

Mèsi paske w te pran tan pou w patisipe nan seyans diskisyon ouvè sou swen jere yo. Apeprè 1,000 moun te patisipe nan yon seyans. Anba a, w ap jwenn yon apèsi sou seyans yo ak reyaksyon patisipan yo.

Kòmantè yo nan Seyans Diskisyon Piblik la

Guidehouse ap evalye sistèm livrezon sèvis Biwo Eta New York pou Moun ki gen Andikap Devlopmantral yo (OPWDD) pou bay rekòmantasyon konsènan yon tranzisyon potansyèl nan swen jere oswa yon lòt sistèm livrezon sèvis ki ta ka ede OPWDD pi byen sipòte moun ki gen andikap devlopmantral yo. Pou konprann ki jan yo ap sipòte moun kounye a, Guidehouse te fè reyinyon piblik ak Founisè yo ak Òganizasyon Kowòdinasyon Swen yo (CCO) ak moun ki gen andikap devlopmantral, manm fanmi yo ak lòt sipò natirèl. Tablo 1 an prezante sesyon ki te fèt ak moun ki gen andikap devlopmantral yo, manm fanmi yo ak sipò natirèl yo.

Sis sesyon ak Moun ki gen andikap devlopmantral, Manm Fanmi yo ak Sipò Natirèl

Sesyon	Kantite patisipan yo
2 Oktòb (Lajounen)	135
2 Oktòb (Apremidi)	118
6 Oktòb (Lajounen)	129
6 Oktòb (Apremidi)	65
10 Oktòb (Jou)	178
10 Oktòb (Apremidi)	148
Total	773

Tablo 2 a bay yon apèsi sou kòmantè komen yo resevwa nan men patisipan yo pandan sis sesyon yo ak moun ki gen andikap devlopmantral yo, manm fanmi yo ak sipò natirèl yo.

Tablo 2: Kòmantè moun ki gen andikap devlopmantral yo, manm fanmi yo ak sipò natirèl yo

Sipò ak Sèvis Aktyèl yo	
Aksè nan Sèvis yo	<ul style="list-style-type: none"> Difikilte pou jwenn aksè nan swen yo. <ul style="list-style-type: none"> Mank founisè ki resevwa fòmasyon, disponiblite pou randevou, biwo aksesib pou chèz woulant ak ekipman biwo. Aksesibilite pou moun ki gen bezwen konplèks ak/oswa k ap viv nan zòn riral yo pi mal toujou. Difikilte pou vwayaje long distans pou jwenn aksè nan swen espesyalize ak teknoloji asistans. Founisè ki kapab sèvi moun ki gen andikap devlopmantral yo pa toujou aksepte Medicaid, kidonk moun yo dwe peye ak kòb nan pòch yo pou sèvis yo, espesyalman pou swen espesyalize yo.

