NEW YORK STATE | Office for People With Developmental Disabilities

sanys SELF-ADVOCACY ASSOCIATION OF NEW YORK STATE

অধিকার, দায়িত্ব এবং পক্ষসমর্থন

সরল ভাষা

অধিকার, দায়িত্ব এবং পক্ষসমর্থন

বিকাশমূলক প্রতিবন্ধিতাযুক্ত একজন ব্যক্তি হিসাবে, আপনার নিজের পথ বেছে নেওয়ার এবং যতটা সম্ভব স্বাধীনতার সাথে আপনার জীবনযাপন করার অধিকার রয়েছে। মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র এবং নিউ ইয়র্ক স্টেট সংবিধান দ্বারা সুরক্ষিত একই অধিকার প্রত্যেকেরই রয়েছে, কিন্তু আপনি যে পরিষেবা এবং সহায়তা পান, সেই বিষয়ে আইন এবং প্রবিধানে অতিরিক্ত অধিকারও রয়েছে। আপনি যদি কোনো পরিষেবা প্রদানকারী এজেন্সি দ্বারা পরিচালিত কোনো বাড়িতে থাকেন, তাহলে আপনার গোপনীয়তা রক্ষা করার এবং আপনার থাকার ব্যবস্থা সম্পর্কে সিদ্ধান্ত নেওয়ার জন্য অতিরিক্ত অধিকার রয়েছে।

কখনও-কখনও জরুরি পরিস্থিতিতে, আপনাকে বা অন্য কাউকে আঘাত পাওয়া থেকে রক্ষা করার জন্য কোনো অধিকার সাময়িকভাবে সীমিত করা হতে পারে। যদি কোনো পরিষেবা পরিকল্পনায় দীর্ঘ সময়ের জন্য কোনো অধিকার সীমিত করার প্রস্তাব অন্তর্ভুক্ত থাকে, তাহলে আপনার কাছে সর্বদা সেই পরিকল্পনায় আপত্তি জানানোর এবং বিকল্প প্রস্তাব করার অধিকার থাকবে।

আপনার কিছু অধিকারের মধ্যে রয়েছে:

- ভোট দেওয়ার অধিকার।
- কমিউনিটিতে অংশগ্রহণ করার অধিকার।
- আপনি কীভাবে জীবনযাপন করবেন এবং কার সাথে সময় কাটাবেন তা বেছে নেওয়ার অধিকার।
- আপনার জন্য কোন পরিষেবাগুলি সঠিক, তা স্থির করতে জীবন পরিকল্পনা (Life Plan) প্রক্রিয়ায় নেতৃত্ব দেওয়ার অধিকার।

আপনার নিজের এবং অন্যদের জন্য পক্ষসমর্থন করার অধিকারও রয়েছে।

পক্ষসমর্থন হলো অন্য কারো সমর্থনে কথা বলা বা কাজ করা।

আত্ম-পক্ষসমর্থন (Self-advocacy) হলো আপনার নিজের জীবনের সিদ্ধান্ত নেওয়ার নিয়ন্ত্রণ গ্রহণ করা।

যারা যথাসম্ভব স্বাধীনভাবে বাঁচতে চান, তাদের জন্য নিজের এবং অন্যদের পক্ষসমর্থন করা গুরুত্বপূর্ণ। এই নথিটি বিকাশমূলক প্রতিবন্ধিতাযুক্ত ব্যক্তি হিসাবে আপনার অধিকার এবং দায়িত্ব সম্পর্কে তথ্য প্রদান করে, যাতে আপনি নিজের এবং অন্যদের পক্ষসমর্থন করতে পারেন। এটি পরিবারের সদস্য, ডাইরেক্ট সাপোর্ট প্রফেশনাল, কেয়ার কোঅর্ডিনেটর, পরিষেবা প্রদানকারী এবং বিকাশমূলক প্রতিবন্ধিতাযুক্ত ব্যক্তিদের সাথে পক্ষসমর্থন করা অন্যদের জন্যও উপযোগী হতে পারে।

কমিউনিটি

আপনার অধিকার আছে:

- আপনি কোথায় থাকতে চান তা বেছে নেওয়ার।[i]
- উচ্ছেদ এবং হয়রানির বিরুদ্ধে সুরক্ষার।[ii]
- আপনার পছন্দের কমিউনিটির গোষ্ঠীতে যোগদান করা এবং কমিউনিটির কার্যকলাপে অংশ নেওয়ার।[iii]
- আপনি যেখানে থাকেন সেখানে সামাজিক অনুষ্ঠানের আয়োজন করা এবং অতিথি ও আগন্তুকদের আসতে দেওয়ার।[iv]
- বন্ধুদের সাথে দেখা করার।[v]
- আপনার কমিউনিটিকে প্রভাবিত করে এমন বিষয়গুলি সম্পর্কে নির্বাচিত কর্মকর্তাদের সাথে আপনার মতামত শেয়ার করার।
- ভোট দেওয়ার (যদি আপনি একজন মার্কিন নাগরিক হন, বয়স 18 বছরের বেশি হয় এবং স্টেটের প্রয়োজনীয়তা পূরণ করেন)।[vi]

জীবন

আপনার অধিকার আছে:

