Para obtener más información sobre FRONT DOOR, llame a su contacto local de Front Door:

Finger Lakes	855-679-3335
Western New York	800-487-6310
Southern Tier	607-240-4900
Central New York	607-240-4900
North Country	607-240-4900
Capital District	518-388-0398
Taconic	518-388-0398
Hudson Valley	845-947-6390
Brooklyn	718-642-8576
Bronx	718-430-0757
Manhattan	646-766-3220
Queens	718-217-6485
Staten Island	718-982-1913
Long Island	631-434-6000

Personas con discapacidad auditiva: use NY Relay System 711

012_3212022

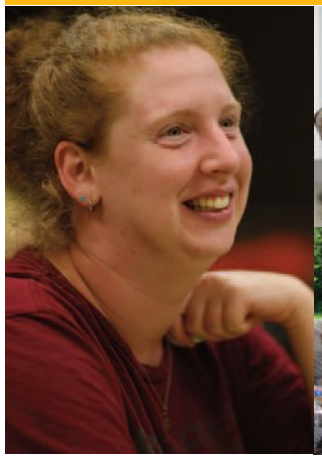
44 Holland Avenue
Albany, NY 12229-

NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY. Office for People With Developmental Disabilities

NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY. Office for People With Developmental Disabilities

¿Cómo puedo obtener servicios?

Front Door



(866) 946-9733 | NY Relay System 711

www.opwdd.ny.gov

La experiencia Front Door

Contactar con la OPWDD	Sesión informativa	Determindar elegibilidad	Evaluación de fortalezas	Identificar necesidades de apoyo	Desarrollar plan	Servicios proporcionados

Las personas nuevas en el sistema de la OPWDD pueden acceder a los servicios y apoyos a través de Front Door. Front Door es la forma en que la OPWDD conecta a las personas con los servicios que necesitan y desean. Nada más entrar, comienza un proceso de planificación centrado en la persona que le ayuda a conocer y acceder a las opciones de servicio teniendo en cuenta sus necesidades y deseos. También le dará la oportunidad de dirigir su propio plan de servicio o ayudar a su familiar o ser querido mientras dirigen el suyo.

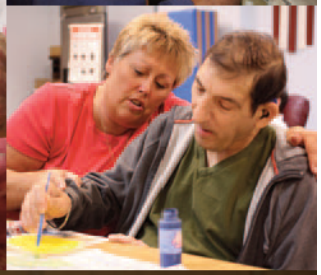
Front Door se basa en el entendimiento de que las personas con discapacidades del desarrollo tienen derecho a disfrutar de relaciones significativas, experimentar crecimiento personal, participar en su comunidad y vivir en el hogar de su elección.

El proceso de Front Door le guiará a través de los pasos necesarios para determinar si es elegible para los servicios de la OPWDD, identificar sus necesidades, metas y preferencias, y ayudarle a trabajar en un plan para obtener esos servicios.

La OPWDD ofrece una amplia variedad de opciones de apoyo y servicios para satisfacer las necesidades de las personas y sus familias. Los apoyos y servicios de la OPWDD incluyen:

- Ayuda para que las personas vivan en un hogar en la comunidad.
- Ayuda para que las familias apoyen a sus familiares para que vivan en casa con servicios de relevo y otros servicios de apoyo familiar.
- Ayuda para las personas que desean trabajar en la comunidad con capacitación y apoyo para el empleo, oportunidades de voluntariado y otros tipos de participación comunitaria.
- Y ayuda para las personas que necesitan servicios intensivos residenciales y diurnos.

El primer paso para recibir asistencia es determinar si usted es elegible para recibir servicios y apoyos. Si se determina que es elegible para recibir servicios, puede comenzar el proceso de planificación.

¿Por dónde empiezo?

Para acceder a Front Door, puede comunicarse con la oficina regional de la OPWDD de su condado o llamar a la línea de información de la OPWD al 1-866-946-9733.