	<ul style="list-style-type: none"> • Gen kèk moun ki te gen yon eksperyans pozitif ak swen jere paske yo te kapab jwenn yon Jesyonè Swen ki satisfè bezwen yo ak sipòte yo pou yon tan long.
Swen Medikal	<ul style="list-style-type: none"> • Difikilte pou jwenn yon founisè ki regilye pou swen medikal (granmoun ak timoun) • Yo refize bay moun yo swen lopital akòz andikap yo.
Swen Espesyalize	<ul style="list-style-type: none"> • Difikilte pou jwenn aksè nan swen espesyalize tankou swen dantè, terapi lapawòl, terapi fizik ak sèvis sante mantal.
Sèvis Sante Konpòtmantal	<ul style="list-style-type: none"> • Enkyetid sou aksè ak kalite sèvis sante mantal ak mank founisè kalifye <ul style="list-style-type: none"> • Bezwen pou plis terapès ki gen eksperyans nan travay ak moun ki gen andikap. • Difikilte pou jwenn sèvis sante konpòtmantal ak espesyalis. • Yo refize bay moun yo swen akòz bezwen konpòtmantal enpòtan.
Swen Dantè	<ul style="list-style-type: none"> • Enkyetid konsènan aksè a swen dantè, tan datant long ak tan vwayaj pou moun ki gen bezwen konplèks. • Bezwen pou anplwaye yo byen fòme pou asire ke swen dantè yo kapab byen satisfè bezwen moun ki gen bezwen konplèks yo.
Terapi	<ul style="list-style-type: none"> • Enkyetid konsènan aksè ak terapès fizik ak terapès lapawòl.
Ekipman Medikal	<ul style="list-style-type: none"> • Difikilte pou jwenn ekipman medikal ak tan datant ki long pou yo apwouve ekipman yo.
Abilitasyon Lajounen	<ul style="list-style-type: none"> • Enkyetid konsènan kantite tan ki nesèsè pou jwenn aksè nan pwogram abilitasyon lajounen yo.
Lojman	<ul style="list-style-type: none"> • Ogmantasyon nan mank lojman ak mank lojman ki gen yon pri ki abòdab. • Bezwen pi bon sipò pou moun k ap viv nan lojman ki pa sètifye yo. • Bezwen pou lojman yo toupre moun k ap bay swen yo.
Asistans Lakay	<ul style="list-style-type: none"> • Bezwen pou asistans lakay ou ak aktivite chak jou tankou abiye, benyen, kwit manje ak netwaye. • Enkyetid konsènan sipò ensifizan yo bay moun k ap viv lakay yo, epi mande pou konpansasyon jis pou moun k ap pran swen fanmi yo. • Defi nan jwenn plasman rezidansyèl ki koresponn ak bezwen moun nan ak bezwen pou plis opsyon ak founisè. • Enkyetid konsènan fason kontra swen jere yo afekte ranbousman sèvis sante lakay yo.
Swen Altènatif	<ul style="list-style-type: none"> • Enkyetid konsènan Aksè Swen Altènatif. • Pousantaj salè ki ba pou founisè Swen Altènatif yo se yon defi.
Otodireksyon	<ul style="list-style-type: none"> • Most people are happy with their self-direction supports and services. • Pifò moun satisfè ak sipò ak sèvis yo resevwa atravè otodireksyon. • Enkyetid sou tan datant pou apwobasyon sèvis yo. • Enkyetid sou chanjman nan oto-direksyon lè tranzisyon nan swen jere.
Pwogram Asistans pou Anplwa	<ul style="list-style-type: none"> • Mank pwogram asistans pou anplwa. • Moun yo gen difikilte pou jwenn travay
Transpò	<ul style="list-style-type: none"> • Enkyetid konsènan aksè nan transpò nan zòn riral yo ak itilizasyon transpò piblik nan vil yo. • Defi nan jwenn mwayen transpò pou ale travay ak randevou medikal. • Demann pou konpansasyon pou depans transpò
Doub Avantaj Entegre Totalman pou Moun ki Gen Andikap Entelekyèl ak Devlopmanal (FIDA-IDD)	<ul style="list-style-type: none"> • Eksperyans negatif ak pwogram pilòt swen jere aktyèl la. <ul style="list-style-type: none"> • Mank aksè a sèvis, mank pwofesyonèl kalifye ak move kowòdinasyon sèvis yo.

Anplwaye	
Rekritman ak Retansyon Anplwaye yo	<ul style="list-style-type: none"> Difikilte nan rekritman ak kenbe anplwaye ki kalifye ak ki resevwa fòmasyon. Enkyetid konsènan fason yon sistèm swen jere ka mete founisè yo deyò rezò a pou moun ki gen andikap devlopmantral.
Fòmasyon Pami Anplwaye yo	<ul style="list-style-type: none"> Mank pèsònèl ki byen fòme pou ede moun ki gen andikap devlopmantral yo te gen yon enpak negatif sou swen yo resevwa yo. Bezwen pou fòme anplwaye yo nan oto-direksyon ak konsèy general. Mank fòmasyon pou moun ki gen bezwen konplèks, patikilyèman nan swen espesyalize
Pousantaj Peman Anplwaye	<ul style="list-style-type: none"> Lower payment rates are a key problem impacting the workforce. To peman ki ba yo se yon pwoblèm kle ki afekte mendèv la. Bezwen pi bon peman pou Pwofesyonèl Sipò Dirèk (DSP) ak pi bon sipò pou anplwaye k ap travay nan domèn nan. Bezwen konplèks yo pa pran an konsiderasyon nan tarif founisè sèvis yo. Enkyetid konsènan fason limit to nan yon sistèm swen jere pa pral ede pwoblèm anplwaye a.
Paran moun ki gen Andikap Devlopmantral k ap antre nan laj	<ul style="list-style-type: none"> Enkyetid konsènan kiyès ki pral bay pitit yo swen epi defann timoun yo lè paran yo pa kapab. <ul style="list-style-type: none"> Lè paran/moun k ap pran swen yo granmoun, gen difikilte pou jwenn aksè nan sèvis paran yo te toujou bay yo.
Modèl Livrezon Swen	
Swen Jere	<ul style="list-style-type: none"> Pa kwè ke yon sistèm livrezon sèvis swen jere pral amelyore sèvis ak sipò. Òganizasyon Swen Jere yo manke konpetans, eksperyans ak ekspètiz pou sipòte moun ki gen andikap devlopmantral. Enkyetid ke Òganizasyon Swen Jere yo p ap konsantre sou bezwen moun ki gen andikap devlopmantral yo. Enkyetid to limit nan yon sistèm swen jere pa pral sipòte bezwen konplèks moun ki gen andikap devlopmantral yo.
Swen ki baze sou Valè ak Ekonomi Pataje	<ul style="list-style-type: none"> Bezwen aplike swen ki baze sou valè ak ekonomi pataje anvan yo mete yon sistèm swen jere an aplikasyon. Si founisè lokal yo reyalize rezilta yo vize yo, yo pral benefisye de ekonomi pataje.
Transparans Done ak Kominikasyon	
Transparans Done	<ul style="list-style-type: none"> Bezwen pou pi bon kominikasyon ak mizajou alè sou sèvis yo.
Kominikasyon ak transparans	<ul style="list-style-type: none"> Bezwen aksè nan done pou pi byen konprann sèvis yo bay yo.
Patisipasyon Kominotè	<ul style="list-style-type: none"> Patisipasyon Kominotè ak sipò OPWDD pou rankontre moun yo.
Moun ki pa pale anglè	<ul style="list-style-type: none"> Mank resous pou moun ki pa pale anglè.
Chaj Administratif	
Biwokrasi	<ul style="list-style-type: none"> Gen enkyetid ke swen jere pral ogmante biwokrasi ak baryè administratif aktyèl yo pou jwenn aksè nan swen yo.
Pwosesis Administratif	<ul style="list-style-type: none"> Gen anpil dokiman pou ranpli pou jwenn aksè nan sèvis OPWDD yo. <ul style="list-style-type: none"> Pwosesis aplikasyon ak apwobasyon OPWDD pran anpil tan Moun yo tann plizyè lane pou jwenn apwobasyon pou yon sèvis.