- আপনার কাছে কোন ধরণের কার্যকলাপ গুরুত্বপূর্ণ এবং আপনি কখন অংশগ্রহণ করতে চান তা বেছে নেওয়ার।[vii]
- সমর্থিত সিদ্ধান্ত গ্রহণ অনুসরণ করার।[viii]
- একটি অভিভাবকত্বকে চ্যালেঞ্জ করার।[ix]
- ভোট দেওয়ার অধিকার প্রয়োগে বাধা দেয় এমন অযোগ্যতার আদেশকে চ্যালেঞ্জ করার।[x]
- বিয়ে করার (যদি বয়স 18 বছরের বেশি হয়) বা আপনি যদি সক্ষম হন তবে একটি পরিবার পালন করার।[xi]
- আপনার টাকা পরিচালনা করার।[xii]
- কী কিনবেন তা স্থির করার।[xiii]

- আপনার সংস্কৃতি এবং পরিচয় উদযাপন করার।[xiv]
- আপনার ঐতিহ্যের প্রথা এবং বিশ্বাস প্রকাশ করার।[xv]
- আপনি বুঝতে পারেন এমন ভাষায় আপনার সাথে যোগাযোগ করার।[xvi]
- আপনার পছন্দের ধর্মীয় কার্যকলাপে অংশগ্রহণ করার।[xvii]
- সম্পর্ক রাখার।
- চাকরি খোঁজার সুযোগ পাওয়ার।[xviii]
- শিক্ষা গ্রহণের সুযোগ পাওয়ার।[xix]
- একটি নিরাপদ এবং পরিষ্কার অ্যাপার্টমেন্ট, বাড়ি বা ঘরে থাকার যা আপনার পছন্দ মতো সাজানো।[xx]
- মানসিক, যৌন এবং শারীরিক নির্যাতন এবং অবহেলা থেকে নিরাপদ থাকার।[xxi]
- আপনার জাতি, ধর্ম, জাতীয় উৎস, বিশ্বাস, বয়স, জন্মের সময় নির্ধারিত লিঙ্গ, লিঙ্গ অভিব্যক্তি, জাতিগত পরিচয়ের ইতিহাস, যৌন অভিমুখিতা, অনুভূত যৌন অভিমুখিতা, বিকাশমূলক বা অন্যান্য প্রতিবন্ধিতা, বা স্বাস্থ্য পরিস্থিতি নির্বিশেষে সম্মান ও মর্যাদা পাওয়ার।

জীবন পরিকল্পনা[xxii]

আপনার অধিকার আছে:

- একটি জীবন পরিকল্পনা পাওয়ার যার মধ্যে রয়েছে:
  - আপনার লক্ষ্য এবং কাঙ্ক্ষিত ফলাফলগুলি।
  - আপনার শক্তি এবং পছন্দগুলি।
  - ক্লিনিকাল এবং সহায়তা সংক্রান্ত প্রয়োজনগুলি।
  - প্রয়োজনীয় এবং উপযুক্ত পরিষেবা ও সহায়তা (কার্যকরী এবং স্বাস্থ্য-সম্পর্কিত চাহিদার মূল্যায়নের মাধ্যমে চিহ্নিত)।
  - আপনি স্ব-নির্দেশনা করার জন্য যে পরিষেবাগুলি বেছে নেন।
  - একটি উপযুক্ত ব্যাকআপ পরিকল্পনা।
  - পরিকল্পনা পর্যবেক্ষণ করবেন এমন একজন ব্যক্তিকে চিহ্নিত করা।[xxiii]

- সরল ভাষায়, প্রাথমিক ভাষায় বা আপনার জন্য সহজলভ্য পদ্ধতিতে লেখা একটি জীবন পরিকল্পনা পাওয়ার।[xxiv]
- আপনার পরিষেবা পরিকল্পনা তৈরি এবং পরিবর্তনে অংশ নেওয়ার সুযোগ, যদি তা করার ক্ষেত্রে আপনার ক্ষমতা সীমিত না থাকে।
- পরিষেবা পরিকল্পনার মধ্যে যেকোনো ব্যবস্থার প্রতি আপত্তি জানানোর সুযোগ এবং পরিকল্পনার ব্যবস্থাগুলিতে আপনার আপত্তি সংক্রান্ত যেকোনো সিদ্ধান্তের বিরুদ্ধে আপিল করার সুযোগ।
- একটি জীবন পরিকল্পনা যা আপনাকে অর্থপূর্ণ এবং উৎপাদনশীল কার্যকলাপে জড়িত হতে দেয় যা আপনার আগ্রহ এবং সংস্কৃতিকে বিবেচনা করে।
- আপনার লিখিত অবগত সম্মতিতে চূড়ান্ত এবং সম্মত একটি জীবন পরিকল্পনা, যা জীবন পরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য দায়ী প্রদানকারী(দের) দ্বারাও স্বাক্ষরিত।[xxv]
- আপনার জীবন পরিকল্পনা পর্যালোচনায় অংশ নেওয়ার যেখানে আপনি, আপনার দ্বারা নির্বাচিত পক্ষ, পরিষেবা প্রদানকারী, এবং আপনার কেয়ার ম্যানেজার উপস্থিত থাকবেন।[xxvi]
- আপনার জীবন পরিকল্পনা পর্যালোচনা করার:
    - আপনার অনুরোধে বা আপনার দ্বারা জড়িত থাকার জন্য নির্বাচিত পক্ষের অনুরোধে;
    - বছরে অন্তত দুবার;
    - যখন আপনার সামর্থ্য, ক্ষমতা বা পছন্দের পরিবর্তন হয়েছে;
    - যখন পরিকল্পনাটি অকার্যকর বলে নির্ধারিত হয়েছে; এবং
    - আপনার কার্যকরী চাহিদার পুনর্মূল্যায়নের পর।[xxvii]

