

نحن نقدر وقتك ومشاركتك في اجتماعات البلدة العامة للرعاية المُدارة إذ شارك فيها قرابة ١٠٠٠ شخص. في ما يلي نظرة عامة على الجلسات والتعليقات التي تم سماعها من المشاركين.

تعليقات مناقشة اجتماع البلدة العام ومجموعات التركيز

تُجري شركة Guidehouse تقييماً لنظام تقديم الخدمات التابع لمكتب ولاية نيويورك للأشخاص ذوي إعاقات النمو (OPWDD) بهدف تقديم توصيات حول الانتقال المحتمل إلى الرعاية المُدارة أو إلى أي نظام آخر لتقديم الخدمات، يمكنه أن يساعد OPWDD في دعم الأفراد ذوي الإعاقات التنموية بشكل أفضل. وفي سبيل فهم كيفية دعم الأفراد حالياً، أجرت شركة Guidehouse مناقشات عامة مع مقدمي الخدمة ومنظمات تنسيق الرعاية (CCOs) ومع الأفراد ذوي الإعاقات التنموية وأفراد أسرهم، بالإضافة إلى الأشخاص الذين يقدمون لهم الدعم في المجتمع. وبالتالي، يوضّح الجدول ١ الجلسات التي تم إكمالها لمقدمي الخدمات بحضور منظمات تنسيق الرعاية ويذكر عدد المشاركين في كل جلسة.

الجدول ١: جلستان مع مقدمي الخدمات ومنظمات تنسيق الرعاية

عدد المشاركين	الجلسات
١٣٩	٢٦ أيلول
١٣٧	٢٨ أيلول
٢٧٦	المجموع

يستعرض الجدول ٢ نظرة عامة على التعليقات المشتركة التي تم تلقيها من المشاركين خلال الجلسات الست مع مقدمي الخدمات ومنظمات تنسيق الرعاية.

الجدول ٢: تعليقات مقدمي الخدمات ومنظمات تنسيق الرعاية

أشكال الدعم والخدمات الحالية	
<ul style="list-style-type: none"> • طُرحت أسئلة حول قدرة نظام الرعاية المُدارة على تحسين الوصول إلى الخدمات للأشخاص ذوي إعاقات النمو. • تدعو الحاجة إلى إنشاء طريقة ملائمة للوصول إلى خدمات OPWDD وتوجيه الأشخاص خلال عملية الأهلية 	الوصول إلى الخدمات
<ul style="list-style-type: none"> • ثمة تأخير في الحصول على الموافقة لتلقي الخدمات الموجهة ذاتياً 	التوجيه الذاتي
<ul style="list-style-type: none"> • تُثار مخاوف بشأن الوصول إلى خدمات رعاية الأسنان، وأوقات الانتظار الطويلة، وضرورة التنقل للأشخاص ذوي الاحتياجات المعقدة 	العناية بالأسنان
<ul style="list-style-type: none"> • ثمة محدودية في الوصول إلى الخدمات في المناطق النائية 	الوصول إلى المناطق النائية
<ul style="list-style-type: none"> • يواجه مقدمو الخدمة صعوبة في التنقل بين الخدمات 	التنقل بين الخدمات
<ul style="list-style-type: none"> • ثمة نقص في عدد مقدمي الخدمة بسبب عدم مشاركة أنظمة المزودين في البرنامج التجريبي 	الميزة المزدوجة المتكاملة للأفراد ذوي الإعاقات الذهنية والتنموية (FIDA-IDD)
القوى العاملة	
<ul style="list-style-type: none"> • ثمة مخاوف بشأن صعوبة العثور على الموظفين والاحتفاظ بهم 	البحث عن الموظفين والاحتفاظ بهم
<ul style="list-style-type: none"> • تدعو الحاجة إلى تدريب مقدمي الخدمة بشكل صحيح وإعدادهم لتقديم الخدمات للأشخاص ذوي إعاقات النمو • يُطلب أن يكون تدريب الموظفين قابلاً للإحالة إلى وكالات أخرى 	تدريب الموظفين

