি যারা নির্দিষ্ট পর্যায়ের জন্য স্বাধীন (আনুষ্ঠানিক ভাবে কর্মীদের তত্ত্বাবধান ছাড়াই) থাকতে পারে তাদের জন্য প্রয়োজনের ভিত্তিতে পরিষেবা সরবরাহ করে।

পারিবারিক শুশ্রূষা - ফ্যামিলি কেয়ার (FC) হোমসমূহ। পারিবারিক শুশ্রূষায়, পৃষ্ঠপোষণকারী পরিবারগুলি তাদের ব্যক্তিগত বাড়ির মধ্যে মানুষকে শুশ্রূষা, সহায়তা এবং তত্ত্বাবধান করার জন্য একটি মাসিক অর্থ পায়। এটি চিরাচরিত গ্রুপ হোমগুলিতে হওয়া কর্মীদের শিফট পরিবর্তন ছাড়াই আরও বাড়ির মতো শুশ্রূষার অভিজ্ঞতার পরিস্থিতি দেয়। OPWDD বা একটি পৃষ্ঠপোষক অলাভজনক এজেন্সি পারিবারিক শুশ্রূষাকারীদের সহায়তা এবং তত্ত্বাবধান করে। স্বাস্থ্য, সুরক্ষা এবং গুণমান নিশ্চিত করার জন্য হোম এবং শুশ্রূষাকারীরা উভয়ই OPWDD দ্বারা সার্টিফিকেট প্রাপ্ত হয়।

কাঠামোগত ডে পরিষেবা কর্মসূচীসমূহ

ডে হ্যাবিলিটেশন। ডে হ্যাবিলিটেশন পরিষেবাগুলি সাধারণত প্রাপ্তবয়স্কদের জন্য সপ্তাহের ছুটির দিন বাদে সকাল এবং বিকেলে উপলব্ধ হয়। কর্মসূচীগুলি অংশগ্রহণকারীরা যেখানেই থাকুক না কেন তাদের দেওয়া হয় (স্বাধীনভাবে, পরিবারের সাথে, বা সার্টিফিকেট প্রাপ্ত বাড়িতে)। এই কর্মসূচীগুলি কোনও ব্যক্তির বাড়ির বাইরে সঞ্চালিত হয়, সাধারণত একটি সার্টিফিকেট প্রাপ্ত সাইটে বা সম্প্রদায়ের মধ্যে (যেমন, দেয়াল ছাড়া ডে হাব)। ডে হ্যাবিলিটেশন পরিষেবাগুলি মানুষকে তাদের স্ব-সহায়তা, সামাজিকীকরণ এবং অভিযোজিত দক্ষতা অর্জন ধরে রাখতে বা
উন্নত করতে সহায়তা করে, যার মধ্যে রয়েছে যোগাযোগ, ভ্রমণ এবং প্রাপ্তবয়স্ক শিক্ষার অন্যান্য ক্ষেত্র। ক্রিয়াকলাপ এবং পরিবেশগুলি দক্ষতা এবং উপযুক্ত আচরণের বিকাশ, বৃহত্তর স্বাধীনতা, সম্প্রদায়ের অন্তর্ভুক্তি, সম্পর্ক নির্মাণ, আত্ম-পক্ষ সমর্থন এবং তথ্য সংজ্ঞাত ভাবে বিকল্পগুলি বাছতে উৎসাহিত করার জন্য পরিকল্পিত হয়েছে। যখন লাইসেন্সপ্রাপ্ত চিকিৎসা পরিষেবাগুলি ডে হ্যাবিলিটেশন অংশগ্রহণকারীদের প্রয়োজন হয়, তখন সেগুলি সাধারণত সম্প্রদায়গত পরিষেবা সরবরাহকারী এবং ক্লিনিকগুলির মাধ্যমে ব্যবহার করা হয়।

ডে ট্রিটমেন্ট। একটি কেন্দ্র-ভিত্তিক ডে পরিষেবা দানের মডেল যা কম নমনীয় এবং সাধারণত সম্প্রদায়গত সংহতির জন্য কম সুযোগ সরবরাহ করে। লাইসেন্সপ্রাপ্ত ক্লিনিকাল পরিষেবাগুলি (পেশাগত, শারীরিক এবং স্পিচ থেরাপি, সামাজিক কাজ, ইত্যাদি) মডেলের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত করা হয় এবং নিযুক্ত বা চুক্তিবদ্ধ কর্মীদের দ্বারা বিতরণ করা হয়।

কর্মসংস্থানগত সমর্থনসমূহ

পাথওয়ে টু এমপ্লয়মেন্ট। এই কর্মসূচীটি এমন ব্যক্তিদের জন্য উপলব্ধ যারা প্রতিযোগিতামূলক কর্মসংস্থান বা স্ব-কর্মসংস্থানে আগ্রহী বা ক্যারিয়ারের পরিবর্তন চাইছেন। 12 মাসের মধ্যে, অংশগ্রহণকারীরা একটি নথিভুক্ত কর্মজীবনের লক্ষ্য পেয়ে যান; বিস্তারিত কর্মজীবন পরিকল্পনা তাদের কর্মসংস্থান সমর্থন করার সহায়িকা হিসাবে ব্যবহৃত হয়; এবং সমর্থিত কর্মসংস্থান পরিষেবাগুলির জন্য প্রস্তুতি গ্রহণ। অংশগ্রহণকারীরা তারপর সম্প্রদায়ের মধ্যে একটি কমপক্ষে ন্যূনতম মজুরি অর্জনকারী প্রতিযোগিতামূলক চাকরি খুঁজে পেতে সমর্থিত কর্মসংস্থানের দিকে এগিয়ে যায়।

