



Office for People With  
Developmental Disabilities

44 Holland Avenue  
Albany, New York 12229-0001



Office for People With  
Developmental Disabilities



## Présentation des services de soutien aux familles (Family Support Services, FSS)



(866) 946-9733 | NY Relay Service 711

[www.opwdd.ny.gov](http://www.opwdd.ny.gov)



L'OPWDD fournit une grande variété de services qui aident les New-Yorkais atteints de troubles du développement à mener des vies plus riches au sein de leurs communautés. Les services sont fournis directement par l'OPWDD et par le biais d'un réseau d'environ 600 agences à but non lucratif à travers tout l'État.

Les services de soutien aux familles (FSS) de l'OPWDD proposent des programmes et des soutiens pour aider les familles à assurer sécurité et vie à domicile à leurs proches atteints de troubles du développement.

## Qui est éligible aux FSS ?

Pour être éligible aux FSS, une personne doit :

1. Avoir établi son éligibilité aux services de l'OPWDD ; et
2. Vivre avec un ou plusieurs membres de sa famille non rémunérés (tels que des membres de sa famille biologique, adoptive ou élargie, ou un aidant non rémunéré en l'absence de famille biologique, adoptive ou élargie)\*

\* Certaines exceptions pourraient s'appliquer. Veuillez consulter le document ADM 2022-02R et les directives associées pour obtenir de plus amples détails.

Il n'est pas nécessaire qu'une personne soit inscrite à Medicaid pour qu'elle bénéficie des FSS.

## Quels types de soutien fournissent les FSS ?

Il existe une grande variété de services de soutien aux familles destinés à vous aider à prendre soin de votre proche à domicile. Les programmes varient d'une région à l'autre et peuvent inclure une assistance dans les domaines suivants :

- Défense des droits
- Programmes extrascolaires
- Soutien comportemental
- Services de crise
- Remboursement des familles
- Conseil familial et formation familiale
- Informations et recommandations
- Groupes de soutien pour parents et frères et sœurs
- Activités récréatives/camps
- Répit
- Accès aux services
- Formation aux compétences sociales
- Équipements spécialisés et modifications du domicile
- Transports

Les FSS peuvent s'avérer vitaux pour les familles qui ont besoin d'aide pour répondre aux besoins de leur proche ; ils pourraient également être les seuls services de l'OPWDD nécessaires pour aider une personne vivant à domicile avec sa famille.

## Le rôle des conseils consultatifs locaux pour les FSS

Chacun des bureaux régionaux pour les troubles du développement (Developmental Disability Regional Offices, DDRO) de l'OPWDD dispose d'un certain nombre de conseils consultatifs locaux pour les FSS, qui sont composés de personnes atteintes de troubles du développement, de membres de leurs familles, et de toutes autres personnes intéressées par les soins prodigués aux personnes atteintes de troubles du développement. Ces conseils locaux prodiguent des conseils à l'OPWDD sur les types de soutiens et de services dont ont besoin les familles locales dont les proches résident à domicile. Les conseils travaillent en partenariat avec les coordinateurs FSS des DDRO pour concevoir, mettre en œuvre et superviser des programmes qui répondent aux besoins des familles locales.

## Si vous souhaitez solliciter des FSS pour votre famille

Pour obtenir de plus amples informations sur l'éligibilité à l'OPWDD, les programmes FSS, ou sur la manière de participer à votre conseil consultatif local pour les FSS, appelez notre ligne d'informations gratuite au (866) 946-9733 pour un contact vocal, ou le NY Relay Service 711. Vous pouvez également trouver des informations utiles sur le site de l'OPWDD à [www.opwdd.ny.gov](http://www.opwdd.ny.gov).