যৌনতা

আপনার অধিকার আছে:

- যৌনতার ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ এবং পরামর্শ পাওয়ার।[xxviii]
- আপনার লিঙ্গ পরিচয় প্রকাশ করার এবং আপনার চিহ্নিত লিঙ্গ দ্বারা স্বীকৃত হওয়ার।[xxix]
- একা বা অন্য কোনো সম্মতি প্রদানকারী প্রাপ্তবয়স্কের সাথে আপনার যৌনতা প্রকাশ করার, যদি তা অন্য মানুষের অধিকারে হস্তক্ষেপ না করে।[xxx]
- আপনার যৌন অভিমুখিতা প্রকাশ এবং জানানো বা আপনার যৌন অভিমুখিতা শেয়ার না করার বিকল্প বেছে নেওয়ার।[xxxi]
- পরিবার পরিকল্পনায় প্রশিক্ষণ এবং পরামর্শ গ্রহণ করার।[xxxii]
- “না বলার” (SAY NO) এবং অবাঞ্ছিত যৌন ক্রিয়াকলাপের প্রচেষ্টা (যৌন হয়রানি) থেকে সুরক্ষা পাওয়ার।[xxxiii]
- নিরাপদ বোধ করার।

গোপনীয়তা

আপনার অধিকার আছে:

- আপনার সমস্ত ব্যক্তিগত তথ্য গোপন রাখার।[xxxiv]
- আপনার স্বাস্থ্য রেকর্ডে থাকা তথ্য গোপন রাখার।[xxxv]
- আপনার ব্যক্তিগত তথ্য এবং স্বাস্থ্য রেকর্ড কে দেখতে বা প্রাপ্ত করতে পারবে তা বেছে নেওয়ার।[xxxvi]
- আপনার ক্লিনিকাল রেকর্ড গোপন রাখার।[xxxvii]

পরিষেবা

আপনার অধিকার আছে:

- আপনার ঘর, অ্যাপার্টমেন্ট বা এজেন্সি পরিবর্তন করার জন্য অনুরোধ করার।[xxxviii]
- প্রশিক্ষিত কর্মীদেরকে আপনার সাথে কাজ করতে দেওয়ার।[xxxix]
- প্রতিশোধের ভয় ছাড়াই কোনো এজেন্সির পরিচালক এবং/অথবা OPWDD-এর কাছে অভিযোগ দায়ের করার এবং আপনার উদ্বেগ প্রকাশ করার।[xl]
- আপনার পরিকল্পনা তৈরিতে অংশগ্রহণ করার, আপনার পরিকল্পনায় পরিবর্তনের সুপারিশ করার, আপনার লক্ষ্যগুলি সংজ্ঞায়িত করতে [xli] এবং আপনি আপনার জীবনে কী করতে চান তা ঠিক করতে সাহায্য করার।
- আপনার পরিষেবা সমন্বয়কারী/এজেন্সি নির্বাচন বা পরিবর্তন করার।[xlii]
- সম্মান ও মর্যাদার সাথে মানসম্পন্ন পরিচর্যা পাওয়ার।[xliii]
- কর্মীদের দ্বারা শৃঙ্খলামূলক (শাস্তি) উদ্দেশ্যে নির্যাতন বা আপনার অধিকার অস্বীকার করা হলে তা রিপোর্ট করার।[xliv]
- পরিষেবা পরিকল্পনা, কোনো প্রোগ্রাম থেকে প্রস্তাবিত স্থানান্তর বা অব্যাহতি, এবং পরিষেবা হ্রাস বা সমাপ্তিতে আপত্তি জানানোর।[xlv]
- আচরণগত সহায়তা পরিকল্পনাগুলিতে সম্মতি দেওয়া বা সম্মতি দিতে অস্বীকার করার (এবং সেই পরিকল্পনাগুলিতে আপত্তি জানানোর অধিকার)।[xlvi]

স্বাস্থ্য

আপনার অধিকার আছে:

- আপনার ওষুধগুলি সম্পর্কে জানার এবং তাদের সুবিধা ও পার্শ্বপ্রতিক্রিয়া সম্পর্কে অবগত হওয়ার।[xlvii]
- চিকিৎসায় সম্মতি দেওয়া বা সম্মতি দিতে অস্বীকার করার।[xlviii]
- মনোরোগের ওষুধ প্রত্যাখ্যান করার, যদি না আদালত তাদের আদেশ দেয়, এমনকি যদি আপনার একজন অভিভাবক থাকেন যিনি চিকিৎসার সিদ্ধান্ত নেন।[xlix]

- অন্যায্য বাধা-নিষেধ থেকে মুক্ত থাকার।[l]
- পর্যাপ্ত এবং উপযুক্ত স্বাস্থ্যসেবা পাওয়ার।[li]
- মানসিক স্বাস্থ্য পরামর্শ পরিষেবা গ্রহণ করার।[lii]
- আপনার ডাক্তার, দাঁতের ডাক্তার, হাসপাতাল এবং স্বাস্থ্যসেবা এজেন্ট বেছে নেওয়ার (যতটা সম্ভব)।[liii]
- আপনার স্বাস্থ্যের অবস্থা গোপন রাখার।[liv]
- একটি রোগ নির্ণয় সম্পর্কে দ্বিতীয় মতামত গ্রহণ করার।[lv]
- একটি স্বাস্থ্যসেবা প্রক্সি তৈরি করার এবং আপনি অক্ষম হয়ে পড়লে আপনার জন্য কে স্বাস্থ্যসেবার সিদ্ধান্ত নিতে পারে তা স্থির করার।