প্রিভোকেশনাল সার্ভিসেস - প্রাক-বৃত্তিমূলক পরিষেবা। প্রিভোকেশনাল সার্ভিসেস - প্রাক-বৃত্তিমূলক পরিষেবাগুলি মানুষকে কর্মক্ষেত্রে সফল হওয়ার দক্ষতা বিকাশে সহায়তা করে। এই পরিষেবাগুলি বৃত্তিমূলক স্বার্থ নিয়ে কাজ করে এবং মানুষকে তাদের শক্তির উপর ভিত্তি করে নিজেকে গড়ে তুলতে এবং কর্মসংস্থানের বাধাগুলি অতিক্রম করতে সহায়তা করতে পারে। এই পরিষেবাগুলির মধ্যে কর্মসংস্থান অর্জন এবং বজায় রাখার ক্ষমতা সম্পর্কিত সহায়তা এবং প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, তবে এই পরিষেবাটি নির্দিষ্ট কোনও চাকরির কাজগুলি শেখানোর দিকে মনোনিবেশ করে না।

সাপোর্টেড এমপ্লয়মেন্ট - সমর্থন প্রাপ্ত কর্মসংস্থান। সমর্থন প্রাপ্ত কর্মসংস্থান কোনও ব্যক্তিকে তার সম্প্রদায়ের মধ্যে কমপক্ষে ন্যূনতম মজুরি অর্জনকারী একটি প্রতিযোগিতামূলক চাকরি খুঁজে পেতে সমর্থন জোগায়।

এখানে মানুষ কর্মজীবনের পরিকল্পনা এবং কাজের উন্নয়ন বিষয়ক পরিষেবাগুলিও পেতে পারে।

আত্ম-নির্দেশনা সমর্থনকারী পরিষেবাসমূহ

আত্ম-নির্দেশনা। আত্ম-নির্দেশনা একজন ব্যক্তিকে তার নিজস্ব পরিষেবাগুলি চয়ন করার সুযোগ দেয় যাতে তারা তাদের পছন্দসই জীবন যাপন করতে পারেন। আত্ম-নির্দেশিত পরিষেবাগুলির সময়, কোনও ব্যক্তি তার নিজের জন্য সঠিক সমর্থনগুলি বাছার জন্য নমনীয়তা বাড়িয়েছেন, তিনি যে কর্মীদের সাথে কাজ করতে চান এবং তার চাহিদাগুলির জন্য সর্বোত্তম কাজ করে এমন একটি সময়সূচী তিনি তৈরি করতে পারেন। মানুষ আত্ম-নির্দেশিত
সম্প্রদায়গত বাসস্থান, অবকাশ, এবং কর্মসংস্থান সহায়তা বেছে নিতে পারেন। নীচে বর্ণিত পরিষেবাগুলি আত্ম-নির্দেশনার "বাজেট কর্তৃপক্ষ" মডেলকে সমর্থন করে, যা মানুষকে একটি অলাভজনক সংস্থার মাধ্যমে কাজ করার পরিবর্তে সরাসরি কর্মীদের নিয়োগ করতে এবং অর্থসংস্থানের অর্থ খরচ করতে দেয়।

অর্থসংস্থানকারী অন্তর্বর্তী এজেন্সি - ফিনান্সিয়াল ইন্টারমিডিয়ারি (FI)। FI-গুলি একজন ব্যক্তির আত্ম-নির্দেশনা বাজেট ও Medicaid থেকে দাবির ব্যয়পূরণ বাবদ অনুমোদিত পণ্য ও পরিষেবাগুলির জন্য অর্থ প্রদান করে। FI-গুলি সঠিক প্রয়োজন মতো এবং প্রশাসনিক পরিষেবাগুলিতে খরচ হচ্ছে কিনা তা নিশ্চিত করার জন্য অ্যাকাউন্টিং পরিষেবাগুলিও সরবরাহ করে যেন নিশ্চিত করা যায় যে Medicaid এর প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করা হয়েছে। FI-গুলি স্ব-নিযুক্ত কর্মীদের জন্য "রেকর্ডের নিয়োগকর্তা" হিসাবে কাজ করে এবং শ্রম আইনের প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করা হচ্ছে কিনা তা নিশ্চিত করে।

ইন্ডিভিজুয়াল ডাইরেক্টেড গুডস অ্যান্ড সার্ভিসেস (IDGS)। আত্ম-নির্দেশিত বাজেটের লোকেরা তাদের অর্থসংস্থানের কিছু অংশ সরাসরি পরিষেবা, সরঞ্জাম বা সরবরাহগুলি কিনতে ব্যবহার করতে পারে যা তাদের লক্ষ্য এবং স্বাধীনতাকে সমর্থন করে তবে এগুলি Medicaid এর মাধ্যমে উপলব্ধ হয় না। IDGS -এর উদাহরণগুলির মধ্যে রয়েছে কমিউনিটি ক্লাস, অ-চিকিৎসা পরিবহন, ক্যাম্প, অর্থ প্রদানের বিনিময়ে প্রাপ্ত প্রতিবেশী, কর্মী সংস্থান বিষয়ক সমর্থন এবং হেলথ ক্লাব এবং সম্প্রদায়গত সংগঠনের সদস্যপদসমূহ।

লিভ-ইন কেয়ারগিভার (LIC)। লিভ-ইন কেয়ারগিভার - একসাথে-থাকা শুশ্রূষাকারীরা একজন রুমমেট হিসাবে সমর্থিত ব্যক্তির সাথে বসবাসের জন্য একজন পূর্বসম্পর্কহীন শুশ্রূষাকারীর জন্য অতিরিক্ত ভাড়া, ইউটিলিটি পণ্য এবং খাবারের খরচগুলি কভার করে।
বিনামূল্যে ঘর ও বোর্ডের বিনিময়ে, পূর্বসম্পর্কহীন শুশ্রূষাকারীরা সমর্থিত ব্যক্তির শারীরিক, সামাজিক বা মানসিক চাহিদাগুলি সামলাতে সহায়তা করে। এটি সেই ব্যক্তিকে তার নিজের বাড়ি বা অ্যাপার্টমেন্টে নিরাপদে এবং সফলভাবে বসবাস করতে দেয়।

