NEW YORK STATE | Office for People With Developmental Disabilities

2025 年度报告

简明版

OPWDD 2025 年度报告
简明版

本文主题

Willow Baer 专员致辞	第 4 页
OPWDD 战略计划	第 5 页
OPWDD 数据一览	第 6 页
OPWDD 经费 支出	第 7 页
目标 1 最新进展	第 8 页
目标 2 最新进展	第 10 页
目标 3 最新进展	第 12 页
OPWDD 倡导和同伴支持部门	第 14 页

Willow Baer 专员致辞

亲爱的朋友们：

今年，我们携手协作，共同努力，为发育障碍人士提供了更好的服务。OPWDD 始终秉持以人为本的理念。我们希望每个人都能拥有安居乐业、融入社区所需的支持。

我为我们的工作成果感到自豪，也感谢所有参与这项重要工作的伙伴。本报告是 OPWDD 2025 年优化我们服务体系的工作进展总结。

去年，OPWDD 通过更优质的培训、晋升机会及薪资提升，为员工提供支持。我们还优化了计算机系统，以便服务对象更便捷地获取所需支持。

我们与相关机构达成合作，确保提供优质安全的服务。我们对护理协调、自主管理等项目开展评估，了解其成效并探索优化方向。我们同时努力保障有复杂支持需求或处于危机中的群体获得所需帮助。

优化我们服务体系的核心环节之一，是倾听发育障碍人士及其家属的声音。去年，我们众多服务对象及家属参与了这项工作。

2026 年，我们期待与您继续携手，构建一个公平、尊重且包容所有人的服务体系。我期待与各位继续推进这项事业。

感谢大家对这项工作的支持与关注。

此致，

Willow Baer，OPWDD 专员

OPWDD 战略计划

2022 年，OPWDD 制定了新的五年战略计划。

该计划概述了我们希望在 2023 年至 2027 年的未来五年内实现的变革。

本计划囊括了 我们的各项 目标、目的和活动，说明了 OPWDD 将采取哪些举措以改善其系统和服务。

您可以在 OPWDD 网站上找到该计划的副本，网址为 www.opwdd.ny.gov

OPWDD 目标和目的

目标 1：OPWDD 的首要目标聚焦于人员、技术及多方协作。

- 加强员工队伍建设
- 升级 OPWDD 的工具和系统
- 与服务对象及公众协作

目标 2：OPWDD 的第二个目标聚焦于优化服务、简化规则及探索新的支持方式。

- 优化支持和服务
- 简化规则和政策
- 研究新项目和服务

目标 3：OPWDD 的第三个目标是改善以人为本的支持。

- 支持青少年儿童群体
- 服务有复杂需求的群体
- 覆盖多元化社群

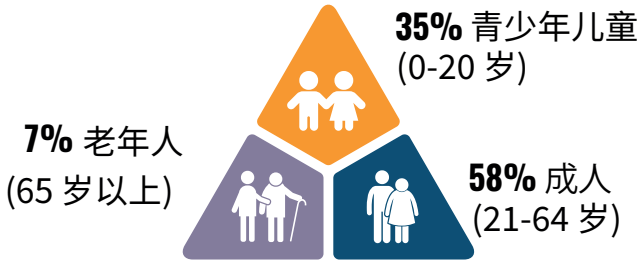
OPWDD 数据

2024 年，OPWDD 为超过 13.5 万人提供了支持。

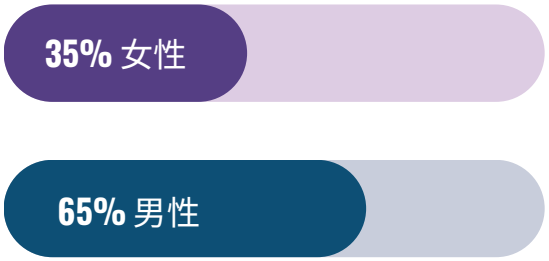
其中 65% 为男性，35% 为女性。

OPWDD 为各年龄段群体提供支持。获得 OPWDD 支持的服务对象中，58% 是 21 至 64 岁的成年人，35% 为 20 岁及以下的青少年儿童，7% 为 65 岁及以上的老年人。

