

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de participer aux séances de discussion ouverte sur les soins gérés. Environ 1 000 personnes ont participé à une session. Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble des sessions et des réactions des participants.

### Rétroactions des Séances de Discussion Ouverte et des Groupes de Discussion

Guidehouse évalue le système de prestation de services du Bureau des Personnes Ayant des Déficiences Développementales (OPWDD) de l'État de New York afin de fournir des recommandations concernant une transition potentielle vers des soins gérés ou un autre système de prestation de services qui pourrait aider l'OPWDD à mieux soutenir les personnes ayant une déficience développementale. Pour comprendre comment les personnes sont soutenues aujourd'hui, Guidehouse a organisé des séances de discussions ouvertes avec des prestataires et des Organisations de Coordination des Soins (CCO), ainsi qu'avec des personnes ayant une déficience développementale, des membres de leur famille et d'autres soutiens naturels. Le tableau 1 présente les sessions réalisées pour les Prestataires et les CCO et le nombre de participants à chaque session.

**Tableau 1 : Deux sessions avec les Prestataires et les CCO**

Sessions	# de Participants
26 septembre	139
28 septembre	137
<b>Total</b>	<b>276</b>

Le tableau 2 présente une vue d'ensemble des commentaires communs reçus des participants au cours des six sessions avec les prestataires et les CCO.

**Tableau 2 : Commentaires des Fournisseurs et des CCO**

Soutiens et Services Actuels	
Accès aux Services	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Questions visant à savoir si un système de soins gérés améliorera l'accès aux services pour les personnes ayant une déficience développementale</li> <li>• Nécessité d'établir un moyen pratique d'accéder aux services de l'OPWDD et de guider les personnes tout au long du processus d'éligibilité.</li> </ul>
Autodirection	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retards dans l'approbation des services auto-dirigés.</li> </ul>
Soins Dentaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Des inquiétudes concernant l'accès aux soins dentaires, les longs délais d'attente et les temps de déplacement pour les personnes ayant des besoins complexes.</li> </ul>
Accès dans les Régions Éloignées	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès limité aux services dans les régions éloignées.</li> </ul>
Navigation dans les Services	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les prestataires ont du mal à s'orienter dans les services.</li> </ul>
Double Avantage Entièrement Intégré pour les Personnes ayant une Déficience Intellectuelle et Développementale (FIDA-IDD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il y a une pénurie de prestataires parce que les systèmes de prestataires ne participent pas au programme pilote.</li> </ul>
Main d'oeuvre	
Trouver et Retenir du Personnel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inquiétudes quant à la difficulté de trouver et de conserver du personnel</li> </ul>
Formation du Personnel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nécessité que les prestataires soient correctement formés et disposés à fournir des services aux personnes ayant une déficience développementale.</li> <li>• Demande que la formation du personnel soit transférable à d'autres agences.</li> </ul>
Taux de Rémunération du Personnel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taux de Rémunération Insuffisants des Professionnels de Soutien Direct (DSP).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les besoins complexes ne sont pas pris en charge dans le cadre des tarifs des fournisseurs.</li> <li>Inquiétudes quant au fait que le plafonnement des taux dans un système de soins gérés n'aidera pas à résoudre la crise du personnel.</li> </ul>
<b>Modèle de Prestation de Soins</b>	
Soins Gérés	<ul style="list-style-type: none"> <li>Des points de vue divergents sur la mise en œuvre des soins gérés</li> <li>Ouvert à l'idée d'envisager les soins gérés pour combler les lacunes du système.</li> <li>Inquiétudes concernant les coûts administratifs des Organismes de Soins Gérés, qui ont une incidence sur les paiements aux prestataires de soins.</li> <li>Inquiétudes quant au fait que les Organismes de Soins Gérés pourraient ne pas se concentrer sur les besoins des personnes en matière de services.</li> <li>Les agences et les personnes ayant une déficience développementale doivent se préparer à un autre système de prestation de services, car elles rencontrent déjà des difficultés avec le système actuel.</li> <li>Il est important que toutes les parties prenantes soient prêtes à passer à un système de soins gérés.</li> </ul>
Modèles Dirigés par les Prestataires	<ul style="list-style-type: none"> <li>Besoin d'envisager un modèle dirigé par le prestataire, car ces modèles permettent la communication entre les gestionnaires de soins.</li> </ul>
Système Flexible	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nécessité d'un système plus flexible, basé sur les résultats et facilitant la circulation dans le système.</li> </ul>
<b>Transparence des Données et de la Communication</b>	
Données et Conformité	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'OPWDD doit être davantage axé sur les données.</li> <li>Les Organismes de Soins Gérés devraient être davantage axés sur les données et la conformité.</li> <li>Il est important de comprendre les mesures et les données afin d'améliorer la capacité et la qualité du travail.</li> </ul>
Données relatives aux Niveaux de Gravité	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les niveaux de gravité ne reflètent pas toujours les besoins réels des personnes affectées d'une déficience de développement.</li> </ul>
Mesurer les Progrès en matière de Soins	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les résultats positifs en matière de santé sont importants, et il faut pouvoir mesurer les progrès accomplis dans ce sens.</li> </ul>
Communication et Transparence	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inquiétudes concernant les changements de réglementation sans une bonne communication</li> </ul>
Engagement Communautaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manque de possibilités de participation à la vie de la communauté pour les personnes avec des déficiences développementales.</li> <li>Inclure les personnes ayant des déficiences développementales dans les discussions sur les données et les processus de prise de décision sur les politiques.</li> </ul>
<b>Charge Administrative</b>	
Bureaucratie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inquiétudes concernant la bureaucratie et les règles administratives de l'OPWDD</li> </ul>
Procédure Administrative	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rétroaction mitigée quant à savoir si les soins gérés amélioreront ou réduiront les processus administratifs actuels           <ul style="list-style-type: none"> <li>Certains ont déclaré que les soins gérés pouvaient accélérer le traitement et l'approbation de certains services.</li> <li>D'autres estiment que les soins gérés aggraveront des procédures administratives déjà fastidieuses.</li> </ul> </li> </ul>