সমর্থন জোগানোর দালাল। সমর্থন জোগানোর দালালরা মানুষকে সহায়তার একটি চক্র গড়ে তুলতে এবং একটি আত্ম-নির্দেশিত বাজেট সম্পূর্ণ করতে সহায়তা করে। দালালটি আত্ম-নির্দেশিত পরিষেবাগুলি পরিচালনা করতে ব্যক্তিটিকে প্রশিক্ষণ দেন
এবং সহায়তা করেন। যদি কোনও অংশগ্রহণকারী স্ব-নিযুক্ত সম্প্রদায়গত হ্যাবিলিটেশন বা সমর্থিত কর্মসংস্থান পরিষেবাগুলি বেছে নেয় তবে সহায়তা করার দালাল এই পরিষেবাগুলির জন্য কর্মীদের কর্ম পরিকল্পনাগুলি সম্পূর্ণ করবেন এবং আপডেট করবেন।

স্বাস্থ্য শুশ্রূষা পরিষেবা

আর্টিকেল 16 চিকিৎসালয়। আর্টিকেল 16 চিকিৎসালয়গুলি নিম্নলিখিত লাইসেন্সযুক্ত চিকিৎসাবিধি অনুসারে বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের রোগনির্ণয়মূলক এবং চলমান চিকিৎসা পরিষেবা সরবরাহ করে: পুষ্টি, নার্সিং, মনোবিজ্ঞান, সামাজিক কাজ, পুনর্বাসন বিষয়ক পরামর্শ, পেশাগত রোগের থেরাপি, ফিজিক্যাল থেরাপি এবং কথা বলা সংক্রান্ত এবং ভাষাগত রোগবিজ্ঞান। কিছু আর্টিকেল 16 চিকিৎসালয় সীমিত চিকিৎসা (মানসিক চিকিৎসা এবং ফিজিয়ট্রি বা শারীরবিদ্যা সহ) এবং কয়েকটি দাঁতের চিকিৎসা পরিষেবা সরবরাহ করে।

ইন্ডিপেন্ডেন্ট প্র্যাকটিশনার সার্ভিসেস ফর ইন্ডিভিজুয়ালস উইথ ইন্টেলেকচুয়াল অ্যান্ড/অর ডেভলপমেন্টাল ডিসঅ্যাবিলিটিস (IPSIDD)। IPSIDD মনোবিজ্ঞান, সামাজিক কাজ, পেশাগত রোগের থেরাপি, ফিজিক্যাল থেরাপি এবং কথা বলা সংক্রান্ত এবং ভাষাগত রোগবিজ্ঞানের স্বাধীন অনুশীলনকারীদের বাড়তি Medicaid অর্থ প্রদান করে যখন বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পরিষেবা প্রদান করে। অনুশীলনকারী অফিস, ব্যক্তিগত বাড়ি এবং সম্প্রদায়গত সেটিং-এ পরিষেবাগুলি সরবরাহ করা যেতে পারে। অনুশীলনকারীদের অবশ্যই বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের সাথে কাজ করার অভিজ্ঞতা থাকতে হবে।

নিবিড় আচরণগত পরিষেবা - ইনটেন্সিভ বিহেভিয়রাল সার্ভিসেস (IB)। IB পরিষেবাগুলি চ্যালেঞ্জিং আচরণগুলিকে সংকটের পর্যায়ে পৌঁছানো থেকে আটকানোর জন্য লক্ষ্যনির্দিষ্ট, সীমিত সময়ের নিরাময় এবং আচরণগত চিকিৎসা এবং হস্তক্ষেপ করার পরিষেবা সরবরাহ করে। IB একটি ক্রিয়াকলাপগত আচরণের মূল্যায়ন - ফাংশনাল বিহেভিয়ারাল অ্যাসেসমেন্ট (FBA) এবং একটি ব্যক্তিগতকৃত আচরণ সহায়তা পরিকল্পনা - বিহেভিয়ার সাপোর্ট প্ল্যান (BSP) দিয়ে শুরু হয় যা লাইসেন্সপ্রাপ্ত মনোবিজ্ঞানী, চিকিৎসাগত সামাজিক কর্মী বা আচরণগত হস্তক্ষেপ বিশেষজ্ঞ দ্বারা পরিকল্পিত হয়। এই পরিষেবাটির মধ্যে BSP বাস্তবায়নকারী শুশ্রূষাকারীদের (পিতা-মাতা সহ) প্রশিক্ষণ দেওয়া ও সহায়তা করা, BSPর কার্যকারিতা নিরীক্ষণ এবং প্রয়োজনীয় পরিবর্তন বা আপডেটগুলি করাও অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

ক্রাইসিস সার্ভিসেস ফর ইন্ডিভিজুয়ালস উইথ ইন্টেলেকচুয়াল অ্যান্ড/অর ডেভলপমেন্টাল ডিসঅ্যাবিলিটিস (CSIDD)। CSIDD সেই সব ব্যক্তিদের 24/7 সংকট প্রতিরোধ এবং প্রতিক্রিয়া করার পরিষেবা প্রদান করে যাদের বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা এবং জটিল আচরণগত চাহিদা উভয়ই আছে। যাদের
মূল্যায়ন এবং পরিকল্পনার জন্য আরও কাঠামোগত বিন্যাস প্রয়োজন হয় তারা সংশ্লিষ্ট রিসোর্স সেন্টারগুলি অ্যাক্সেস করতে পারে, বাড়ির মতো প্রায়-তীব্র ধরনের বিন্যাস পেতে পারে যা মানুষকে
মানসিক হাসপাতালে ভর্তি করা বা আপদকালীন পরিষেবাগুলির ব্যবহারের প্রয়োজনীয়তা এড়াতে সহায়তা করতে পারে। এছাড়া, বিশেষ সমর্থন এবং প্রশিক্ষণ, পরিবার ও শুশ্রূষাকারীদেরও সরবরাহ করা হয়। CSIDD এর লক্ষ্য হল পরিষেবা ব্যবস্থা জুড়ে
সম্পর্ক তৈরি করা এবং সহায়তা করা যাতে মানুষ তাদের বাড়ি এবং সম্প্রদায়গুলিতে থাকতে পারে এবং তাদের সহায়তা করার জন্য সম্প্রদায়ের ক্ষমতা বৃদ্ধি পেতে পারে।