服务对象年龄层



服务对象性别



OPWDD 为纽约州各地、不同文化背景的群体提供帮助。

2024 年，OPWDD 的服务对象中，白人占比最高 (65.5%)，其次是黑人 (19.3%)，随后是亚裔 (4.5%)。另外，OPWDD 还为自称西班牙裔 (16.6%) 的群体提供了支持。

OPWDD 仍在持续深入了解所服务的群体。我们将开始收集性别认同和生理性别的相关信息，以便未来更全面地呈现所服务的群体情况。

$ OPWDD 经费 支出

OPWDD 是纽约州的政府机构，致力于帮助发育障碍人士获得所需的服务和支持。大部分服务由全州其他机构提供，部分服务由 OPWDD 直接提供。

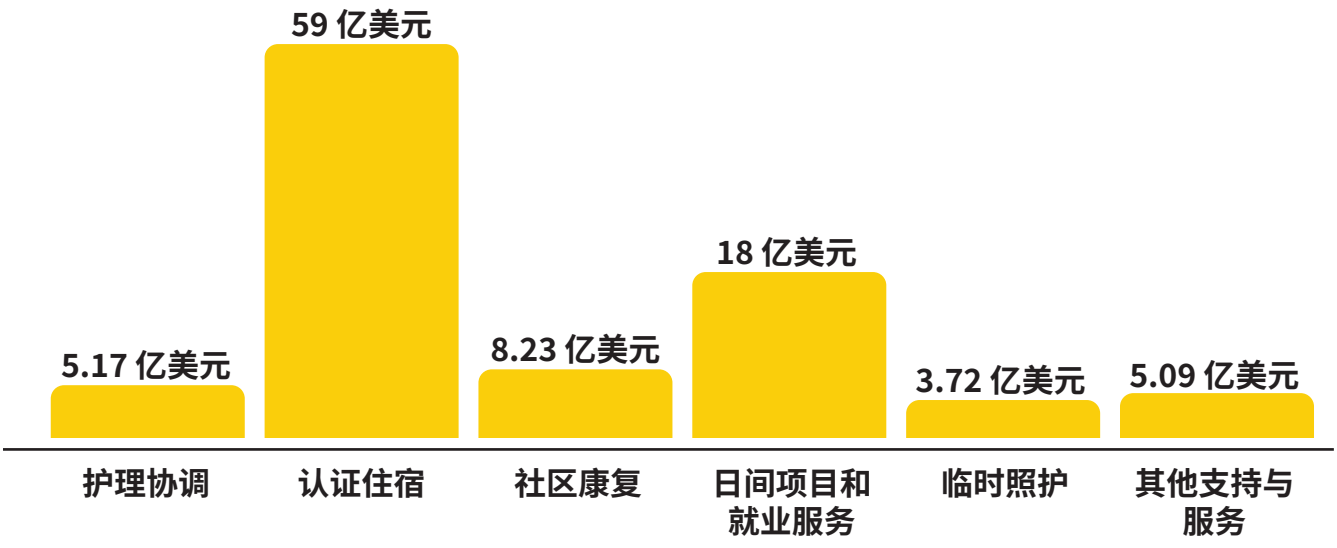
OPWDD 的服务经费来自联邦 Medicaid 医疗补助资金和纽约州政府资金。

2024 年，OPWDD 在 Medicaid 医疗补助资金上的支出约为 100 亿美元，用于支付各项服务费用。这相当于为每位受助者提供一年支持的人均费用约为 7.6 万美元。

2024 年，OPWDD 的资金支出用于以下方面：

- 5.17 亿美元用于护理协调
- 59 亿美元用于认证住宿服务
- 8.23 亿美元用于社区康复训练
- 18 亿美元用于日间项目和就业支持
- 3.72 亿美元用于临时照护服务
- 5.09 亿美元用于其他支持和服务