## **Annexe A - Questions pour les Groupes de Discussion des Fournisseurs et des CCO**

Vous trouverez ci-dessous les questions des groupes de discussion utilisées pour guider les conversations avec les prestataires et les CCO.

1. Quels sont les obstacles rencontrés par votre organisation dans la prise en charge des personnes atteintes de déficiences intellectuelles et développementales?
2. Lesquels de ces éléments du programme sont les plus importants/les moins importants pour vous ?
  - a. Capacité à prendre soin des personnes dont s'occupe votre organisation
  - b. Combien les prestataires sont payés pour les services qu'ils fournissent
  - c. La facilité avec laquelle les prestataires exercent leur activité (charge administrative)
  - d. Disponibilité d'un soutien aux prestataires pour les aider à coordonner les soins pour les personnes dont ils s'occupent
3. Que pensez-vous des soins gérés ?
  - a. Selon vous, quelles sont les possibilités offertes par les soins gérés que le système actuel de prestation de services n'offre pas ?
  - b. Avez-vous des inquiétudes ?
4. Pensez-vous que les soins gérés peuvent avoir un impact (positif ou négatif) sur les éléments suivants ?
  - a. Services et Aides de Longue Durée-LTSS Gérés
  - b. Soins centrés sur la personne et gestion intégrée des dossiers
  - c. Services médico-sociaux
  - d. Programmes de prévention et de bien-être
  - e. Éducation et sensibilisation
  - f. Normes et programmes de qualité
  - g. Remboursement
  - h. Accès amélioré
  - i. Rétention des prestataires qualifiés
5. Y a-t-il autre chose que vous souhaitez nous dire sur votre expérience en tant que prestataire/CCO et sur les personnes dont s'occupe votre organisation ?