অন্যান্য সমর্থন এবং পরিষেবাসমূহ

সহায়ক প্রযুক্তি (অভিযোজনকারী বা অ্যাডাপ্টিভ ডিভাইসেস)। এগুলি হল কোনও কথোপকথনের বা অভিযোজিত হতে সাহায্য করার মতো সরঞ্জাম বা সরবরাহ, সহায়ক প্রযুক্তি, নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা, যা মানুষকে স্বাধীনতা এবং নিরাপত্তা সহকারে বাড়িতে এবং সম্প্রদায়ের মধ্যে বাস করার ক্ষমতা বৃদ্ধি বা বজায় রাখতে সক্ষম করার জন্য প্রয়োজনীয়। সহায়ক প্রযুক্তির মধ্যে নিম্নলিখিত বিষয়গুলি অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে, তবে এ ছাড়া আরও অন্য কিছুও থাকতে পারে, যেমন
ক্রমবিকাশমান কথোপকথন সহায়ক প্রযুক্তি ও সরঞ্জাম, অভিযোজিত হতে সাহায্য করার মতো প্রযুক্তি ও সরঞ্জাম এবং গাড়ির মধ্যে করা পরিবর্তনসমূহ যা Medicaid স্টেট পরিকল্পনায় স্থিতিশীল চিকিৎসা সরঞ্জাম হিসাবে অন্যথায় উপলব্ধ নয়।

কেয়ার কোঅর্ডিনেশন অর্গানাইজেশন (CCO)সমূহ। CCOগুলি HH/CCO মডেল ব্যবহার করে এবং কখনও কখনও একে HH/CCO হিসাবে উল্লেখ করা হয়। CCOগুলি OPWDD পরিষেবাগুলির জন্য যোগ্যতা অর্জনকারী নিউ ইয়র্কবাসীদের স্বাস্থ্যসেবা, আচরণগত স্বাস্থ্য এবং বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের পরিষেবাগুলির সমন্বয় সরবরাহ করে। ছয়টি মূল স্বাস্থ্যসেবা দেবার বাড়ির মাধ্যমে ব্যবস্থিত শুশ্রূষা করার কার্যকলাপ রয়েছে: ব্যাপক ব্যবস্থিত শুশ্রূষা, শুশ্রূষা সমন্বয় এবং স্বাস্থ্য বিকাশে উৎসাহ দান, যথাযথ ফলো-আপ, ব্যক্তিগত এবং পারিবারিক সহায়তা, সম্প্রদায় এবং সামাজিক পরিষেবাগুলি ব্যবহারের সুপারিশ এবং পরিষেবাগুলি লিংক করার জন্য স্বাস্থ্য তথ্য প্রযুক্তি - হেলথ ইনফর্মেশন টেকনোলজি (HIT) ব্যবহার সহ ইনপেশেন্ট থেকে অন্যান্য বিন্যাসে ব্যাপক উত্তরণকালীন শুশ্রূষা - কমপ্রিহেন্সিভ ট্রানজিশনাল কেয়ার।

কমিউনিটি হ্যাবিলিটেশন। এই পরিষেবাটি একজন ব্যক্তির নিরাপদে এবং আরও স্বাধীনভাবে বাস করার জন্য, মানুষের সাথে দেখা করতে, বন্ধু তৈরি করতে ও বজায় রাখতে, সম্প্রদায়ের ইভেন্টগুলিতে অংশ নিতে এবং তাদের সম্প্রদায়ের অংশ হতে প্রয়োজনীয় দক্ষতাগুলি উৎসাহিত করতে সহায়তা করে। সম্প্রদায়গত হ্যাবিলিটেশন প্রায়ই সার্টিফিকেট প্রাপ্ত বাড়ি বা কেন্দ্র ভিত্তিক কাঠামোগত ডে পরিষেবা কর্মসূচীগুলির মাধ্যমে শুশ্রূষা পাবার একটি বিকল্প হিসাবে ব্যবহার করা হয়। সমর্থনগুলির মধ্যে রয়েছে অভিযোজিত দক্ষতা উন্নয়ন, দৈনন্দিন জীবনযাত্রার ক্রিয়াকলাপের ব্যাপারে সহায়তা (হাত লাগিয়ে), সম্প্রদায়গত অন্তর্ভুক্তি এবং সম্পর্ক নির্মাণ, ভ্রমণ, পরিবহন, বয়স্ক শিক্ষাগত সহায়তা, সামাজিক দক্ষতার বিকাশ, অবসর বিনোদনের দক্ষতা, আত্ম-পক্ষ সমর্থন এবং তথ্য সংজ্ঞাত ভাবে বিকল্পগুলি বাছার দক্ষতা, এবং উপযুক্ত আচরণগত উন্নয়ন যাতে কোনও ব্যক্তিকে তাদের সম্প্রদায়ের সাথে যুক্ত থাকতে সহায়তা করা যায়।

সম্প্রদায়-ভিত্তিক উত্তরণকালীন পরিষেবাসমূহ (CTS)। কমিউনিটি ট্রানজিশন সার্ভিসেস - সম্প্রদায়-ভিত্তিক উত্তরণকালীন পরিষেবাসমূহ একটি HCBS-র ছাড় দেবার পরিষেবা যা ছাড় পাবার তালিকাভুক্তদের জন্য অ-পুনরাবৃত্তিমূলক সেট-আপ করার খরচগুলির জন্য অর্থসংস্থান করে যারা একটি প্রাতিষ্ঠানিক বা সার্টিফিকেট প্রাপ্ত আবাসিক সেটিং থেকে এমন একটিতে চলে যাচ্ছে যেখানে তারা তাদের নিজস্ব জীবনযাত্রার খরচের জন্য দায়ী থাকবে (যেমন একটি ব্যক্তিগত অ্যাপার্টমেন্ট)। পরিশোধযোগ্য খরচগুলির মধ্যে রয়েছে আসবাবপত্র, জানলার পর্দা, কম্বল এবং মেঝে আচ্ছাদন, আলো এবং অল্প পাওয়ারের বাল্ব, খাদ্য প্রস্তুতির আইটেম, লিনেন, ইউটিলিটি পণ্য এবং নিরাপত্তাজনিত আমানত এবং বাসা বদলের খরচ। অনুরূপ একটি স্টেট প্রদত্ত পরিষেবা রয়েছে যা কিছু ব্যক্তির কাছে অ-সার্টিফিকেট প্রাপ্ত সেটিং থেকে তাদের প্রথম অ্যাপার্টমেন্টে যাওয়ার জন্য উপলব্ধ হতে পারে যদি তারা এই ছাড় পাবার পরিষেবাটির জন্য যোগ্য না হন।