<ul style="list-style-type: none"> • تعدّ معدلات الدفع لمتخصصي الدعم المباشر (DSP) غير كافية • إنّ الاحتياجات المعقدة غير مدعومة كجزء من معدلات الدفع الخاصة بالمقدّم • تُثار المخاوف حول عدم قدرة نظام الرعاية المُدارة على حل مشكلة التوظيف عبر تحديد سقف للمعدلات 	<p>معدلات الدفع للموظفين مقابل تقديم الخدمات</p>
نموذج تقديم الرعاية	
<ul style="list-style-type: none"> • ثمة وجهات نظر مختلفة حول تطبيق الرعاية المُدارة • البعض مستعدّ للنظر في الرعاية المُدارة بغية معالجة فجوات النظام • ثمة مخاوف بشأن التكاليف الإدارية لمنظمات الرعاية المُدارة التي تؤثر على مدفوعات مقدمي الخدمة • تُثار مخاوف بشأن عدم قدرة منظمات الرعاية المُدارة على التركيز على احتياجات الأشخاص من الخدمات • إنّ الوكالات والأشخاص الذين يعانون من إعاقات في النمو بحاجة إلى الاستعداد لتقبّل نظام تقديم خدمات مختلف لأنهم يواجهون أساساً صعوبات مع النظام الحالي. • من المهم أن يكون جميع أصحاب المصلحة على استعداد للانتقال إلى نظام الرعاية المُدارة 	<p>الرعاية المُدارة</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تدعو الحاجة إلى النظر في نموذج يقوده مقدّم الخدمة لأن هذه النماذج ستسمح بالتواصل بين مديري الرعاية 	<p>النماذج التي يقودها مقدّم الخدمات</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ثمة حاجة ملحّة إلى نظام أكثر مرونة يعتمد على النتائج ويسهّل الحركة عبر النظام 	<p>مرونة النظام</p>
شفافية البيانات والتواصل	
<ul style="list-style-type: none"> • لا بدّ أن يعتمد مكتب OPWDD على البيانات بشكل أكبر • يجب أن تعتمد منظمات الرعاية المُدارة على المزيد من البيانات وإجراءات الامتثال • من المهم فهم المقاييس والبيانات لتحسين القدرة على العمل وجودته 	<p>البيانات والامتثال</p>
<ul style="list-style-type: none"> • لا تعكس مستويات الحدة دائماً الاحتياجات الفعلية للأشخاص ذوي إعاقات النمو 	<p>بيانات عن مستويات الحدة</p>
<ul style="list-style-type: none"> • إنّ النتائج الصحية الإيجابية مهمّة، ويجب التوصل إلى طرق تقيس التقدم المحرز نحو تحقيق هذه النتائج 	<p>قياس التقدم في الرعاية</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ثمة مخاوف بشأن التغييرات في اللوائح من دون توفير التواصل الجيد 	<p>التواصل والشفافية</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ثمة قلة في فرص المشاركة المجتمعية المتوفرة للأشخاص ذوي إعاقات النمو • لا بدّ من إدراج الأشخاص ذوي الإعاقات التنموية في المحادثات حول البيانات وعمليات صنع القرار على صعيد السياسات. 	<p>التفاعل الاجتماعي</p>
العبء الإداري	
<ul style="list-style-type: none"> • ثمة مخاوف بشأن البيروقراطية والقواعد الإدارية الخاصة بـ OPWDD 	<p>البيروقراطية</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ثمة ردود فعل متباينة حول ما إذا كانت الرعاية المُدارة ستحسن أو تقلل من العمليات الإدارية الحالية • ذكر البعض أن الرعاية المُدارة يمكنها تسريع معالجة خدمات معينة والموافقة عليها. • رأى آخرون أن الرعاية المُدارة ستؤدي إلى تفاقم العمليات الإدارية الشاقة بالفعل. 	<p>العملية الإدارية</p>

الملحق أ - أسئلة مجموعات التركيز الخاصة بمقدمي الخدمات ومنظمات تنسيق الرعاية

- في ما يلي أسئلة مجموعات التركيز المستخدمة لتوجيه المحادثات مع مقدمي الخدمة ومنظمات تنسيق الرعاية.
١. ما هي العوائق التي تواجهها مؤسستك في خدمة الأفراد الذين يعانون من إعاقات ذهنية وتنموية؟
 ٢. أي من عناصر البرنامج التالية هو الأكثر أهمية/الأقل أهمية بالنسبة لك؟
 - أ. القدرة على رعاية الأشخاص الذين تهتم بهم مؤسستك
 - ب. المبلغ الذي يدفعه مقدمو الخدمات مقابل الخدمات التي يقدمونها
 - ج. مدى سهولة قيام مقدمي الخدمة بالأعمال (العبء الإداري)
 - د. توفر الدعم لمقدمي الخدمات للمساعدة في تنسيق الرعاية للأشخاص الذين تعنى بهم مؤسستهم
 ٣. ما رأيك في الرعاية المُدارة؟
 - أ. ما هي الفرص التي يمكن للرعاية المُدارة توفيرها والتي لا يوفرها نظام تقديم الخدمة الحالي؟
 - ب. هل لديك أي مخاوف؟
 ٤. هل تعتقد أن الرعاية المُدارة لديها القدرة على التأثير (إيجابًا أو سلبيًا) على ما يلي؟
 - أ. إدارة الخدمات والدعم المجتمعي على المدى الطويل
 - ب. الرعاية التي تركز على الشخص وإدارة الحالة المتكاملة
 - ج. الخدمات الاجتماعية الطبية
 - د. برامج الوقاية والعافية
 - هـ. التعليم والتوعية
 - و. معايير وبرامج الجودة
 - ز. تسديد التكاليف
 - ح. تحسين الوصول
 - ط. الاحتفاظ بمقدمي الخدمات المؤهلين
 ٥. هل ثمة أي شيء آخر ترغب في مشاركته عن تجربتك كمقدم خدمة/منظمة تنسيق رعاية والأشخاص الذين تهتم بهم مؤسستك؟