প্রত্যয়িত পরিবেশে নির্দিষ্ট অতিরিক্ত অধিকার

আপনি যদি বিকাশমূলক প্রতিবন্ধিতাযুক্ত অন্যান্য ব্যক্তিদের সাথে একটি পরিষেবা প্রদানকারী এজেন্সি দ্বারা পরিচালিত একটি বাড়িতে থাকেন, তবে আপনার পছন্দ করার এবং গোপনীয়তা বজায় রাখার অধিকার রয়েছে। যারা একটি গ্রুপ হোমে থাকেন তাদের জন্য বিদ্যমান অধিকারগুলির মধ্যে রয়েছে:

কমিউনিটি[lvi]

আপনার অধিকার আছে:

- একটি নিরাপদ এবং স্বাস্থ্যকর পরিবেশ পাওয়ার।
- শারীরিক বা মানসিক নির্যাতন থেকে মুক্তি পাওয়ার।
- শারীরিক শাস্তি থেকে মুক্তি পাওয়ার।
- যান্ত্রিক সংযমকারী যন্ত্রের অপ্রয়োজনীয় ব্যবহার থেকে মুক্তি পাওয়ার।
- অপ্রয়োজনীয় বা অতিরিক্ত ওষুধ থেকে মুক্তি পাওয়ার।
- বাণিজ্যিক বা অন্যান্য শোষণ থেকে সুরক্ষা পাওয়ার।

থাকার জায়গা[lvii]

আপনার অধিকার আছে:

- একটি সুষম এবং পুষ্টিকর খাদ্য পাওয়ার, যেখানে উপযুক্ত সময়ে খাবার পরিবেশন করা হয় এবং আচরণগত পরিবর্তনের জন্য বা কর্মীদের সুবিধার জন্য খাবারের উপাদান বা সময় পরিবর্তন করা হয় না।
- সম্পূর্ণভাবে নিজস্ব পোশাক পাওয়ার, যা গায়ের সঠিক মাপমতো হয়, সঠিকভাবে রক্ষণাবেক্ষণ করা হয় এবং বয়স, ঋতু এবং কার্যকলাপের জন্য উপযুক্ত, এবং আপনি কী পরবেন তা বেছে নেওয়ার অধিকার।
- ঘুমানো, স্নান এবং শৌচাগার এলাকায় একটি যুক্তিসঙ্গত মাত্রার গোপনীয়তা পাওয়ার।
- একটি যুক্তিসঙ্গত পরিমাণ নিরাপদ, ব্যক্তিগত এবং সহজলভ্য সংগ্রহণস্থল পাওয়ার।
- একটি বিকল্প আবাসিক পরিবেশ, যেমন একটি নতুন বাসস্থান বা ঘর, অনুরোধ করার সুযোগ পাওয়ার এবং সিদ্ধান্ত গ্রহণ প্রক্রিয়ায় জড়িত থাকার।
- প্রতিশোধের ভয় ছাড়াই সুবিধার প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তার কাছে উদ্বেগ এবং পরামর্শ প্রকাশ করার (ব্যক্তিগতভাবে বা বাবা-মা, অভিভাবক বা সংবাদদাতার মাধ্যমে) সুযোগ।
- আপনার বাসস্থানে একটি প্রবেশদ্বারের যা আপনি লক করতে সক্ষম এবং যেখানে শুধুমাত্র উপযুক্ত পক্ষের কাছেই প্রবেশাধিকার থাকে।
- আপনার বেডরুমের একটি চাবি পাওয়ার অধিকার।
- আপনার নিজের ঘরের (শেয়ার করা ঘর নয়) অনুরোধ করার অধিকার, যদি না আপনি একটি শেয়ার করা ঘর বেছে নিয়ে থাকেন।
- একজন রুমমেটের সাথে থাকতে অস্বীকার করার অধিকার।
- আপনি যদি একটি বাসস্থান/বেডরুম শেয়ার করেন তবে রুমমেট বেছে নেওয়ার অধিকার।
- লিজ/চুক্তির মধ্যে আপনার বাসস্থান সজ্জিত এবং সাজানোর স্বাধীনতা পাওয়ার।
- বৃহত্তর কমিউনিটির জন্য অনুরূপ পরিবেশের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ যে কোনো সময়ে খাবার পাওয়ার সুযোগের।
- বৃহত্তর কমিউনিটির জন্য অনুরূপ পরিবেশের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ যে কোনো সময়ে আপনার পছন্দের আগন্তুকদের সাথে দেখা করার সুযোগের।

- আপনার মর্যাদা ও ব্যক্তিগত অখণ্ডতার প্রতি শ্রদ্ধাশীল হয়ে পর্যাপ্তরূপে, নিরাপদে, দক্ষতার সাথে এবং মানবিক ভাবে পরিষেবা পরিচালনা করার জন্য প্রশিক্ষিত কর্মীদের কাছ থেকে পরিষেবা, সহায়তা এবং নির্দেশনা পাওয়ার।
- সম্পত্তির মালিকানা এবং রক্ষণাবেক্ষণের অধিকার।