按服务类别划分的 Medicaid 医疗补助支出



目标 1 最新进展

加强我们的员工队伍、技术和协作

OPWDD 持续推进人员扩充，以增加为残障人士提供支持的工作人员数量。

- 在过去两年中，OPWDD 和其他服务机构一直在通过一项名为“More Than Work”的活动，助力招募更多直接支持专业人员 (DSP)。
- 超过 160 万人访问了该活动的网站，超过 9.6 万人访问了服务机构网站了解当地招聘岗位。

员工通过免费培训学习新技能，更好地为残障人士提供支持

- 1,300 名学员参加了纽约州 21 个纽约州立大学 (SUNY) 校区举办的 DSP 微证书培训。
- 员工的学习内容涵盖不同主题，如创伤知情照护、文化能力、以人为本的服务规划和一线主管技能。

OPWDD 正借助技术手段，让残障人士获取服务的流程更高效、更便捷

- OPWDD 与纽约市卫生局 (Department of Health) 通力合作，争取联邦资金以改善其技术与计算机系统。

160 万+
超过 160 万人访问了 # MoreThanWork 网站

40 亿美元
自 2022 年起，已向服务机构及员工拨付 40 亿美元

3,000 名 DSP
学习了新技能并获得电子徽章

携手共进，让 OPWDD 越来越好

OPWDD 携手服务对象、家属与合作机构，共筑更完善的服务体系。我们与纽约州各地的服务对象面对面交流，了解其具体需求与未来发展目标。

OPWDD 在以下地点开展面对面交流活动：

- Niagara Falls
- Syracuse
- Hyde Park
- Long Island
- Brooklyn

OPWDD 还举办了 5 场线上会议。

亮点

2025 年，OPWDD 举办了五场线下论坛

2025 年，OPWDD 举办了五场线上论坛

超过 150 人在论坛中向 OPWDD 反馈意见

OPWDD 为自我倡导者及非英语使用者举办专属活动

主要议题包括：自主管理、服务获取、住房、工作人员、与 OPWDD 协作及老龄化

许多人表示希望协助 OPWDD 推进改革

目标 2 最新进展

通过创新和变革改进我们的系统

OPWDD 为有就业意愿的群体对接相关项目与培训资源，帮助其实现就业目标。

- 已有近 400 人完成职业专项培训。

OPWDD 正联合服务对象、家属及服务机构，共同完善住宿服务体系。

- OPWDD 持续开发技术工具，以便更高效地为服务对象匹配符合其需求的住房资源。
- OPWDD 推进优化“辅助技术”、“环境及车辆改造”等项目，使其更易获取、更易使用。
- OPWDD 的州级运营服务为需求最复杂的群体提供住房支持。

OPWDD 积极开展不同的项目来提高服务质量

- OPWDD 联合医生、护士和牙医，为残障人士提供更优质的健康和牙科护理。
- OPWDD 针对“支持性决策”制定了新规则，帮助服务对象明确自身权利、获取所需支持。
- OPWDD 工作人员向纽约州各地的服务对象、家属及服务机构开展“协同评估系统”流程与工具的培训。

2500 万+ 美元
2024 年预算中，为区域残障诊所拨付超 2500 万美元

9,800+
OPWDD 完成超过 9800 次服务场所检查

1,200+
超过 1200 人接受了协同评估系统 (CAS) 培训

携手服务对象与家属，优化项目服务

OPWDD 联合自我倡导者、家属及服务机构，优化自主管理与护理协调项目。2024 年，OPWDD 发起一个项目，旨在评估这两项服务的成效与待改进之处。相关反馈经梳理后，被用于制定自主管理和护理协调项目的优化方案。