পারিপার্শ্বিকতায় করা পরিবর্তনসমূহ (EMODs)। পারিপার্শ্বিকতায় করা পরিবর্তনসমূহ (E-Mods) হল এমন এক বাড়ির সাথে শারীরিক ভাবে মানিয়ে নেওয়া যেটা কোনও ব্যক্তির বাড়িটিতে স্বাধীন ভাবে বাস করার ক্ষমতাকে বিকশিত করে বা বজায় রাখে। পারিপার্শ্বিকতায় করা পরিবর্তনগুলির মধ্যে রয়েছে ওঠা-নামার ব্যবস্থা, লিফট, হ্যান্ড রেল এবং বাথরুমে করা পরিবর্তনগুলি (যেমন রোল-ইন শাওয়ার) ইত্যাদি অনেক কিছু।

পারিবারিক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ (FET)। OPWDD এর HCBS ছাড়ের তালিকাভুক্ত বাচ্চাদের (18 বছর বা তার কম বয়সী) পরিবারের কাছে FET তথ্য এবং সংস্থানগুলি সরবরাহ করে। পরিষেবাটি প্রতি পরিবারে বছরে দুইবার পর্যন্ত ব্যক্তিগত ভাবে এবং গ্রুপ সেশনের মাধ্যমে সরবরাহ করা হয়।

অবকাশ। অবকাশ শুশ্রূষা প্রদানের চাহিদা থেকে সাময়িক স্বস্তি প্রদান করে, যা সামগ্রিক পারিবারিক চাপ কমাতে সহায়তা করতে পারে। এটি পরিবারগুলিকে বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তি সহ তাদের প্রিয়জনের চাহিদাগুলি আরও ভালোভাবে পূরণ করতে সক্ষম করে। বাড়িতে বা বাড়ির বাইরে, দিনে, সন্ধ্যায় বা রাতারাতি অবকাশ দেওয়া যেতে পারে। শুশ্রূষাকারীদের স্বস্তি দেবার পাশাপাশি, অবকাশ পরিষেবাগুলি প্রায়শই বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের বিনোদন, সামাজিকীকরণ এবং সম্প্রদায়ে অন্তর্ভুক্তির জন্য সুযোগ প্রদান করে।

ব্যবস্থিত শুশ্রূষা

ফুললি ইন্টিগ্রেটেড ডুয়ালস অ্যাডভান্টেজ - ইন্টেলেকচুয়াল অ্যান্ড ডেভলপমেন্টাল ডিসঅ্যাবিলিটিস (FIDA-IDD)। NYS-এ উপলব্ধ একমাত্র ব্যবস্থিত শুশ্রূষা পণ্য যা বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের পরিষেবাগুলি কভার করে তা হল FIDA-IDD। এই পরিকল্পনাটি একটি স্টেট ও ফেডারাল প্রদর্শন করার পরীক্ষামূলক প্রকল্প, যা বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা প্রাপ্তবয়স্কদের জন্য উপলব্ধ একটি স্বেচ্ছামূলক বিকল্প দেয় যাদের Medicare এবং Medicaid উভয়ের মাধ্যমে ঝুঁকি বহন করা হয় এবং যারা নিউ ইয়র্ক সিটি বা নাসাউ, রকল্যান্ড, সাফোক এবং ওয়েস্টচেস্টার কাউন্টিতে বসবাস করেন তাদের জন্য এটি উপলব্ধ। FIDA-IDD-তে নথিভুক্ত ব্যক্তিদের জন্য, পার্টনার্স হেলথ প্ল্যান শুশ্রূষা ব্যবস্থা করে এবং OPWDD পরিষেবাগুলি, DOH (যেমন, ব্যক্তিগত শুশ্রূষা) দ্বারা ব্যবস্থিত দীর্ঘমেয়াদী শুশ্রূষা পরিষেবা এবং স্বাস্থ্যসেবা পরিষেবাগুলির জন্য অর্থ প্রদান করে। FIDA-IDD দ্বারা গৃহীত Medicaid প্রিমিয়ামের প্রায় 90% OPWDD পরিষেবাগুলির জন্য অর্থসংস্থান করে। এছাড়াও স্বাস্থ্য, হাসপাতাল, বহির্বিভাগ, চিকিৎসক, এবং ওষুধের খরচের জন্য অর্থসংস্থান করার জন্য Medicare থেকেও FIDA-IDD একটি পৃথক প্রিমিয়াম পায়।

কেবল স্টেটের ডলারের মাধ্যমে অর্থসংস্থানকৃত পরিষেবাসমূহ

OPWDD গৃহসংস্থান ভর্তুকি। OPWDD গৃহসংস্থান ভর্তুকি, পূর্বে ব্যক্তিগত সহায়তা পরিষেবা বা ISS নামে হিসাবে পরিচিত ছিল, যা একটি ভাড়া ভর্তুকি দেবার কর্মসূচী, যা ব্যবহার করে
এমন লোকদের আবাসন খরচ মেটানো যেতে পারে যারা অন্যান্য সহায়তা, যেমন সম্প্রদায়গত গৃহসংস্থান বা পারিপার্শ্বিকতায় করা পরিবর্তনসমূহের সাহায্য নিয়ে সম্প্রদায়ের মধ্যে স্বাধীনভাবে বসবাস করতে পারে। ভাড়া ভর্তুকি ছাড়াও, কর্মসূচীর অংশগ্রহণকারীরা বাড়িওয়ালার সাথে মিথস্ক্রিয়া, প্রতিবেশীদের সাথে সমস্যা এবং ব্যক্তির জন্য একটি সফল ভাড়াটিয়া নিশ্চিত করার জন্য প্রয়োজনীয় অন্যান্য আইটেমগুলির বিষয়ে সহায়তা পেতে পারেন। কিছু ব্যক্তি তাদের প্রথম অ্যাপার্টমেন্টে যাওয়ার সময় এককালীন উত্তরণকালীন খরচের জন্যও যোগ্য হতে পারেন।