দায়িত্ব এবং সম্পৃক্ততা

- আইন এবং প্রবিধানে প্রতিষ্ঠিত আপনার অধিকারগুলি জানার দায়িত্ব নিন, যা আপনাকে নিয়ন্ত্রণ নিতে এবং আপনার নিজের জীবন সম্পর্কে সিদ্ধান্ত নিতে পরিচালিত করতে পারে।
- কীভাবে কথা বলতে হয় এবং আপনার জন্য গুরুত্বপূর্ণ ও আগ্রহের বিষয়গুলিতে সচেতনতা আনতে হয় তা শিখুন।
- সহায়তা ব্যবস্থাগুলি চিহ্নিত করুন এবং আপনার জীবনে যা চান তা অনুসরণ করতে এবং অন্যদেরও একই কাজ করতে সহায়তা করার জন্য সেগুলি ব্যবহার করুন।
- সমস্যা সমাধানের কৌশলগুলি সম্পর্কে শুনুন এবং শিখুন যা প্রতিবন্ধীদের জন্য কমিউনিটির কর্মসূচি এবং পরিষেবা উন্নত করতে সাহায্য করতে পারে।
- অন্যদের সাথে তেমন আচরণ করে তাদের অধিকারকে মূল্য দিন যেমন আচরণ আপনি নিজের জন্য চান।
- নিজের বা অন্য কারো উপর সন্দেহজনক নির্যাতনের প্রতিবেদন করুন।
- আত্ম-নিয়ন্ত্রণ সম্পর্কে অন্যদের সাথে তথ্য শেখা এবং ভাগ করে নেওয়া।
- আপনার ব্যক্তিগতকৃত পরিষেবা পরিকল্পনা তৈরি করুন এবং এতে অংশগ্রহণ করুন।
- আপনার সম্পত্তির রক্ষণাবেক্ষণ ও যত্ন নেওয়ার এবং আপনার ভাড়া বা বন্ধক পরিশোধ করার জন্য দায়ী হন।
- দায়িত্বের সাথে আপনার ওষুধ গ্রহণ করুন।
- আপনার খাদ্যের জন্য দায়িত্ব নিন।
- আপনার অ্যাপয়েন্টমেন্টগুলি রাখুন এবং আপনার সাধ্যমতো সময়মতো উপস্থিত হন।
- পক্ষসমর্থন সংস্থাগুলির সাথে জড়িত হন এবং বিকাশমূলক প্রতিবন্ধিতাযুক্ত ব্যক্তিদের সুরক্ষার জন্য আইন প্রণয়নে অংশ নিন।

আপনার অধিকারের জন্য কথা বলা

যদি কিছু ঠিক মনে না হয়, তবে আপনার কথা বলার অধিকার আছে।

বিকাশমূলক প্রতিবন্ধিতাযুক্ত প্রত্যেক ব্যক্তির নিরাপদ, সম্মানিত এবং ন্যায্যভাবে বিবেচিত হওয়ার অধিকার রয়েছে। আপনি যদি মনে করেন আপনার অধিকারকে সম্মান করা হয়নি, বা আপনার সাথে যে আচরণ করা হচ্ছে তাতে কিছু ভুল আছে, তবে এমন কিছু ব্যক্তি এবং প্রোগ্রাম রয়েছে যা সাহায্য করতে পারে।

আপনি যদি একটি OPWDD-প্রত্যয়িত পরিবেশে থাকেন এবং নির্যাতন বা অবহেলার শিকার হন

যদি আপনি বা আপনার পরিচিত কেউ:

- আহত বা দুর্ব্যবহারের শিকার হন।
- অসুরক্ষিত পরিস্থিতিতে ছেড়ে দেওয়া হয়।
- ক্ষতিকর বা হুমকিমূলকভাবে কথা বলা হয়।
- পরিচর্যা এবং সমর্থন না দেওয়া হয়।

আপনি নিউ ইয়র্ক স্টেট জাস্টিস সেন্টার ফর দ্য প্রোটেকশন অফ পিপল উইথ স্পেশাল নিডস (New York State Justice Center for the Protection of People With Special Needs)-এ একটি প্রতিবেদন করতে পারেন। জাস্টিস সেন্টার শুধুমাত্র প্রত্যয়িত পরিবেশগুলিতে নির্যাতন এবং অবহেলার অভিযোগের তদন্ত করে।

প্রত্যয়িত পরিবেশের মধ্যে রয়েছে গ্রুপ হোম, সহায়ক অ্যাপার্টমেন্ট, ডে হ্যাবিলিটেশন এবং ফ্যামিলি কেয়ার।

নির্যাতন বা অবহেলার প্রতিবেদন করতে:

জাস্টিস সেন্টারের 24/7 হটলাইনে 1-855-373-2122 নম্বরে কল করুন

অনুগ্রহ করে নোট করুন: জরুরী পরিষেবা (চিকিৎসা সহায়তা, আইন প্রয়োগকারী, অগ্নিনির্বাপণ বিভাগ, ইত্যাদি) প্রয়োজন হলে, অবিলম্বে 9-1-1 নম্বরে কল করুন। 9-1-1-এর সাথে যোগাযোগ করার পর, একটি প্রত্যয়িত পরিবেশে কোনো ঘটনা রিপোর্ট করার জন্য জাস্টিস সেন্টারের সাথে যোগাযোগ করুন।

একটি রিপোর্ট করার পরে আপনার এবং আপনার পরিবারের জন্য সমর্থন:

জাস্টিস সেন্টারের একটি দলও রয়েছে যার নাম ইন্ডিভিজুয়াল অ্যান্ড ফ্যামিলি সাপোর্ট ইউনিট। এই অ্যাডভোকেটেরা পারেন:

- আপনার প্রশ্নের উত্তর দিতে
- আপনাকে প্রক্রিয়াটি বুঝতে সাহায্য করতে
- আপনার মামলার আপডেট দিতে
- আপনাকে সহায়ক পরিষেবাগুলির সাথে সংযুক্ত করতে