您可在 OPWDD 网站上找到自主管理和护理协调项目报告。

CCO 评估	自主管理项目评估
3,000+ 超过 3000 名服务对象、机构及护理管理者参与	**9,000+** 超过 9000 名服务对象、家属及机构参与
67+ 形成超过 67 项改进建议	**8** 形成 8 项改进建议
目标	**目标**
简化规则便于理解，优化护理管理者培训并支持其留任	提升自主管理项目的可及性，优化财务中介 (FI) 服务质量，简化规则使其更清晰易懂

目标 3 最新进展

加强以人为本的支持和服务

OPWDD 致力于保障纽约州所有人都能平等获取帮扶与支持

- OPWDD 工作人员接受了“简明语言”写作培训，并确保文件与表格提供多语言版本。
- OPWDD 工作人员还接受了针对不同文化背景及非英语使用者的帮扶技能培训。

OPWDD 协助不同背景与文化的残障人士及家属成为权益倡导者

- 新成立的领导力学院 (Leadership Academy) 帮助人们学习如何为自身及所在群体争取权益。
- 该学习小组通过线上与线下会面，探讨如何优化服务体系以惠及所有人。

OPWDD 拓展了新的合作社群

- OPWDD 与 Onondaga 和 Kanien-keha:ka（圣里吉斯莫霍克部落）这两个原住民部族建立了对接联系，共享信息与理念。

2,600+

超过 2600 份文件被翻译成 60 余种语言

4,000+

超过 4000 人通过语言普及服务获得帮助

80+

超过 80 人加入领导力学院

支持需求复杂的群体

某些接受 OPWDD 支持的群体，他们所需的服务超出了 OPWDD 单独提供的能力范围。

为了帮助这类群体，OPWDD 联合其他州级及地方机构，为其对接各类支持资源。相关工作示例包括：

- 与心理健康办公室 (Office of Mental Health) 合作推出 11 项应急与支持项目，服务处于危机中的群体。
- 与两家专科医院合作，为有复杂医疗需求的群体提供支持。
- 与 Syracuse 一家专科医院合作，服务有行为问题的青少年群体。
- OPWDD 工作人员协助服务机构，为 40 余名危机中的群体处理复杂问题。

OPWDD 为众多有复杂需求或需要紧急帮助的群体提供支持。

新设立的成人综合过渡住房
(Comprehensive Adult Transitional Homes, CATH)，
为需从一种安置环境转至另一种的群体提供支持。

OPWDD 在全纽约州有 9 个 CATH 计划

OPWDD 将在 2026-2027 年新增 3 个 CATH 项目

6 个州运营区域中，已有 5 个覆盖 CATH 项目

CATH 项目参与者的平均停留时长为 14 个月

CATH 项目结业者适应良好，离开时所需支持已减少

CATH 项目为参与者提供学习技能、融入社区的空间

OPWDD 倡导和同伴支持部门

关于我们

倡导和同伴支持部门包含同伴专员和个人及家庭倡导者。

这些倡导者具备亲身经历，可借助自身经验为人们提供支持、优化 OPWDD 服务，并帮助 OPWDD 更好地与公众沟通，提升机构服务的可及性和公平性。

这些倡导者为纽约州各地的服务对象提供支持。

我们的工作

倡导、教育和改进。

OPWDD 倡导者负责分享信息、协助服务对象对接服务，并帮助其成为更有力的自我权益倡导者。他们还为个人及团体提供关于自身工作内容与机构的培训。

2024-2025 年：

- **30+** 场公共活动
- **45+** 次员工培训
- **50+** 个同伴支持案例
- **15+** 名委员会成员

联系方式

如需提出疑问、了解更多信息或寻求支持，请联系倡导和同伴支持部门。

邮箱：advocacy@opwdd.ny.gov

资源

- Accessing Life 播客
- 自我倡导网页

NEW YORK STATE | Office for People With Developmental Disabilities

版权所有 © 纽约州发育障碍人士办公室

2025

44 Holland Avenue, Albany, NY 12229

(866) 946-9733

info@opwdd.ny.gov

www.opwdd.ny.gov

2025 年 12 月 26 日