কর্মসংস্থান প্রশিক্ষণ কর্মসূচী - এমপ্লয়মেন্ট ট্রেনিং প্রোগ্রাম (ETP)। এমপ্লয়মেন্ট ট্রেনিং প্রোগ্রাম (ETP) প্রাপ্তবয়স্ক এবং শিক্ষার্থীদের ব্যবসায়ের মধ্যে DD প্রদত্ত ইন্টার্নশিপ সরবরাহ করে যা সম্প্রদায়ের মধ্যে প্রতিযোগিতামূলক কর্মসংস্থানের সুযোগ করে দেয় যেখানে একজন ব্যক্তি কমপক্ষে ন্যূনতম মজুরি অর্জন করতে পারে। ETP ইন্টার্নশিপগুলি ব্যক্তির আগ্রহ, সক্ষমতা এবং অন্যান্য কাজের সাথে মিল থাকা মানদণ্ডের উপর ভিত্তি করে বিকশিত হয়। ETP ইন্টার্নশিপের পরে, যদি সাফল্য পাওয়া যায়, তবে ব্যবসাটি সরাসরি ব্যক্তিটিকে নিয়োগ করবে এবং তারা OPWDD SEMP পরিষেবাগুলির মাধ্যমে চলমান সহায়তাগুলি পাবে। ETP হল এমন
প্রাপ্তবয়স্কদের জন্য একটি বিকল্প যারা পূর্বে সম্প্রদায়গত বা বৃত্তিমূলক অভিজ্ঞতায় অংশগ্রহণ করেছেন। হাই স্কুলগুলিতে DD থাকা শিক্ষার্থীদের জন্য ETP প্রশিক্ষণও দিয়ে থাকে।

পারিবারিক সমর্থনদান পরিষেবাসমূহ (FSS)। FSS বাড়িতে বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা তাদের প্রিয়জনের শুশ্রূষাকারী পরিবারগুলিকে সমর্থন জোগায়। FSS এর মাধ্যমে উপলব্ধ পরিষেবাগুলির মধ্যে রয়েছে Medicaid-বিহীন অবকাশ, তথ্য এবং সুপারিশ, পরিবার এবং ব্যক্তিগত কাউন্সেলিং, সহায়তা গোষ্ঠী, ভাইবোনদের করা পরিষেবা এবং পরিবহন করা।