একজন অ্যাডভোকেটের সাথে কথা বলতে, আপনি নিম্নগুলি করতে পারেন:

- ইমেইল: supportcoordinator@justicecenter.ny.gov
- কল: 1-800-624-4143

আরও জানতে, এখানে যান: www.justicecenter.ny.gov

জাস্টিস সেন্টার নির্যাতন, অবহেলা এবং অন্যান্য ধরণের ঘটনার তদন্ত করে। যদি আপনার উদ্বেগ অন্য কিছু নিয়ে হয়, যেমন আপনি যে পরিষেবাটি পাচ্ছেন, তাহলে সাহায্য পাওয়ার অন্যান্য উপায় আছে।

যদি আপনার কোনো পরিষেবা সিদ্ধান্তের সাথে মতানৈক্য থাকে

কখনও-কখনও, আপনি আপনার পরিষেবা, চিকিৎসা বা পরিচর্যা সম্পর্কে নেওয়া কোনো সিদ্ধান্তের সাথে একমত নাও হতে পারেন। উদাহরণস্বরূপ:

- আপনাকে বলা হয়েছিল যে আপনি এমন একটি পরিষেবা পেতে পারবেন না যা আপনার প্রয়োজন বলে মনে করেন
- একজন কর্মী সদস্য আপনার পরিচর্যা পরিকল্পনায় এমন একটি পরিবর্তন করতে চান যার সাথে আপনি একমত নন
- আপনি মনে করেন যে সিদ্ধান্তে আপনার মতামত বিবেচনা করা হয়নি

14 NYCRR 633.12-এর অধীনে, আপনার পরিষেবাগুলিতে আপত্তি করার অধিকার রয়েছে। এটিকে বলা হয় **পরিষেবায় আপত্তি প্রক্রিয়া**।

“পরিষেবায় আপত্তি প্রক্রিয়া” কী?

এটি আনুষ্ঠানিকভাবে বলার একটি উপায়:

“আমি এই সিদ্ধান্তের সাথে একমত নই, এবং আমি চাই কেউ এটি পর্যালোচনা করুক।”

আপনি, আপনার অ্যাডভোকেট বা আপনার পরিবার প্রক্রিয়া শুরু করার জন্য আপনার কেয়ার ম্যানেজার এবং আপনার চিকিৎসা প্রদানকারীর সাথে কাজ করতে পারেন।

যদি আপনি মনে না করেন যে এটি প্রয়োজনীয় বা একটি কম আনুষ্ঠানিক পদ্ধতি অনুসরণ করতে চান, তবে আপনার কাছে অন্যান্য বিকল্প রয়েছে।

আপনার একটি সমস্যা বা উদ্বেগের জন্য সাহায্য প্রয়োজন। আপনি হয়তো:

- আপনার পরিষেবা সম্পর্কে নেওয়া কোনো সিদ্ধান্তের সাথে একমত নন।
- মনে করেন আপনার কথা শোনা হচ্ছে না।
- কোথায় সাহায্যের জন্য যাবেন তা নিয়ে অনিশ্চিত।

তখনই স্বতন্ত্র ন্যায়পাল প্রোগ্রাম (Independent Ombudsman Program) সাহায্য করতে পারে।

ন্যায়পাল (Ombudsman) কী?

একজন ন্যায়পাল হলেন একজন সাহায্যকারী যিনি আপনার উদ্বেগ শোনেন এবং সমস্যা সমাধানে আপনার সাথে কাজ করেন। তারা স্বাধীন, যার মানে তারা আপনার পরিষেবা প্রদানকারী লোকদের জন্য কাজ করেন না। তারা আপনার জন্য কাজ করেন।

ন্যায়পাল পারেন:

- আপনাকে আপনার অধিকার বুঝতে সাহায্য করতে।
- আপনার পক্ষ থেকে কর্মী বা এজেন্সিগুলির সাথে কথা বলতে।
- আপনার প্রয়োজনীয় পরিষেবা পেতে সাহায্য করতে।
- আপনাকে কথা বলতে সমর্থন করতে।
- উদ্বেগগুলি খতিয়ে দেখতে এবং সমাধান খুঁজে পেতে সাহায্য করতে।

ন্যায়পাল প্রোগ্রামটি কমিউনিটি সার্ভিস সোসাইটি অফ নিউ ইয়র্ক (Community Service Society of New York, CSSNY) দ্বারা পরিচালিত হয় এবং এটি OPWDD-এর অধীন নয়। তাদের একটি হেল্পলাইন আছে যেখানে যে কেউ সোমবার থেকে শুক্রবার সকাল 9টা থেকে বিকেল 5টা পর্যন্ত ফোন করে সমর্থন চাইতে পারেন।

বিনামূল্যে এবং গোপনীয় ন্যায়পাল (Ombuds) হেল্পলাইন: 800-762-9290

ওয়েবফর্ম: cssny.org/programs/entry/iddo#form

আপনি আরও পারেন:

- আপনার বিকল্পগুলি সম্পর্কে আপনার কেয়ার ম্যানেজারের সাথে কথা বলতে।
- আপনার পরিষেবা প্রদানকারী এজেন্সির কর্মীদের সাথে কথা বলতে।
- একজন বিশ্বস্ত ব্যক্তির কাছ থেকে সমর্থন চাইতে।

আপনার অধিকার আছে:

- মর্যাদা ও সম্মান সহিত ব্যবহার পাওয়ার।
- আপনার জীবন সম্পর্কে পছন্দের সিদ্ধান্ত নেওয়ার।
- ক্ষতি থেকে নিরাপদ থাকার।
- আপনার চাহিদার জন্য সাহায্যকারী পরিষেবা পাওয়ার।
- “না” বা “আমি সম্মত নই” বলার।
- শামিল হওয়ার এবং আপনার মতামত যাতে শোনা হয়।

যদি কিছু বেঠিক মনে হয়, প্রতিবাদ করুন। আপনি একা নন এবং আপনার মতামতের মূল্য আছে।

প্রতিবন্ধিতা জনিত অধিকার সংক্রান্ত সংস্থানসমূহ

প্রতিবন্ধিতা জনিত অধিকার নিউ ইয়র্ক (Disability Rights New York, DRNY)

DRNY হলো নিউ ইয়র্ক স্টেটের সুরক্ষা এবং পক্ষসমর্থন ব্যবস্থা। তারা স্বাধীন এবং প্রতিবন্ধিতাযুক্ত ব্যক্তিদের তাদের আইনি ও নাগরিক অধিকার রক্ষায় সাহায্য করে।

তারা পারে:

- আপনাকে একটি অভিযোগ দায়ের করতে সাহায্য করতে।
- আইনি বিষয়ে আপনার প্রতিনিধিত্ব করতে।
- সমান সুযোগ, নিরাপত্তা এবং অন্তর্ভুক্তির জন্য পক্ষসমর্থন করতে।

একটি অ্যাপয়েন্টমেন্ট সেট আপ করতে ইমেইল করুন: intake@drny.org

ফোন: (518) 432-7861 টোল ফ্রি: (800) 993-8982

তাদের ওয়েবসাইটে যান: drny.org

ইমেইল: mail@drny.org

নিউ ইয়র্ক স্টেট মানবাধিকার বিভাগ (Division of Human Rights)

আপনার প্রতিবন্ধিতার কারণে যদি আবাসন, কাজ, শিক্ষা বা পাবলিক স্পেসে আপনার সাথে বৈষম্য করা হয় তবে আপনি একটি অভিযোগও দায়ের করতে পারেন।

ফোন: (888) 392-3644

তাদের ওয়েবসাইটে যান: dhr.ny.gov

ইমেইল: info@dhr.ny.gov

আরও অধিকার সংক্রান্ত সংস্থানসমূহ

দ্য সেল্ফ-অ্যাডভোকেসি অ্যাসোসিয়েশন অফ নিউ ইয়র্ক স্টেট, ইনকর্পোরেটেড (The Self-Advocacy Association of New York State, Inc.),

দ্য সেল্ফ-অ্যাডভোকেসি অ্যাসোসিয়েশন অফ নিউ ইয়র্ক স্টেট আত্ম-পক্ষসমর্থকদের নিজেদের এবং অন্যদের জন্য কথা বলার দক্ষতা তৈরি করতে সাহায্য করে।

ইমেইল: sandrews@sanys.org

ঠিকানা: 500 Balltown Road, Building 12, Schenectady, NY 12304

ফোন: (518) 382-1454

তাদের ওয়েবসাইটে যান: sanys.org

আইনি এবং নিয়ন্ত্রক পরিশিষ্ট

[i] OPWDD প্রবিধান 633.4(a)(4)(xxii) এবং 636-1.4(b)(2)(i)

[ii] OPWDD প্রবিধান 633.4(a)(4)(xxii) এবং 636-1.4(b)(2)(i)

[iii] OPWDD প্রবিধান 14 NYCRR 633.4(a)(4)(viii)

[iv] OPWDD প্রবিধান 636-1.4(b)(2)(iv) এবং 633.4(a)(4)(xxiv); মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইন 33.03(a)(9), 33.03(a)(13); মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইন 33.02(a)(9), 33.02(a)(13)

[v] OPWDD প্রবিধান 636-1.4(b)(2)(iv) এবং 633.4(a)(4)(xxiv); মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইন 33.03(a)(9), 33.03(a)(13); মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইন 33.02(a)(9), 33.02(a)(13)

[vi] NY নির্বাচন আইন ধারা 5, NY মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইন 33.01, এবং OPWDD প্রবিধান 633.4(a)(4)(xiii)

[vii] OPWDD প্রবিধান 636-1.4(b)(2)(iii) এবং 633.4(a)(4)(viii)(c)

[viii] NY মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইন ধারা 82

[ix] সারোগেটস কোর্ট প্রসিডিওর অ্যাক্ট ধারা 17-a এবং মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইন ধারা 81

[x] সারোগেটস কোর্ট প্রসিডিওর অ্যাক্ট ধারা 17-a এবং মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইন ধারা 81

[xi] NY গার্হস্থ্য সম্পর্ক আইন অধ্যায় 14 এবং OPWDD প্রবিধান 633.4(a)(4)(xi)(b)

[xii] OPWDD প্রবিধান 633.4(a)(4)(xvi)

[xiii] OPWDD প্রবিধান 633.4(a)(4)(xvi)

[xiv] OPWDD প্রবিধান 633.4(a)(2) এবং OPWDD প্রবিধান 633.4(a)(4)(xxvii)

[xv] OPWDD প্রবিধান 633.4(a)(2) এবং OPWDD প্রবিধান 633.4(a)(4)(xii)

[xvi] OPWDD প্রবিধান 633.4(a)(8), 633.4(a)(15)