Anèks A -Kesyon diskisyon konsènan Moun ki gen andikap devlopmanal yo, Manm Fanmi yo ak Sipò Natirèl - Kesyon pou diskite

Pi ba a se kesyon yo te itilize pou gide konvèsasyon yo.

1. Kisa ki mache byen ak sèvis ak sipò ou menm ak/oswa pwòch ou yo resevwa?
2. Kisa ou ta chanje konsènan **Sipò ak Sèvis Alontèm** ou menm ak/oswa pwòch ou yo resevwa?
 - a. Sipò ak Sèvis alontèm yo enkli:
 - i. Èd lakay ou pou w abiye.
 - ii. Èd lakay ou pou w benyen
 - iii. Èd lakay ou pou w fè manje
 - iv. Èd lakay ou pou netwayaj
 - v. Èd pou jwenn yon travay
 - vi. Ede w jwenn transpò pou w al travay
3. Kisa ou ta chanje konsènan **swen medikal** ou menm ak/oswa pwòch ou yo resevwa?
 - a. Swen medikal yo enkli:
 - i. Swen prensipal (jwenn doktè ki satisfè bezwen ou oswa pwòch ou yo; pran randevou doktè; ale nan randevou doktè)
 - ii. Swen espesyal pou maladi (dyabèt, tansyon wo oswa kolestewòl)
 - iii. Jwenn èd nan ka yon ijans medikal pou oumenm oswa pou pwòch ou yo.
4. Kisa ou ta chanje konsènan **sèvis ki pa medikal** oumenm oswa pwòch ou yo resevwa yo?
 - a. Sèvis ki pa medikal yo enkli:
 - i. Sèvis sante mantal (anksyete, depresyon)
 - ii. Sèvis Dantè
 - iii. Swen Enfimiyè lakay
 - iv. Akizisyon chèz woulant, mache ak/oswa lòt ekipman medikal
 - v. Sèvis Jesyon Ka (Òganizasyon Kowòdinasyon Swen)
 - vi. Swen Relèv (yon repo nan pran swen pwòch ou yo pandan yon lòt moun ap pran swen yo)
5. Kisa ou ta chanje konsènan **bezwen debaz** ou menm ak/oswa pwòch ou yo resevwa?
 - a. Bezwen debaz yo enkli:
 - i. Transpò
 - ii. lojman
 - iii. manje
6. Tanpri di nou sa ou konnen sou swen jere.
7. Si w santi w alèz pou pataje konesans ou, ki sa ki pwen fò ak opòtinite pou amelyore swen jere?
8. Èske gen nenpòt lòt bagay ou ta renmen di nou sou fason oumenm oswa pwòch ou yo resevwa sèvis yo?