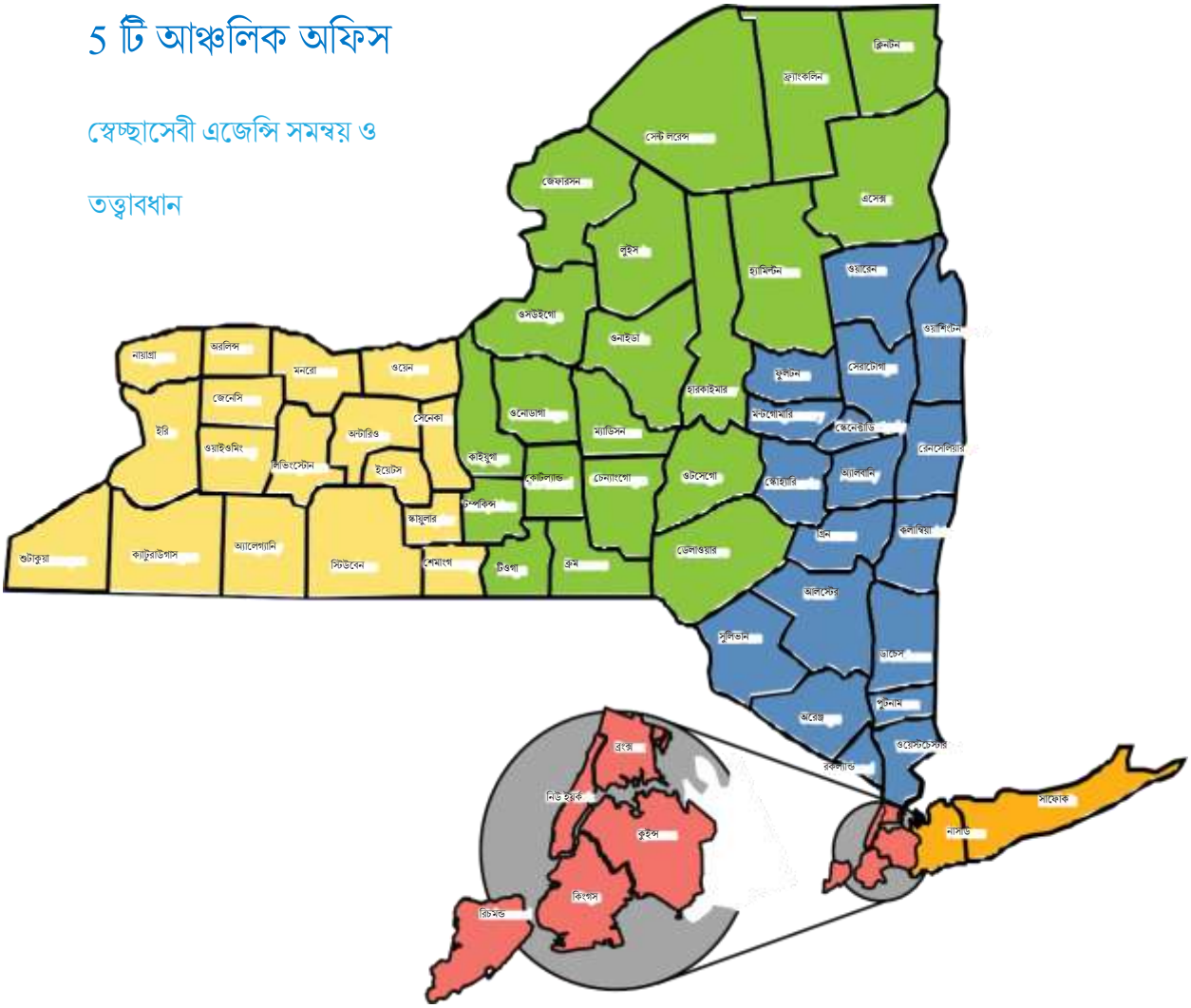
পরিশিষ্ট B

আঞ্চলিক মানচিত্রসমূহ

5 টি আঞ্চলিক অফিস

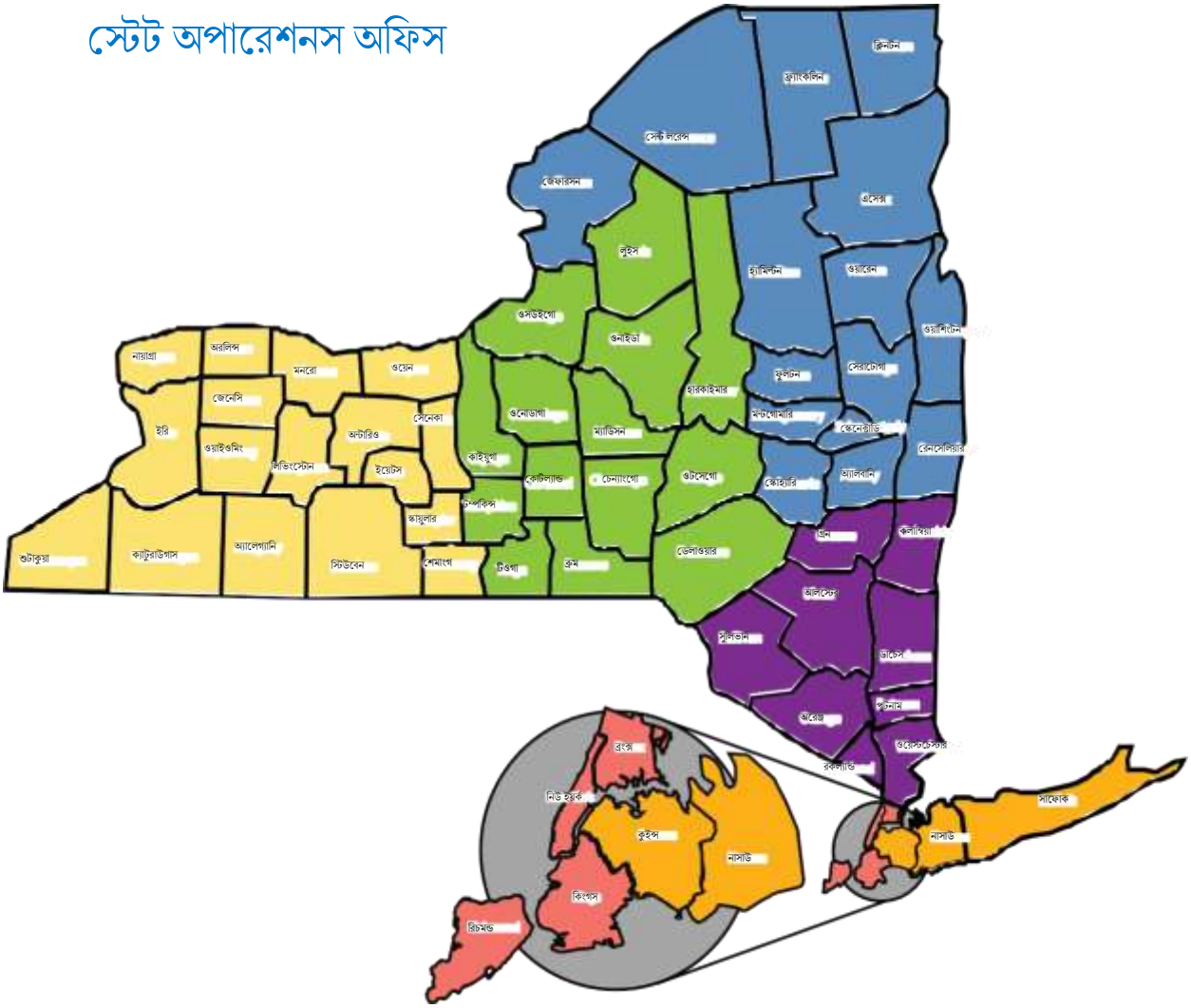
স্বেচ্ছাসেবী এজেন্সি সমন্বয় ও

তত্ত্বাবধান



1. ওয়েস্টার্ন নিউ ইয়র্ক অ্যান্ড ফিঙ্গার লেকস সেন্ট্রাল
2. নিউ ইয়র্ক, ব্রুম অ্যান্ড সানমাউন্ট ক্যাপিটাল
3. ডিসট্রিক্ট, ট্যাকোনিক অ্যান্ড হাডসন ভ্যালি
4. মেট্রো, ব্রুকলিন, স্টেটন আইল্যান্ড এবং বার্নার্ড ফাইনসন লং
5. আইল্যান্ড

স্টেট অপারেশনস অফিস



1. ফিংগার লেকস অ্যান্ড ওয়েস্টার্ন নিউ ইয়র্ক
2. ব্রুম অ্যান্ড সেন্ট্রাল নিউ ইয়র্ক ক্যাপিটাল
3. ডিসট্রিক্ট অ্যান্ড সানমাউন্ট হাডসন ভ্যালি
4. অ্যান্ড ট্যাকোনিক
5. ব্রুকলিন, মেট্রো নিউ ইয়র্ক, অ্যান্ড স্টেটন আইল্যান্ড
6. বার্নার্ড এম. ফাইনসন অ্যান্ড লং আইল্যান্ড