[xvii] OPWDD প্রবিধান 633.4(a)(4)(xii) এবং NY মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইন 33.02(a)(4)

[xviii] NY নির্বাহী আইন 291.1 এবং NY মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইন 33.01, 33.09

[xix] NY নির্বাহী আইন 291.2

[xx] OPWDD প্রবিধান 633.4(a)(4)(i) এবং 636-1.4(b)(2)(ii)(c)

[xxi] OPWDD প্রবিধান 633.4(a)(4)(ii) এবং 624.3; NY দণ্ড সংক্রান্ত আইন ধারা 130, 230, 255, এবং 263

[xxii] CCO নীতি ম্যানুয়াল | বিকাশমূলক প্রতিবন্ধিতাযুক্ত ব্যক্তিদের অফিস (ny.gov); OPWDD প্রবিধান 636-1.3(a-f)

[xxiii] OPWDD প্রবিধান 636-1.3(b)(1-9); OPWDD প্রবিধান 636-1.3(c)

[xxiv] OPWDD প্রবিধান 636-1.3(b)(1-9); OPWDD প্রবিধান 636-1.3(c)

[xxv] OPWDD প্রবিধান 636-1.3(d)

[xxvi] OPWDD প্রবিধান 636-1.3(f)

[xxvii] OPWDD প্রবিধান 636-1.3(f)(1-5)

[xxviii] OPWDD প্রবিধান 633.4(a)(4)(xi) এবং ADM-2023-03; OPWDD প্রবিধান 633.4(a)(2) এবং 633.4(a)(4)(xxvii)

[xxix] 633.4(a)(4)(xxvii)

[xxx] OPWDD প্রবিধান 633.4(a)(4)(xi)(a)

[xxxi] (633.4(a)(2)

[xxxii] OPWDD প্রবিধান 633.4(a)(4)(xi)

[xxxiii] NY নির্বাহী আইন ধারা 15

[xxxiv] OPWDD প্রবিধান 633.4(a)(4)(vii) এবং NY মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইন 33.13

[xxxv] OPWDD প্রবিধান 633.4(a)(4)(vii). একজন ব্যক্তির রেকর্ডে থাকা সমস্ত তথ্যের গোপনীয়তা এবং এই ধরণের তথ্য প্রাপ্তির বিষয়টি মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইনের 33 নং ধারা এবং অন্য যেকোনো OPWDD প্রবিধানের বিধান সাপেক্ষে। HIV-সম্পর্কিত তথ্যের গোপনীয়তা জনস্বাস্থ্য আইনের 27-F ধারা, 10 NYCRR পার্ট 63, এবং 633.19 ধারার বিধান অনুসারে বজায় রাখা হবে।

[xxxvi] একই স্থানে

[xxxvii] একই স্থানে

[xxxviii] OPWDD প্রবিধান 636-1.2 এবং 633.4(a)(4)(xxii) আরও দেখুন: যথাযথ প্রক্রিয়া | বিকাশমূলক প্রতিবন্ধিতাযুক্ত ব্যক্তিদের অফিস (ny.gov)

[xxxix] OPWDD প্রবিধান 633.4(a)(4)(ix)

[xl] OPWDD প্রবিধান 633.4(a)(4)(xxiii) এবং 633.4(a)(12)

[xli] OPWDD প্রবিধান 633.4(a)(4)(viii) এবং 636-1.2; মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইন 33.02(a)(11)

[xlii] OPWDD প্রবিধান 635-11.8 বা 635-11.9

[xliii] OPWDD প্রবিধান 633.4(a)(2) এবং মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইন 33.02(a)

[xliv] OPWDD প্রবিধান 633.4(a)(4)(xxiii), 624.3, এবং 633.16(j)(2)

[xlv] OPWDD প্রবিধান 633.12, 633.4(a)(4)(viii) এবং মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইন 33.02(a)(12)

[xlvi] OPWDD প্রবিধান 633.16 এবং মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইন 33.02(a)(12)

[xlvii] OPWDD প্রবিধান 633.4(a)(4)(v)

[xlviii] OPWDD প্রবিধান 633.11

[xlix] OPWDD প্রবিধান 633.16(h)(3)

[l] OPWDD প্রবিধান 633.4(a)(4)(iv)

[li] OPWDD প্রবিধান 633.4(a)(4)(x)

[lii] OPWDD প্রবিধান 633.4(a)(4)(xi) এবং 633.4(a)(4)(x)

[liii] OPWDD প্রবিধান 633.4(a)(4)(x) এবং 633.4(a)(4)(xxvi)

liv NY মানসিক স্বাস্থ্যবিধি আইন 33.13

[lv] OPWDD প্রবিধান 633.4(a)(4)(x)

[lvi] ধারা 633.4 – পরিষেবা গ্রহণকারী ব্যক্তিদের অধিকার এবং দায়িত্বগুলি

[lvii] ধারা 633.4 – পরিষেবা গ্রহণকারী ব্যক্তিদের অধিকার এবং দায়িত্ব; ধারা 636.1.4 - OPWDD দ্বারা প্রত্যয়িত পরিবেশে HCBS Medicaid মকুব পরিষেবাগুলিতে অধিকার পরিবর্তনের নথিকরণ

নোট

নোট

NEW YORK STATE | Office for People With Developmental Disabilities

sanys SELF-ADVOCACY ASSOCIATION OF NEW YORK STATE

NYS Office for People With Developmental Disabilities

www.opwdd.ny.gov

Self-Advocacy Association of New York State

https://sanys.org

05-নভেম্বর-2025