পরিশিষ্ট C

উপসংহার

i গৃহ ও সম্প্রদায়-ভিত্তিক পরিষেবাসমূহ: https://www.cms.gov/newsroom/fact-sheets/ home-and-community-based-services

ii এটা মনে রাখা উচিত যে আমাদের 2021 ডেটা একটি $4,000 বৃদ্ধি দেখায়। 2021 সালের জন্য আমাদের তথ্য COVID-19 অতিমারী দ্বারা অত্যন্ত প্রভাবিত হয়েছে এবং আমরা আশা করি যে আগামী বছরগুলিতে কিছু পার্থক্য হবে।

iii OPWDD এর 2021 ডেটা চিলড্রেন দেখায় যে 2017 সাল থেকে OPWDD দ্বারা পরিষেবা প্রদত্ত শিশুদের সংখ্যা 4,000 বৃদ্ধি পেয়েছে।

iv https://www.nationalcoreindicators.org/staff-stability-survey/

v https://www.thearcny.org/application/files/1216/2697/6151/NYDA_WorkforceSurvey_ Onesheet.pdf

vi দ্বৈত রোগনির্ণয় বলতে একটি বৌদ্ধিক/বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা এবং একটি মানসিক ব্যাধি বা মাদক দ্রব্য অপব্যবহারের বৈকল্য একই সাথে হবার ঘটনা বোঝায়।

vii ন্যাশনাল অ্যাসোসিয়েশন অফ ডুয়াল ডায়াগনোসিস[viii]

https://idd.nationalcoreindicators.org/

ix https://www.nationalcoreindicators.org/staff-stability-survey/

x কর্মীবাহিনীর তথ্যসূত্রর সাথে সম্পর্কিত স্টেটের অগ্রাধিকার সম্পর্কে অতিরিক্ত তথ্য জানতে হলে দেখুন: https://www.governor.ny.gov/sites/default/files/2022-01/2022StateoftheStateBook. pdf

xi DSP-গুলির মাধ্যমে প্রশিক্ষণ এবং শংসাপত্রগুলি উপলব্ধ করা হয় এবং সেটা তাদের সবার জন্য প্রয়োজনীয়। যদি SUNY Empire তাদেরকে নথিভুক্ত করে থাকে তবে তারা সেই কার্যকলাপগুলিকে PLE কলেজ ক্রেডিটের জন্য স্বীকৃত হওয়ার জন্য আবেদন করতে পারে। পেশাদার শিক্ষাগ্রহণের মূল্যায়ন বা প্রফেশনাল লার্নিং ইভ্যালুয়েশন (PLE) হল কলেজ-স্তরের শিক্ষার পূর্বের একটি কলেজ-ক্রেডিট যা কাজ এবং জীবনের অভিজ্ঞতার মাধ্যমে অর্জিত হয়। তারা পেশাগত লাইসেন্স, শংসাপত্র, সার্টিফিকেট, সেমিনার, ইন-সার্ভিস প্রশিক্ষণ এবং শিক্ষানবিশী থেকে PLE-গুলি উপার্জন করতে পারে।

xii OPWDD এর রাষ্ট্রীয় কর্মীবাহিনী সম্পর্কে আরও বিস্তারিত তথ্য 2022 নিউ ইয়র্ক স্টেট ওয়ার্কফোর্স ম্যানেজমেন্ট রিপোর্টে NYS ডিপার্টমেন্ট অফ সিভিল সার্ভিস দ্বারা শেয়ার করা হয়েছে।

xiii Medicaid তথ্য এখানে এজেন্সির ওয়েবসাইটে পাওয়া যায়: https://opwdd.ny.gov/data| xivIOCC সম্পর্কে আরও তথ্য

এখানে দেখা যেতে পারে: https://www.nysenate.gov/

legislation/laws/MHY/5.05

- https://opwdd.ny.gov/data/services-funded-fee-service-medicaid-2020 , https:// opwdd.ny.gov/services-funded-fida-idd-managed-care-program-2020

- এরিকসন, ডাব্লিউ., লী, সি., ভন শ্রেডার, এস. (2021)। **2018** সালের আমেরিকান সম্প্রদায়গত সমীক্ষা - আমেরিকান কমিউনিটি সার্ভে **(ACS)** থেকে প্রাপ্ত অক্ষমতা বিষয়ক পরিসংখ্যান। ইথাকা, NY: কর্নেল ইউনিভার্সিটি ইয়াং-ট্যান ইনস্টিটিউট (YTI)। কর্নেল ইউনিভার্সিটি ডিসঅ্যাবিলিটি স্ট্যাটিস্টিক্স ওয়েবসাইট থেকে প্রাপ্ত: www. disabilitystatistics.org, U.S. সেনসাস ব্যুরো, 2015-2019 আমেরিকান কমিউনিটি সার্ভে 5-বছরের অনুমান। https://data.census.gov

- গত কয়েক বছরে নিরাপদ এবং অ্যাক্সেসযোগ্য আবাসনের সুযোগ বিকাশের জন্য বিকাশজনিত প্রতিবন্ধকতা থাকা ব্যক্তিদের মোট **$110** মিলিয়ন মূলধন অর্থসংস্থান করা হয়েছে।

- রোগ নিয়ন্ত্রণ ও প্রতিরোধের কেন্দ্রসমূহ। দীর্ঘস্থায়ী রোগ এবং স্বাস্থ্যের উন্নতি উৎসাহিত করা। www.cdc.gov/chronicdisease, 2018 BRFSS Brief Disability Status.pdf

- NY-তে সমর্থিত সিদ্ধান্ত গ্রহণ সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য, দেখুন: SDMNY – সমর্থিত সিদ্ধান্ত গ্রহণ নিউ ইয়র্ক

- NY LEGIS 481 (2022), 2022 সেস। ল নিউজ অফ N.Y. চ্যাপ্টার. 481 (অনুচ্ছেদ 7107-B) (ম্যাককিনির)

- https://health.ny.gov/health_care/medicaid/program/medicaid_health_homes/idd/ draft_mco_qual_doc.htm

- শিশুদের শুশ্রূষা ব্যবস্থাপনা সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য, দেখুন: https://www.health. ny.gov/health_care/medicaid/program/medicaid_health_homes/hh_children/index. htm; https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/program/medicaid_health_ homes/idd/index.htm

- স্বাস্থ্যের সামাজিক নির্ধারকদের সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য, নিম্নলিখিত ওয়েবসাইটটি দেখুন: https://www.cdc.gov/socialdeterminants/index.htm

- যৌগিক বৈষম্যসমূহ: অক্ষমতা, জাতিগত পরিচয়, এবং নৃতাত্ত্বিক পরিচয় নিরপেক্ষ ভাবে স্বাস্থ্য সমতা (dredf.org) এবং NCL এর তথ্যের সংক্ষিপ্তসার: জাতিগত সমতা (nationalcoreindicators.org)

Office for People With Developmental Disabilities